

版本号: VCB30A-SM: VER1.0

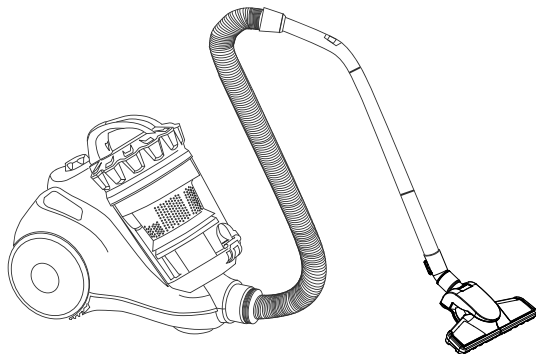
执行标准号:

GB4706.1-2005,GB4706.7-2014,
GB4343.1-2009,GB17625.1-2012

使用说明书

真空吸尘器

型号: VCB30A-16



扫码
服务
码上来

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号
网址: <http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔
有巧思 无难事

售后服务

提供一年的保修

苏泊尔吸尘器整机自购买日起提供一年保修服务，易损件不在保修范围内，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
 - ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
 - ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
 - ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
 - ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。
- 对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。
- ◆ 保修期外终身维修；
 - ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司**顾客服务部**，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打**顾客服务部全国服务热线400-8899-717**，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

电话：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

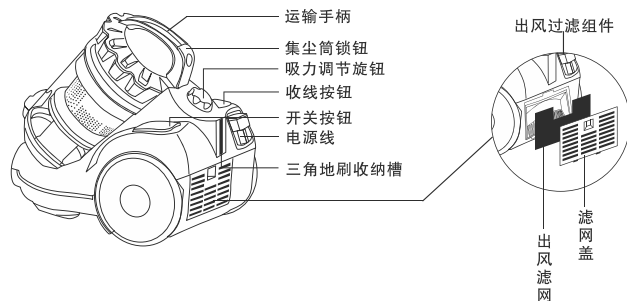
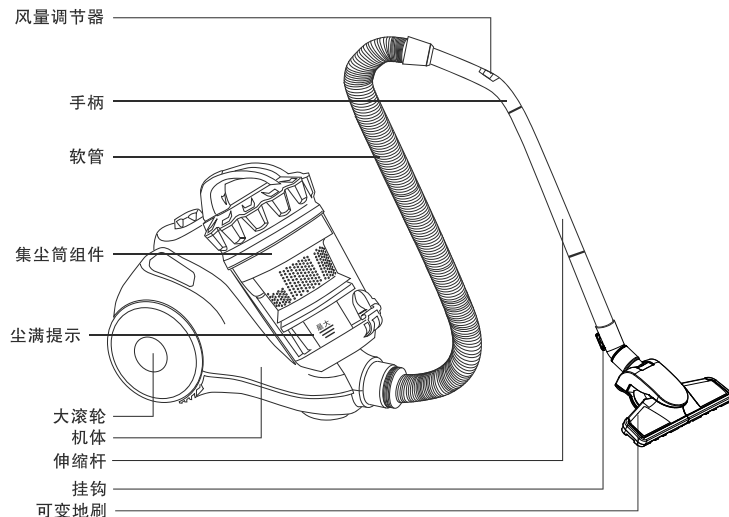
服务网点联系方式：敬请拨打**全国服务热线400-8899-717**；
或登录苏泊尔网站www.supor.com.cn查询。

【目录】

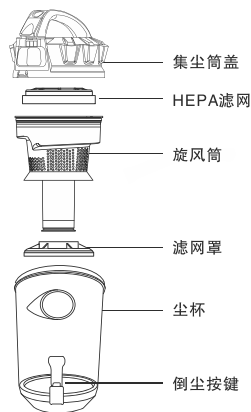
1. 注意事项.....	3
2. 首次使用之前.....	4
3. 使用	5
4. 清洁与保养.....	7
5. 配件用途.....	9
6. 排除故障.....	10
7. 保修.....	10

