

# 使用说明书

## 豪华智能电饭煲

型号:

CFXB30FC5019-60



使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡  
扫我码上来

**SUPOR 苏泊尔**  
有巧思 无难事



# 【目录】

|                   |    |
|-------------------|----|
| 一 使用注意事项·····     | 1  |
| 二 规格型号·····       | 3  |
| 三 产品特点·····       | 4  |
| 四 产品结构·····       | 4  |
| 五 用前准备·····       | 6  |
| 六 使用方法·····       | 8  |
| 七 用后清洁·····       | 13 |
| 八 装盒附件·····       | 15 |
| 九 电路原理图·····      | 15 |
| 十 常见故障的判别与维修····· | 15 |
| 十一 售后服务·····      | 17 |

**承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。**

## 一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：



一般禁止



禁止淋水



禁止接触



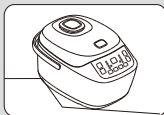
强制执行



禁止拆卸



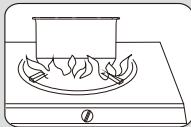
拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



必须使用专用内锅，否则会导致异常。



严禁将内锅置于明火上加热。



使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。



使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。

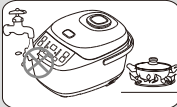
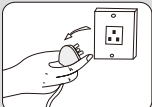
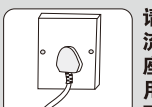
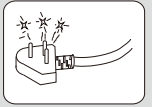
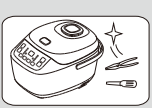


使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。



请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。

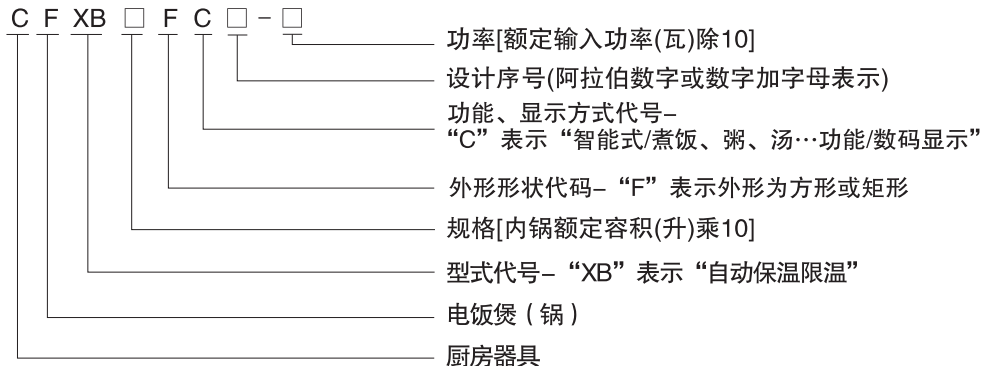
## 使用注意事项

|                                                                                                                                                                    |                                                |                                                                                                                                                                     |                                                |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。</p>          |   | <p>使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。</p>               |  <p>严禁将器具浸入任何液体中。</p>                         |
|   | <p>烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。</p>                  |   | <p>请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。</p>  |  <p>如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。</p> |
|   | <p>严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。</p>           |   | <p>电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。</p>            |                                               |
|   | <p>电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。</p> |   | <p>非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。</p> |  <p>禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。</p>  |

## 二 规格型号

| 名 称         | 型 号             | 额定容积 | 额定功率 | 煮米(杯) | 电 源           |
|-------------|-----------------|------|------|-------|---------------|
| 豪华智能<br>电饭煲 | CFXB30FC5019-60 | 3L   | 600W | 1 ~ 6 | 220V~<br>50Hz |

