

使用说明书

豪华智能电饭煲

型号:

CFXB16FZ17-35

CFXB20FZ17-35

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡
扫我码上来

SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事



【目录】

一 使用注意事项.....	1
二 规格型号.....	3
三 产品特点.....	4
四 产品结构.....	4
五 用前准备.....	6
六 使用方法.....	8
七 装盒附件.....	13
八 用后清洁.....	13
九 电路原理图.....	15
十 常见故障的判别与维修.....	15
十一 售后服务.....	17

承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：

⊘ 一般禁止



禁止接触



禁止拆卸



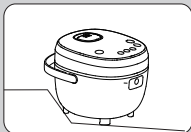
禁止淋水



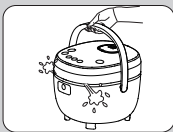
强制执行



拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



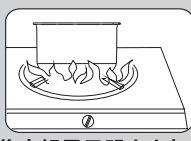
使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。



必须使用专用内锅，否则会导致异常。



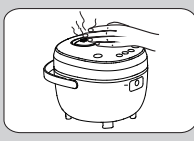
使用中或未完全冷却时，请不要让手触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。



严禁将内锅置于明火上加热。



严禁将器具浸入任何液体中。

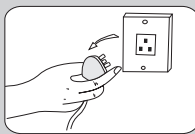


使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。

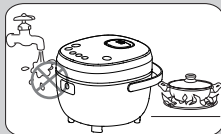
使用注意事项



严禁将湿毛巾放于煲盖上,否则会引起煲体,煲盖的变形,变色。



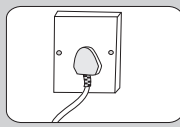
使用完毕后,如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。



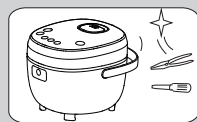
严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方,严禁将煲体直接用水冲洗。



烹调中不要打开上盖,以免烫伤和影响烹饪效果。



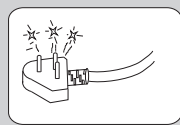
请单独使用额定电流10A以上的插座,与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。



非专业人士不可随意拆卸,否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。



电饭煲使用中,要放在小孩子不能触及的地方,不能让孩子单独操作,以免触电、烫伤。



电源插头有灰尘时,要认真擦拭干净,否则会引起漏电和火灾。

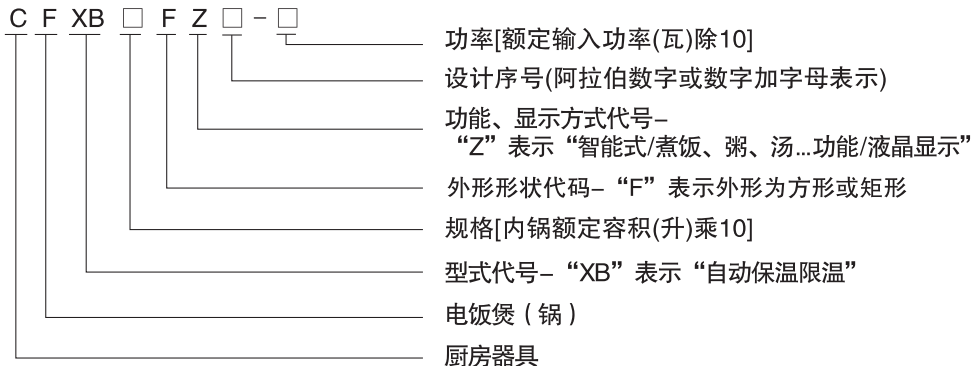


如果电源软线损坏,必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。

二 规格型号

名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
豪华智能 电饭煲	CFXB16FZ17-35	1.6L	350W	1~3	220V~ 50Hz
	CFXB20FZ17-35	2.0L	350W	1~4	

