使用说明书

IH电磁电饭煲

型号：

CFXB30HZ18-80

使用产品前请仔细阅读本使用说明书

阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

我是电子保修卡

扫我码上来

SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

【目录】

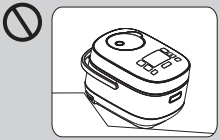
一 使用注意事项……1
二 规格型号 ……3
三 原理与特点 ……4
四 产品结构 ……5
五 用前准备 ……8
六 使用方法……10
七 用后清洁……20
八 常见故障的判别与维修……22
九 售后服务……24

承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

⚠当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容:

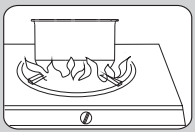
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图:	一般禁止	禁止接触	禁止拆卸
	禁止淋水	强制执行	拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。

必须使用专用内锅，否则会导致异常。

请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的 物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。



严禁将内锅置于明火上加热。

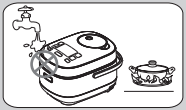
使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。

正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前，请先咨询医师。因本产品的工作，起搏器可能会受到影响。

使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。

使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。

使用注意事项

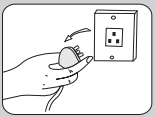


严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。

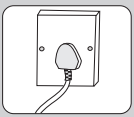
烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。

严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。

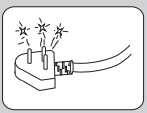
电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。



使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。



请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。



电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。

非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。

严禁将器具浸入任何液体中。

如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。

禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。

电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。

二 规格型号

名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
IH电磁电饭煲	CFXB30HZ18-80	3.0L	800W	1~5	220V~50Hz

产品型号及含义

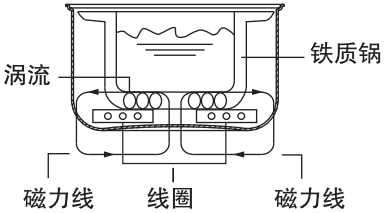
C F XB □ H Z □ – □

- 功率[额定输入功率(瓦)除10]
- 设计序号(阿拉伯数字或数字加字母表示)
- 功能、显示方式代号–“Z”表示“智能式/煮饭、粥、汤...功能/液晶显示”
- 特殊加热方式代号
- 规格[内锅额定容积(升)乘10]
- 型式代号–“XB”表示“自动保温限温”
- 电饭煲（锅）
- 厨房器具

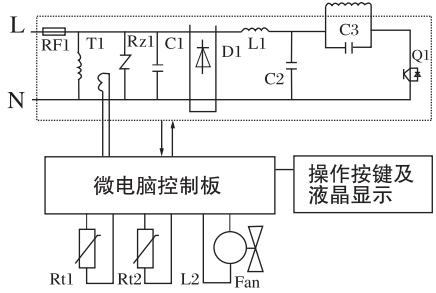
三 原理与特点

1、工作原理

IH电磁电饭煲是采用磁场感应涡流加热原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁场，当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部时，会产生无数小涡流，使锅体本身自行高速发热，然后加热锅内食物。



2、电路原理图



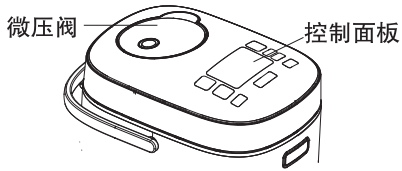
线路如有改动，恕不另行通知

3、产品特点

★创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
★IH磁热高效大火力，立体加热更透芯；
★特有焖香微压阀，米饭有嚼劲，口感立升华；
★上盖加热，全方位焖煮，饭香四溢；
★精控火候系统，控温更精准，米饭更好吃；
★超大液晶高亮显示，顶部操作更方便；
★北京时间显示，预约更方便；
★10分钟断电记忆功能，便捷重启，得心应手；
★食品级不锈钢可拆盖，轻松拆洗，健康耐用；
★炫彩拉丝不锈钢煲体，高档耐用，易清洁；
★20年锅胆制造经验，好胆好饭。

