版本号: CFXB40HC817-SM-A

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

### 能效表(GB12021.6-2017)

\*本品最节能煮饭档为"加速煮"功能

能效型号	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB40HC817-120	2级	86	1.8	35	金属



商标持有人:**浙江苏泊尔股份有限公司**制造商:浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址: 杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址: http://www.supor.com.cn

### 使用说明书 IH电磁电饭煲

型号: CFXB40HC817-120



使用产品前请仔细阅读本使用说明书 阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡 扫我码上来 SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

### 目录

一 使用注意事项······1
二 规格型号······3
三 原理与特点······4
四 产品结构······5
五 操作说明 ······6
六 用前准备 ·····9
七 使用方法 ······11
八 用后清洁 ······19
九 装盒附件21
十 常见故障的判别与维修21
十一售后服务······24

承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲,为了您能更好的使用我们的产品,使 用前,请仔细阅读此说明书并妥善保管。产品以包装实物为准,若 有改型,恕不另行通知。

### 一 使用注意事项

### ↑ 当您使用本产品时,特别提醒注意以下内容:

这里所表示的事项是为了防止对 您和他人造成伤害, 请务必遵 守, 其表示意思如右图:

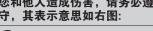


禁止淋水

禁止接触

( 禁止拆卸

强制执行 6 拔出插头





禁止在不稳定或 耐热性差的台面 上使用, 以免导 致火灾。





必须使用专 用内锅,否 则会导致异 常。





严禁将内锅 置于明火上 加热。





使用中, 勿 将脸和手靠 近蒸汽口, 以免烫伤。





使用中或未完全 冷却前, 请不要 触及煲盖内侧的 金属部分, 以免 烫伤。





使用中如需提 动、请勿开 盖,以免上盖 打开,造成烫 伤。

请不要将产品 放置在地毯、 台布(乙烯塑 料制)等不耐 高温的 物品 上使用, 以免 煮饭不良或造 成火灾。

正在使用植入 型起搏器的顾 客, 在使用本 产品前、请先 咨询医师。 因本产品的工 作,起搏器可 能会受到影 响。

### 使用注意事项



严禁将电饭煲放 在潮湿和靠近火 源的地方, 严禁 直接用水冲洗煲 体。





使用完毕后,如 不保温应及时拔 下(切勿拉扯) 电源线。







烹调中不要打开 上盖、以免烫伤 和影响烹饪效 果。





请单独使用额定电 流10A以上的插 座, 与其它电器合 用会导致插座过热 而引起火花。



如果电源软 线损坏、必须用 专用软线或从其 制造商或维修点 买到的专用组件 来更换。





严禁将湿毛巾放 于煲盖上,否则会 引起煲体,煲盖的 变形,变色。





**由源插头有灰尘** 时,要认真擦拭 干净, 否则会引 起漏电和火灾。



变形。





电饭煲使用中,要 放在小孩子不能触 及的地方, 不能让 孩子单独操作, 以 免触电、烫伤。





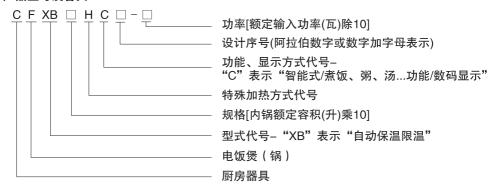
非专业人士不可 随意拆卸, 否则 有引起触电受伤 的危险。若有故 障请到指定维修 点维修。

电饭煲使用 过程中应良好接 地、以免触电。

### 二规格型号

名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
IH电磁 电饭煲	CFXB40HC817-120	4L	1200W	2~8	220V~ 50Hz

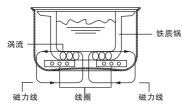
### 产品型号及含义



### 三原理与特点

### 1、工作原理

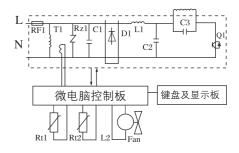
IH电磁电饭煲是采用磁场感应涡流加热 原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁 场,当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部 时,会产生无数小涡流,使锅体本身自行 高速发热,然后加热锅内食物。