产品型号及含义

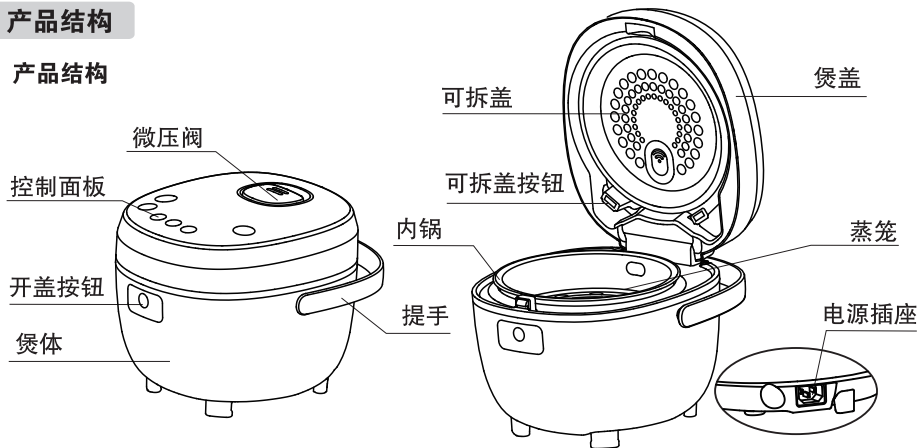


三 产品特点

- ★ 金刚陶晶内胆，持久不粘更耐用
- ★ 24小时预约定时，省事更省心
- ★ 外表面硬质氧化处理，超强耐磨
- ★ 金刚陶瓷纳米级晶体，耐磨更加持久不粘
- ★ 弧形立体加热，米饭更好吃
- ★ 可拆卸内盖，清洗更方便
- ★ 底部螺纹技术，持久耐用不变形

四 产品结构

1、产品结构



2、控制面板



各按键功能介绍:

- 1) **开始/再加热**: 功能设置状态下, 按此键进入所设定工作状态, 指示灯亮红色;
待机状态下, 按此键直接进入“再加热”功能状态, 指示灯亮橙色。
- 2) **菜单**: 待机状态下, 按“菜单”键进入功能选择状态, 可循环选择您想要的烹饪方式:
“煮饭→快煮→蒸煮→粥→煲汤→婴儿粥→杂粮饭→煮饭”, “▲”指示相应功能。
- 3) **预约/定时**:
 - ◆ **定时**: “蒸煮”、“粥”、“煲汤”、“婴儿粥”功能可调整烹饪时间。当选择以上功能之一时, 液晶屏显示系统默认的烹饪时间, 按“预约/定时”键, 定时时间闪烁, 此时可通过“时”、“分”键来调整所需烹饪时间。
 - ◆ **预约**: 除再加热功能, 其余各功能都能设定预约时间。选定您所需烹饪功能, 按“预约/定时”键来设置预约时间; 按“预约/定时”键后, 液晶屏显示初始预约时间“0: 00”, 并且预约时间闪烁, 此时可通过“时”、“分”键来调整预约时间, 最长预约时间为24小

时；（若预约时间小于或等于当前烹饪时间则直接开始烹饪）。

4) “时”和“分”：用来调整烹饪时间和预约时间，每按一次“分”键增加1分钟，每按一次“时”键增加1小时，长按则实现快速递增。

5) 保温/取消：

- ◆ 待机状态下按“保温/取消”键，“保温”绿灯亮，液晶屏显示保温时间，进入保温状态；最长保温时间可达24小时。
- ◆ 工作状态中按“保温/取消”键，取消所有设置，回到待机状态，液晶屏显示SUP。

五 用前准备

首次使用

注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

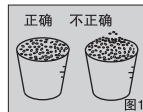
打开产品包装

- ◆ 从包装盒中取出产品及所有附件和印刷品。
- ◆ 按下机身上的“开盖按钮”，打开煲盖。
- ◆ 取出内锅、微压阀、可拆盖，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗。
- ◆ 清洗过后小心擦干各部件并将其正确装回原处。（详见用后清洁）

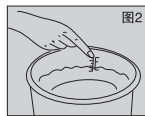
正常使用

1 加入食物到内锅：

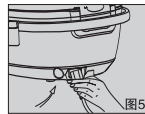
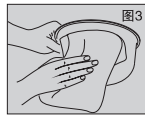
- 1) 对于“煮饭、快煮、煮粥、婴儿粥、杂粮饭”功能，将适量的米和水放入内锅。（如图1）
- ◆ 一量杯米约为150克。



- 2) 对于“煲汤”功能，将适量的食物和水放入内锅。
- 3) 对于“蒸煮”功能，将蒸笼放在已加入适量水的内锅上，再将适量的食物放入蒸笼内。
- 4) 对于“再加热”功能，将适量冷饭放入内锅后加入适量水，总容积不要超过锅体容积的1/2。



2 煮饭/煮粥加水建议:



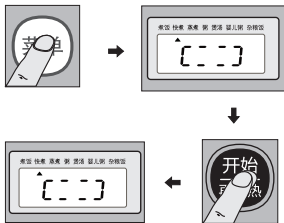
- ★ 内锅左右两侧的刻度线分别为煮饭、煮粥时的参考水位线。
 - ★ 煮饭前，先用量杯量取适量米，洗净后按米水比例为1:1.0~1.2的比例加水，煮粥时的米水比例为1:8左右；或按内锅刻度线标示加水；但加水均不要超过最高水位线。(如图2)
 - ★ 用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜爱来增减水量；由于各地方电压的不稳定性，如有轻微米汤溢出现象，属正常情况。
- 3 ★ 将内锅外表面擦干后放入煲体内(如图3)，轻轻将内锅左右旋转，使内锅底部与电热盘充分接触。
 - 4 ★ 盖好煲盖，煲盖要扣到位，压下盖时会发出“咔嚓”的声音。(如图4)
 - 5 ★ 电源线一端插入煲体底部的插座上(要插到位)(如图5)，另一端插到电源插座上，通电后，电饭煲长鸣一声，液晶屏显示“SUP”，开始灯闪烁橙色，此时电饭煲处于待机状态，可进行功能选择。

六 使用方法

- ★在待机状态下，按“菜单”键，进入功能选择状态，可循环选择以下各功能：“煮饭→快煮→蒸煮→粥→煲汤→婴儿粥→杂粮饭→煮饭”。
- ★选定好所需功能后，按“开始/再加热”键进入相应功能的烹饪状态，相应功能的指示灯常亮。

“煮饭、快煮、杂粮饭”煮饭功能

1

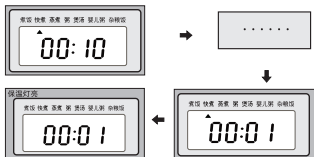


- ★在待机状态下按“菜单”键选择“煮饭、快煮或杂粮饭”煮饭功能，功能选择标志“▲”指向所选择的功能，开始灯闪烁；
- ★若不需要设定预约时间，则按“开始/再加热”键，进入相应功能煮饭状态，液晶屏显示动态旋转线框，开始灯常亮；
- ★左图以选择“快煮”煮饭功能为例。

特别提示--当您选择“杂粮饭”煮饭功能时，需对食材进行浸泡处理：

- ★黑米，糙米，高粱米，米仁，燕麦，荞麦等米种，以及绿豆，红豆，黑豆，黄豆等豆类难煮熟食材，需用冷水浸泡4-8小时或者用热水浸泡2-3小时；也可根据实际情况根据您的经验自行调整浸泡时间。

2



★ 当锅内水干后，进入焖饭状态，液晶屏倒计时显示相应功能的焖饭时间；

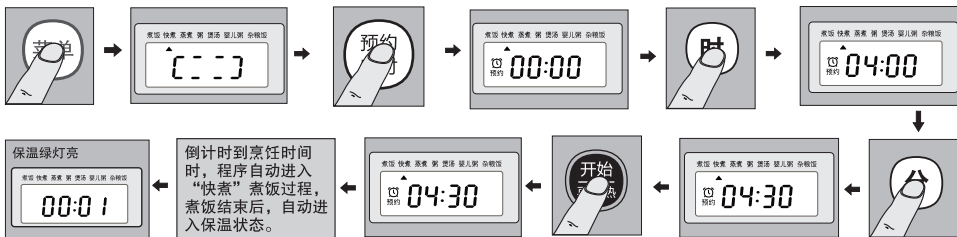


★ 焖饭结束后，蜂鸣器“Bi、Bi...”响数声，进入保温状态，液晶屏显示保温时间，保温绿灯亮。

3

预约功能设定

- ★ 以上功能不能自行设定烹饪时间，但可以设定预约时间。
- ★ 当选择好相应烹饪功能后，按“预约/定时”键，预约指示图标点亮，液晶屏显示初始预约时间“0:00”且闪烁，此时按“时”、“分”键可调整预约时间，预约时间设定好后，按“开始/再加热”键进入相应功能的预约状态。（操作见下图，以“快煮”煮饭功能为例。）
- ★ 预约时间即为烹饪完成的时间，预约时间结束，烹饪过程完成。预约时间最长为24小时。



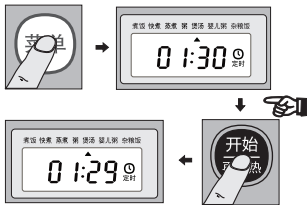
4

相应技术参数

功能	焖饭时间	可调预约时间范围
煮饭	14分钟	0小时 ~ 24小时
快煮煮饭	10分钟	0小时 ~ 24小时
杂粮饭	18分钟	0小时 ~ 24小时
注: ★ 本表中煮饭时间仅供参考, 具体以实际为准。		