### 产品型号及含义



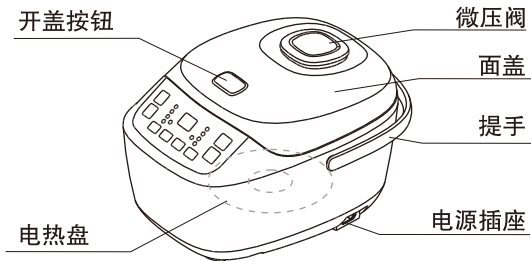
### 三 产品特点

- ★ 金刚陶晶内胆，米饭晶莹有弹性；
- ★ 24小时预约定时，省事更省心；
- ★ 远红外均匀加热，米饭晶莹有弹性；
- ★ 金刚陶瓷纳米级晶体，耐磨更加持久不粘；

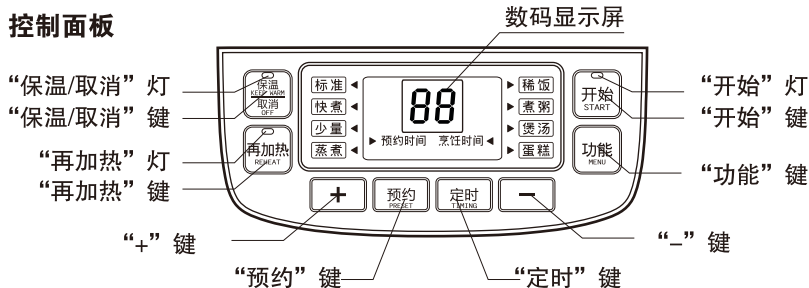
- ★ 外表面硬质氧化处理，超强耐磨；
- ★ 底部螺纹技术，持久耐用不变形；
- ★ 微压烹饪技术，米饭有嚼劲；
- ★ 可拆卸内盖，清洗方便。

### 四 产品结构

#### 1、产品结构



## 2、控制面板



### 各按键功能介绍:

- 1) **开始:** 功能设置状态下, 按此键进入所设定工作状态, 指示灯亮红色。
- 2) **功能:** 待机状态下, 按此键进入默认“标准”煮饭功能; 再按可循环选择您想要的烹饪方式: “快煮→少量→蒸煮→稀饭→煮粥→煲汤→蛋糕→标准”, 相应功能指示灯灯亮。
- 3) **预约/定时:**
  - ◆ **定时:** “蒸煮”、“稀饭”、“煮粥”和“煲汤”功能可调整烹饪时间。当选择以上功能之一时, 数码屏显示系统默认的烹饪时间, 按“定时”键, 烹饪时间指示灯亮此时可通过“+”、“-”键来调整所需烹饪时间。
  - ◆ **预约:** “标准”、“快煮”、“少量”、“蒸煮”、“稀饭”、“煮粥”和“煲汤”功能可设置预约时间。选定您所需烹饪功能, 再按“预约”键来设置预约时间。当您按“预约”键后, 数码屏显示“00”, 此时可通过“+”、“-”键来调整预约时间, 最长预约时间为24小时。(若预约时间小于或等于当前烹饪时间则直接开始烹饪)

4) “+” 和 “-”：用来调整烹饪时间和预约时间，预约时间每按一次“+”键增加1小时，烹饪时间每按一次“+”键增加0.1小时，按“-”键反之，长按则实现快速递增或递减。

#### 5) 保温/取消:

- ◆待机状态下按“保温/取消”键，“保温”灯亮，数码屏显示“b”，进入保温状态；保温最长时间可达24小时。
- ◆工作状态中按“保温/取消”键，取消所有设置，回到待机状态。

## 五 用前准备

**首次使用** 注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

### 打开产品包装

- ◆从包装盒中取出产品及所有附件和印刷品。
- ◆按下机身上的“开盖按钮”，打开煲盖。
- ◆取出内锅、可拆盖、微压阀，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗。
- ◆清洗过后小心擦干各部件并将其正确装回原处。（详见用后清洁）

### 正常使用

#### 1 加入食物到内锅:

1) 对于“煮饭、少量、稀饭、煮粥”功能，将适量的米和水放入内锅。(如图1)

