

产品说明书

IH 电磁电饭煲

型号：
CFXB20HC22-80



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡
扫我码上来

SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

【目录】

一、使用注意事项·····	1
二、规格型号·····	3
三、原理与特点·····	4
四、使用说明	
产品结构·····	5
装盒附件·····	5
控制面板·····	6
操作指引·····	8
各功能操作说明·····	9
五、零部件拆装与清洗·····	16
六、常见故障的判别与维修·····	19
七、售后服务·····	21

承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：



一般禁止



禁止淋水



禁止接触



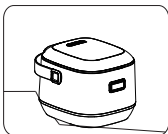
强制执行



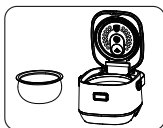
禁止拆卸



拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



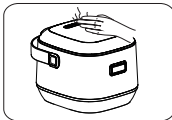
必须使用专用内锅，否则会导致异常。



请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。



严禁将内锅置于明火上加热。



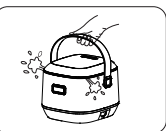
使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。



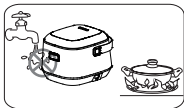
正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前，请先咨询医师。因本产品的工作，起搏器可能会受到影响。



使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。



使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。



严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。



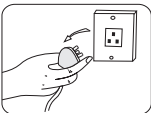
烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。



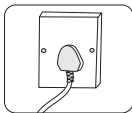
严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。



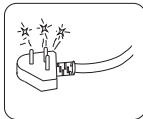
电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。



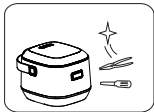
使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。



请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。



电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。



非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。



本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。



严禁将器具浸入任何液体中。



如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。



禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。

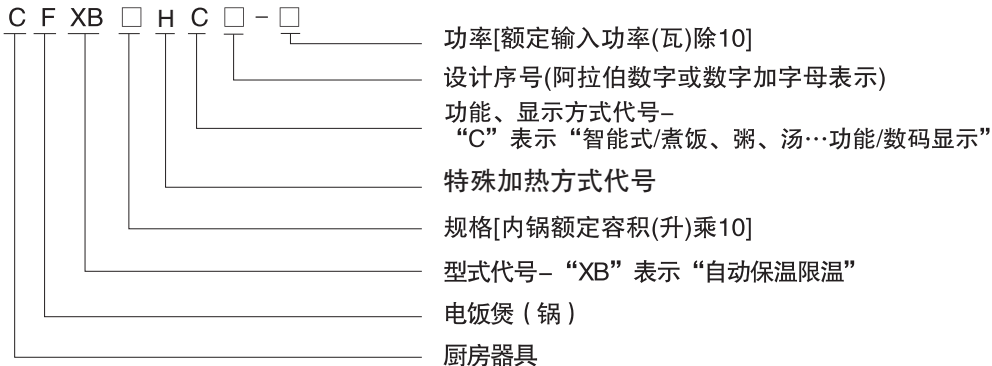


电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。

二 规格型号

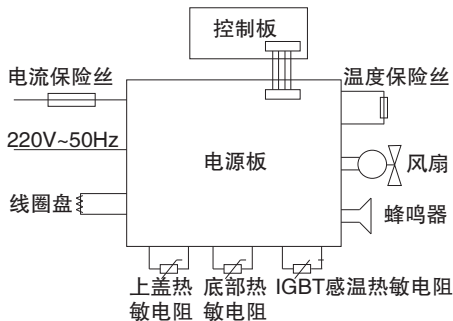
名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
IH电磁电饭煲	CFXB20HC22-80	2L	800W	1~4	220V~ 50Hz

产品型号及含义



三 原理与特点

电路原理图



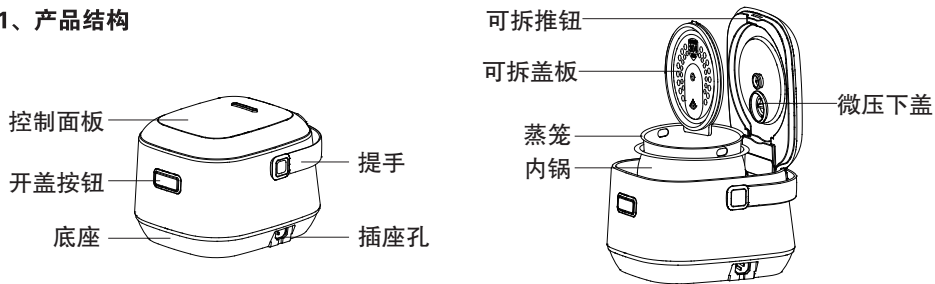
线路如有改动，恕不另行通知

产品特点

- ★ 创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
- ★ IH磁热高效大火力，立体加热更透芯；
- ★ 304不锈钢可拆内盖，轻松清洗更健康；
- ★ 精控火候系统，控温更精准，米饭更好吃；
- ★ 常用功能一键通，使用方便易操作；
- ★ 2升黄金小容量，小巧易用好收藏；
- ★ 全触控按键，操作更方便；
- ★ 24小时预约定时，省事更省心。

