

型号列表

产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知			
型 号	能效等级	型 号	能效等级
C22-ID19	3级		

能效等级依据：GB21456-2014
能效测试推荐使用炒菜或者火锅功能最高额定功率档位进行测试。

基本参数

额定电压：220V ~
额定频率：50Hz
额定功率：2200W
执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.29-2008

使用说明书

电磁炉

型号：C22-ID19



我是电子保修卡
扫我码上来

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司
制造商:浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司
地址:浙江省绍兴市世纪西街3号
网址:<http://www.supor.com.cn>

全国服务热线：400-8899-717

版本号：ID19-SM:VER1.0

SUPOR 苏泊尔
有巧思 无难事

使用注意事项 | 当您使用该产品时，特别注意以下内容：



- ◆ 应将电磁炉水平放置，不可紧贴墙面或物体，周边间隙至少10cm以上。
- ◆ 请使用容量大于等于10A的专用插座，使用时切勿与其它电器同时使用一个插座。
- ◆ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ◆ 电磁炉的微晶面板承重是有限的，不要放太重的东西在微晶面板上，否则会导致损坏塑料胶面盖及微晶面板。
- ◆ 请经常保持电磁炉的清洁，以免杂物等进入风扇内，导致机体失灵。
- ◆ 本产品如有故障，请不要擅自修理。请尽快与苏泊尔特约维修点联系，我们将热情为您服务。
- ◆ 使用心脏起搏器的用户请勿使用本产品，或有使用其他的医疗仪器时，请咨询医生后方可使用，以免出现危险。
- ◆ 电磁炉使用过程中和使用完成后，请注意保持清洁，做好炉体的防虫、防尘、防潮保护，避免蟑螂等进入电磁炉内部造成电路板短路；长期不使用时，建议清洁后套上塑料袋收存。
- ◆ 请使用配赠的锅具，不要使用其他代替锅具，以免性能受到影响。
- ◆ 使用时请将锅具放置在电磁炉微晶板加热圈中央。
- ◆ 电磁炉长时间不工作时，需拔掉电源插头。



- ◆ 请勿让儿童单独操作，以免烫伤等危险发生。
- ◆ 请勿在潮湿或靠近火焰的环境下使用电磁炉。
- ◆ 请勿将电磁炉放置于铁板、铁桌或不锈钢桌面上使用。
- ◆ 请勿在装载锅具或未断开电源的状态下搬运电磁炉。
- ◆ 请勿直接将电磁炉用水冲洗或浸入水中刷洗。
- ◆ 请勿将诸如刀、叉、调羹、锅盖与铝箔等金属物品放置在面板上(因它们会变热)。
- ◆ 请勿以纸张、布等物品垫在面板上间接加热，以免锅底温度过高引起燃烧。
- ◆ 请勿在地毯或台布上使用电磁炉，以免阻塞吸气或排气口，影响散热；要使用时，请在电磁炉下面加上硬卡纸。
- ◆ 请勿加热罐头等密封容器盛装的食品，否则会因容器内空气受热膨胀而引起爆炸。
- ◆ 电磁炉配赠的锅具只能放在电磁炉上使用，锅具不能在燃气灶以及其他明火加热产品上使用。
- ◆ 请勿将电磁炉放置在燃气灶等含有金属部件的器具上加热(磁力线会将金属件加热)，以免发生意外。
- ◆ 不能插入铁丝等异物或堵塞排气口及吸气口，以免发生危险。
- ◆ 请勿空锅干烧或加热过度，避免锅具变形损坏，以及避免透明面板可能出现变色或掉色致使颜色不可恢复等现象。
- ◆ 请避免碰撞面板，如表面出现裂纹，应立即关掉电源，并送往苏泊尔特约维修点修理。
- ◆ 请勿长时间将锅盖手柄浸泡在水中。