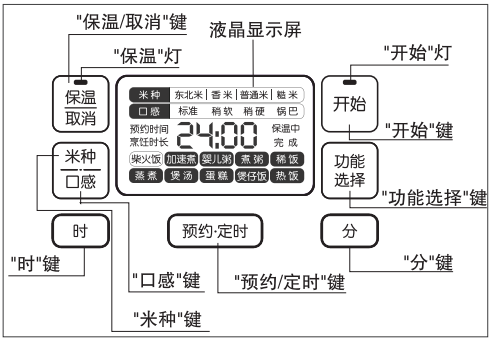
四 产品结构

1、产品结构



2、装盒附件

3、控制面板



各按键功能介绍:

1)“功能选择”键

★在功能选择状态下，按“功能选择”键可循环选择以下各功能:

“加速煮→婴儿粥→煮粥→稀饭→蒸煮→煲汤→蛋糕→煲仔饭→热饭→柴火饭”相应功能文字及“开始”灯闪动。

2)“预约/定时”键(可进行北京时间调整)

待机状态下，长按“预约/定时”键约5秒钟，液晶屏即显示北京时间，此时可通过按“时、分”键将时间调整到标准北京时间，然后必须按“开始”键进行保存。

(Ⅰ)“预约”功能（“蛋糕、煲仔饭、热饭”不能设定预约时间）

★选择好所需烹饪功能后，按“预约/定时”键可切换到预约时间调整状态，此时相应功能文字闪动,液晶屏显示北京时间(仅“柴火饭”、“加速煮”)，此时可按“时、分”键设定到您希望烹饪完成的时间。

★预约时间最长可设定24小时，预约时间点到，烹饪完成。（若预约时间小于或等于当前烹饪时间，则直接开始烹饪）。

(Ⅱ)“定时”功能

★“婴儿粥、煮粥、稀饭、蒸煮、煲汤”五个功能既可设定预约时间，也可设定定时时间;

★当选择以上功能时，按“预约／定时”键（奇数次）可切换到定时时间调整状态，此时相应功能文字闪动，液晶屏显示默认烹饪时间；然后可按“时”或“分”键来调整定时时间。

★各功能烹饪时间及可调范围见下表:

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
婴儿粥	2小时	1小时——3小时
煮粥	1小时30分	1小时——2小时
稀饭	1小时	45分——1小时10分
蒸煮	1小时	30分——1小时30分
煲汤	2小时	1小时30分——3小时

3)“开始”键：

★功能选择状态下，按此键进入所设定功能工作状态，“开始”灯常亮；

4)“时／分”键

★用来调整烹饪时间和预约时间，每按一次“分”键增加1分钟，每按一次“时”键增加1小时；长按则快速递增。

5)“保温／取消”键

★待机状态下按“保温/取消”键盘，“保温”即进入保温状态，“保温”指示灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样；保温最长时间可达24小时。