四 使用说明

1、产品结构

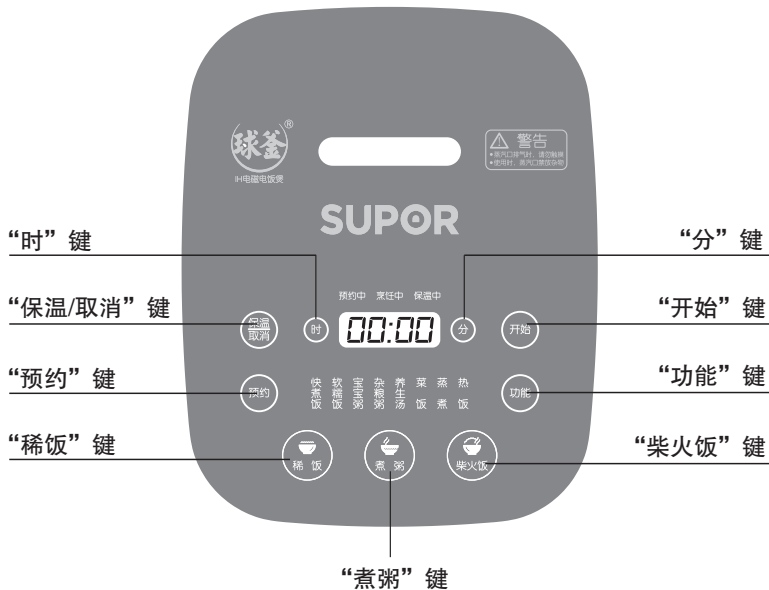


2、装盒附件

					说明书插页 说明书 (含保修卡)
量杯	蒸笼	电源线	汤勺	饭勺	

注：器具正常工作的海拔高度范围为0~2000米

3、控制面板



按键操作简介



按此键进入柴火饭功能烹饪状态



按此键进入煮粥功能烹饪状态



按此键进入稀饭功能烹饪状态



选定功能后按此键进入烹饪状态



1.待机状态下，按此键进入保温状态
2.烹饪状态或功能选择状态下，按此键返回待机状态
注：为保证良好的口感，建议保温时间不要超过12小时。



按此键循环选择相应功能烹饪状态：
“快煮饭→软糯饭→宝宝粥→杂粮粥→养生汤→菜饭→蒸煮→热饭”



