

版本号: CYSBXXYSW21QTA-SM:VER1.2

执行标准号:

GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 Q/SPE JA02001-2015

使用说明书

全智能电压力锅

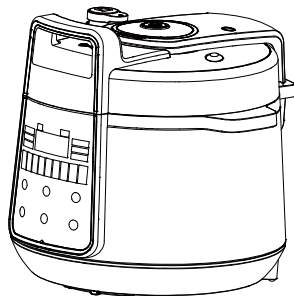
型号:

CYSB50YSW21QTA-100

SY-50YC21QJA

SY-50YC21QB

SY-50YC21QC



我是电子保修卡
扫我码上来

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管好。

- 本说明书中的所有资料均经过仔细校对，力求准确，如有错误，欢迎指正。
- 产品如有技术改进，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号
网址: <http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

【目录】

一 产品特点	1
二 安全注意事项	2
三 规格型号	4
四 电路原理图	4
五 产品结构	4
六 使用方法	6
七 用后清洁	13
八 常见故障的判别与维修	14
九 环保清单	15
十 售后服务	18

一 产品特点

非常感谢您选用苏泊尔产品，我们自信该产品将带给您方便，与您共享美好生活。

- ★ 陶晶球釜内胆，环流大沸腾，汤浓饭香；
- ★ 大按键触控操作，老年人也能轻松使用；
- ★ 手动按钮排气，安全快速；
- ★ 特有开盖收汁功能，焖炖更入味；
- ★ 304不锈钢材质，安全耐用不生锈；
- ★ 24小时预约，使用更方便；
- ★ 23年安全压力生产经验，值得信赖；

二 安全注意事项



当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：
这里所列出的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示含义如下图：

指令标志	禁止标志	禁止拆卸	禁止接触	禁止淋水
●请单独使用额定电流10A以上带接地线的插座，不得与其他电器产品合用。 ●请使用220V 50Hz的交流电源插座。 ●请勿使用劣质排插转接，以免造成火灾或触电。	●按下插头时，必须捏住插头柄，不可用湿手插、拔插头，不可拉扯电源线。 ●如果电源线损坏，必须用专用的软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。 ●电源线插头必须保持干净，产品不使用时，必须拔下插头。	●烹饪中（开盖收汁功能除外）严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。 ●烹饪完成后，必须待锅内压力充分释放后，才可打开锅盖，以免烫伤。	●必须使用专用内锅，否则会导致异常。 ●内锅底部与发热盘表面如有异物，必须清除干净后再使用。 ●碰撞变形或破损的内锅，不可以再使用，以免损坏锅具。	●严禁将器具浸入任何液体中。 ●必须对止开阀孔、防堵螺母、排气孔做定期检查，以确保其不被堵塞。
●请单独使用额定电流10A以上带接地线的插座，不得与其他电器产品合用。 ●请使用220V 50Hz的交流电源插座。 ●请勿使用劣质排插转接，以免造成火灾或触电。	●按下插头时，必须捏住插头柄，不可用湿手插、拔插头，不可拉扯电源线。 ●如果电源线损坏，必须用专用的软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。 ●电源线插头必须保持干净，产品不使用时，必须拔下插头。	●烹饪中（开盖收汁功能除外）严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。 ●烹饪完成后，必须待锅内压力充分释放后，才可打开锅盖，以免烫伤。	●必须使用专用内锅，否则会导致异常。 ●内锅底部与发热盘表面如有异物，必须清除干净后再使用。 ●碰撞变形或破损的内锅，不可以再使用，以免损坏锅具。	●严禁将器具浸入任何液体中。 ●必须对止开阀孔、防堵螺母、排气孔做定期检查，以确保其不被堵塞。
●请单独使用额定电流10A以上带接地线的插座，不得与其他电器产品合用。 ●请使用220V 50Hz的交流电源插座。 ●请勿使用劣质排插转接，以免造成火灾或触电。	●按下插头时，必须捏住插头柄，不可用湿手插、拔插头，不可拉扯电源线。 ●如果电源线损坏，必须用专用的软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。 ●电源线插头必须保持干净，产品不使用时，必须拔下插头。	●烹饪中（开盖收汁功能除外）严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。 ●烹饪完成后，必须待锅内压力充分释放后，才可打开锅盖，以免烫伤。	●必须使用专用内锅，否则会导致异常。 ●内锅底部与发热盘表面如有异物，必须清除干净后再使用。 ●碰撞变形或破损的内锅，不可以再使用，以免损坏锅具。	●严禁将器具浸入任何液体中。 ●必须对止开阀孔、防堵螺母、排气孔做定期检查，以确保其不被堵塞。
●请单独使用额定电流10A以上带接地线的插座，不得与其他电器产品合用。 ●请使用220V 50Hz的交流电源插座。 ●请勿使用劣质排插转接，以免造成火灾或触电。	●按下插头时，必须捏住插头柄，不可用湿手插、拔插头，不可拉扯电源线。 ●如果电源线损坏，必须用专用的软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。 ●电源线插头必须保持干净，产品不使用时，必须拔下插头。	●烹饪中（开盖收汁功能除外）严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。 ●烹饪完成后，必须待锅内压力充分释放后，才可打开锅盖，以免烫伤。	●必须使用专用内锅，否则会导致异常。 ●内锅底部与发热盘表面如有异物，必须清除干净后再使用。 ●碰撞变形或破损的内锅，不可以再使用，以免损坏锅具。	●严禁将器具浸入任何液体中。 ●必须对止开阀孔、防堵螺母、排气孔做定期检查，以确保其不被堵塞。