- ◆一量杯米约为150克。



- 2) 对于“煲汤”功能，将适量的食物和水放入内锅。
- 3) 对于“蒸煮”功能，将蒸笼放在已加入适量水的内锅上，再将适量的食物放入蒸笼内。
- 4) 对于“再加热”功能，将适量冷饭放入内锅后加入适量水，总容积不要超过锅体容积的1/2。

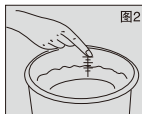


图2

## 2 煮饭/煮粥加水建议:

- ★ 内锅左侧的刻度线为煮饭时的参考水位线。
- ★ 煮饭前，先用量杯量取适量米，洗净后按米水比例为1:1.0~1.2的比例加水，煮粥时的米水比例为1:8左右；或按照内锅刻度线标示加水；但加水均不要超过最高水位线。(如图2)
- ★ 用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜爱来增减水量；由于各地方电压的不稳定性，如有轻微米汤溢出现象，属正常情况。



图3

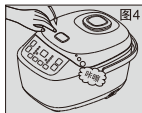


图4

- 3 ★ 将内锅外表面擦干后放入煲体内(如图3)，轻轻将内锅左右旋转，使内锅底部与电热盘充分接触。
- 4 ★ 盖好煲盖，煲盖要扣到位，压下盖时会发出“咔嚓”的声音。(如图4)

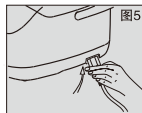


图5

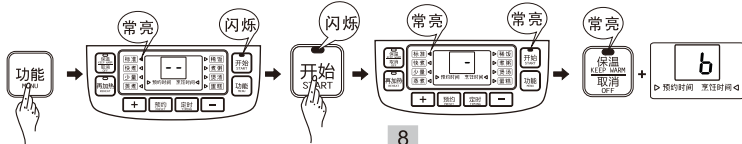
- 5 ★ 电源线一端插入煲体底部的插座上(要插到位)(如图5)，另一端插到电源插座上，通电后，煲体发出“BI”一长声，数码屏瞬间全显示，所有指示灯全亮，随后数码屏显示“—”，“开始”灯闪烁，其余指示灯熄灭，此时电饭煲处于待机状态。

## 六 使用方法

- ★ 在待机状态下，按“功能”键，可直接选择默认“标准”煮饭功能；再按可循环选择以下各功能：“快煮→少量→蒸煮→稀饭→煮粥→煲汤→蛋糕→标准”。
- ★ 选定好所需功能后，按“开始”键进入相应功能的烹饪状态，相应功能的指示灯常亮。

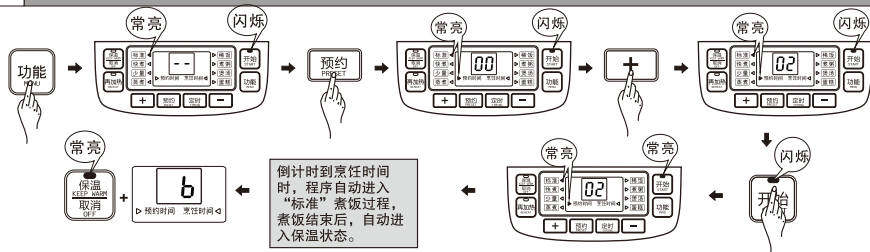
### “标准”煮饭、“快煮”煮饭、“少量”煮饭功能

- ◆ 在待机状态下，按“功能”键选择“标准”、“快煮”或“少量”功能，相应功能指示灯亮，此时数码屏显示“- -”，“开始”灯闪烁，若无需设定预约时间，则直接按“开始”键进入该功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏显示“-”；
  - ◆ 锅内水干后，蜂鸣器鸣响数声，进入焖饭状态，数码屏倒计时显示相应功能的焖饭时间；
  - ◆ 焖饭结束后，蜂鸣器鸣响数声，“保温”灯亮，进入保温状态，数码屏显示“b”。
- （下图示意以“标准”煮饭功能为例）
- ◆ 此时可打开煲盖，用饭勺将饭翻松，以免结块变硬；煮熟的饭可立即食用，也可让其继续保温，但保温时间不宜过长。