### 3、产品特点

- ★ 创新球形厚釜技术,环流沸腾,粒粒饱满;
- ★ IH磁热高效大火力, 立体加热更透芯;
- ★ 精控火候系统,控温更精准,米饭更好吃;

### 2、电路原理图



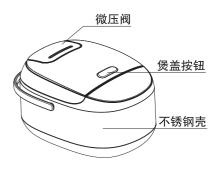
线路如有改动, 恕不另行通知

- ★ 24小时预约定时, 省事更省心:
- ★ 可拆卸内盖, 轻松清洗;
- ★ 炫彩拉丝不锈钢煲体,高档耐用易清洁。

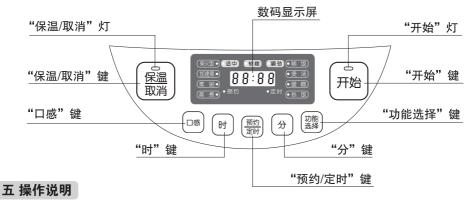
### 四 产品结构

### 1、零部件名称





### 2、控制面板



### 1)开机操作说明

/ / 1 1/10末 | 上 1/15/10

接通电源,电饭煲发出"B"一声,所有指示灯亮,持续约1秒钟之后进入功能选择(柴火饭/适中)状态,此时"开始"灯闪动,数码屏显示静态虚线框。

### 2)功能取消说明

若要取消已经选定的功能,可按"保温/取消"键回到功能选择状态,"开始"灯闪动,此时可重新选择您所需的功能。

### 3)"功能选择"键

★待机状态下按"功能选择"键,可循环选择以下各功能: "柴火饭→加速煮→煮粥→蒸煮→稀饭→煲汤→蛋糕→热饭",相应功能指示灯亮,"开始"灯闪动。

### 4) "口感"键

- ★ "柴火饭"及"加速煮"功能可进行口感选择:
- ★ 选择好所需功能后,按"口感"键可循环选择"软糯→嚼劲→适中"口感,相应指示灯 亮。

### 5) "预约/定时"键

### A 预约功能("蛋糕"、"热饭"功能不能进行预约设定)

- ★ 选择好所需功能后按"预约/定时"键(奇数次), "预约"指示灯亮,数码屏显示相应功能默认预约时间,此时可通过按"时"、"分"键调整到您所需的预约时间;
- ★ 预约最长可设24小时,预约时间点到,烹饪完成(若预约时间小于或等于当前功能烹 饪时间,则无预约过程,直接进入烹饪工作状态)。

### B 定时功能("煮粥"、"蒸煮"、"稀饭"、"煲汤"功能可进行定时设定)

- ★ 选择好所需功能后,数码屏显示相应功能默认烹饪时间,"定时"指示灯亮,此时可 直接通过按"时"、"分"键调整到您所需的定时时间;
- ★ 选择好所需功能后按"预约/定时"键(偶数次), "定时"指示灯亮,数码屏显示相应功

能默认烹饪时间,此时可通过按"时"、"分"键调整到您所需的定时烹饪时间;

★ 各功能默认烹饪时间及可调整烹饪时间见下表:

烹饪功能	煮粥	蒸煮	稀饭	煲汤
默认时间	1小时30分钟	1小时	1小时	2小时
可定时时 间范围	50分钟-2小时	45分钟-2小时	45分钟-1小时10分钟	1小时30分钟-4小时

### 6) "时"、"分"键

★ 用来调整定时时间和预约时间,每按一次"分"键增加1分钟;每按一次"时"键增加 一小时;长按则实现快速递增。

### 7) "开始"键

★ 选择好所需功能后按"开始"键进入该功能工作状态。

### 8) "保温/取消"键

- ★ 工作状态下按"保温/取消"键,取消工作,回到功能选择状态,"开始"灯闪动;
- ★ 功能选择状态下按"保温/取消"键立即进入保温工作状态,数码屏显示"b",保温灯常亮。

### 六 用前准备

注:器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

### 首次使用:

- ★ 从包装盒中取出产品及所有附件;
- ★ 按下机身上的"开盖按钮", 打开煲盖;
- ★ 取出内锅、可拆盖、微压阀,用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗;
- ★ 清洗过后小心擦干各个部件并将其正确装回原处。(详见用后清洁)