本电压力锅的密封圈是为安全考虑进行了特殊设计的部件，如果损坏则不能再使用，必须由专业人员更换本公司指定的部件。

安全注意事项

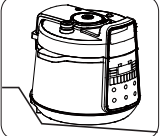


不可用此锅具烹饪以下食物，以免引起事故或损坏锅具。

- 煮后膨胀率较大的面粉类、鱼丸、肉丸类、豆类等食物。
- 使用会急剧产生泡沫的小苏打等制作食物。
- 会形成糊状或具有粘性的食物（如炖菜用的调味粉、米糊等）。
- 片状（如紫菜、白菜），带状（如海带），碎片状（如玉米渣、碎米粒）等食物。
- 禁止进行油炸烹饪。



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。





使用中，要放在小孩触及不到的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。





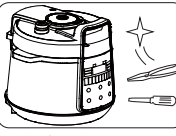
使用中，禁止堵塞蒸汽口，以免引起故障。

禁止在产品缝隙中插入金属物体，以免触电或工作异常。





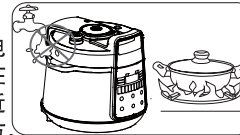
非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险；若有故障请到指定维修点维修。





禁止将电压力锅放在潮湿和靠近火源的地方。

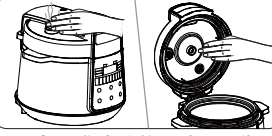
清洗时严禁将锅体直接用水冲洗。





蒸汽口排气时非常灼热，请不要靠近，以免烫伤。

使用中或未完全冷却时，请不要用手触摸金属锅盖，以免烫伤。





使用中，禁止移动压力锅，以免限压阀排气造成烫伤。

工作过程中或排气时，禁止取下限压阀或捅止开阀，以免烫伤。

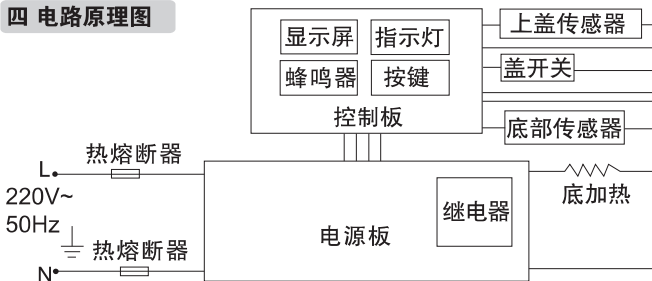


本压力锅不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。

三 规格型号

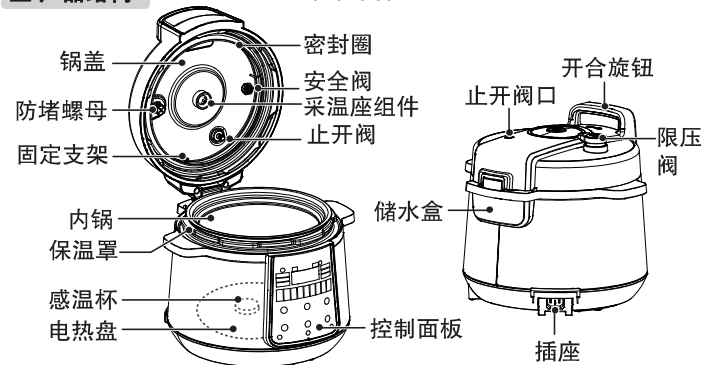
名 称	型 号	额定容积	额定功率	电 源	额定工作压力
全智能电压力锅	CYSB50YSW21QTA-100	5L	1000W	220V~50Hz	70kPa
	SY-50YC21QJA				
	SY-50YC21QB				
	SY-50YC21QC				