## 预约功能设定

- ★ 以上功能不能自行设定烹饪时间，但可以设定预约时间。
- ★ 当选择好相应烹饪功能后，按“预约”键，“预约时间”灯亮。数码屏显示“00”，此时可按“+”、“-”键调整预约时间，预约时间设定好后，按“开始”键进入相应功能的预约状态。  
(操作见下图，以“标准”煮饭功能为例。)
- ★ 预约时间即为烹饪完成的时间，预约时间结束，烹饪过程完成。预约时间最长为24小时。

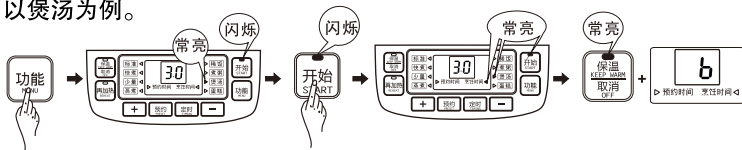


|      |          |          |        |        |
|------|----------|----------|--------|--------|
| 技术参数 | 功能       | “标准”煮饭   | “快煮”煮饭 | “少量”煮饭 |
|      | 焖饭时间     | 14分钟     | 10分钟   | 8分钟    |
|      | 可调预约时间范围 | 0小时~24小时 |        |        |

注：★ 本表中焖饭时间仅供参考，具体以实际为准。

## “蒸煮、稀饭、煮粥、煲汤”功能

- ◆ 在待机状态下，按“功能”键选择“蒸煮”、“稀饭”、“煮粥”或“煲汤”功能，相应功能指示灯亮，此时数码屏显示默认烹饪时间，“开始”灯闪烁，若无需设定预约时间，则直接按“开始”键进入被选功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏显示烹饪剩余时间；
- ◆ 倒计时结束后，蜂鸣器鸣响数声，“保温”灯亮，进入保温状态，数码屏显示“b”。
- ◆ 下图以煲汤为例。



### 烹饪时间和预约时间设定

(下图以“煲汤”功能为例)

★ 以上功能既可以设定烹饪时间,也可以设定预约时间,具体如下:

- 1) 选择好相应烹饪功能后,数码屏显示默认的烹饪时间,按“定时”键,“烹饪时间”灯亮,此时按“+”、“-”键可调整烹饪时间(可调整烹饪时间范围见下表)。
- 2) 设定好烹饪时间后,再按“预约”键,“预约时间”灯亮,数码屏显示“00”;此时按“+”、“-”键可调整预约时间。

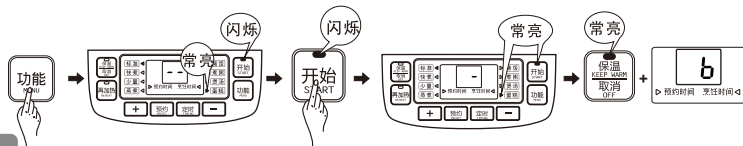
**注意：若预约时间小于或等于当前设定的定时时间，则电饭煲马上进入定时烹饪工作状态。**



- ★ “再加热”功能不能设定预约时间和烹饪时间；
- ★ 饭过多，不能充分热透，反复使用“再加热”或饭太少会导致饭焦糊、结底。
- ★ 粥如太干最好不要进行“再加热”，以免成糊状。
- ★ 放置太久的冷饭不要进行“再加热”，否则会产生臭味。

