

版本号: SY-XXFC23Q-SM: VER1.3

执行标准号:

GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 Q/SPE JA02001-2015

使用说明书

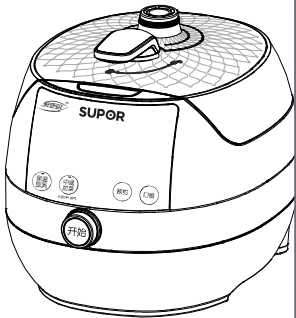
智能电压力锅

型号

SY-48FC23Q

SY-60FC23Q

SY-50FC8166Q



我是电子保修卡
扫我码上来

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管好。

- 本说明书中的所有资料均经过仔细校对，力求准确，如有错误，欢迎指正。
- 产品如有技术改进，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号
网址: <http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔
有巧思 无难事

【目录】

一 产品特点	1
二 安全注意事项	2
三 规格型号	4
四 电路原理图	4
五 产品结构	4
六 使用方法	5
七 用后清洁	13
八 常见故障的判别与维修	14
九 环保清单	15
十 售后服务	18

一 产品特点

非常感谢您选用苏泊尔产品，我们自信该产品将带给您方便，与您共享美好生活。

- ★化繁为简的旋钮操控 功能选择快速而有趣；
- ★鲜呼吸烹饪技术 不加味精一样鲜；
- ★第八代钛金精控火候技术 犹如大厨般掌控火候；
- ★高敏度触控大面板 操作更便捷；
- ★人性化中途加菜功能 易熟食材后放口感更佳；
- ★人性化可开盖指示，开盖安全省心；
- ★特有开盖收汁功能 提味更入味；
- ★时尚呼吸灯设计 厨房外也直观可视烹饪状态。

二 安全注意事项



当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所列出的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示含义如下图：



指令标示



禁止标示



禁止拆卸



禁止接触



禁止淋水



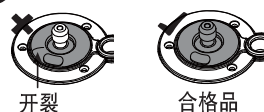
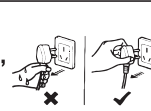
- 请单独使用额定电流10A以上带接地线的插座，不得与其他电器产品合用。
- 请使用220V 50Hz的交流电源插座。
- 请勿使用劣质排插转接，以免造成火灾或触电。



- 必须使用专用内锅，否则会导致异常。
- 内锅底部与发热盘表面如有异物，必须清除干净后再使用。
- 碰撞变形或破损的内锅，不可以再使用，以免损坏锅具。



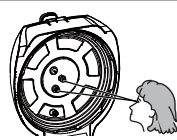
- 拔下插头时，必须捏住插头柄，不可用湿手插、拔插头，不可拉扯电源线。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 电源线插头必须保持干净，产品不使用时，必须拔下插头。



排气管密封圈必须保持完好，破裂的不可再使用，需联系专业人员更换新的。



- 必须对止开阀孔、排气孔做定期检查，以确保其不被堵塞。



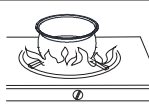
- 严禁将产品浸入任何液体中。



- 本电压力锅的密封圈是为安全考虑进行了特殊设计的部件，如果损坏则不能再使用，必须由专业人员更换本公司指定的部件。



- 内锅禁止空锅干烧，禁止放于其他器具上加热。



安全注意事项



不可用此锅具烹饪以下食物，以免引起事故或损坏锅具。

- 煮后膨胀率较大的面粉类、鱼丸、肉丸类、豆类等食物。
- 使用会急剧产生泡沫的小苏打等制作食物。
- 会形成糊状或具有粘性的食物（如炖菜用的调味粉、米糊等）。
- 片状（如紫菜、白菜），带状（如海带），碎片状（如玉米渣、碎米粒）等食物。
- 禁止进行油炸烹饪。