四 电路原理图



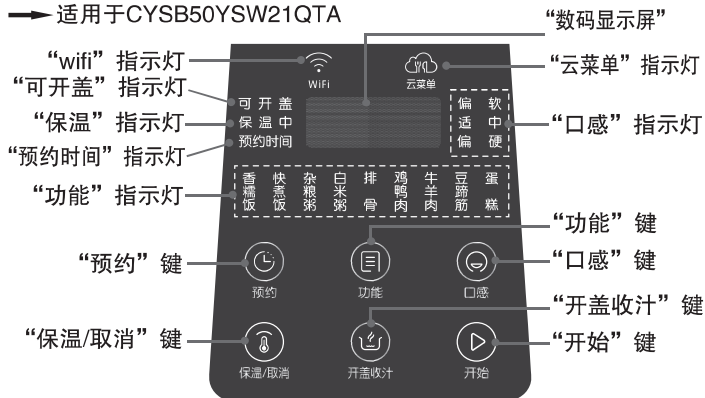
五 产品结构

1、零部件名称

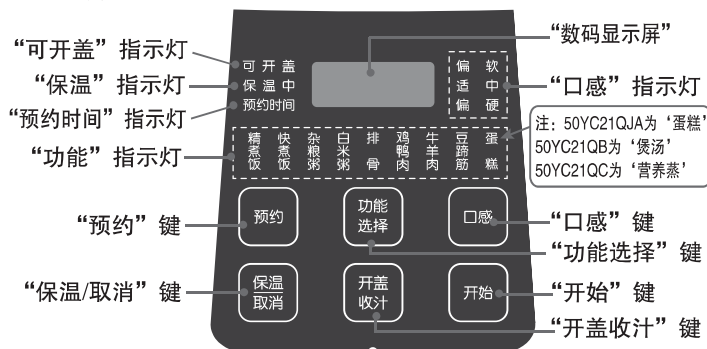


2、控制面板

→ 适用于CYSB50YSW21QTA



→ 适用于SY-50YC21QJA/SY-50YC21QB/SY-50YC21QC



3、装盒附件



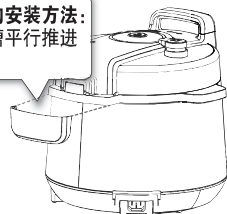
六 使用方法

● 用前须知

首次使用

- ◆ 将所有包装全部拆除。
- ◆ 从内锅中取出所有附件（见《装盒附件》）。
- ◆ 将储水盒安装在煲体上。
- ◆ 用软布清洗与食物直接接触的所有部件。

储水盒的安装方法：
对准卡槽平行推进
去即可。



日常使用

- ◆ 检查密封圈、限压阀、防堵螺母、储水盒等是否清洁，若有脏污应清洗干净后再使用。
- ◆ 检查防堵螺母上的排气孔、止开阀孔是否畅通，如有堵塞，必须清洗干净。

（拆洗方法见《七 用后清洁》，洗净后再装回原位）



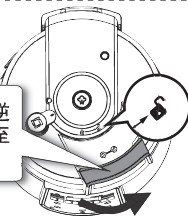
注：使用超过两年或严重变色的密封圈建议联系苏泊尔售后人员更换新的。

● 操作步骤及说明

1、开盖

- ◆ 用手握紧开合旋钮，逆时针旋转至“”标示处后，再向上提起，即可打开锅盖。

将此开合旋钮逆时针方向旋转至“”标示处



温馨提示

当止开阀未定期进行清洗，或煮大量粘性流体食物时导致止开阀被四周的粘性物质粘住不能自动掉下，而打不开盖，此时可在止开阀口用筷子等细长物捅一下（如左图），使止开阀下降。

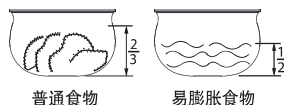
注意：工作过程中或排气时，不能取下限压阀，也不可以捅止开阀，以免被热蒸汽烫伤。

再次使用前，请先清洗止开阀，防止止开阀被再次粘住而打不开锅盖。



2、取出内锅，将食物与水放入内锅中

- ◆食物与水的总容积不能超过内锅容积的2/3（即内锅最高刻度线）。
- ◆当煮易膨胀食物时，食物与水的总容积不能超过内锅容积的1/2。

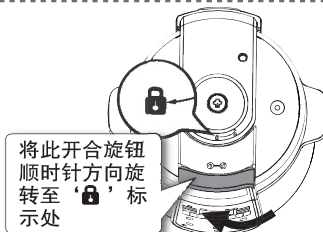


3、将内锅放入煲体

- ◆放入前必须保持内锅表面及发热盘清洁、干燥。