## “蛋糕”功能

- ★ 在待机状态下按“功能”键，选择“蛋糕”功能，“蛋糕”灯亮，“开始”灯闪烁，数码屏显示“-”；
- ★ 按“开始”键，进入蛋糕烹饪状态，数码屏显示“-”；
- ★ 烹饪结束后，蜂鸣器“BI、BI…”响数声，电饭煲进入保温状态，数码屏显示“b”保温灯亮。



### 蛋糕制作小贴士

- ★ 用电饭煲制作蛋糕时，一次做的量不宜过多，否则会影响效果；一般建议先将鸡蛋打至发泡(一般250g蛋糕粉配2-3个鸡蛋)，然后再将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中充分搅拌；在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，再将调制好的蛋糕材料倒入内锅，最后盖好煲盖，选择蛋糕功能进行烹饪。
- ★ **温馨提示：**为方便使用，可直接前往大型超市或卖场购买蛋糕粉，再使用蛋糕功能来制作美味的蛋糕。

## “保温/取消”功能

- ★ 烹饪工作结束时，电饭煲自动进入保温状态。
- ★ 在待机状态下按“保温/取消”键，数码屏显示“b”，保温绿灯亮，电饭煲进入保温状态。
- ★ 在功能设置或烹饪过程中，按“保温/取消”键可取消所有设置，回到待机状态。
- ★ 若连续保温24小时没有取消，则程序将自动取消保温功能，回到待机状态，为了避免影响食物的口感，保温时间最好不要超过12小时。

## 七 用后清洁

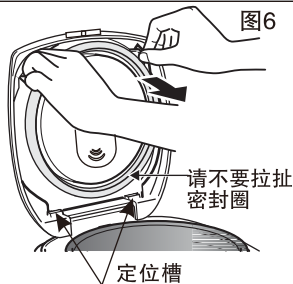
**注意：**请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再清洗保养。

★ **严禁将器具浸入任何液体中！**

### 1 清洗可拆盖、密封圈（如图6）

- ★ 打开煲盖，按图示方式，双手将可拆盖按钮往外拉，即可将可拆盖往外拆出，之后用清水将可拆盖、密封圈清洗干净并用干软布擦干；再将可拆盖装回原位(可用少量餐具洗洁剂)。
- ★ 安装时,首先将可拆盖下部定位支点卡在定位槽中，再将可拆盖往里推，听到“咔”的一声，即可将可拆盖装回原位。

**注意：**请勿拉扯密封圈，如拉扯变形会影响密封与微压效果。



## 2 清洗微压阀

★ 取下蒸汽口微压阀，用清水清洗干净，并用软布擦干，装回原位。

**注意：安装的顺序与拆卸的顺序相反。**  
微压阀要装到位，否则会影响烹饪效果。

## 3 清洗内锅

★ 取出内锅，用柔软的海绵清洗，清洗后用干软布将水擦干。（图9）

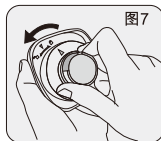
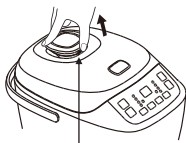
## 4 清洁电热盘

★ 饭粒或其他杂物可能会附着在电热盘上，可用320#的细砂纸将杂物磨掉，并用干软布擦干。（图10）

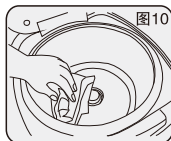
### 微压阀拆卸与安装：

◆ 拆卸时，首先将微压阀从煲盖上取下，然后按照微压阀上的开锁方向逆时针旋转至上下盖上的两三角形对齐，即可将微压阀上下盖分开(如图7)。

◆ 安装时，先将微压阀上下盖上的两三角形对齐即可将上下盖合拢，然后按照上盖上的锁合箭头所指方向旋转下盖至听到“咔”声为止即可将上下盖锁紧(如图8)，之后再将锁紧了的微压阀装入电饭煲煲盖上。(注意：不要浮起或倾斜)