“蒸煮、粥、煲汤、婴儿粥”功能

1



- ★ 在待机状态下按“菜单”键, 选择“蒸煮、粥、煲汤、婴儿粥”功能之一, 液晶屏显示默认烹饪时间, “▲”指示相应功能, 开始灯闪烁;
- ★ 若不需要设定预约时间和烹饪时间, 则按“开始”键, 进入相应功能的烹饪状态, 液晶屏倒计时显示烹饪剩余时间, 开始灯常亮。(左图以“煲汤”功能为例)

2



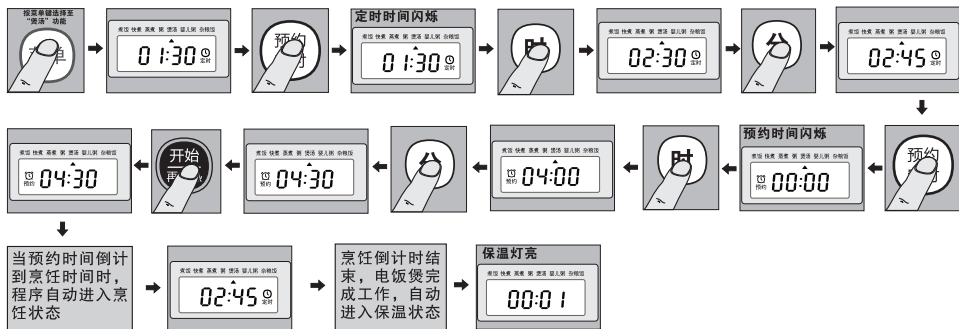
- ★ 烹饪过程结束后, 蜂鸣器“BI、BI...”响数声, 电饭煲进入保温状态, 液晶屏显示保温时间, 保温绿灯亮。

3 烹饪时间和预约时间设定 (下图以“煲汤”功能为例)

★ 以上功能既可以设定烹饪时间，也可以设定预约时间，具体如下：

- 1) 当选择好相应烹饪功能后，液晶屏显示默认的烹饪时间，按“预约/定时”键，“定时”时间闪烁，此时按“时”、“分”键可调整烹饪时间（可调整烹饪时间范围见下表）。
- 2) 设定好烹饪时间后，再按“预约/定时”键，“预约”时间闪烁，液晶屏显示初始预约时间“0:00”且闪烁；此时按“时”、“分”键可调整预约时间。

(备注：若预约时间小于或等于当前设定的定时时间，则电饭煲马上进入定时烹饪工作状态。)



4

相应技术参数	功能	默认烹饪时间	烹饪时间范围	最长预约时间
	蒸煮	40分钟	30分钟 ~ 2小时	24小时
	粥	1小时10分钟	1小时 ~ 1小时30分钟	
	煲汤	1小时30分钟	1小时 ~ 3小时	
	婴儿粥	2小时	1小时30分钟 ~ 2小时30分钟	

“再加热”功能

1



★ 在待机状态下直接按“开始/再加热”键，进入“再加热”功能，液晶屏动态旋转线框，开始灯亮橙色。

★ “再加热”功能不能设定预约时间和烹饪时间；

2



★ 烹饪过程结束后，蜂鸣器“BI、BI...”响数声，电饭煲进入保温状态，液晶屏显示保温时间，保温绿灯亮。

“保温”功能

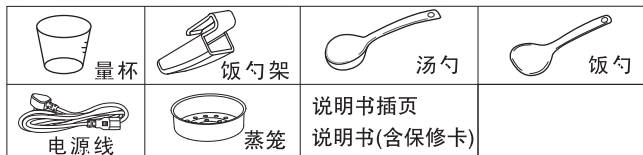
★ 烹饪工作结束时，电饭煲自动进入保温状态。

1

★ 在待机状态下按“保温/取消”键，液晶屏显示保温时间，保温绿灯亮，电饭煲进入保温状态。

★ 若连续保温24小时没有取消，则程序将自动取消保温功能，回到待机状态。

七 装盒附件



八 用后清洁

注意：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再清洗保养。

★ 严禁将器具浸入任何液体中！

1 清洗可拆盖、密封圈（如图6）

★ 打开煲盖，按图示方式，双手将可拆盖按钮底部按钮往上按并将其往上提，即可将可拆盖从煲盖往外拆出；之后用清水将可拆面盖、密封圈清洗干净(可用少量餐具洗洁剂)并用干软布擦干；再将面盖装回原位。