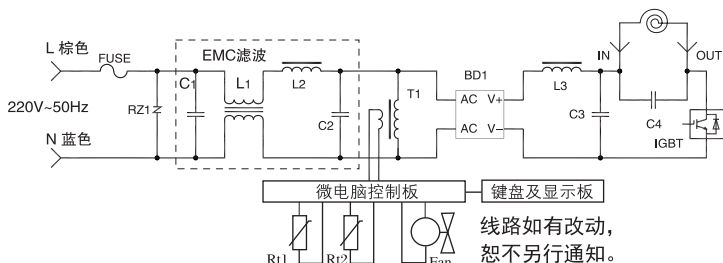


警告：烹调过程中或烹调结束后，电磁炉面板的烹饪区域留有余热，请勿触碰，小心烫伤。

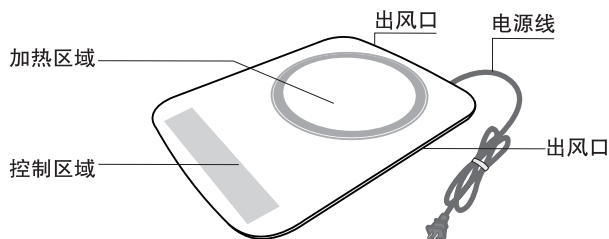
包装物的处理：产品的包装物丢弃时，应交由当地的回收机构或类似部门回收处理，切勿随意丢弃！

产品的处理：产品无法再修理和打算丢弃时，应交由当地的回收机构或类似部门回收处理，切勿随意丢弃！

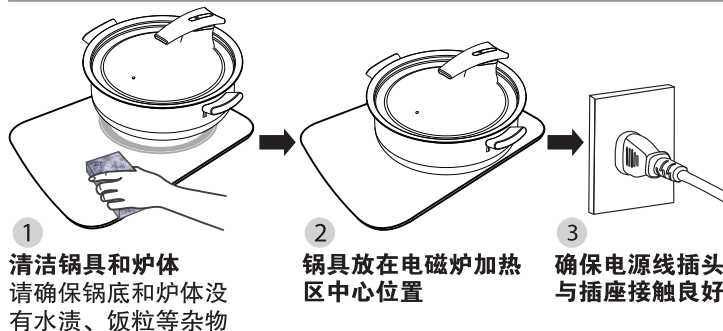
电路原理图



产品结构 | 产品图以实物为准



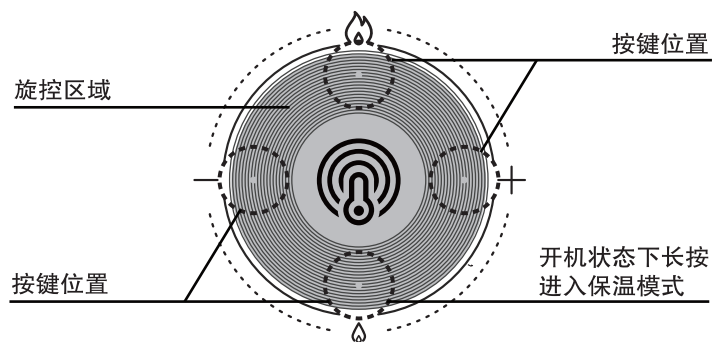
用前准备



开机显示及功能选择

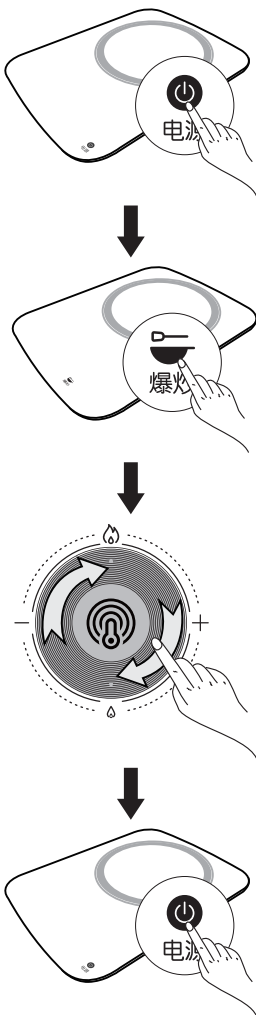
- 1、按下“电源”键，开机进入待机状态，所有功能图标点亮，数码管显示当前电压。
例如：当前电压为220V~，则数码管显示为“220V”。
- 2、1分钟内按下相应功能键，该功能指示灯、电源键电源指示灯常亮，电磁炉进入所选的功能程序进行工作。
- 3、如需在功能工作过程中切换到其他功能，直接按相应的功能键可进入其功能进行烹饪。

