

版本号: CFXBXXHC3T-SM-A

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

### 能效表(GB12021.6-2017)

\*本品最节能煮饭档为“快煮”功能

| 型号 \ 能效        | 能效等级 | 热效率值 (%) | 待机能耗 (W.h) | 保温能耗 (W.h) | 内锅材质 |
|----------------|------|----------|------------|------------|------|
| CFXB40HC3T-120 | 2级   | 86       | 1.8        | 35         | 金属   |
| CFXB50HC3T-120 | 2级   | 86       | 1.8        | 35         | 金属   |



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址: 杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址: <http://www.supor.com.cn>

# 使用说明书

## IH电磁电饭煲

型号:

CFXB40HC3T-120

CFXB50HC3T-120

使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡  
扫我码上来

**SUPOR 苏泊尔**  
有巧思 无难事

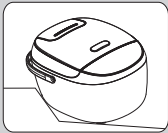
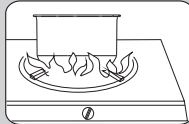
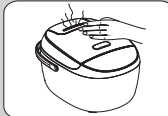
# 【目录】

|                   |    |
|-------------------|----|
| 一 使用注意事项·····     | 1  |
| 二 规格型号·····       | 3  |
| 三 原理与特点·····      | 4  |
| 四 产品结构·····       | 5  |
| 五 操作说明·····       | 6  |
| 六 用前准备·····       | 9  |
| 七 使用方法·····       | 11 |
| 八 用后清洁·····       | 18 |
| 九 装箱附件·····       | 20 |
| 十 常见故障的判别与维修····· | 20 |
| 十一 售后服务·····      | 23 |

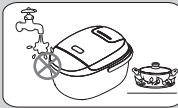
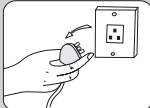
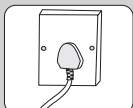
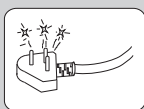
承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

| 这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：                                            |                                                                                   |  一般禁止 |  禁止接触 |  禁止拆卸                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                   |  禁止淋水 |  强制执行 |  拔出插头                                             |
|   |  | 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。                                                              |                                                                                        |  请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。    |
|   |  | 严禁将内锅置于明火上加热。                                                                          |                                                                                        |                                                                                                                                      |
|  |  | 使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。                                                                   |                                                                                        |  正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前，请先咨询医师。因本产品的工作，起搏器可能会受到影响。 |
|   |  | 使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。                                                        |                                                                                        |                                                                                                                                      |
|  |  | 使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。                                                              |                                                                                        |                                                                                                                                      |
|  |  | 必须使用专用内锅，否则会导致异常。                                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                      |

## 使用注意事项

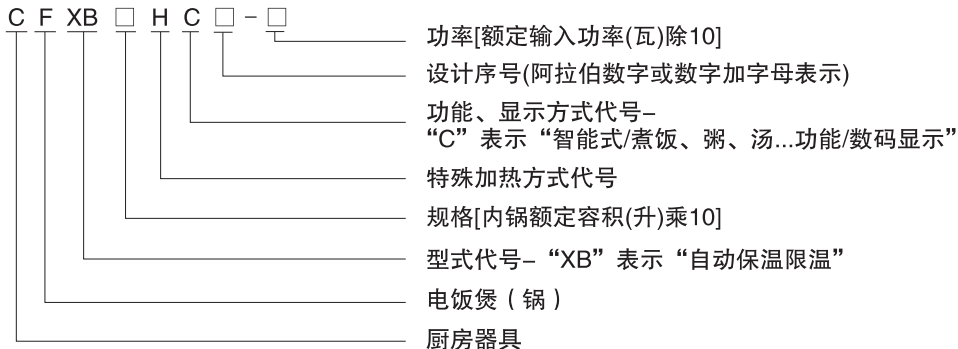
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|   <p>严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。</p>          |   <p>使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。</p>               | <p><b>！</b> 严禁将器具浸入任何液体中。</p>                         |
|   <p>烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。</p>                  | <p><b>！</b></p>  <p>请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。</p>                                                                    | <p><b>！</b> 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。</p> |
|   <p>严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。</p>           | <p><b>！</b></p>  <p>电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。</p>                                                                              | <p><b>！</b> 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。</p> |
|   <p>电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。</p> |   <p>非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。</p> | <p><b>！</b> 电饭煲在使用过程中应良好接地，以免触电。</p>                  |