承蒙惠顾苏泊尔牌吸尘器，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

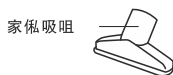
主机



集尘筒组件



配件



1. 注意事项

为确保安全，本产品已符合一切适用的标准和法规（低电压、电磁兼容和环境指令等等）。

- 本机不适合生理、感官或心理上不健全的人（包括儿童）或者缺乏经验或知识的人使用，除非有对他们的安全负责的人监督他们使用，或者事先向其给予机器使用的相关指导。请务必监督儿童，以确保他们不把本机当作玩具。
- 本产品可供八岁及以上的儿童、缺乏有关经验和知识的人、或身体、感官或智力弱能者使用，惟他们必需受过训练或指导，懂得完全安全使用本产品及知道本产品会涉及的危险。不得让儿童将本产品用作戏耍。不得由儿童负责清洁及保养本产品，惟可以由八岁及以上的儿童在有成人监督的情况下进行。
- 请将本产品及电源线放在八岁以下的儿童接触不到的地方。

使用条件

- 您的吸尘器属于电器产品：应当在正常使用条件下使用。
- 使用及收纳时请远离儿童。请不要在没有监督的情况下使用本机。
- 请勿让吸咀或吸管末端靠近眼睛和耳朵。
- 请勿吸酒精弄湿的表面、任何性质的液体、热的物质、极细的物质（石膏、石灰、灰……）、尖锐的大块碎片（玻璃）、有害产品（溶剂、除垢剂……）、侵蚀性产品（酸、洗涤剂……）、可燃物和爆炸物（汽油或酒精类）。
- 请永远不要将机器浸入水中，不要向机器喷水也不要将其存放在室外。
- 如果机器掉落并有可见的损坏或运行障碍，请勿使用。
- 在这种情况下，请不要打开机器，而是送往最近的服务中心或者联系苏泊尔的顾客服务部。

电源

- 请检查吸尘器应使用的电压（伏特）是否完全符合您家里的设施：您可在吸尘器底部找到该信息。
- 在以下情况下请关掉吸尘器，并且拔掉电源线：
 - 每次使用后，
 - 每次更换配件之前，

- 每次清洁或进行保养程序之前，以及每次更换滤隔之前。
- 如果电线损坏，请不要使用吸尘器。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专门人员更换。

修理

修理必需交由专业人士利用原装零件进行。用户自行修理可能会产生危险，保修会因而取消。

电磁场 (EMF)

这款苏泊尔产品符合关于电磁场 (EMF) 的相关标准。根据目前的科学证明，如果正确使用并按照本用户手册中的说明进行操作，本产品是安全的。

2.首次使用之前

开箱

- 请打开包装，保存好您的保修卡，并在第一次使用您的吸尘器之前认真阅读使用说明书。

建议和注意事项

- 每次使用前，电线应当完全展开。
- 请勿卡住电线，也不要让它经过尖锐的棱角。
- 如果您使用加长线，请确保它状态良好并与您吸尘器的功率相匹配。
- 您的吸尘器配备了一个保护装置，防止电机过热。在有些情况下（在扶手椅、凳子上使用接长管……），保护装置将启动，吸尘器可以发出异常的声音并且失去重心。
- 不要通过拉电线来移动吸尘器，应使用运输手柄来移动吸尘器。

注意：握住运输手柄时，切勿按下集尘筒锁钮（如图1）。

- 不要用电线来提起吸尘器。
- 请永远不要通过拉电线来切断吸尘器的电源。
- 请永远不要让吸尘器在没有集尘筒组件或滤网的状态下工作。
- 请仅使用苏泊尔原装滤网。
- 请仅使用苏泊尔原装配件。



图1

- 如果获得本机的配件和过滤器有困难，请联系苏泊尔顾客服务部。
- 每次使用后请关机并切断吸尘器的电源。
- 在维修和清洗前，永远都要停机并切断吸尘器的电源。

3.使用

各配件安装

• 软管与吸尘器连接

- 将软管接头握住，软管上的两个钩子对进风口处的两个缺口，用力往里推至“喀嚓”声(如图2)。
- 如果拆卸软管，握住软管接头上的按钮，按下并向外拔出即可(如图2)。