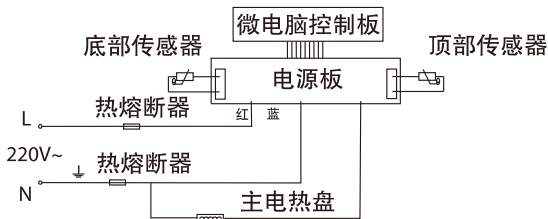
安装时，定位槽朝向面板。



## 八 装盒附件

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  |  |  |  |  | 说明书<br>(含保修卡) |
| 量杯                                                                                | 汤勺                                                                                | 饭勺                                                                                | 电源线                                                                               | 蒸笼                                                                                 |               |

## 九 电路原理图



## 十 常见故障的判别与维修

本产品如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏提示E0\_\_顶部传感器开路或短路；
- 2、数码屏提示E1\_\_底部主传感器开路或短路；

| 序号 | 故障现象 |       | 产生原因                                     | 排除方案      |
|----|------|-------|------------------------------------------|-----------|
| 1  | 指示灯亮 | 电热盘不热 | ①主传感器故障<br>②电热管烧坏<br>③电路板连线部分断开<br>④电源板坏 | 送指定的维修部维修 |

|   |             |       |                                                                                               |                                                                                                                                         |
|---|-------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 指示灯不亮       | 电热盘不热 | ①电路板电源没有接通<br>②底电路板坏<br>③电路板连线断开<br>④主电路板坏                                                    | ①检查开关、插头插座、保险丝、电源引线是否完好、并插到位<br>②送指定的维修部维修                                                                                              |
|   |             | 电热盘发热 | 主电路板坏                                                                                         | 送指定的维修部维修                                                                                                                               |
| 3 | 饭不熟或煮饭时间过长  |       | ①焖饭时间不够<br>②电热盘变形<br>③内锅偏斜，一边悬空<br>④内锅与发热盘之间有异物<br>⑤内锅变形<br>⑥主电路板坏<br>⑦主传感器异常<br>⑧烹饪中常有打开煲盖现象 | ①按要求焖饭<br>②轻微变形用细砂纸打磨，严重变形则应送维修部门更换<br>③把内锅轻轻转动，使之恢复正常<br>④用320#砂纸清除干净<br>⑤送指定维修部更换内锅<br>⑥送指定的维修部维修<br>⑦送指定的维修部维修<br>⑧烹饪中尽量少打开煲盖或不要打开煲盖 |
| 4 | 煮成焦饭或不能自动保温 |       | ①主电路板坏<br>②主传感器异常                                                                             | 送指定的维修部维修                                                                                                                               |
| 5 | 煮粥大量溢出      |       | ①主电路板坏<br>②上盖传感器异常                                                                            | 送指定的维修部维修                                                                                                                               |
| 6 | 煮饭煮粥长时间不沸腾  |       | ①主电路板坏<br>②上传感器异常<br>③内锅与发热盘接触不良<br>④当地电网电压过低                                                 | 送指定的维修部维修                                                                                                                               |

## 十一 售后服务

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线:400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号      邮编：310052

全国服务热线:400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔网站。

# 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



# 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

# ·维修状况登记栏·

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
| 维修日期 |  |  |  |
| 维修情况 |  |  |  |
| 经手人  |  |  |  |



## · 客户意见栏 ·

客户签名: \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

**SUPOR**

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052)

顾客服务部



版本号:CFXBXXFC19-SM-B

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

### 能效表(GB12021.6-2017)

\*本品最节能煮饭档为“快煮”功能

| 能效<br>型号        | 能效等级 | 热效率值 | 待机能耗<br>(W.h) | 保温能耗<br>(W.h) | 内锅材质 |
|-----------------|------|------|---------------|---------------|------|
| CFXB30FC5019-60 | 3级   | 77%  | 1.8           | 50            | 金属   |



商标持有人: **浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商: 浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址: 杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址: <http://www.supor.com.cn>