## 二 规格型号

| 名 称         | 型 号            | 额定容积 | 额定功率  | 煮米(杯) | 电 源           |
|-------------|----------------|------|-------|-------|---------------|
| IH电磁<br>电饭煲 | CFXB40HC3T-120 | 4L   | 1200W | 2~8   | 220V~<br>50Hz |
|             | CFXB50HC3T-120 | 5L   | 1200W | 2~10  |               |

注：煮粥时，4L煮米量最多不超过1.5杯，5L最多不超过2杯。

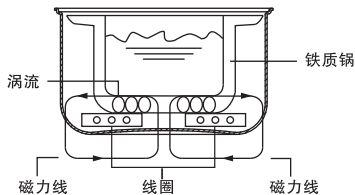
### 产品型号及含义



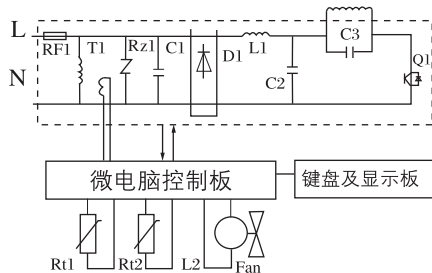
### 三 原理与特点

#### 1、工作原理

IH电磁电饭煲是采用磁场感应涡流加热原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁场，当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部时，会产生无数小涡流，使锅体本身自行高速发热，然后加热锅内食物。



#### 2、电路原理图



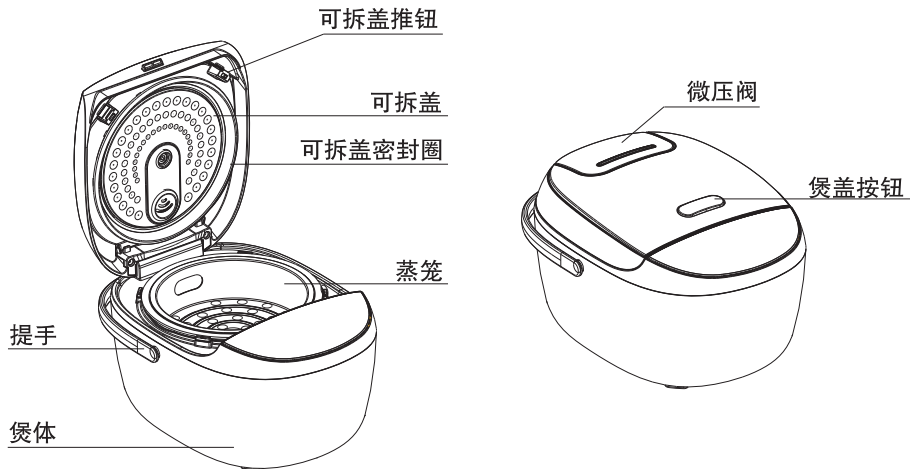
线路如有改动，恕不另行通知

#### 3、产品特点

- ★ 创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
- ★ 精控火候系统，控温更精准，米饭更好吃；
- ★ 可拆卸内盖，轻松清洗；
- ★ 高亮数码显示，24小时预约定时，省事省心。
- ★ IH磁热高效大火力，立体加热更透芯；
- ★ 微压烹饪技术，米饭有嚼劲；
- ★ 专注内胆技术20年，好胆好饭；