火力调节/按键/旋控位置示意图



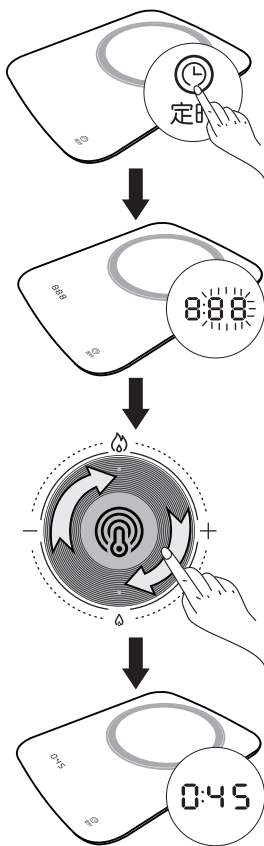
烹饪步骤

- 1 开机**
按下“电源”键，启动开机进入待机状态。
- 2 功能选择**
以“炒菜”为例，按“炒菜”键，对应的功能键常亮，开始加热。（注：严禁干烧）
- 3 调节火力**
按“+、-”键、按照箭头方向或反方向滑动滑条相应位置均可调节火力（沿箭头方向滑动功率增大，反方向滑动则功率减小）。
- 4 烹饪完成后关机**
烹饪完成后，按下“电源”键关机。

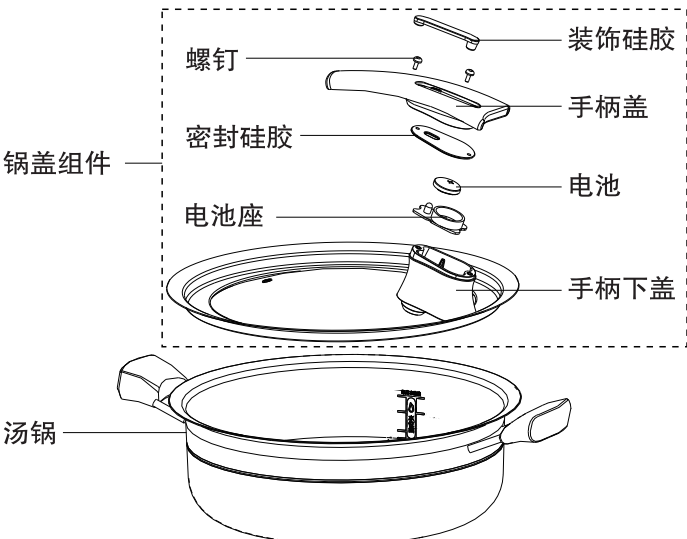


定时操作

- 1 启动定时**
按下“定时”键，进入定时状态。
- 2 定时状态**
数码屏时间，分钟位闪烁显示。（初次按“定时”键调节分钟位时间，再次按“定时”键调节小时位时间）
- 3 定时调节**
按“+、-”键调节定时时间，以1为单位递加或递减；长按“+、-”键、按照箭头方向或反方向滑动滑条均可快速调节（沿箭头方向滑动定时时间增加，反方向滑动则定时时间减少）。
- 4 定时确定**
时间调节好后，5秒无按键操作自动确认定时时间，或再次按“定时”键确认。
最长定时时间9小时59分钟。



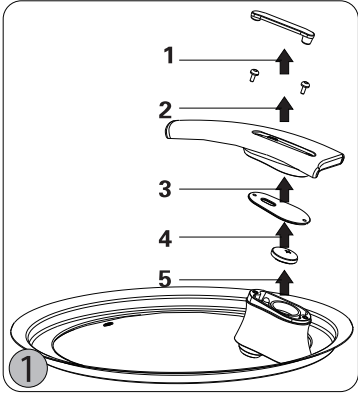
锅具结构部件图



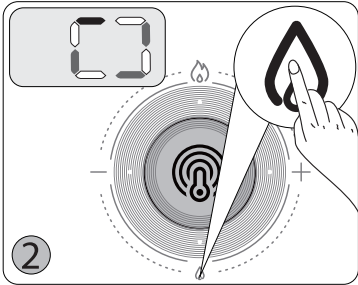
锅灶联动配对说明

★ 如果使用环境1米范围内只有一套该产品，锅灶联动会自动进行配对。
如有多套或者无法配对，以及显示温度异常时，可采用以下手动配对方式。

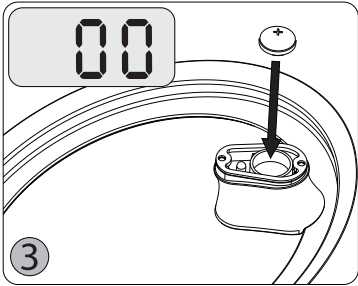
1、先将锅盖手柄上的硅胶抠出，用螺丝刀将螺丝拧出，拿掉上盖及硅胶，即可见电池仓，拆出电池（如右图步骤）。