非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险；若有故障请到指定维修点维修。





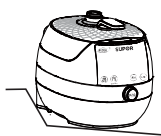
禁止将电压力锅放在潮湿和靠近火源的地方。



●清洗时严禁将锅体直接用水冲洗。



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。





请不要将产品放到小孩能触及的地方使用，也不要让小孩单独操作，以免触电、烫伤。





使用中，禁止堵塞蒸汽口，以免引起故障。



●禁止在产品缝隙中插入金属物体，以免触电或工作异常。



烹饪中（开盖收汁功能除外）严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。

●烹饪完成后，必须待锅内压力充分释放后，才可打开锅盖，以免烫伤。



本压力锅不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。



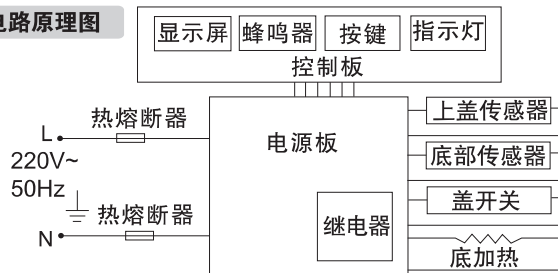
使用中，禁止移动压力锅，以免限压阀排气造成烫伤。

●工作过程中或排气时，禁止取下限压阀或捅止开阀，以免烫伤。

三 规格型号

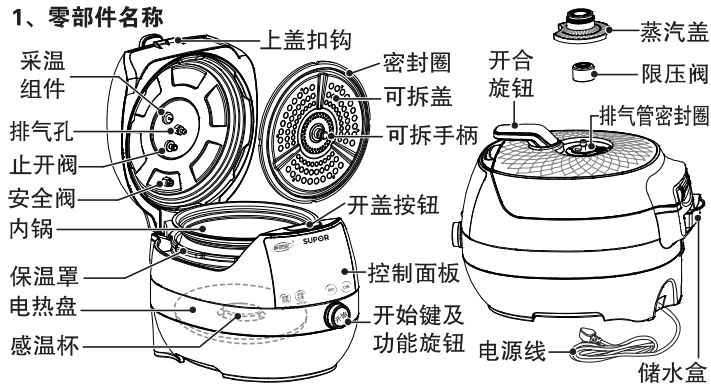
名 称	型 号	额定容积	额定功率	电 源	额定工作压力
智能电压力锅	SY-48FC23Q	4.8L	900W	220V~50Hz	70kPa
	SY-60FC23Q	6L	1000W		
	SY-50FC8166Q	5L	900W		

四 电路原理图



五 产品结构

1、零部件名称



2、装盒附件



3、控制面板



六 使用方法

●用前须知

首次使用

- ◆将所有包装全部拆除，并取出所有附件。
- ◆将储水盒安装在煲体上，并用软布清洗与食物直接接触的所有部件。

日常使用

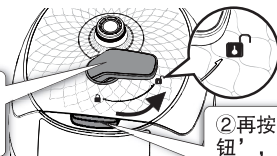
- ◆锅口密封圈、可拆盖、限压阀、储水盒等必须保持干净并安装到位。
- ◆排气孔、止开阀孔必须保持畅通，如有堵塞，必须清洗干净。
- ◆日常擦拭完后，必须使排气管密封圈归位并保持平整，否则可能会漏气。
(拆洗方法见《七 用后清洁》，洗净后再装回原位)

注：使用超过两年或严重变色的密封圈建议联系苏泊尔售后人员更换新的。

●操作步骤及说明

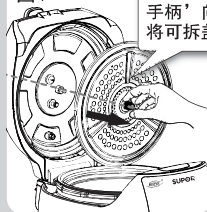
1、开盖

- ① 手握此开合旋钮朝逆时针方向旋转至‘’标示处。



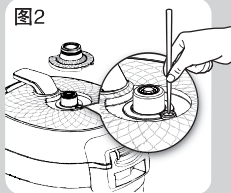
- ② 再按一下此‘开盖按钮’，锅盖会自动开启。

图1



手握住‘可拆手柄’向外拉，可将拆盖拆下

图2



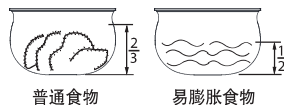
温馨提示

为防止烹饪过程中积聚的粘性污垢长期残留于锅盖表面，腐化变质后产生异味，本产品采取可拆洗的锅盖设计（如左图1）；为保持可拆盖外表面清洁，建议用户定期拆洗（具体方法参照《七 用后清洁》）。

当可拆盖未定期进行拆洗，或煮大量粘性流体食物导致止开阀被粘性物质粘住不能自动掉下，而打不开盖时，可将蒸汽盖取下再用筷子等细长物在止开阀口处捅一下，使止开阀下降（如左图2），再旋转开合旋钮至‘’位置，再按一下‘开盖按钮’，即可打开锅盖。
注意：工作过程中或锅内有压力时，不可捅止开阀，以免被热蒸汽烫伤。
锅盖打开后请务必清洗可拆盖、止开阀孔等部位，防止止开阀被再次粘住，打不开锅盖。