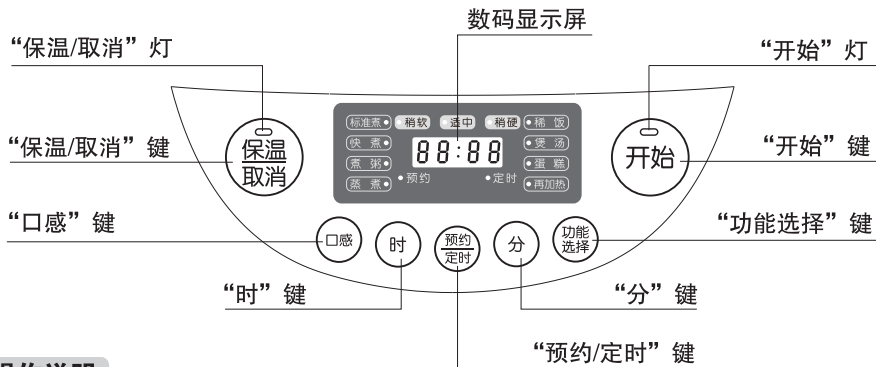
## 四 产品结构

### 1、零部件名称





## 2、控制面板



## 五 操作说明

### 1) 开机操作说明

接通电源，电饭煲发出“B”一声，所有指示灯亮，持续约1秒钟之后进入功能选择(标准煮/稍软)状态，此时“开始”灯闪动，数码屏显示静态虚线框。

### 2) 功能取消说明

若要取消已经选定的功能，可按“保温/取消”键回到功能选择状态，“开始”灯闪动，此时可重新选择您所需的功能。

### 3) “功能选择” 键

★功能选择状态下按“功能选择”键，可循环选择以下各功能：

“快煮→煮粥→蒸煮→稀饭→煲汤→蛋糕→再加热→标准煮”，相应功能指示灯亮，“开始”灯闪动。

### 4) “口感” 键

★“标准煮”及“快煮”功能可进行口感选择；

★选择好所需功能后，按“口感”键可循环选择“适中→稍软→稍硬”口感，相应口感指示灯亮。

★选定“蛋糕”功能后，按“口感”键，可在烹饪时间2小时及40分钟间来回切换。

### 5) “预约/定时” 键

#### A 预约功能(“蛋糕”、“再加热”功能不能进行预约设定)

★选择好所需功能后按“预约/定时”键(奇数次)，“预约”指示灯亮，数码屏显示相应功能默认烹饪时间，此时可通过按“时”、“分”键调整到您所需的预约时间；

★预约最长可设24小时，预约时间点到，烹饪完成（若预约时间小于或等于当前功能烹饪时间，则无预约过程，直接进入烹饪工作状态）。

#### B 定时功能(“煮粥”、“蒸煮”、“稀饭”、“煲汤”功能可进行定时设定)

★选择好所需功能后，数码屏显示相应功能默认烹饪时间，“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时”、“分”键调整到您所需的定时时间；

★选择好所需功能后按“预约/定时”键(偶数次)，“定时”指示灯亮，数码屏显示相应功

能默认烹饪时间，此时可通过按“时”、“分”键调整到您所需的定时烹饪时间；

★ CFXB40HC3T、CFXB50HC3T各功能默认烹饪时间及可调整烹饪时间见下表：

| 烹饪功能    | 煮粥       | 蒸煮       | 稀饭           | 煲汤          |
|---------|----------|----------|--------------|-------------|
| 默认时间    | 1小时30分钟  | 1小时      | 1小时          | 2小时         |
| 可定时时间范围 | 50分钟-2小时 | 45分钟-2小时 | 45分钟-1小时10分钟 | 1小时30分钟-4小时 |

#### 6) “时”、“分”键

★ 用来调整定时时间和预约时间，每按一次“分”键增加1分钟；每按一次“时”键增加一小时；长按则实现快速递增。

#### 7) “开始”键

★ 选择好所需功能后按“开始”键进入该功能工作状态。

#### 8) “保温/取消”键

★ 工作状态下按“保温/取消”键，取消工作，回到功能选择状态，“开始”灯闪烁；

★ 功能选择状态下按“保温/取消”键立即进入保温工作状态，数码屏显示“b”，保温灯常亮。

## 六 用前准备

注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2千米。

### 首次使用：

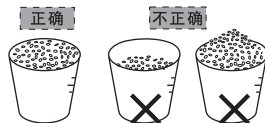
- ★ 从包装盒中取出产品及所有附件；
- ★ 按下机身上的“开盖按钮”，打开煲盖；
- ★ 取出内锅、可拆盖、微压阀，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗；
- ★ 清洗过后小心擦干各个部件并将其正确装回原处。（详见用后清洁）

### 正常使用：

#### 1. 加食物到内锅

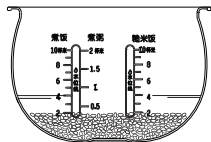
- ★ 对于“标准煮、快煮、煮粥、稀饭”功能，将适量的米和水放入内锅；
- ★ 一量杯米约为150克(见右图所示)；
- ★ 对于“蒸煮”功能，将蒸笼放在已加入适量水的内锅上，再将适量食物放到蒸笼内；
- ★ 对于“煲汤”功能，将适量食物和水放到内锅；
- ★ 对于“蛋糕”功能，将适量准备好的食材放入内锅；
- ★ 对于“再加热”功能，将将适量冷饭放入内锅后加入适量水；