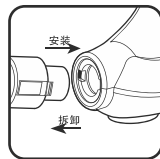


图2

• 手柄与伸缩杆连接

- 按下伸缩杆开关使伸缩杆伸长(如图3)，再将伸缩杆小口径一端对准手柄，左右转动插入到底确保连接牢固。

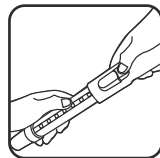


图3

• 伸缩杆与可变地刷连接

- 将地刷杆插入伸缩杆大口径的一端内，然后左右转动插入到底确保连接牢固(如图4)。

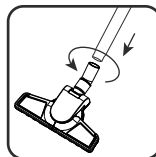


图4



图5

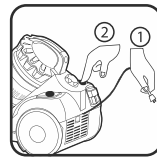


图6

• 拉出电源线

- 电源线最长可拉出至黄色标记长度，严禁超过红色标记(如图5)。

• 收回电源线

- 使用完毕后，关闭电源开关，从插座上拔下插头，并用手指按下收线按钮即可(如图6)。

• 电源开关

— 使用前注意，集尘筒组件应安装好，将插头插入电源插座后，按下电源开关按钮即可控制吸尘器的启动与停止(如图7)。

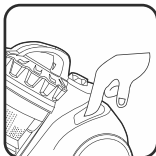


图7

• 吸力调整

- 滑动手柄上的风量调节器来调节吸力，露出小孔越多吸力越小(如图8)。
- 旋转机体上的吸力调节旋钮来调节吸力，向右旋转吸力越大，向左旋转吸力则减弱(如图9)。

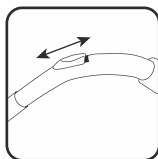


图8



图9

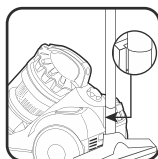


图10

• 可变地刷存放

- 将可变地刷挂钩挂在机体后方地刷收纳槽内。整机可以平放地上，不能竖立(如图10)。
- 清扫时，请从插槽内取下可变地刷。

注意：请勿在可变地刷存放状态下移动吸尘器。

• 操作说明

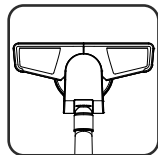


图11

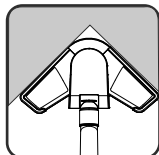


图12

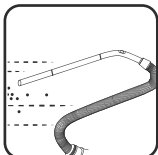


图13

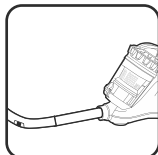


图14

— 可变地刷

使用地刷过程中，无障碍物时，地刷呈“一”字形（如图11）；若触碰到障碍物，地刷角度可变（如图12）。

— 直接吸入

不使用地刷时可用吸入较大灰粒、灰尘(如图13)。

— 软管阻塞的处理

若有异物卡在软管中，可拔下软管，并将弯管的前端置于吸尘器的通风口内，让管内的空气反向流通，以吸出异物(如图14)。

4. 清洁与保养

本产品的集尘筒是透明的，当观察到灰尘已达集尘筒尘满容量标志时（如图15）或感觉到吸尘器的吸力减弱时，请清理集尘筒里的垃圾、清洁尘杯或HEPA滤网。



图15

清理集尘筒组件内灰尘

- 1) 清洁时请先关闭电源开关并拔除电源插头，再清洁吸尘器。（如图16）
- 2) 按下集尘筒锁钮，取下集尘筒。（如图17、图18）
- 3) 按照箭头所指向下推倒尘按键（如图19），打开底盖，将灰尘收集在垃圾桶内（如图20），并清理（如图21）。

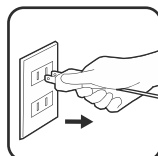


图16

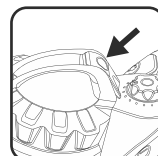


图17

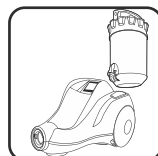


图18



图19

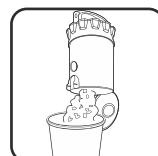


图20

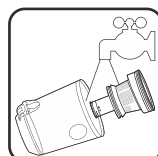


图21

当内部滤网组件内的灰尘无法清理时，请按照以下步骤清理：
集尘筒组件清洗及拆装说明

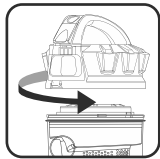


图22

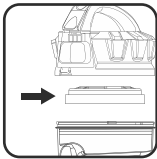


图23



图24

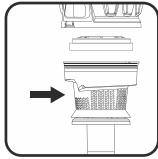


图25

- 1) 将集尘筒上盖逆时针旋转，当听到“哒”一声时，集尘筒上盖就可以和尘筒分离。（如图22）
- 2) 取下HEPA滤网（如图23）用水加以清洗、除掉水分后沥干。
- 3) 一手握住尘杯，另一手由旋风筒下方往上推，使尘杯与旋风筒分离（如图24）。