- ★特别提示：内锅放入锅体后，需轻轻将内锅左右旋转，使内锅底部与电热盘充分接触。

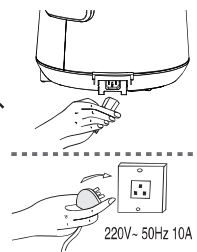
4、盖合锅盖

- ◆检查密封圈、限压阀、防堵螺母、储水盒等是否清洁。
- ◆检查防堵螺母上的排气孔、止开阀孔是否畅通。
- ◆将锅盖旋到‘’位置后，盖合在锅体上，然后顺时针旋转‘开合旋钮’至‘’位置，即锅盖盖好。（在通电状态下，会‘嘀嘀’两声响表示锅盖盖好）



5、接通电源

- ◆将电源线一端插入锅底座的插座上，另一端插到电源座上（必须插到位）。
- ◆通电后，压力锅‘嘀…’鸣叫一声，所有指示灯、数码显示屏点亮后熄灭，数码显示屏显示‘----’，功能指示灯、可开盖指示灯亮，此时压力锅处于待机状态，可进行各种功能选择。（待机状态下，1分钟无操作，功能指示灯、可开盖指示灯灭）。



有关电压力锅Wifi功能相关说明（此功能仅适用于CYSB50YSW21QTA）

- 1、具体操作见“快速入门指南”。
- 2、本产品包含型号核准代码为CMIIT ID: 2016DP1819的无线电发射模块。

6、功能选择

特别说明：此说明书中所有实例均以CYSB50YSW21QTA面板为例进行说明。

△必须合盖到位后再进行烹饪。

6.1、开始功能键

选定好所需功能后按‘开始’键，压力锅进入所选功能烹饪状态。

6.2、选择烹饪功能及口感

→（以‘快煮饭’为例）

- ①在待机状态下，按‘功能’键，选择‘快煮饭’。



- ②按‘口感’键，选择‘偏软’。



- ③功能选定好后，按‘开始’键，进入所选功能烹饪状态。（所选功能指示灯长亮，数码显示屏动态显示‘’）



小提示：

‘蛋糕’功能下口感功能不可用，其他功能默认口感为‘适中’，按‘口感’键，可循环选择‘偏软、适中、偏硬’三种口感。

→（以‘排骨’默认口感‘偏软’为例）

- ①在待机状态下，按‘功能’键，选择‘排骨’。



- ②按‘口感’键，选择‘偏软’。



- ③功能选定好后，按‘开始’键，进入所选功能烹饪状态。（所选功能指示灯长亮，数码显示屏显示烹饪倒计时，中间‘：’闪烁亮）



特别说明：

所需烹饪功能设定好后，按‘开始’键进入所选功能烹饪状态，数码显示屏显示烹饪倒计时时间，中间‘：’闪烁亮，（‘香糯饭、快煮饭、精煮饭’功能，进入烹饪状态，数码显示屏动态显示‘’上压后显示倒计时时间）。