**请注意：**冷饭量不要超过内锅的二分之一。



## 2. 煮饭/煮粥加水建议：

- ★ 内锅内的刻度线分别为煮饭、煮粥和煮糙米饭时的参考水位线；(CFXB40/50HC3T无糙米饭刻度)
- ★ 煮饭前，先用量杯量取适量米，洗净后按米水比例为1:1.0 ~ 1.4的比例加水；

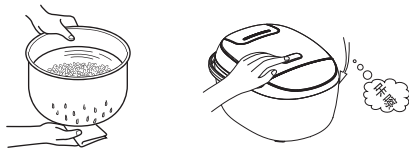


若用4杯米煮饭时，请加  
水至“煮饭”的刻度  
4的位置

(使用糙米煮饭时，请务必先将糙米浸泡5个小时，然后选择“标准煮”功能即可)

- ★ 煮粥时的米水比例为1:8左右；或者按内锅刻度线标示加水到相应水位线；
- ★ 加水均不要超过最高水位线；
- ★ 用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜好来增减水量；由于各地方电压的不稳定性，如有轻微米汤溢出现象，属正常情况。

3. 将内锅外表面擦干后放入煲体，将内锅轻轻地左右旋转几下，使其放置平稳；
4. 盖好煲盖，煲盖要扣到位，往下盖时听到“咔”声方可；

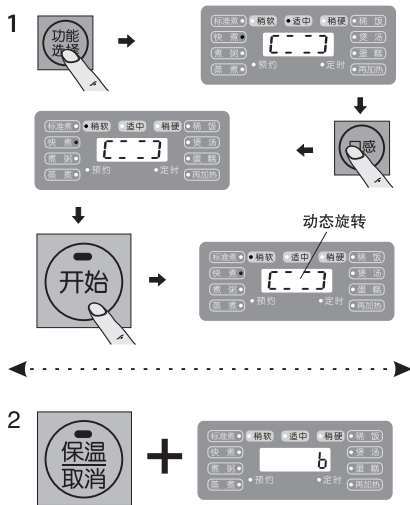


5. 电源线插入电饭煲底部的插座上(请务必插到位)，另一端插入电源插座内；通电后，电饭煲发出“B”声，随后即刻进入功能选择状态，“开始”灯闪动，数码屏显示静态虚线框。

## 七 使用方法

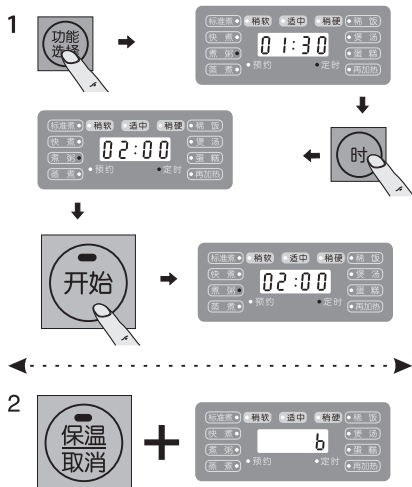
### “标准煮”、“快煮”功能

1. 功能选择状态下，按“开始”键直接进入标准煮煮饭功能(默认“适中”口感)，也可按“功能选择”键选择“快煮”煮饭功能；
2. 按“口感”键选择所需的口感，如“适中”，如不进行设定，则系统默认为“适中”口感；
3. 若无需设定预约时间，则按“开始”键进入所选定煮饭功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏显示动态旋转线框；
4. 锅内水干后，进入焖饭过程，数码屏显示相应煮饭功能倒计时焖饭时间；
5. 焖饭结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。
6. 右图以“快煮”煮饭功能，“稍软”口感为例进行图解说明：



## “煮粥”、“稀饭”功能

1. 功能选择状态下, 按“功能选择”键选择“煮粥”或“稀饭”功能, 相应功能指示灯亮, “开始”灯闪动;
2. 数码屏显示相应功能默认烹饪时间, 且“定时”指示灯亮, 此时可直接通过按“时/分”键设定定时时间, 也可通过按“预约/定时”键设定预约及定时时间;
3. 若无需设定预约及定时时间, 则按“开始”键进入相应功能工作状态, “开始”灯常亮, 数码屏倒计时显示烹饪时间;
4. 烹饪结束后, 电饭煲鸣叫提示, 随后进入保温状态, 保温灯亮, 数码屏显示“b”。
5. 右图以“煮粥”功能, 定时2小时为例, 进行图解说明:

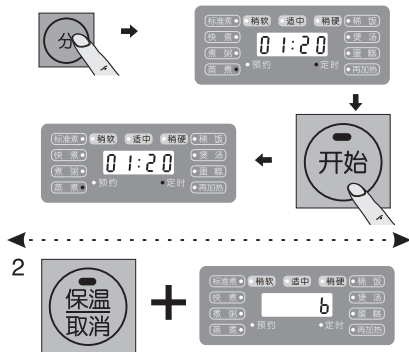


## “蒸煮”功能

1. 功能选择状态下, 按“功能选择”键选择“蒸煮”功能, “蒸煮”功能指示灯亮, “开始”灯闪动;

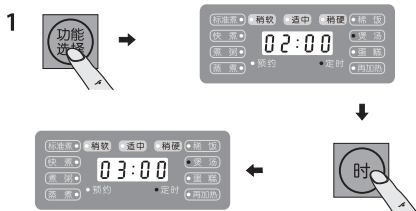


2. 数码屏显示“蒸煮”功能默认烹饪时间“01:00”，且“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时/分”键设定定时时间；
3. 若无需自行设定定时时间，则按“开始”键进入“蒸煮”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏倒计时显示烹饪时间；
4. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。



## “煲汤”功能

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“煲汤”功能，“煲汤”功能指示灯亮，“开始”灯闪烁；
2. 数码屏显示“煲汤”功能默认烹饪时间“02:00”，且“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时/分”键设定定时时间，也可通过按“预约/定时”键设定预约及定时时间；

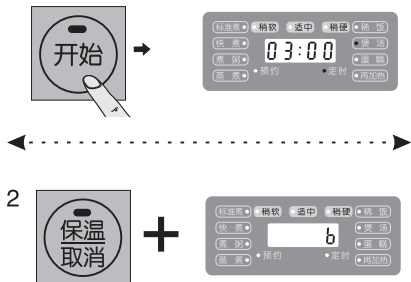




3. 若无需自行设定预约或定时时间，则按“开始”键进入“煲汤”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏倒计时显示烹饪时间；

4. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。

5. 右图以“煲汤”功能设定3小时定时烹饪为例进行图解说明：



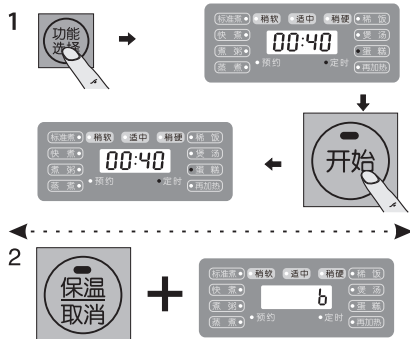
## “蛋糕” 功能

**提示：**1.蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及自发粉；  
2.两种原料制作时间有差异：现成蛋糕粉需要40分钟，自发粉需要2小时。

1.功能选择状态下，按“功能选择”键选择“蛋糕”功能，“蛋糕”功能指示灯亮，数码屏显示“蛋糕”功能默认烹饪时间“00:40”（现成蛋糕粉）；

**注：**如果是自发粉原料，则需要选定蛋糕功能后，按“口感”键，制作时间即调整到2小时。

2.按“开始”键进入“蛋糕”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏倒计时显示剩余烹饪时间；  
3.烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。



## 蛋糕制作小贴士

### 以下为现成蛋糕粉原料制作事宜:

★制作蛋糕时，一次做的量不宜过多，否则会影响效果；

制作步骤:

1.先将鸡蛋打至发泡；

(一般200g蛋糕粉配3-5个鸡蛋)

2.将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀；

3.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅。

盖好上盖，并选择蛋糕功能进行烹饪。

★为使蛋糕口感更佳，可适当增加鸡蛋；

★鸡蛋液要充分搅拌均匀；

★鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可；

★蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

### 以下为自发粉原料制作事宜:

|    | 白糖   | 自发粉  | 鸡蛋 | 植物牛油 |
|----|------|------|----|------|
| 小量 | 60g  | 120g | 3个 | 30g  |
| 大量 | 100g | 200g | 5个 | 50g  |

材料不宜过多，否则会影响制作效果；

### 制作步骤:

1.将一定量的白糖放入容器中，加入相应量的鸡蛋，将其充分搅拌至白糖融化；

2.将自发粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中，同样需要进行搅拌，直到鸡蛋液跟自发粉均匀混合，无块状面团为止；