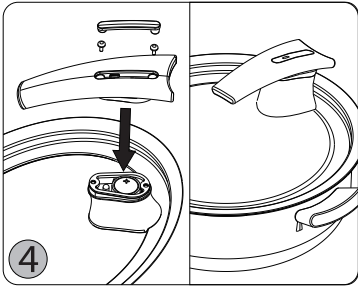
2、电磁炉电源线插头与电源插座连接好，不要按电源键，直接长按小火键，直到左边数码管“-”循环显示。



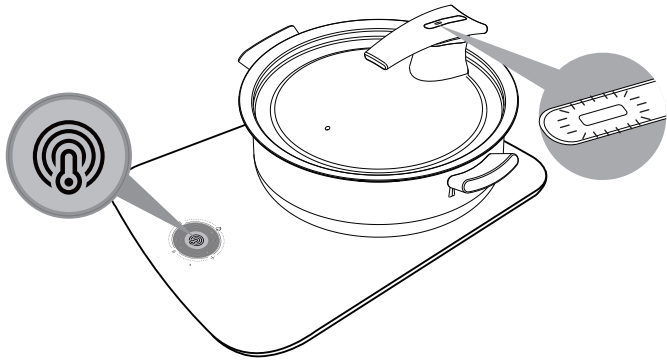
3、将电池装入锅盖手柄电池仓，注意电池有字面朝外，此时锅盖将会自动与电磁炉配对，匹配成功后电磁炉左边数码管显示“00”，蜂鸣器鸣叫一声，联动配对成功（如果连续 4 分钟未配对成功，则电磁炉会退出配对状态；请重复前面的操作进行重新配对）；锅盖组件与电磁炉配对成功后正常情况无需再次配对。



4、将锅盖手柄的防水硅胶圈安装好，盖上手柄组件的上盖，拧好螺钉，嵌入装饰硅胶即可使用(按照图1逆序装配，装配时要确保各部件回归原位，锅盖功能才能正常工作)。



锅灶联动工作显示



- 1、电磁炉通电开机后，选择左边的联动功能后，该功能键图标、精控符号、锅具上的精控指示灯同时点亮。
- 2、如在联动功能工作过程中将锅盖拿开一定的距离，则该联动符号熄灭，该功能按照普通加热模式进行工作；将联动锅盖盖好后，相应联动功能恢复正常的联动程序进行工作。
- 3、当锅盖手柄内电池电量低时，磁炉右侧显示屏会显示8秒种的“EE”，以提示更换锅盖手柄中电池，但不影响正常工作。
- 4、当手柄内电池完全没电时，联动功能将不启动，仅相当于普通磁炉。所以请在提示电量低时，尽快更换电池(电池型号：CR2450)；换电池的方法步骤同“联动配对说明”的第1、第4步。

提示

触发联动模式仅适用本电磁炉及本电磁炉配赠的锅具；
触发本电磁炉配锅的精控及防溢效果适用的功能为自动功能（蒸煮、煲汤、靓粥、烧水）；手动功能（煎炸、炒菜、火锅）不适用。

功率/温度分档

电磁炉功率分22档：从100W—2200W，每增加100W或降低100W为一个档位；最低功率100W，最高功率2200W。

小火 🔥 默认功率600W，猛火 🔥 默认功率2200W

电磁炉温度分7档：60℃、80℃、120℃、140℃、160℃、180℃、200℃。

注意：电磁炉在开机并按其某一功能键后，在未设置功率或温度的情况下，均从各功能的默认功率或温度开始加热。

安全保护装置

保护代码	异常现象		异常排除
E 0	电路故障检测功能		手动关机可退出故障状态。
功能灯闪烁不加热	无锅或锅具材质不正确		放置材质正确的锅具退出故障状态。
显示不变	功率管过温保护		温度降低到一定值时，恢复加热。
E 2	功率管、传感器开(短)路		手动关机可退出故障状态。
E 3	电压过高	过压保护功能	电压恢复正常后继续工作。
E 4	电压过低		
E 5	传感器开路	传感器检测功能	手动关机可退出故障状态。
E 6	传感器短路		
E 7	主传感器失效		
显示不变	锅底过温保护		炉面温度降低到一定值时恢复正常加热。
	两小时无人操作保护		两小时无操作自动关机。
电磁炉不启动	小件不启动保护		放置底部10cm以上的锅具正常启动。
E c	精控锅盖传感器开路或短路		需送到专业的网点进行维修后清除故障状态。
E d	精控锅盖检测到高温		手动关机退出故障状态。
E E	精控锅盖电池电量低		更换新的电池清除故障状态