★功能选择状态、保温状态或工作状态下，按“保温/取消”键则取消原有设置，回到待机状态。

6)“口感”键

“柴火饭、加速煮”功能可进行口感选择：

★选择好所需煮饭功能后：按“口感”键，可选择您所需的口感：“稍软→稍硬→锅巴→标准”， 相应口感文字闪动；

★若您不进行设定，则系统默认为“标准”口感；

★选择“锅巴”口感煮饭时，煮米量不宜太多，建议不要超过4杯米；

★为保证锅巴饭口感，建议加入适量的食盐、牛油或植物油；

★锅巴饭煮好后请尽早食用，以免影响口感。

7)“米种”键

“柴火饭、加速煮”功能可进行米种选择：

★选择好所需煮饭功能后：按“米种”键，可选择相应的米种：“东北米→香米→普通米→糙米”，相应米种文字闪动；

★若您不进行设定，则系统默认为“东北米”米种；

电饭煲断电记忆功能说明：

电饭煲处于烹饪状态，如果断电，10分钟之内重新通电，电饭煲将回到断电前工作状态，如果断电时间超过10分钟，则通电后电饭煲处于待机状态。

五 用前准备

注：器具正常工作的海拔高度范围为0–2000米。

首次使用

★ 从包装盒中取出产品及所有附件；

★ 按下机身上的“开盖按钮”，打开煲盖；

★ 取出内锅、可拆盖、微压阀，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗；

★ 清洗过后小心擦干各个部件并将其正确装回原处。（详见用后清洁）

正常使用

1 加食物到内锅：

★ 对于“柴火饭、加速煮、婴儿粥、煮粥、稀饭”功能，将适量的米和水放入内锅；

★ 一量杯米约为150克。

正确　　不正确

★ 对于“蒸煮”功能，将蒸笼放在已加入适量水的内锅上，再将适量的食物放入蒸笼内。

★ 对于“煲汤”功能，将适量的食物和水放入内锅。

★ 对于“蛋糕、煲仔饭”功能，将适量准备好的食材放入内锅。

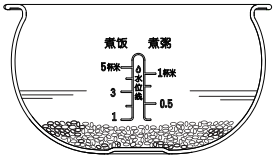
★ 对于“热饭”功能，将适量冷饭放入内锅后加入适量水；**冷饭的量最好不要超过锅体容积的1/2**。

2 煮饭/煮粥加水建议：

★ 内锅内的刻度线分别为煮饭、煮粥时的参考水位线。

★ 煮饭前，先用量杯量取适量米，　洗净

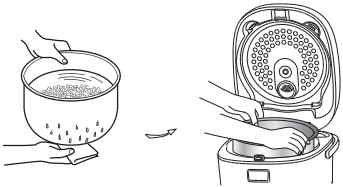
后按米水比例为1:1.0～1.4的比例加水；煮粥时的米水比例为1:8左右；或者按内锅刻度线标示加水到相应水位线；但加水均不要超过最高水位线。



若用 3 杯米煮饭，请加水至“煮饭”的刻度 3 位置

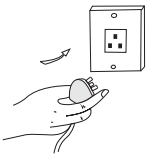
★ 用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜好来增减水量；由于各地方电压的不稳定性，如有轻微米汤溢出现象，属正常情况。

3 ★ 将内锅外表面擦干后放入煲体，轻轻将内锅左右旋转，使内锅放置平稳。



4 ★ 盖好煲盖，煲盖要扣到位，压下盖时会发出“咔嚓”的声音。

5 ★ 电源线插入煲体底部的插座上(要插到位)，另一端插到电源插座上；通电后，电饭煲发出“Bi”一声，直接进入“标准”口感，“东北米”米种的默认“柴火饭”功能选择状态，相应指示文字及“开始灯”闪动。



六 使用方法

“柴火饭”、“加速煮”功能

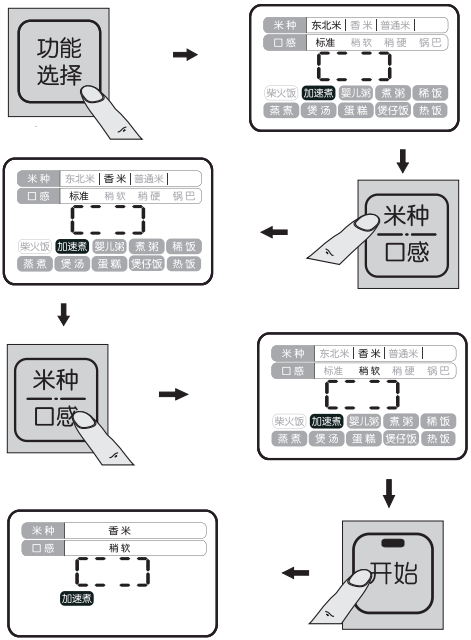
1★待机状态下，按“功能选择”键选择“柴火饭”或“加速煮”煮饭功能，相应功能及默认米种、默认口感文字及“开始”灯闪动；

★按“米种”键选择米种，如“香米”，若不进行设定，则系统默认为“东北米”米种；

★按“口感”键选择口感，如“稍软”，若不进行设定，系统默认为“标准”口感；

★若不进行预约功能设定，则按“开始”键进入所选定煮饭功能烹饪状态，液晶屏显示米种、口感、所选定煮饭功能及动态旋转线框；

★右图以“加速煮”功能，“稍软”口感、“香米”米种煮饭示例。

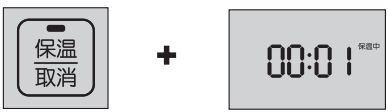


2★ 锅内水干后，进入焖饭过程，液晶屏倒计时显示焖饭时间。

注:不同煮饭类型的焖饭时间不同,以下时间供参考:

煮饭类型	焖饭时间	备注
柴火饭	14分钟	煮糙米饭，只能选择“柴火饭”功能、“标准”口感
加速煮	6分钟	

3★ 焖饭结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，液晶屏显示保温时间以及“保温中”字样。



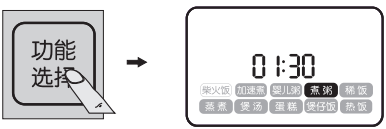
“婴儿粥、煮粥、稀饭”功能

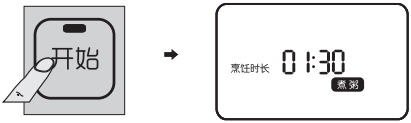
1★ 待机状态下，按“功能选择”键选择“婴儿粥”、“煮粥”或“稀饭”功能，相应功能文字及“开始”灯闪动；

★液晶屏显示相应功能默认烹饪时间，此时可按“预约/定时”和“时/分”键来设定预约及烹饪时间；

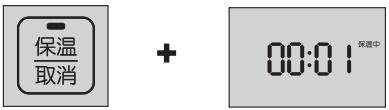
★若无需设定预约、烹饪时间，则按“开始”键进入所选定功能的烹饪状态，“开始”灯常亮，液晶屏倒计时显示烹饪时间。

★下图以“煮粥”功能为例：





2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样。

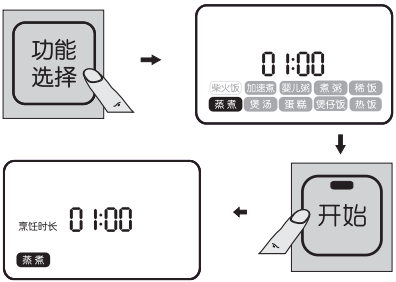


“蒸煮”功能

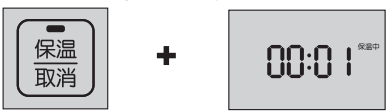
1★ 待机状态下，按“功能选择”键选择“蒸煮”功能，“蒸煮”文字及“开始”灯闪动；

★ 液晶屏显示“蒸煮”功能默认烹饪时间，此时可按“预约/定时”和“时/分”键设定预约及烹饪时间；

★若无需设定预约、烹饪时间，则按“开始”键进入“蒸煮”功能烹饪状态，“开始”灯常亮，液晶屏倒计时显示烹饪时间。



2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样。



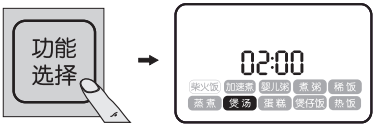
“煲汤”功能

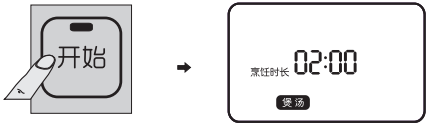
注：不要在锅内煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象。

1★ 待机状态下，按“功能选择”键选择“煲汤”功能，“煲汤”文字及“开始”灯闪动；

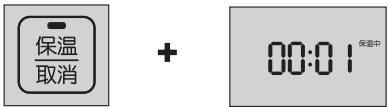
★ 液晶屏显示“煲汤”功能默认烹饪时间，此时可按“预约/定时”和“时/分”键设定预约及烹饪时间；

★ 若无需设定预约、烹饪时间，则按“开始”键进入“煲汤”功能烹饪状态，“开始”灯常亮，液晶屏倒计时显示烹饪时间。





2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样。



“蛋糕”功能

温馨提示：

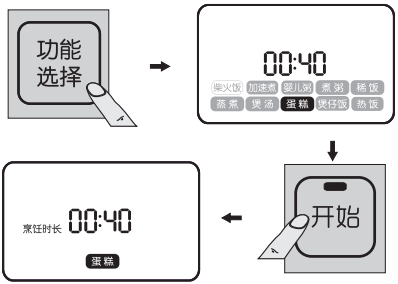
1.蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及面粉；

2.两种蛋糕原料烹饪时间及制作方法有所差异，现成蛋糕粉需要40分钟，面粉原料需要2小时。具体制作方法如下：

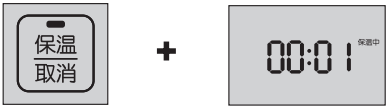
1★ 待机状态下，按“功能选择”键选择“蛋糕”功能，“蛋糕”文字及“开始”灯闪动；