按此键进入相应功能预约时间设置



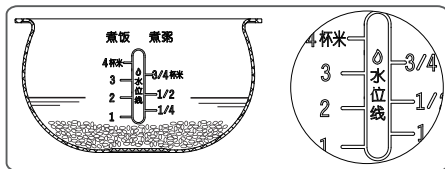
调整烹饪时间和预约时间

4、操作指引

●量杯量取米



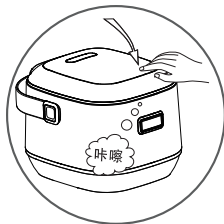
●米洗净放入内锅后按要求加水



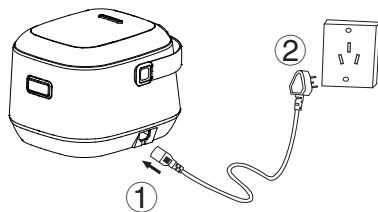
任何情况下水量不能超过最高水位线

●用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体

●压下煲盖，至听到“咔嚓”声



●确认电源线按要求插到位



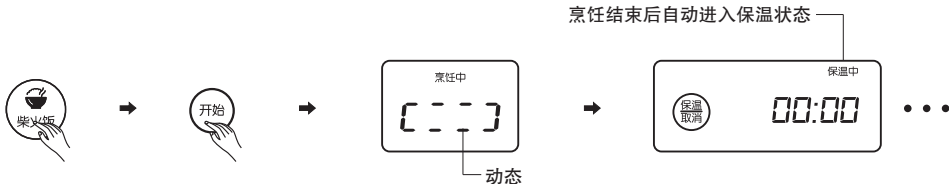
5、各功能操作说明

煮饭功能：



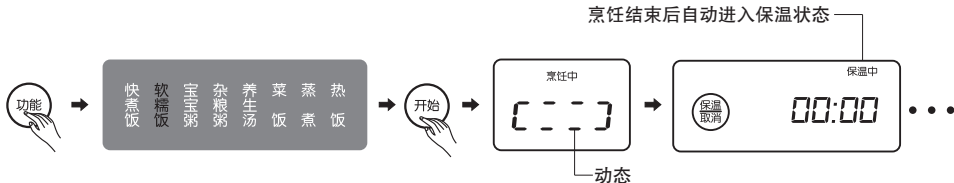
快煮饭、软糯饭

下图以“柴火饭”功能为例，进行图示说明：



注：选定“柴火饭”功能后，数秒内不进行任何操作，电饭煲自动进入柴火饭功能烹饪状态。

下图以“软糯饭”功能为例，进行图示说明：



煮粥功能： 宝宝粥、杂粮粥

下图以“煮粥”功能为例进行图示说明：



注：选定“煮粥”功能后，数秒内不进行任何操作，电饭煲自动进入煮粥功能烹饪状态。

下图以“宝宝粥”功能为例进行图示说明：



稀饭功能：



下图以“稀饭”功能为例进行图示说明：



注：选定“稀饭”功能后，数秒内不进行任何操作，电饭煲自动进入稀饭功能烹饪状态。

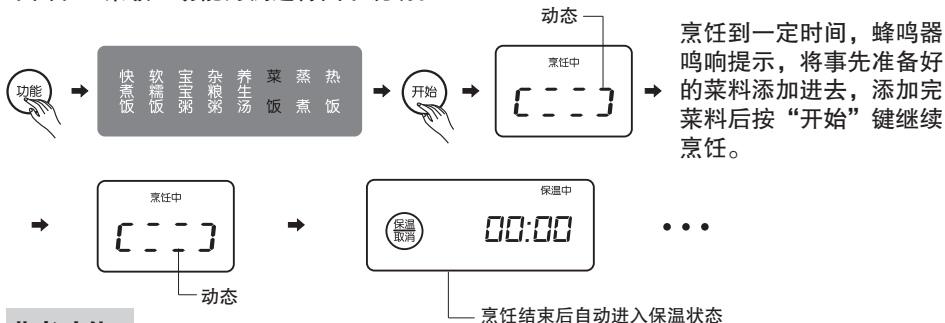
养生汤功能：

下图以“养生汤”功能为例进行图示说明：



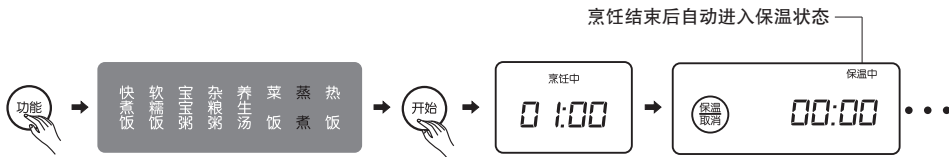
菜饭功能：

下图以“菜饭”功能为例进行图示说明：



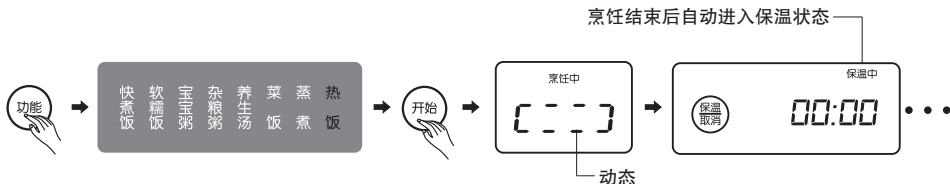
蒸煮功能：

下图以“蒸煮”功能为例进行图示说明：



热饭功能：

下图以“热饭”功能为例进行图示说明：

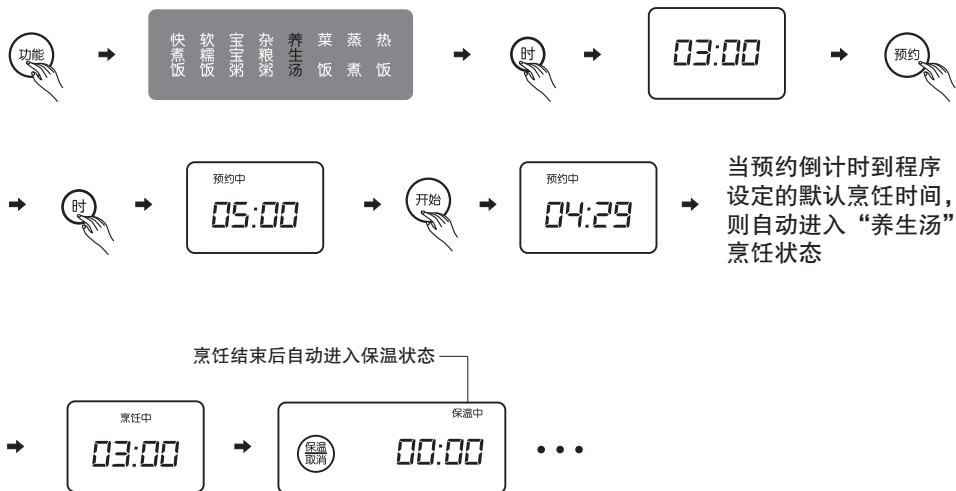


- 注：1、热饭前，请将冷饭翻松，加入适量水；
2、反复使用热饭功能可能会导致焦糊、结底。

预约功能说明

功 能	预约设定	定时设定
 煮粥  稀饭 宝宝粥 杂粮粥 养生汤 蒸煮	✓	✓
 柴火饭 快煮饭 软糯饭	✓	✗
菜饭 热饭	✗	✗

下图以“养生汤”功能，预约5小时,定时3小时为例，进行图示说明：



温馨提示:

- ◆ 如需要进行预约定时等操作，需在选定功能后，功能灯闪烁期间进行设置；
- ◆ 选定功能数分钟后自动进入烹饪状态后，不能进行预约定时等操作；
- ◆ 预约时间需大于定时时间，否则无预约过程；
- ◆ 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象；
- ◆ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

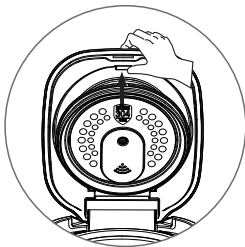
各功能默认烹饪时间及可调整时间范围如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
煮粥	1小时30分钟	1小时~2小时
稀饭	1小时	45分钟~1小时10分钟
宝宝粥	2小时	1小时~2小时30分钟
杂粮粥	1小时30分钟	1小时~2小时
养生汤	2小时	1小时30分钟~3小时
蒸煮	1小时	30分钟~1小时30分钟

五 零部件拆装及清洗

1. 零部件拆卸与安装

可拆盖拆卸方法