2、取出内锅，将食物与水放入内锅中

- ◆食物与水的总容积不能超过内锅容积的2/3（即内锅最高刻度线）。
- ◆当煮易膨胀食物时，食物与水的总容积不能超过内锅容积的1/2。



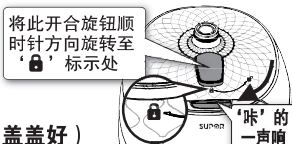
3、将内锅放入煲体

- ◆放入前必须保持内锅表面及发热盘清洁、干燥。



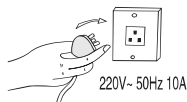
4、盖合锅盖

将锅盖盖合在煲体上，听到‘咔’的一声，然后手握开合旋钮，顺时针旋转至‘’标示处，即锅盖盖好。
(在通电状态下，会‘嘀嘀’两声表示锅盖盖好)



5、接通电源

- ◆将电源线插到电源插座上(必须插到位)。
- ◆通电后，压力锅发出“嘀”提示音，所有指示灯、数码显示屏点亮后，进入功能选择状态。



此压力锅具有记忆功能，通电后默认为上次烹饪的功能；如一分钟无操作，数码显示屏显示‘----’，其他指示灯全灭，进入待机状态，此时按任意键或转动开合旋钮均可唤醒。

6、功能选择

⚠ 注意：未合盖到位，显示屏会显示“OPEN”，必须合盖到位后再进行烹饪。

6.1、呼吸灯(((((((○)))))))))

- ◆呼吸灯在烹饪状态下闪烁亮。
- ◆在保温或其他非工作过程中长亮。

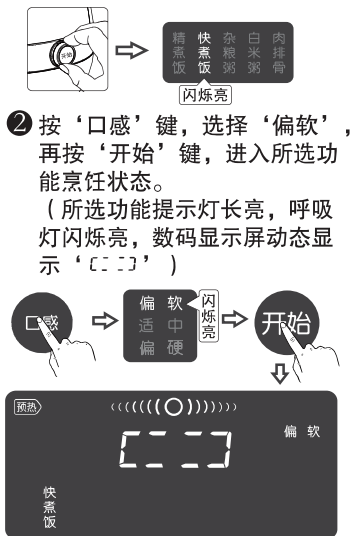
6.2、开始键

选定好所需功能后按‘开始’键，压力锅进入所选功能烹饪状态。

6.3、选择烹饪功能及口感

➡ (以‘快煮饭’‘偏软’口感为例)

- ① 在功能选择状态下，旋转‘功能旋钮’，选择‘快煮饭’。



小提示：

‘再加热、开盖收汁’功能下口感功能不可用，其他功能默认口感为‘适中’，按‘口感’键，可循环选择‘偏软、适中、偏硬’三种口感。

➡ (以‘肉排骨’‘偏软’口感为例)

- ① 在功能选择状态下，旋转‘功能旋钮’，选择‘肉排骨’。



- ② 按‘口感’键，选择‘偏软’，再按‘开始’键，进入所选功能烹饪状态。(所选功能提示灯长亮，呼吸灯闪烁亮，数码显示屏显示烹倒计时时间，中间‘：’闪烁亮)



特别说明：

所需烹饪功能设定好后，按‘开始’键进入所选功能烹饪状态，数码显示屏显示烹倒计时时间，中间‘：’闪烁亮，

(‘精煮饭、快煮饭’功能，进入烹饪状态，数码显示屏动态显示‘’上压后显示倒计时时间)。

➡ 开盖收汁功能

开盖收汁功能，必须将锅盖翻开，并且开合旋钮旋到‘’位置进行烹饪。

- ① 食物烹饪好后，待锅内无压力，按‘开始/取消’键，取消保温，再将锅盖翻开。
- ② 旋转‘功能旋钮’选择‘开盖收汁’，再按‘开始’键，进入加热状态，数码显示屏显示倒计时。



小提示：

开盖收汁功能主要对‘肉排骨、鸡鸭肉、牛羊肉、猪蹄筋’这些功能烹饪后的食物进行收汁提味，效果会更佳，其余功能烹饪的食物建议不要用开盖收汁功能。

6.4、预约功能

(以‘肉排骨’, 预约时间为5小时为例)

- ① 在功能选择状态下, 旋转‘功能旋钮’, 选择‘肉排骨’。



- ② 按‘预约’键调节所需预约时间, 再按‘开始’键, 进入所选功能预约状态。(所选功能指示灯长亮, 数码显示屏显示预约倒计时, 中间‘:’闪烁亮)