图26

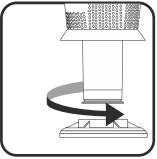


图27



图28

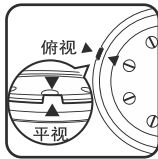


图29

- 4) 取下旋风筒，并清洗（如图25、26），除掉水分后滤干。
- 5) 逆时针旋转取下滤网罩（如图27），并清洗，除掉水分后滤干。
- 6) 组装尘杯与旋风筒时，将尘杯上方凸出，对准旋风筒上方凹槽（如图28），按压使两部件平整扣合（如图29）。

注意：安装时，过滤网、旋风筒、尘杯等要安装到位，否则无法组装集尘筒。

温馨提醒：建议HEPA滤网使用70小时后更换一次新品，以维持高质量的过滤效果。

清洁出风过滤组件

- 1) 打开发出风滤网组件（如图30）。
- 2) 打开滤网盖后，用手将滤网取出（如图31）。
- 3) 将滤网用水清洗，沥干后放回（如图32）。
- 4) 盖上出风滤网盖。

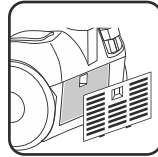


图30

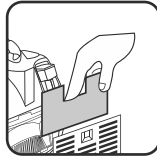


图31

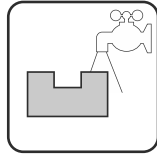


图32

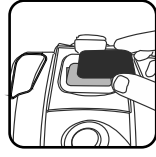


图33

清洗马达过滤网

- 1) 将马达过滤网由机体上取下（如图33）；
- 2) 用水加以清洗，除掉水分后沥干（如图34）。



图34

清洁吸尘器

- 用柔软的湿布擦洗吸尘器及其配件，然后晾干。
- 请勿使用除垢、腐蚀性或研磨性产品。

温馨提醒：滤网依使用次数不同，耗损率也会有所不同，建议吸尘器每运转70小时更换一次新品。

5. 配件用途

配件	用途	安装配件	购买地点
多功能吸咀	清洁家具	将多功能吸咀插入手柄或软管的末端	经过苏泊尔认证的服务中心
家俬吸咀	清洁角落和难接触位置	将家俬吸咀插入软管的末端	

6.排除故障

故障	可能的原因	处理方法
电机不转	检查电源插头是否牢固地插在插座上 检查电源插座是否有电 检查吸尘器开关是否已打开 电机过热保护装置启动	重新将插头插入插座，保证电源插座有电打开开关 取下集尘筒组件，将吸尘器置于阴凉处，静待约40分钟重新启动电源。
吸力减弱	检查地刷、软管和长接管是否被堵塞 检查集尘筒是否积满灰尘 检查过滤网是否堵塞	及时将堵塞物除去 清理集尘筒 清洗过滤网
电源线无法全部卷入	检查电源线是否绕在一起	将电源线抽出2-3米，重新收线
电源线无法抽出	电源线可能缠绕在一起卷入	压下收线按钮，来回将电源线卷入或拉出
电源线自缩	卷线器自动卷入电源线	将电源线反复拉出卷入4-5次，如仍旧自缩，请送维修站维修

7.保修

- 本机仅供居家和家庭使用；如果使用不当或不符合使用说明书的规定，本公司不承担任何责任，而且保修也将失效。
- 在第一次使用您的吸尘器之前，请认真阅读使用说明书。使用不符合说明书规定，则苏泊尔概不负责。

苏泊尔产品保修卡

产品名称:_____ 产品型号:_____

出厂日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码:_____

购买日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名:_____ 电话:_____

地址:_____ 邮编:_____

商场名称:_____ 商场盖章:_____

地址:_____ 邮编:_____ 电话:_____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称:_____ 产品型号:_____

出厂日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码:_____

购买日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名:_____ 电话:_____

地址:_____ 邮编:_____

商场名称:_____ 商场盖章:_____

地址:_____ 邮编:_____ 电话:_____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名：_____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部：
浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号（310052）
顾客服务部

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件(含喷漆)	○	○	○	○	○	○
电源线	✕	○	○	○	○	○
电机	✕	○	○	○	○	○
卷线器组件	○	○	○	○	○	○
电位器*	○	○	○	○	○	○
电路板组件	✕	○	✕	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
内部导线	○	○	○	○	○	○
螺钉(母)垫片	○	○	○	○	○	○
海帕	○	○	○	○	○	○
弹簧	○	○	○	○	○	○
五金件(含电镀)	○	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
尘袋*	○	○	○	○	○	○
温控器*	✕	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○
标签贴纸	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

接上表

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

***：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。**