### 正常使用:

### 1.加食物到内锅

- ★ 对于"柴火饭、加速煮、煮粥、稀饭"功能,将适量的米和水放入内锅;
- ★ 一量杯米约为150克(见右图所示);
- ★ 对于"蒸煮"功能,将蒸笼放在已加入适量水的内锅上,再将适量食物放到蒸笼内;
- ★ 对于"煲汤"功能,将适量食物和水放到内锅:
- ★ 对于"蛋糕"功能,将适量准备好的蛋糕食材放入内锅;
- ★ 对于"热饭"功能,将适量冷饭放入内锅后加入适量水;

请注意:冷饭量不要超过内锅的二分之一。

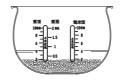






### 2.煮饭/煮粥加水建议:

- ★ 内锅内的刻度线分别为煮饭、煮粥和煮糙米饭 时的参考水位线;
- ★ 煮饭前, 先用量杯量取适量米, 洗净后按米水 比例为1:1.0~1.4的比例加水;



若用4杯米煮饭时,请加水至"煮饭"的刻度4的位置

(使用糙米煮饭时,请务必先将糙米浸泡5个小时,然后选择"柴火饭"功能即可)

- ★煮粥时的米水比例为1:8左右;或者按内锅刻度线标示加水到相应水位线;
- ★加水均不要超过最高水位线:
- ★用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜好来增减水量;由于各地方电压的不稳定性,如有轻微米汤溢出现象,属正常情况。
- 3. 将内锅外表面擦干后放入煲体,将内锅轻轻地左右旋转几下,使其放置平稳;
- 4. 盖好煲盖,煲盖要扣到位,往下盖时听到"咔"声方可:

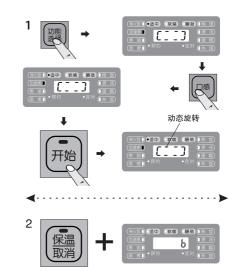


5. 电源线插入饭煲底部的插座上(请务必插到位),另一端插入电源插座内;通电后,饭 煲发出"B"声,随后即刻进入功能选择状态,"开始"灯闪动,数码屏显示静态 虚线框。

### 七 使用方法

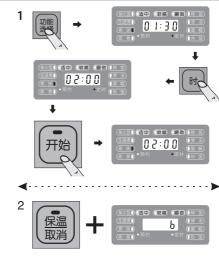
### "柴火饭"、"加速煮"功能

- 1. 待机状态下,按 "开始"键直接进入 "柴火饭" 煮饭功能(默认"适中"口感),也可按"功能选择"键选择"柴火饭"煮饭功能;
- 按"口感"键选择所需的口感: "适中→ 软糯→嚼劲",相应指示灯亮;如不进行 设定,则系统默认为"适中"口感;
- 3. 若无需设定预约时间,则按"开始"键进入所选定煮饭功能工作状态,"开始"灯 常亮,数码屏显示动态旋转线框;
- 4. 锅内水干后,进入焖饭过程,数码屏显示相应煮饭功能倒计时焖饭时间:
- 5. 焖饭结束后, 电饭煲鸣叫提示, 随后进入 保温状态, 保温灯亮, 数码屏显示"b"。
- 6. 右图以"加速煮"煮饭功能, "适中"口 感为例进行图解说明:



### "煮粥"、"稀饭"功能

- 1. 待机状态下,按"功能选择"键选择"煮粥"或"稀饭"功能,相应功能指示灯亮,"开始"灯闪烁;
- 2. 数码屏显示相应功能默认烹饪时间(煮粥为1:30/稀饭为1:00),且 "定时"指示灯亮,此时可直接通过按"时/分"键设定定时时间,也可通过按"预约/定时"键设定预约及定时时间:
- 3. 若无需设定预约及定时时间,则按"开始"键进入相应功能工作状态,"开始" 灯常亮,数码屏倒计时显示烹饪时间;
- 4. 烹饪结束后,电饭煲鸣叫提示,随后进入 保温状态,保温灯亮,数码屏显示"b"。
- 5. 右图以"煮粥"功能,定时2小时为例,进行图解说明:



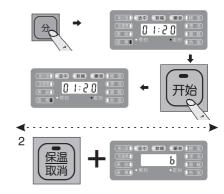
### "蒸煮"功能

1. 待机状态下,按"功能选择"键选择"蒸煮"功能,相应功能指示灯亮,"开始" 灯闪烁;



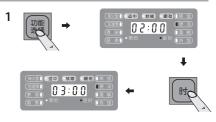


- 2. 数码屏显示"蒸煮"功能默认烹饪时间 "01:00",且"定时"指示灯亮,此时可 直接通过按"时/分"键设定定时时间;
- 3. 若无需自行设定定时时间,则按"开始" 键进入"蒸煮"功能工作状态,"开始" 灯常亮,数码屏倒计时显示烹饪时间;
- 4. 烹饪结束后,电饭煲鸣叫提示,随后进入 保温状态,保温灯亮,数码屏显示"b"。

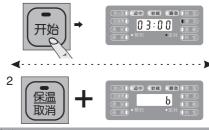


### "煲汤"功能

- 1. 待机状态下,按"功能选择"键选择"煲汤"功能,相应指示灯亮,"开始"灯闪动;
- 2. 数码屏显示"煲汤"功能默认烹饪时间 "02:00",且"定时"指示灯亮,此时可 直接通过按"时/分"键设定定时时间,也 可通过按"预约/定时"键设定预约及定时 时间:



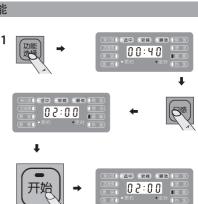
- 若无需自行设定预约或定时时间,则按 "开始"键进入"煲汤"功能工作状态, "开始"灯常亮,数码屏倒计时显示烹饪时间;
- 4. 烹饪结束后,电饭煲鸣叫提示,随后进入 保温状态,保温灯亮,数码屏显示"b"。
- 5. 右图以"煲汤"功能设定3小时定时烹饪 为例进行图解说明:



### "蛋糕"功能

### 温馨提示:

- 1.蛋糕原料分为两种:现成蛋糕粉及自发粉; 2.两种原料烹饪时间及制作方法有差异,现成 蛋糕粉需要40分钟,自发粉需要2小时; 具体制作方法见下:
- 1. 待机状态下,按"功能选择"键选择"蛋糕"功能,"蛋糕"功能指示灯亮,"开始"灯闪烁:
- 2. 数码屏显示"蛋糕"功能默认烹饪时间 "00:40"(此为现成蛋糕粉原料制作时间), 若使用自发粉原料进行烹饪,则需按 "口感"键,将烹饪时间调整为"02:00";
- 3. 按"开始"键讲入"蛋糕"功能工作状



态, "开始"灯常亮,数码屏倒计时显示 剩余烹饪时间:

- 4. 烹饪结束后,电饭煲鸣叫提示,随后进入 保温状态,保温灯亮,数码屏显示"b"。
- 5. 右图以自发粉原料为例进行图解说明。



### 蛋糕制作小贴士 以下为现成蛋糕粉原料制作事宜:

- ★制作蛋糕时,一次做的量不宜过多,否则会影响效果;
- 1. 先将鸡蛋清打至发泡(一般200g蛋糕粉配3-5个鸡蛋);
- 2.将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀:
- 3.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油,将调制好的蛋糕材料倒入内锅,盖好上盖, 并选择蛋糕功能进行烹饪。
- ★为使蛋糕口感更佳,可适当增加鸡蛋;
- ★鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可:
- ★鸡蛋液要充分搅拌均匀;
- ★蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

### 以下为自发粉原料制作事宜:

	白糖	自发粉	鸡蛋	植物牛油
小量	60g	120g	3个	30g
大量	100g	200g	5个	50g

- 材料不宜过多,否则会影响制作效果;
- 1.将一定量的白糖放入容器中,加入相应量的鸡蛋,将其充分搅拌至白糖融化;