★此预约时间为烹饪完成的时间。
★预约时间范围为2~24小时。
★再加热、开盖收汁不能预约操作。



6.5、中途加菜功能

煲肉类难煮的食物时, 如要中途加入易熟食物 (如蔬菜类), 可选‘中途加菜’功能。

- ◆中途加菜功能在烹饪开始前 (即烹饪功能选定好, 还未按‘开始’键前) 或烹饪过程中均可点按‘中途加菜/长按2秒排气’键进入。

- ◆为保证烹饪食材的效果, 中途加菜选定后在烹饪结束前9分钟开始排气, 待排气结束后提示音提示用户加菜。

- ◆加菜完成后合盖, 将‘开合旋钮’旋至‘’位置, 按‘开始’键, 继续烹饪, 数码显示屏显示倒计时。

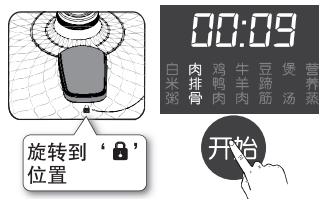
(以烹饪中, 烹饪功能为‘肉排骨’为例)

- ① 烹饪中点按‘中途加菜/长按2秒排气’键, 中途加菜灯长亮, 待烹饪至倒计时9分钟时, 开始排气。



- ② 排气结束, 提示音提示用户加菜, 将锅盖打开, 把食物放入内锅后, 合盖, 将‘开合旋钮’旋至‘’位置, 按‘开始’键, 继续烹饪, 数码显示屏显示倒计时。

★中途加菜仅适用于‘肉排骨、鸡鸭肉、牛羊肉、猪蹄筋、煲汤、营养蒸、无水焗’功能, 其他功能不可用。



小提示:

- 在‘中途加菜’选定状态下, 再次点按‘中途加菜/长按2秒排气’键, 则可取消中途加菜功能。
- 加菜完成合盖后, 可按‘开始’键继续完成剩下的烹饪, 或等待20秒后, 压力锅自动继续完成剩下的烹饪。
- 如提示用户加菜超过20分钟, 没有开盖加菜, 产品会自动完成剩下的烹饪。

6.6、烹饪过程

- ◆当烹饪功能设定完成后, 按‘开始’键, 烹饪开始, 数码显示屏显示烹饪倒计时时间或‘’, 根据不同的烹饪阶段面板上的‘预热、升压、保压、降压’指示灯会依次指示当前烹饪的状态。
- ◆烹饪倒计时结束后, 数码显示屏显示‘F’压力锅进入排气过程。
- ◆排气结束后, 压力锅进入保温状态, 数码显示屏显示‘b’, ‘保温’灯亮。

6.7、保温/取消功能

- ◆在功能设置时, 按‘保温/取消’键, 显示屏显示‘b’进入保温状态。
- ◆在工作状态时, 长按‘保温/取消’键约1秒, 可取消所有设置, 回到功能选择状态。
- ◆若连续保温24小时没有取消, 将自动结束保温功能, 回到功能选择状态。
- ◆如果连续打开上盖 (非锁合状态) 保温超过1小时, 压力锅会自动结束保温, 回到功能选择状态。

7、打开锅盖

正常开盖

- ◆烹饪过程结束后, 待锅内无压力, 可开盖指示灯亮时, 按‘保温/取消’键取消保温, 再将‘开合旋钮’逆时针方向旋转至‘’标示处, ‘嘀’鸣叫一声后, 再按‘开盖按钮’锅盖会自动开启。

快速开盖

- ◆在非烹饪过程，如锅内有压力，用户急于打开锅盖，可以手动长按‘中途加菜/长按2秒排气’键，进行排气。
- ◆烹饪完成后，如锅内有压力，用户急于打开锅盖，可按‘保温/取消’键取消保温，再长按‘中途加菜/长按2秒排气’键，进行排气。
- ◆排气结束后，再正常开盖即可。