★ 液晶屏显示“蛋糕”功能 默认烹饪时间“00:40”(现成蛋糕粉所需烹饪时间)；

★ 若原料为蛋糕粉，则按“开始”键进入“蛋糕”功能烹饪状态，“开始”灯常亮，液晶屏倒计时显示烹饪时间。



2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样。



温馨提示：

若原料为面粉，其制作时间需要2小时，则需在选择蛋糕功能后(此时液晶屏显示时间为40分钟)，通过按“口感”键将烹饪时间调整到2小时。

蛋糕制作小贴士

以下为现成蛋糕粉原料制作事宜:

★制作蛋糕时，一次做的量不宜过多，否则会影响效果；
制作步骤:
1.先将鸡蛋打至发泡；
(一般200g蛋糕粉配3–5个鸡蛋)
2.将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀；
3.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅。盖好上盖，并选择蛋糕功能进行烹饪。
★为使蛋糕口感更佳，可适当增加鸡蛋；
★鸡蛋液要充分搅拌均匀；
★鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可；
★蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

以下为面粉原料制作事宜:

	白糖	面粉	鸡蛋	植物牛油	发酵粉
小量	60g	120g	3个	30g	8g
大量	100g	200g	5个	50g	8g

材料不宜过多，否则会影响制作效果；

制作步骤:

1.将一定量的白糖放入容器中，加入相应量的鸡蛋，将其充分搅拌至白糖融化；
2.将面粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中，同样需要进行搅拌，直至鸡蛋液跟面粉均匀混合，无块状面团为止，并加入少许发酵粉；
3.最后加入植物牛油搅拌均匀；
4.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅，盖好煲盖；
5.选择蛋糕功能进行烹制。

面粉制作蛋糕小窍门

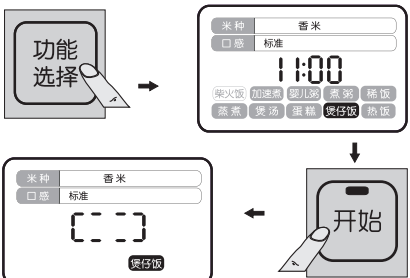
★在温度很低的情况下，可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热，这样做出来的蛋糕口感更松软。但水温不宜太高；
★鸡蛋液要搅拌充分，至其起泡为止；
★加入牛油搅拌需要注意如下几点：
1.牛油需要融化为液体后再倒入搅拌；
2.搅拌完成后，在气泡消失前，尽快将其放入内锅内烹饪;
3.您可以根据个人喜好放入适量炼油;
4.鸡蛋可适当增加，蛋糕口感更佳。

“煲仔饭”功能

1★ 待机状态下，按“功能选择”键选择“煲仔饭”功能，“煲仔饭”文字及“开始”灯闪动；

★ 液晶屏显示当前北京时间(下图假设当时时间为11点)，“煲仔饭”默认“香米”米种及“标准”口感；

★ 按“开始”键进入“煲仔饭”功能烹饪状态，“开始”灯常亮，液晶屏显示“香米”、“标准”、“煲仔饭”字样及动态旋转线框。



2★ 工作到一定时间后，蜂鸣器鸣响提示，此时请打开煲盖，将准备好的煲仔饭的菜料添加进去，再次“开始”键，电饭煲进入工作状态。

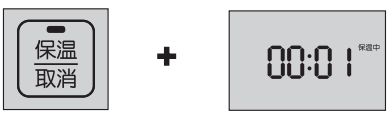
提示：

★添加完菜料之后请按“开始”键使电饭煲再次进入加热工作状态；

★若没有进行添加菜料操作，系统也将会在默认的提示时间之后继续完成工作。

3★ 再次加热到一定时间后，电饭煲进入焖饭过程，液晶屏倒计时显示焖饭时间。

4★ 焖饭结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，屏幕显示保温时间及“保温中”字样。

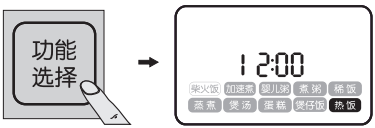


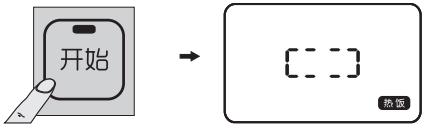
温馨提示	★煲仔饭功能下系统默认选用“香米”米种及“标准”口感； ★烹饪完成后，请尽快食用;保温时间不宜过长，否则会影响口感； ★制作煲仔饭时，请勿离开,以免错过添加菜料的时间。