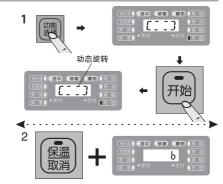
- 2.将自发粉加入充分搅拌发泡后的鸡蛋液中,同样需要进行搅拌,直到鸡蛋液跟自发粉均匀混合,无块状面团为止;
- 3.最后加入植物牛油搅拌均匀;
- 4.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油,将调制好的蛋糕材料倒入内锅,盖好煲盖:
- 5.选择蛋糕功能进行烹制。

### 自发粉制作蛋糕小窍门

- ★在温度很低的情况下,可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热,这 样做出来的蛋糕口感更松软。但水温不宜太高;
- ★鸡蛋液要搅拌充分,至其起泡为止;
- ★自发粉可直接前往大型超市购买;
- ★加入牛油搅拌需要注意如下几点:
- 1.牛油需要融化为液体后再倒入搅拌;
- 2.搅拌完成后,在气泡消失前,尽快将其放入内锅内烹饪;
- 3.您可以根据个人喜好放入适量炼油;
- 4.鸡蛋可适当增加,蛋糕口感更佳。

### "热饭"功能

- 1. 待机状态下,按"功能选择"键选择"热饭"功能,相应指示灯亮,"开始"灯闪烁;
- 按 "开始"键进入"热饭"功能工作状态 , "开始"灯常亮,数码屏显示动态虚线 框;
- 3. 烹饪结束后,电饭煲鸣叫提示,随后进入 保温状态,保温灯亮,数码屏显示"b"。



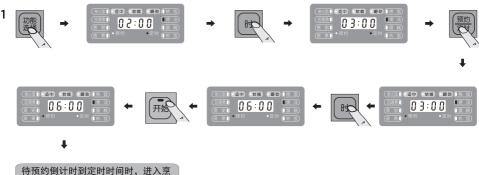
### "保温/取消"功能

- 1. 功能选择状态下按"保温/取消"键,电饭煲即进入保温状态,保温灯亮,数码屏显示"b";
- 2. 保温最长时间可达24小时,超过24小时系统将自动取消保温,回到功能选择状态,为了避免影响食物口感,建议保温时间不要超过12小时;
- 3. 在保温或烹饪状态下按其他键无效,只有按"保温/取消"键取消原有设置,回到功能选择状态后方可进行其他按键操作;

### "预约/定时"功能

- 1. 以"煲汤"功能为例,假若现在是中午12点,您想预约在下午18点完成煲汤,且设定煲汤时间为3小时,具体操作如下:
- 2. 功能选择状态下,按"功能选择"键选择"煲汤"功能, "煲汤"功能指示灯亮, "开始"灯闪动;
- 数码屏显示"煲汤"功能默认烹饪时间"02:00",且"定时"指示灯亮,直接按"时" 键将煲汤时间设定为"03:00":
- 4. 定时时间设定好后,再按"预约/定时"键,"预约"指示灯亮,按"时"键将预约时间调整到"06:00";
- 5. 预约及定时时间设定好后按"开始"键进入"煲汤"功能预约状态,待预约时间倒计时 到烹饪时间时,电饭煲自动进入"煲汤"功能烹饪状态;

6. 待烹饪完成, 电饭煲鸣叫提示, 随后进入保温状态, 保温灯亮, 数码屏显示"b"。



传预约倒订时到定时时间时,进入点 任状态,烹饪结束后进入保温状态;



★ 预约的时间就是该功能烹饪结束的时间(如预约5小时,表示5小时之后完成烹饪),如果预约时间段小于该功能默认烹饪时间(或用户自行设定的定时烹饪时间),则无预约过程,直接进入烹饪工作状态,且按照系统默认的烹饪时间或用户自行设定的烹饪时间进行烹饪。

### 八 用后清洁

注:请务必先拔下电源插头,待煲体冷却后再清洗保养! 严禁将器具浸入任何液体中清洗!