快速开盖，按快速排气键



注意：操作时请将手从前端长按‘中途加菜/长按2秒排气’键，以防止热蒸汽烫伤手。

注意：煮汤类流质食物时，尽量不要使用快速排气功能，以免食物溢出烫伤手。

●实例说明

煮饭/粥为例

- ①量杯取米，淘洗干净后放入内锅，一量杯米约为150克。



正确

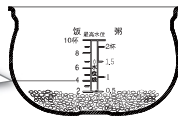
不正确

- ②按比例加水

- ◆煮饭时，按1:0.8~1.2米水比例。
- 建议米量少于6杯时米水比例为1:1，米量大于6杯时米水比例为1:1.2。
- 可根据不同种类的米、以及喜爱米饭的软硬程度来增减水量。（五谷杂粮：绿豆、赤豆等豆类需先用温水（50度左右）浸泡约3~4小时再与其它杂粮一起烹煮，米水比例建议为1:1.2~1.4）。
- ◆煮粥时，米水比例建议为1:7左右，但加水均不要超过内锅最高水位线。

内锅侧壁刻度线为烹饪水位参考刻度线

如用4杯米煮饭，请加水至‘煮饭’的刻度4位置



- ③米水加好后，将内锅表面水擦干放入煲体，合盖，连接好电源，选择相应功能（参照6、功能选择），烹饪结束，待锅内无压力后，可开盖指示灯亮时，开盖即可享用。

小提示：

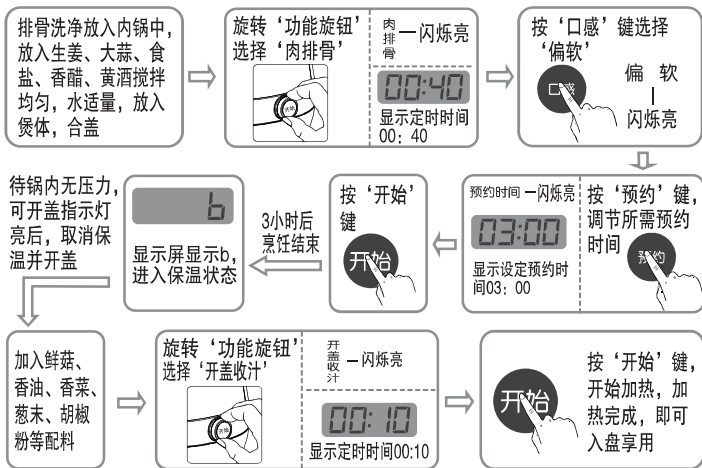
使用电压力锅烹饪米饭时：

- 由于使用米种的差异，米饭可能存在少许发暗现象，此为淀粉正常理化作用的结果，请放心食用。
- 针对球釜内锅，为了使煮出的米饭口感更松软，建议米不要多于9杯。
- 建议煮饭时的保温时间不宜过长，应小于8小时，否则会影响饭的质量。
- 有搪瓷赠品内锅的产品，该内锅较适宜煲汤、焖炖等，不适宜煮饭。

肉排骨为例

- ◆设定‘肉排骨’功能的口感为‘偏软’，预约时间为3小时。
 - ◆待锅内无压力后，打开锅盖，加入鲜菇、香油、香菜、葱末、胡椒粉等配料，选择‘开盖收汁’功能加热，使其更香更入味。
- 主料：排骨500g、鲜菇。
配料：生姜、大蒜、食盐、香醋、黄酒、香油、香菜、葱末、胡椒粉等。

具体操作如下图：



特别说明：以上实例所用到的功能比较全，如用户‘口感、预约、开盖收汁’功能不想设定，则‘功能’选好后，按‘开始’键，压力锅开始烹饪。（如需单独使用某一功能，请见‘6、功能选择’中所对应的功能）

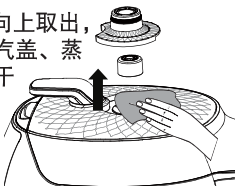
- ⚠️ ●有精钢内锅的产品，该内锅使用后可能会出现彩虹色，泛黄，此为不锈钢锅遇热的正常现象，用白醋清洗即可去除。
- 不建议使用精钢内锅煮米饭、煮粥等，由于其烹饪时间长，并会有粘锅现象。