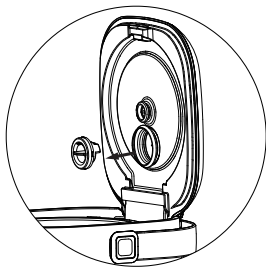
可拆盖安装方法

请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。



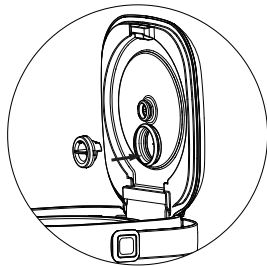
微压下盖拆卸方法

必须确保电饭煲完全
冷却，方可取下！



微压下盖安装方法

将微压下盖注有“上”
的一端朝上，向内平推
到底，安装完成



2.清洗

煲体：

用湿软布擦拭中板、煲体等外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅：

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！

可拆盖(可拆卸)、微压下盖(可拆卸)：

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

注意：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洗保养。

六 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路；2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路；
3、数码屏显示E3—温度过高；4、数码屏显示E5—检不到锅；

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修

2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修
3		煮成焦饭或不能自动保温或异常	①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4		煮粥大量溢出	①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
5		煮饭煮粥长时间不沸腾	①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6		饭不熟或煮饭时间过长	①焖饭时间不够 ②内锅偏斜 ③内锅与线圈盘座之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用320 # 砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

注:本产品如有故障, 请不要擅自修理, 建议与苏泊尔特约维修点联系。

七 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____



苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

·维修状况登记栏·

维修日期			
维修情况			
经手人			



· 客户意见栏 ·

客户签名: _____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052)

SUPOR

顾客服务部

版本号:CFXB20HC22-SM:VER1.0

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009
GB17625.1-2012 QB/T4099-2010



商标持有人：**浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

网址：<http://www.supor.com.cn>