3.最后加入植物牛油搅拌均匀；

4.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅，盖好煲盖；

5.选择蛋糕功能进行烹制。

### 自发粉制作蛋糕小窍门

★在温度很低的情况下，可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热，这样做出来的蛋糕口感更松软。但水温不宜太高；

★鸡蛋液要搅拌充分，至其起泡为止；

★自发粉可直接前往大型超市购买；

★加入牛油搅拌需要注意如下几点：

1.牛油需要融化为液体后再倒入搅拌；

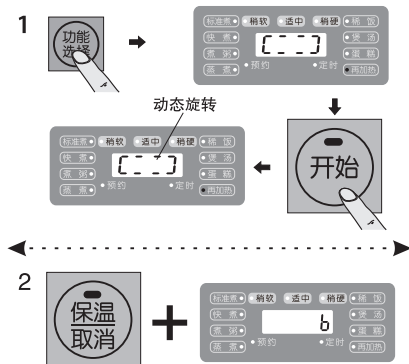
2.搅拌完成后，在气泡消失前，尽快将其放入内锅内烹饪；

3.您可以根据个人喜好放入适量炼油；

4.鸡蛋可适当增加，蛋糕口感更佳。

## “再加热”功能

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“再加热”功能，“再加热”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
2. 按“开始”键进入“再加热”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏显示动态虚线框；
3. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。

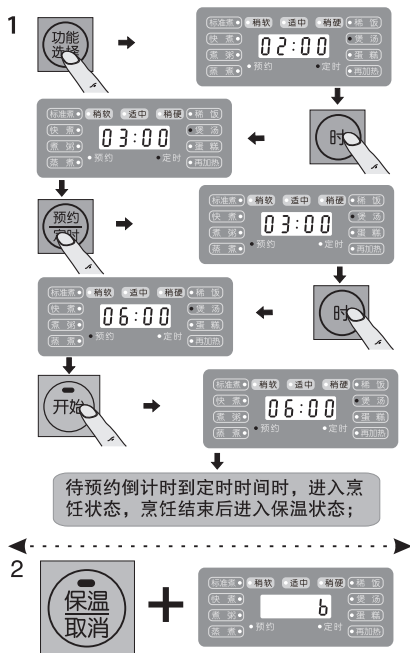


## “保温/取消”功能

1. 功能选择状态下按“保温/取消”键，电饭煲即进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”；
2. 保温最长时间可达24小时，超过24小时系统将自动取消保温，回到功能选择状态，为了避免影响食物口感，建议保温时间不要超过12小时；
3. 在保温或烹饪状态下按其他键无效，只有按“保温/取消”键取消原有设置，回到功能选择状态后方可进行其他按键操作；

## “预约/定时” 功能

1. 以“煲汤”功能为例，假若现在是中午12点，您想预约在下午18点完成煲汤，且设定煲汤时间为3小时，具体操作如下：
2. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“煲汤”功能，“煲汤”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
3. 数码屏显示“煲汤”功能默认烹饪时间“02:00”，且“定时”指示灯亮，直接按“时”键将煲汤时间设定为“03:00”；
4. 定时时间设定好后，再按“预约/定时”键，“预约/定时”指示灯亮，按“时”键将预约时间调整到“06:00”；
5. 预约及定时时间设定好后按“开始”键进入“煲汤”功能预约状态，待预约时间倒计时到烹饪时间时，电饭煲自动进入“煲汤”功能烹饪状态；
6. 待烹饪完成，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。



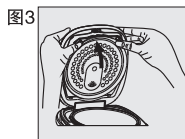
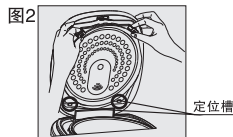
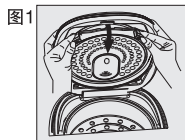
★ 预约的时间就是该功能烹饪结束的时间(如预约5小时，表示5小时之后完成烹饪)，如果预约时间段小于该功能默认烹饪时间(或用户自行设定的定时烹饪时间)，则无预约过程，直接进入烹饪工作状态，且按照系统默认的烹饪时间或用户自行设定的烹饪时间进行烹饪。