七 用后清洁

注意：请务必先拔下电源插头，待锅体冷却后再清洗保养；切勿将器具直接浸入水中清洗！

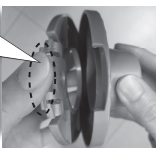
● 锅盖的清洗

- ◆ 将蒸汽盖、限压阀向上取出，然后用湿软布将蒸汽盖、蒸汽槽中的脏污擦拭干净（如右图）。（蒸汽盖、限压阀可用温水加清洁剂清洗，洗净后再装回原位）。



蒸汽盖的拆卸方法

用手往下按此处，将蒸汽盖拆开。

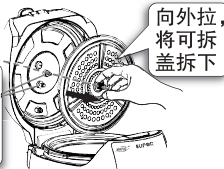


- ◆ 将锅盖打开，再将可拆盖拆下，然后用湿软布将锅盖内侧擦拭干净，同时检查止开阀孔、排气孔有无堵塞，若有，可用竹签、刷子将其洗净。

可拆盖的拆洗方法：

手捏住“可拆手柄”向外拉，将可拆盖拆下，用温水加清洁剂清洗并擦干，然后将其装回原位。

检查排气孔、止开阀孔有无堵塞



密封圈的拆洗方法

将密封圈轻轻向外拉出，用温水加清洁剂洗净后装回原位。（注意：密封圈不要用力拉扯，以免变形，影响密封效果）



- 清洗内锅（内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形；食物食用完后应及时清洗，不宜长时间浸泡）

- ◆ 内锅宜用温水或温水加清洁剂清洗，为了不损伤内锅，请不要敲打或摩擦内锅，不要把尖硬的餐具放进内锅，不要用去污粉、钢丝球或尼龙刷等摩擦性大的东西擦洗内锅。

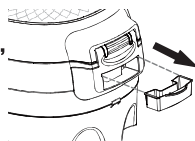
● 清洗电热盘

- ◆ 饭粒或其它杂物可能会附着在电热盘上，可用干软布擦掉。

△ 注意：不能用硬物敲打电热盘。

● 清洗储水盒及锅体

- ◆ 将储水盒从锅身上向外平行拉出即可取下储水盒，用温水加清洁剂洗净后，装回原位。
- ◆ 最后用干抹布将锅体内外侧的水珠擦拭干净，放置在干燥通风处，以备下次使用。



八 常见故障的判别与维修

问 题	可能的原因	处理方法
‘开合旋钮’旋不动，导致锅盖无法打开	锅内有压力未排完	a.待锅内压力自动排完； b.按排气键将气排完；
	锅内压力已排完，但止开阀太脏被粘住不能自动下降	a.在止开阀口处用筷子等细长物捅一下，使止开阀下降； b.再次使用前，请先清洗并擦拭干净止开阀；
无法合盖	热锅，锅内有热蒸汽压力	待锅内稍微冷却
	止开阀被卡住，不能下降	在止开阀口处用细长物捅下
密封圈泄压	由于控制失常，造成泄压	送苏泊尔维修部
限压阀强烈排气	由于压力控制失常，造成排气	送苏泊尔维修部
	限压阀未正确安装，限压阀处于倾斜状态	将限压阀放置平整
在烹饪过程中限压阀间断排气	为使锅内温度更均匀	正常现象
止开阀开始大量排气，后不排气	内锅排冷气	正常现象
止开阀持续排气	止开阀孔内有异物或止开阀被卡住	清理异物，将锅盖合到位
开合旋钮在‘开’位置时仍能正常工作（开盖收汁、保温功能除外）	控制失常	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E0”	顶部传感器故障	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E1”	底部传感器故障	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E2”	未合盖	将锅盖合上
	开盖收汁工作状态下未开盖	将锅盖打开

九 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
上盖组件	○	○	○	○	○	○
电磁铁*	×	○	○	○	○	○
把手组件	○	○	○	○	○	○
内锅盖组件*	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	×	○	×	○	○	○
内锅组件	○	○	○	○	○	○
温控器	×	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
中板组件	○	○	○	○	○	○
采温组件	×	○	○	○	○	○
线圈盘组件*	○	○	○	○	○	○
风扇组件*	×	○	○	○	○	○
保温罩组件*	○	○	○	○	○	○
电热盘组件*	×	○	○	○	○	○
硅橡胶类	○	○	○	○	○	○
干簧管组件*	×	○	○	○	○	○
压力开关组件*	○	○	×	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○
定时器*	×	○	○	○	○	○
标签、贴纸类	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。 *：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。						

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____ 电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

商场名称：_____ 商场盖章：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____ 电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

商场名称：_____ 商场盖章：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

● 维修状况登记栏 ●

维修日期			
维修情况			
经手人			

● 客户意见栏 ●

客户签名：_____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部：

浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号（310052）顾客服务部

SUPOR

十 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电压力锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏的产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线400-8899717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式：敬请拨打热线电话：400-8899717

或登录www.supor.com.cn苏泊尔集团网站查询。