炉体清洁

清洁前请先把电源线拔离插座，并待电磁炉微晶板冷却后再进行清洗，清洗方式如下：

1、面板：面板较脏时，请用湿抹布擦拭；或者先用去污粉或亮光粉擦拭后，再用湿抹布擦拭。

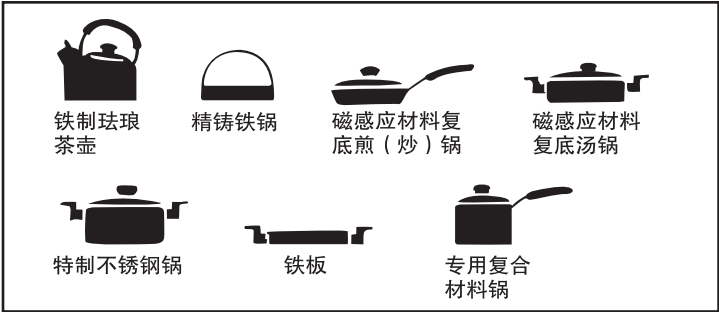
2、机体、控制面板：以柔软的湿抹布擦拭，对不易擦拭之油污，可用中性洗洁剂擦拭后，再以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣。

3、吸气/排气孔位表面：可用棉花棒将尘埃除去，如油渍，可用牙刷加少许不损器皿的清洁剂小心除去。

使用器皿

适用的锅类、容器

铁系(珐琅、铸铁、不锈钢)或磁感应材料复底锅；底部平坦直径10cm以上、26cm以下的锅具。



常见故障的判别与维修

序号	常见故障	故障检查
1	在插插头时未听到BI一声，按电源键而无任何反应和显示	① 插头是否脱落？ ② 是否停电？
2	功能灯闪烁,且不加热	① 使用的锅是否合适？ ② 锅是否摆放在面板中央部位？ ③ 锅底面积直径是否大于10cm以上？
3	使用中突然终止加热	① 四周环境的温度是否很高？ ② 吸气口、排气口是否堵塞？ ③ 保温状态时，表示已达到所设定温度。 ④ 有时是保护装置发生作用，等数分钟至10分钟再确认。
4	(保温)使用中温度无法控制	① 所使用的锅底是否凹凸不平，或中心部位凹陷？

售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电磁炉整机自购买日起提供一年保修服务，主要零部件(如变压器、电感线圈、EMC电容、传感器、互感器、蜂鸣器)自购买之日起提供六年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；

◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打顾客服务部全国服务热线400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号
邮编：310052 电话：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式:

敬请拨打全国服务热线400-8899-717；
或登录苏泊尔网站www.supor.com.cn查询

环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
上盖	○	○	○	○	○	○
下盖	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
风机罩*	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	○	○	○	○	○	○
瓷板	○	○	○	○	○	○
瓷板丝印油墨	×	○	○	○	○	○
电子硅酮胶	○	○	○	○	○	○
热熔胶	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
热敏电阻组件	×	○	○	○	○	○
压线板、线扣*	○	○	○	○	○	○
硅橡胶	○	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○

PCBA组件	×	○	×	○	○	○
镜片*	○	○	○	○	○	○
防水片*	○	○	○	○	○	○
固定盒组件*	○	○	○	○	○	○
灯罩*	○	○	○	○	○	○
风机	×	○	○	○	○	○
防尘垫*	○	○	○	○	○	○
绝缘片*	○	○	○	○	○	○
拨销*	○	○	○	○	○	○
电镀件*	○	○	○	○	○	○
支架*	○	○	○	○	○	○
云母片*	○	○	○	○	○	○
水泵组件*	○	○	○	○	○	○
硅胶水管*	○	○	○	○	○	○
水筒*	○	○	○	○	○	○
钢化玻璃板*	○	○	○	○	○	○
弹簧*	○	○	○	○	○	○
灯板罩*	○	○	○	○	○	○
磁铁*	○	○	○	○	○	○
储水盒*	○	○	○	○	○	○
支撑圈*	○	○	○	○	○	○
防漏片*	○	○	○	○	○	○
装饰片*	○	○	○	○	○	○
接头*	○	○	○	○	○	○
面板标签*	○	○	○	○	○	○
标签、贴纸	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。
*：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。

苏泊尔产品保修卡

产品名称:_____ 产品型号:_____

出厂日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名:_____ 电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

商场名称:_____ 商场盖章: _____

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称:_____ 产品型号:_____

出厂日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期:_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名:_____ 电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

商场名称:_____ 商场盖章: _____

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

客户意见栏

客户签名: _____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部：
浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号（310052）
顾客服务部