“热饭”功能

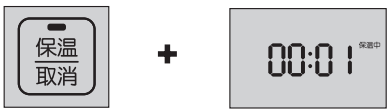
1★ 待机状态下，按“功能选择”键选择“热饭”功能，“热饭”文字及“开始”灯闪动，液晶屏显示当前北京时间(下图假设当前时间为12点)；

★ 按“开始”键进入“热饭”功能烹饪状态，“开始”灯常亮，液晶屏显示“热饭”字样及动态旋转线框。





2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声进入保温状态，保温绿灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样。



注意

★冷饭过多，不能充分热透，反复使用“热饭”功能或饭太少会导致焦糊、结底；

★放置太久的冷饭不要使用“热饭”功能，否则会有臭味；

★“热饭”功能不能进行预约及定时烹饪时间设定。

“保温/取消”功能

1★待机状态下，按“保温/取消”键或烹饪工作结束后转到保温状态时，“保温”指示灯亮，液晶屏显示保温时间及“保温中”字样；

★保温记时从“00：00”开始，最长可达24小时；若超过24小时，系统将自动取消保温，进入待机状态；**为了避免影响食物口感，保温时间最好不要超过12小时**；

★在功能选择状态、保温工作状态或烹饪工作状态下，按其它键无效，只能先按“保温/取消”键取消原有设置，回到待机状态，才能进行其它操作；

★烹饪完成后，如不需保温，按“保温/取消”键取消保温，将电源线插头拔出后再拔出电饭煲尾插，最后取出锅内食物。

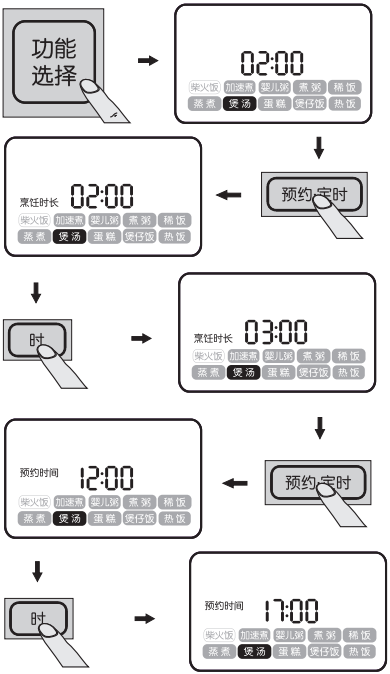
“预约/定时”功能

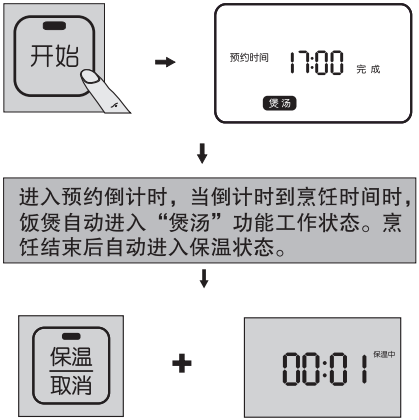
★ 例：现在时间为12点，您想在下午5点的时候完成煲汤(则将预约时间设定到17:00)，并设定煲汤时间为3小时，具体操作步骤如下：

★待机状态下，按“功能选择”键选择“煲汤”功能；按“预约/定时”键进入定时时间设定，“烹饪时长”字样显示，液晶屏显示“煲汤”功能默认烹饪时“02:00”，按“时”键将烹饪时长调整为“03:00”；