★ 安装时，先将可拆盖上方定位支点安装到煲盖定位槽中，再将可拆盖往里推，听到“咔”的一声，即可将可拆面盖装回原位。

注意：请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。



图6 安装

2 清洗微压阀

- ★ 取下蒸汽口微压阀，用清水清洗干净，并用软布擦干，装回原位。

注意：微压阀要装到位，否则会影响煮饭效果。

3 清洗内锅

- ★ 取出内锅，用柔软的海绵清洗，清洗后用干软布将水擦干。（图7）

4 清洁电热盘

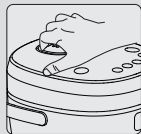
- ★ 饭粒或其他杂物可能会附着在电热盘上，可用320#的细砂纸将杂物磨掉，并用干软布擦干。（图8）

5 清洗饭勺架

- ★ 按住饭勺架两侧，从提手上将其取下，用清水清洗干净后，再将其装回原位。最后用干抹布将煲体上的水珠、污垢擦拭干净，放置在干燥通风处。（图9）

微压阀拆卸方法：

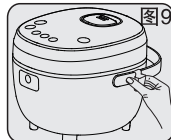
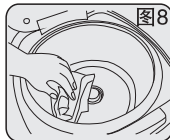
- ◆ 拆卸时，先将微压阀从煲体上往外抠出（如右图）；然后将微压阀下盖往开锁图示“↶”方向旋转，即可将微压阀上下两部分分开。



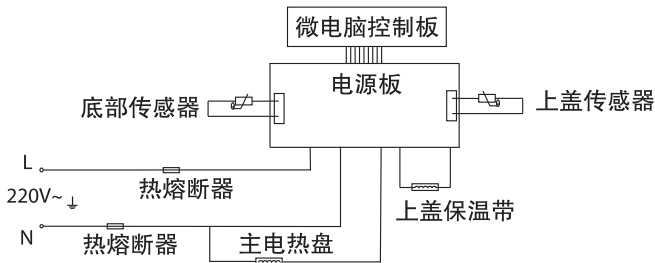
微压阀安装方法：

- ◆ 安装时，先将微压阀下盖装入微压阀中，然后将微压阀下盖按锁合图示“↷”方向旋转即可将两部分锁紧，之后再将微压阀装回电饭煲煲盖。

(注意：不要浮起或倾斜)



九 电路原理图



十 常见故障的判别与维修

注:本产品如有故障, 请不要擅自修理, 建议与苏泊尔特约维修点联系。

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	电热盘不热	① 电路板电源没有接通 ② 电源板坏 ③ 电路板连线接触不良 ④ 主电路控制板坏	① 检查开关、插头插座、电源线是否完好, 并插到位 ②③④ 送指定维修点维修
		电热盘发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	电热盘不热	① 电热盘部件烧坏 ② 电路板连线部分断开	送指定维修点维修

3	煮成焦饭或烂饭或不能自动保温或异常	①控制板坏 ②米量过多或过少	①送指定维修点维修 ②调整米水容量，范围在最高至最低刻度线之间
4	饭不熟或煮饭时间过长	①焖饭时间不够 ②传感器异常	①按要求焖饭 ②送指定维修点维修
5	煮粥大量溢出	①控制板坏 ②传感器异常 ③煮的量过多	①②送指定维修点维修 ③将量调到适中
6	煮饭煮粥长时间不沸腾	①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
7	液晶屏显示E0	上传感器开路或短路	送指定维修点维修
8	液晶屏显示E1	下传感器开路或短路	送指定维修点维修
9	液晶屏显示E3	①电热盘变形 ②内锅偏斜，一边悬空 ③内锅与电热盘之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥无锅干烧或空锅干烧	①轻微变形用细砂纸打磨，严重变形应送指定维修点维修 ②把内锅轻轻转动，使其恢复正常 ③用320#砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥放入内锅或食物，待发热盘冷却后重新上电再启动

十一 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线:400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号 邮编：310052

全国服务热线:400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品类型：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品类型：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

· 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052)

顾客服务部

SUPOR



版本号: CFXBXXFZ17-SM-B

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

能效表(GB12021.6-2017)

*本品最节能煮饭档为“快煮”功能

型号 \ 能效	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB16FZ17-35	4级	72	1.8	40	金属
CFXB20FZ17-35	4级	72	1.8	40	金属



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址: 杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址: <http://www.supor.com.cn>