6.3、预约功能

（以‘排骨’，预约时间设定为5小时为例）

- ① 在待机状态下，按‘功能’键，选择‘排骨’



- ② 按‘预约’键调节所需预约时间。



- ③ 所需预约时间设定好后，按‘开始’键，进入所选功能预约状态。（所选功能指示灯长亮，数码显示屏显示预约倒计时，中间‘：’闪烁亮）
★此预约时间为烹饪完成的时间。



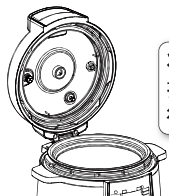
小提示：

★按‘预约’键预约时间以10分钟为单位递增，长按‘预约’键则以10分钟为单位快速递增。
★蛋糕和开盖收汁功能预约功能不可用。
★其它功能预约时间默认为2小时，预约时间范围为2~24小时。（不建议长时间预约蒸煮）

6.4、开盖收汁功能

开盖收汁功能，必须将锅盖打开进行烹饪。

- ① 食物烹饪好后，待锅内无压力，按‘保温/取消’键，取消保温，压力锅进入待机状态，再将锅盖打开。



将锅盖
打开进
行收汁

- ② 按‘开盖收汁’键，等待数秒，进入加热状态，数码显示屏显示倒计时。



小提示：

★开盖收汁功能主要对‘排骨、鸡鸭肉、牛羊肉、猪蹄筋’这些功能烹饪后的食物进行收汁提味，效果会更佳，其余功能烹饪的食物建议不要开盖收汁功能。
★开盖收汁功能默认定时时间为10分钟，可调节范围为1~15分钟，用户可根据自己的口感，在工作状态下通过按‘开盖收汁’键调整所需时间。

6.5、烹饪过程

◆当烹饪功能设定完成后，按‘开始’键，烹饪开始，数码显示屏显示烹饪倒计时时间；（‘香糯饭、快煮饭、精煮饭’功能，烹饪刚开始动态显示‘[]’上压后显示倒计时时间）。

◆烹饪倒计时结束后，数码显示屏显示‘F’压力锅进入排气过程。

◆排气结束后，‘嘀……’鸣叫数声压力锅进入保温状态，数码显示屏显示‘b’，‘保温中’、‘可开盖’指示灯亮。

6.6、保温/取消功能

◆在待机状态下按‘保温/取消’键，数码显示屏显示‘b’进入保温状态。

◆在功能设置时，按‘保温/取消’键，可取消所有设置，回到待机状态。

◆若连续保温24小时没有取消，则程序将自动取消保温功能，回到待机状态。

◆在工作状态时，长按‘保温/取消’键1~2秒，可取消所有设置，回到待机状态。

◆如果连续打开上盖非锁合状态超过1小时，压力锅将自动取消保温进入待机状态。

7、打开锅盖

快速开盖

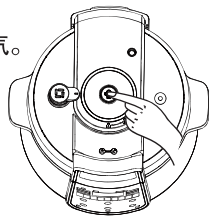
◆在非烹饪过程，如锅内有压力，用户急于打开锅盖，可以手动按‘排气按钮’进行快速排气。

◆烹饪完成后，如锅内有压力，用户急于打开锅盖，可按‘保温/取消’键取消保温，再按‘排气按钮’进行快速排气。

◆排气结束后，待锅内无压力，（止开阀由升起变为落下状态），‘可开盖’指示灯长亮，将‘开合旋钮’逆时针方向旋转至‘G’标示处，‘嘀’鸣叫一声后，再向上提起，即可打开锅盖。

