

版本号：ZN28YC8-SM:VER3.0

执行标准号：GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

Q/SPE J0210-2018



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

网址：<http://www.supor.com.cn>

使用说明书

智能电蒸锅

型号:

ZN28YC8-130

ZN28YC808-130



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

SUPOR 苏泊尔

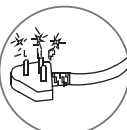
有巧思 无难事

目 录

一 安全注意事项·····	1
二 产品结构·····	2
三 规格型号·····	3
四 电路原理图·····	3
五 产品特点·····	3
六 操作说明·····	4
七 使用方法·····	6
八 清洁及保养·····	9
九 常见故障判别与维修·····	10
十 售后服务·····	11

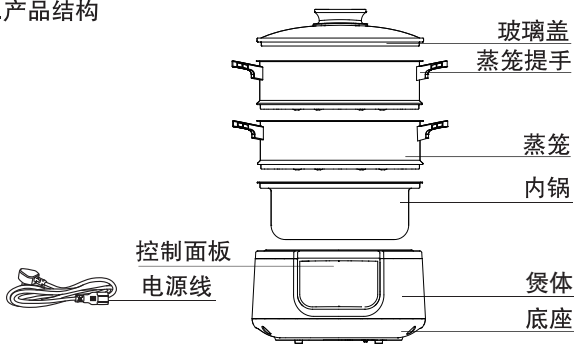
一 安全注意事项

当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

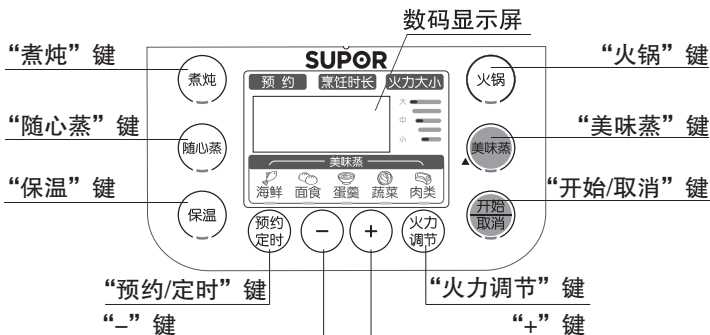
	严禁用水冲洗机身 严禁将器具浸入任何液体中		严禁将毛巾放在蒸汽口，否则会影响烹饪效果
	烹饪过程中请勿 打开玻璃盖		两蒸笼切勿同时 提取，以防打翻
	蒸煮完毕，打开 玻璃盖时请避开 蒸汽口，以防烫伤		电源线有灰尘时， 要认真擦拭干净， 否则会引起漏电
	不可随意拆卸，否则有引起触电及受伤的危险，若有故障，请到指定维修点维修		电蒸锅工作时，要放在小孩无法触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤
	必须使用接地墙式10A以上插座，切勿与其它电器同时使用一个万用插座；电源线插入插座时须插到位，以免接触不良而导致元件过热烧坏；切勿把插头浸入液体或水中，以防触电、短路、着火	注意 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换	

二 产品结构

1. 产品结构



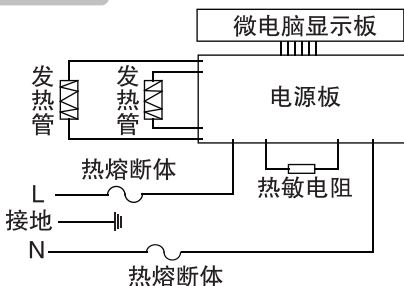
2. 控制面板



三 规格型号

名 称	型 号	蒸笼直径	内锅/蒸笼容积	额定功率	额定电压	额定频率
智能电蒸锅	ZN28YC8-130	28cm	2.5L/10.0L	1300W	220V~	50Hz
	ZN28YC808-130					

四 电路原理图



五 产品特点

- 多段火力调节，蒸煮煲炖涮，一锅多用样样精；
- 内锅可拆卸，清洗更便捷；
- 不锈钢内锅，高档易洁，引领健康蒸食尚；
- 导流蒸笼，减少蒸馏水滴入食物；
- 高强度钢化玻璃盖，耐热耐裂，可视烹饪；
- 特设火力条显示，火力大小一目了然；
- 一键吃火锅，方便快捷；
- 食品接触用不锈钢，健康耐用；
- 防干烧，免看管，使用更放心。

六 操作说明

1. 开机说明:

●接通电源，电蒸锅发出“滴”一声，所有指示灯亮，且数码屏显示“8888”，约2秒钟后指示灯全部熄灭，数码屏显示“----”，此时电蒸锅处于待机状态。

2. 功能取消说明:

●若要取消已经选定的功能，按“开始/取消”键取消原有设置，使电蒸锅回到待机状态，此时可重新选择所需功能。

3. 各功能按键说明:

① “开始/取消” 键

●功能选定后，按此键即可进入所选定功能工作状态；

●蒸煮过程中按此键电蒸锅即停止工作，进入待机状态，此时可重新选择所需功能。

② “预约/定时” 键

●选定功能后(“煮炖”、“保温”、“火锅”功能除外)，按此键可来回切换“预约”、“定时”状态。

● “定时” 功能

a 选择好所需功能后，数码屏显示相应功能默认蒸煮时间，此时可按“+、-”键设定所需蒸煮时间；

b “煮炖”、“保温”、“火锅”功能不能自行设定蒸煮时间。

● “预约” 功能

a 选择好所需功能后，按“预约/定时”键(奇数次)切换到相应功能预约状态，数码屏显示“0:00”，按“+”键将预约时间调整到所需时间。

苏泊尔产品保修卡

产品名称: _____ 产品型号: _____

出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名: _____ 电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

商场名称: _____ 商场盖章: _____

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: _____ 产品型号: _____

出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名: _____ 电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

商场名称: _____ 商场盖章: _____

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名：_____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部：

浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号（310052）
顾客服务部

b 预约时间点到，蒸煮完成。即，设定预约时间为“5:00”，表示5小时后蒸煮完成；

c “保温”、“火锅”功能不能设定预约时间。

各功能默认定时时间、可调整时间范围及最长可预约时间：

功能名称	默认定时时间	可设定定时时间范围	最长预约时间
煮炖	3小时	不可自行设定	24小时
随心蒸	40分钟	8分钟~2小时	
海鲜	25分钟	15分钟~1小时	
面食	30分钟	20分钟~1小时	
蛋羹	20分钟	10分钟~1小时	
蔬菜	20分钟	10分钟~1小时	
肉类	35分钟	25分钟~1小时	

③ “火力调节” 键

●按此键可调节火力大小，在“大、中、小”三档火力来回切换。

●只有在各功能确认工作的状态下才能进行火力大小的切换。

④ “+、-” 键

●此按键用来调整预约或定时时间，按“+”键时间增加，按“-”键时间减少。

⑤ “美味蒸” 键

●按此键循环选择如下功能“海鲜→面食→蛋羹→蔬菜→肉类”。

⑥ “煮炖”、“随心蒸”、“火锅” 键

●根据实际需求选择以上功能按键，按下按键功能选择完毕，并按“开始/取消”(火锅功除外)键进入相应功能工作状态；

●注：选择“火锅”功能，电蒸锅即进入工作状态。

⑦ “保温” 键

●功能选择或待机状态下此键电蒸锅即进入保温功能工作状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。

七 使用方法

1.将机身置于平稳、固定的台面上，与有可能因蒸汽而受损的物体保持一定距离。

2.往内锅内注水(如图1)。

●加水请介于最大及最小水位线间；

●刻度线旁的数字“20”、“40”、

“60”表示所加的水可提供的蒸煮时间；

●如食物所蒸的时间为20分钟，则需要加水至刻度线“20”处或略上点为宜，如加水过多则需相应延长蒸煮时间；

3.将蒸笼放置到内锅上，根据您的需要可选择使用一个蒸笼或两个蒸笼同时使用；并将需要蒸煮的食物放到蒸笼内，盖上玻璃盖(如图2)。

4.功能选择

根据需求选择相应功能，如海鲜，按“美味蒸”键选择“海鲜”功能，此时“海鲜”、“美味蒸”、“烹饪时长”指示灯亮，数码屏显示海鲜功能默认蒸煮时间为25分钟，“开始/取消”灯闪动；

5.“定时”、“预约”时间设定

注意：

若无需设定“定时”和“预约”时间，则直接按“开始/取消”键进入所选功能的蒸煮状态。

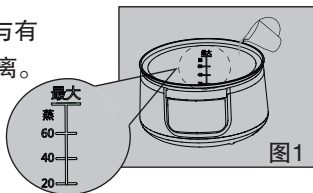


图1

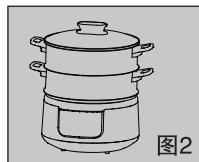


图2

●按“预约/定时”键(偶数次),“烹饪时长”指示灯亮,数码屏显示海鲜功能默认蒸煮时间,然后按“+”或“-”键设定所需蒸煮时间;