★烹饪时长调整好后，再按“预约/定时”键进入预约时间设定，液晶屏显示北京时间“12:00”及“预约时间”字样，按“时”键将预约时间调整到“17:00”；

★按“开始”键进入“煲汤”功能预约状态；当预约倒计时到定时烹饪时间，电饭煲自动进入烹饪状态；倒计时结束，烹饪完成。





★ 预约的时间(如17:00)就是该功能最终完成烹饪的时间，如果预约时间段小于该功能默认(或设定)烹饪时间，则立即进入烹饪状态，且按照系统默认的烹饪时间或用户自行设定的该功能的烹饪时间进行烹饪。

七 用后清洁

注意：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洗保养。

1 清洗可拆盖、密封圈

★ 打开煲盖，按图1所示，将可拆盖推钮往上轻推，再将可拆盖往外拎，即可将其取下，之后用清水将可拆盖及密封圈清洗干净，并用干软布擦干；再将可拆盖装回原位。

（可用少量餐具洗洁剂）

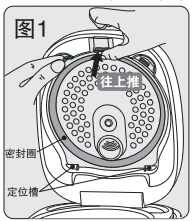


图1

★ 安装时，首先将可拆盖底部的定位支点卡在定位槽中，再将可拆盖往里推，即可装回原位。

注意：请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

2 清洗微压阀

★ 取下蒸汽口微压阀，用清水清洗干净，并用软布擦干，装回原位。

注意：微压阀要装到位，否则会影响煮饭效果。

3 清洗内锅

★ 取出内锅，用柔软的海绵清洗，清洗后用干软布将水擦干。（如图2）

★ 内锅周围可能会有溢出的米汤，请用柔软湿布擦拭干净，并用竹签除去缝隙内的米粒或杂物。

注意：内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形。

图2

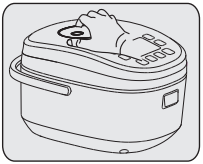
微压阀拆卸方法:

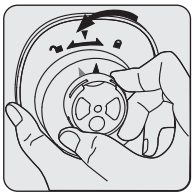
◆ 将微压阀从煲盖向上取出，然后按照微压上盖上的开锁方向旋转，至微压下盖上的“ ▲ ”与微压上盖上的“ ▲ ”对齐，即可将微压阀上下盖分开。

微压阀安装方法:

◆ 安装时，先将微压下盖上的“▲”与微压下盖上的“ ▲ ”对齐，即可将微压阀上下盖合拢，然后按照微压上盖上的锁合示意图“ 🔒 ”方向旋转，至听到“咔”的一声，即可将上下盖锁紧，之后再将微压阀装回煲盖上。

(注意：不要浮起或倾斜)





4 清洁线圈盘座

★ 饭粒或其他杂物可能会附着在线圈盘座上，可用320#的细砂纸将杂物磨掉，并用干软布擦干。（如图3）

图3

温馨提示

★ **烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。**

★ **在操作过程中，所设置的功能需按“开始”键确认，否则电饭煲将始终处于功能选择状态，不会进入相应功能烹饪状态。**

八 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

1、液晶屏显示E0–顶部传感器开路或短路；2、液晶屏显示E1–底部传感器开路或短路；
3、液晶屏显示E2–IGBT开路或短路；　　4、液晶屏显示E3–温度过高；
5、液晶屏显示E5–检不到锅；

序号	故障现象		产 生 原 因	排 除 方 案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修

2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能自动保温或异常		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
5	煮饭煮粥长时间不沸腾		①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长		①焖饭时间不够 ②内锅偏斜 ③内锅与线圈盘座之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用320 # 砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

注:本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

九 售后服务

提供三年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供三年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400–8899–717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号　　**邮编：** 310052

全国服务热线：400–8899–717　　**网址：** www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____ 月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____ 月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____ 月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____ 月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____电话 _____

·维修状况登记栏·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名：

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新(滨江)区滨安路501号　　(310052)

顾客服务部

版本号: CFXB30HZ18–SM–A

执行标准号:
GB4706.1–2005　GB4706.19–2008　GB4343.1–2009
GB17625.1–2012　QB/T4099–2010

能效表(GB12021.6–2017)

*本品最节能煮饭档为“加速煮”功能

能效 / 型号	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB30HZ18–80	3级	78	2.0	68	金属

商标持有人：**浙江苏泊尔股份有限公司**
制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司
地址: 杭州市高新（滨江）区滨安路501号
网址：http://www.supor.com.cn