### 1.清洗可拆盖、密封圈

- ★ 打开煲盖,按图所示,双手将两侧可拆盖推钮往外拉(如图所示),即可将可拆盖取下,用清水(可用少量餐具洗洁剂)将可拆盖、密封圈清洗干净,并用干软布擦干,再将可拆盖装回原位;
- ★ 安装时, 先将可拆盖底部两侧的定位支点卡在定位槽中(如右 图所示), 并将其往里推, 听到"咔"声后, 安装完毕。



注:请勿拉扯密封圈,如拉扯变形、脱落,会影响使用性能。

### 2清洗内锅

- ★ 取出内锅,用柔软的海绵清洗,清洗后用干软布将水擦干。
- ★ 内锅周围可能会有溢出的米汤,请用柔软湿布擦拭干净。

注意:内锅要轻拿轻放,避免碰撞后变形,切勿使用钢丝球或者硬物擦洗内锅。



### 3 清洗微压阀

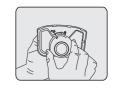
★ 取下微压阀,用清水清洗干净,并用干软布擦干,装回原位。注意:微压阀要装到位,否则会影响烹饪效果。

### 微压阀拆卸方法:

★微压阀取下,将微压下盖逆时针旋转至 "▲"对准微压上盖上的 "**~**"图示,即可将微压上下盖分开;

### 微压阀安装方法:

★安装时,先将微压下盖上的 "▲"对准微压上盖上的 "**~**"图 示,即可将上下盖合拢,后将微压下盖顺时针旋转至 "▲"对 准微压上盖的 "♠"图示,即可将上下盖锁紧。





注意:不要浮起或倾斜。

### 4 清洁线圈盘座

★ 饭粒或其他杂物可能会附着在线圈盘座上,可用干软布擦除。

### 5.整机清洁

★ 可用软布擦拭煲体。

### 九 装盒附件



### 十 常见故障的判别与维修

### 如有以下报警提示,说明电饭煲有故障或使用不当:

- 1、显示E0-顶部传感器开路或短路:
- 3、显示E2-IGBT传感器开路或短路:
- 5、显示E5-检不到锅;

- 2、显示E1-底部传感器开路或短路;
- 4、显示E3-温度过高;

序号		故障现象	产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	①检查开关、插头插座、保险 丝、电源线是否完好,并插到 位 ②③④送指定维修点维修
	76	内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能 自动保温或异常		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮	粥大量溢出	①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修

5	煮饭煮粥长时间不沸腾	①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮 饭时间过长	①焖饭时间不够 ②内锅偏斜,一边悬空 ③内锅与线圈盘之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用抹布清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

注:本产品如有故障,请不要擅自修理,建议与苏泊尔特约维修点联系。

### 十一 售后服务

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务,保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下,非人为导致的破裂或损坏,购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者,不属于免费维修范围:

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障;
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障;
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障;
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障;
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品,本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修;
- ◆ 制造单位有改型的权利, 恕不另行通知:

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品,谨此致以谢意!我们本着"用户满意"的宗旨,为了更及时的为您提供维修、咨询等服务,帮助您处理在使用过程中遇到的问题,请填好意见反馈卡回执本公司<u>顾客服务部</u>,以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况,请拨打全国服务热线:400-8899-717,我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式: 地址: 杭州市高新(滨江)区滨安路501号 邮编: 310052

全国服务热线:400-8899-717

网址: www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动,敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

# 苏泊尔产品保修卡

	ш		Ш		电话		电话
产品型号:	月 		田田		邮编	商场盖章	申3编
	#		种				
产品名称:	出厂日期:	发票号码:	购买日期:	购买者姓名:	地址:	商场名称:	地址:

# 苏泊尔产品意见反馈卡

		Щ		Ш		电站		申沿
i	<u></u> 脺品型号 :	月 		月 日		即编	商场盖章	邮编
		#		#				
١	产品名称:	出厂日期:	发票号码:	购买日期:	购买者姓名:	地址:	商场名称:	地址:

# ·维修状况登记栏·

经手人	维修情况	维修日期

### 客户意见栏

### 密户签名:

请用户购买时认真填写该卡,并经商场盖章,并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案,为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部将反馈卡回执本公司请寄:

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052) 顾客服务部