●按“预约/定时”键(奇数次)，“预约”指示灯亮，数码屏显示“0:00”同样通过按“+”或“-”键设定所需预约时间。

注：因选定功能后，数码屏即显示相应功能默认烹饪时间，且“烹饪时长”指示灯亮，说明已经在定时时间设定状态，此时可直接设定定时时间。

6.功能确认及火力调节以及自动保温

●按“开始/取消”键，即进入相应功能预约状态：

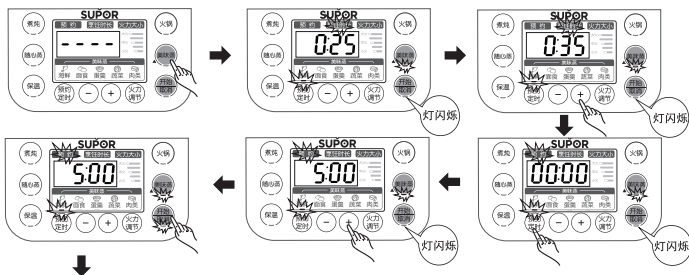
●按“火力调节”键选择火力大小:

注：必须在确认工作状态下才能选择火力大小。

●待预约时间倒计时到定时蒸煮时间，电蒸锅即进入蒸煮状态；

●蒸煮完毕，蜂鸣器鸣叫提示，电蒸锅自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

下图以“海鲜”功能为例进行图解说明：



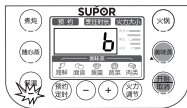
接下页



倒计时到0:35，电蒸锅自动进入蒸煮工作状态；



蒸煮结束，自动进入保温状态。



温馨提示：

- (1)相应功能选定之后，必须按“开始/取消”键确认后电蒸锅才会进入蒸煮工作状态(“火锅”功能除外)，否则将电蒸锅始终处于待机状态；
- (2)加水量的大小，请参照内锅内标识的水位线，如果蒸煮的食物只需要20分钟，而加水过量至水位线“60”位置，则增加了水沸腾的时间，有可能导致食物不熟；
- (3)使用完毕，待冷却后，可将内锅取下进行清洗，并将锅底部水珠擦干后再放置到煲体内；
- (4)严禁一切可使内锅变形的动作，如摔、打、敲击等，否则会使内锅变形使其跟电热盘接触不良，导致熔盘；
- (5)去掉蒸笼，可作电火锅使用，具体见“火锅”键介绍说明；
- (6)蒸煮鸡蛋时，可将鸡蛋立于蒸笼凹槽内；
- (7)如设定的预约时间小于定时时间(或系统默认的烹饪时间)，则无预约过程，电蒸锅将直接进入蒸煮工作状态；
- (8)如有异物进入发热盘与感温杯间，需及时清理，否则会使内锅与发热盘接触不良，导致水烧不开或熔盘。

八 清洁及保养

①使用后请立即切断电源，待电蒸锅完全冷却后再将内锅及蒸笼取下进行清洗；

②请勿使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洗；

③蒸笼、内锅及上盖可用洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏；

④清洗完毕后，如需立即使用，一定要将内锅底部水珠擦干再放进煲体；

⑤机身用湿软布擦干净，切勿用水龙头直接冲洗机身；

⑥硅胶垫片清洗说明：刚使用完，需冷却一段时间再用清洁剂清洗，晾干处理。使用半个月左右会有轻微发黄，不影响使用。

（* ZN28YC808-130 型号无硅胶垫片，具体以实物为准！）

⑦使用完毕后将内锅内的剩水倒尽，每次使用前换上干净的水，电蒸锅使用7-10次后内锅壁会有水垢生成，请定期清除水垢，具体清除方法如下：

a.将水与白醋调成1:1比例的液体倒入内锅至最大水位线。

注：不得使用其他除垢产品。

b.插上电源，按“火锅”键选择“火锅”功能，待醋液开始沸腾时即可拔下插头。

c.待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭内锅壁；为消除醋味，内锅应用清水反复清洗。

出现下列情况时，不得使用电蒸锅：

- 1.本产品或电源线有损坏；
- 2.本产品不能正常工作；
- 3.本产品如曾经摔落，有明显损坏或使用出现异常。

上述情况，为避免危险，必须由其制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。

九 常见故障判别与维修

数码屏如有以下报警提示，说明电蒸锅有故障或使用不当：

- 1.数码屏显示E1—底部传感器开路或短路
- 2.数码屏显示E3—锅底温度过高或干烧

序号	故障现象	产生原因	排除方法
1	指示灯显示异常或不亮	主电路板坏	送指定维修点维修
2	待机状态或预约状态下，发热管发热	主电路板或电源板坏	
3	通电后发热管不发热	a.温控器坏 b.主电路板坏 c.下传感器异常 d.电源板坏 e.线路接触不良	
4	火力调整功率无变化	电源板或主电路板坏	
5	干烧不断电	温控系统是否正常	
6	漏电	接地是否正确	

十 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电蒸锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。