## 八 用后清洁

**注：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再清洗保养！  
严禁将器具浸入任何液体中清洗！**

### 1.清洗可拆盖、密封圈

- ★ 打开煲盖，按图所示，双手将两侧可拆盖推钮往外拉(如图1)，即可将可拆盖取下，用清水(可用少量餐具洗洁剂)将可拆盖、密封圈清洗干净，并用干软布擦干，再将可拆盖装回原位；
- ★ 安装时，先将可拆盖底部两侧的定位支点卡在定位槽中(如图2所示)，并将其往里推(如图3所示)，听到“咔”声后，安装完毕。



**注：请勿拉扯密封圈，如拉扯变形、脱落，会影响使用性能。**

## 2 清洗内锅

- ★ 取出内锅，用柔软的海绵清洗，清洗后用干软布将水擦干。(如图4)
- ★ 内锅周围可能会有溢出的米汤，请用柔软湿布擦拭干净。

注意：内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形，切勿使用钢丝球或者硬物擦洗内锅。



图4

## 3 清洗微压阀

- ★ 取下微压阀，用清水清洗干净，并用干软布擦干，装回原位。

注意：微压阀要装到位，否则会影响烹饪效果。

### 微压阀拆卸方法：

- ★ 微压阀取下，将微压下盖逆时针旋转至“▲”对准微压上盖上的“☞”图示(如图5)，即可将微压上下盖分开；

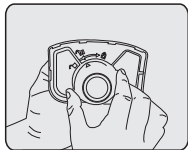


图5

### 微压阀安装方法：

- ★ 安装时，先将微压下盖上的“▲”对准微压上盖上的“☞”图示，即可将上下盖合拢，后将微压下盖顺时针旋转至“▲”对准微压上盖的“☛”图示，即可将上下盖锁紧(如图6)。

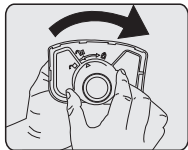


图6

注意：不要浮起或倾斜。

#### 4 清洁线圈盘座

★ 饭粒或其他杂物可能会附着在线圈盘座上，可用干软布擦除。

#### 5.整机清洁

★ 可用软布擦拭煲体。

### 九 装盒附件



量杯



蒸笼



电源线



汤勺



饭勺

说明书  
说明书插页

### 十 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1、显示E0-顶部传感器开路或短路；   | 2、显示E1-底部传感器开路或短路； |
| 3、显示E2-IGBT传感器开路或短路； | 4、显示E3-温度过高；       |
| 5、显示E5-检不到锅；         |                    |

| 序号 | 故障现象           |      | 产生原因                                        | 排除方案                                       |
|----|----------------|------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1  | 指示灯不亮          | 内锅不热 | ①电路板电源没有接通<br>②电源板坏<br>③电路板连线断开<br>④主电路控制板坏 | ①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位<br>②③④送指定维修点维修 |
|    |                | 内锅发热 | 主电路控制板坏                                     | 送指定维修点维修                                   |
| 2  | 指示灯亮           | 内锅不热 | ①主传感器故障<br>②线圈盘元件烧坏<br>③电路板连线部分断开<br>④电源板坏  | 送指定维修点维修                                   |
| 3  | 煮成焦饭或不能自动保温或异常 |      | ①控制板坏<br>②主传感器异常                            | 送指定维修点维修                                   |
| 4  | 煮粥大量溢出         |      | ①控制板坏<br>②主传感器异常                            | 送指定维修点维修                                   |



|   |            |                                                                    |                                                                              |
|---|------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 煮饭煮粥长时间不沸腾 | ①控制板坏<br>②传感器异常                                                    | 送指定维修点维修                                                                     |
| 6 | 饭不熟或煮饭时间过长 | ①焖饭时间不够<br>②内锅偏斜，一边悬空<br>③内锅与线圈盘之间有异物<br>④内锅变形<br>⑤控制板坏<br>⑥主传感器异常 | ①按要求焖饭<br>②把内锅轻轻转动使恢复正常<br>③用抹布清除干净<br>④送指定维修点更换内锅<br>⑤送指定维修点维修<br>⑥送指定维修点维修 |

**注:本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。**

## 十一 售后服务

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线:400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号      邮编：310052

全国服务热线:400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔集团网站。

# 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



# 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

## · 维修状况登记栏 ·

| 维修日期 |  |  |  |
|------|--|--|--|
| 维修情况 |  |  |  |
| 经手人  |  |  |  |



## · 客户意见栏 ·

客户签名: \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**该卡请寄回本公司顾客服务部**

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新（滨江）区滨安路501号      (310052)

顾客服务部

# SUPOR