注意：煮汤类流质食物时，尽量不要使用快速排气功能，以免食物溢出烫伤手。

快速开盖，按排气按钮



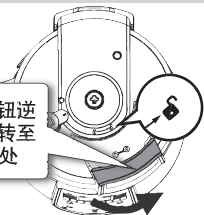
注意：操作时请将手从前端按‘排气按钮’，以防止热蒸汽烫伤手。

正常开盖

◆烹饪过程结束后，待锅内无压力，升起变为落下状态），‘可开盖’指示灯长亮，按‘保温/取消’键取消保温，再将‘开合旋钮’逆时针方向旋转至‘’标示处，‘嘀…’鸣叫一声后，再向上提起，即可打开锅盖。

（止开阀由

将此开合旋钮逆时针方向旋转至‘’标示处



●实例说明

煮饭/粥为例

- ① 量杯取米，淘洗干净后放入内锅，一量杯米约为150克。



- ② 按比例加水

◆煮饭时，按1:0.8~1.2 米水比例。

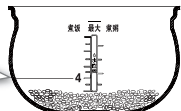
○建议米量少于6杯时米水比例为1:1,米量大于6杯时米水比例为1:1.2。

○可根据不同种类的米、以及喜爱米饭的软硬程度来增减水量。（五谷杂粮：绿豆、赤豆等豆类需先用温水（50度左右）浸泡约3~4小时再与其它杂粮一起烹煮，米水比例建议为1:1.2~1.4）。

◆煮粥时，米水比例建议为1:7左右，但加水均不要超过内锅最高水位线。

内锅侧壁刻度线为烹饪水位参考刻度线

如用4杯米煮饭，请加加水至‘煮饭’的刻度4位置



- ③ 米水加好后，将内锅表面水擦干放入煲体，合盖，连接好电源，选择相应功能（参照6、功能选择），烹饪结束，待锅内无压力后，可开盖指示灯亮时，开盖即可享用。

小提示：

使用电压力锅烹饪米饭时：

★由于使用米种的差异，米饭可能存在少许发暗现象，此为淀粉正常理化作用的结果，请放心食用。

★针对球釜内锅，为了使煮出的米饭口感更松软，建议米不要多于9杯。

★建议煮饭时的保温时间不宜过长，应小于8小时，否则会影影响饭的质量。

★赠品内锅较适宜煲汤、焖炖等，不适宜煮饭。

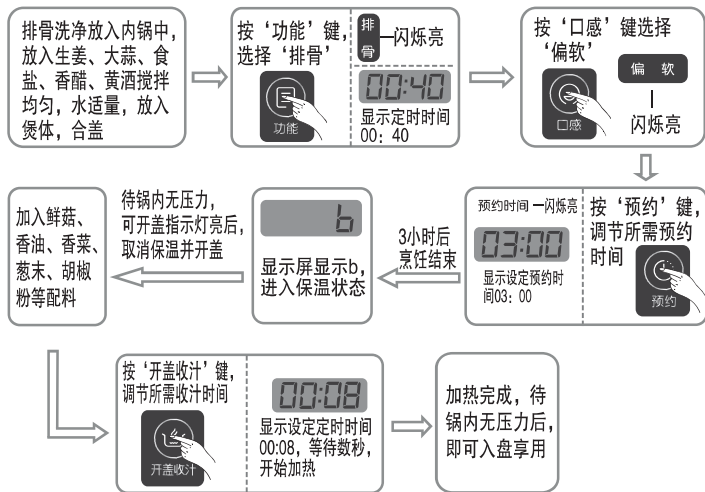
排骨为例

◆设定‘排骨’功能的口感为‘偏软’，预约时间为3小时。

◆待锅内无压力后，打开锅盖，加入鲜菇、香油、香菜、葱末、胡椒粉等配料，选择‘开盖收汁’功能加热，使其更香更入味。

主料：排骨500g、鲜菇

配料：生姜、大蒜、食盐、香醋、黄酒、香油、香菜、葱末、胡椒粉等。具体操作如下图：



特别说明：

◆以上实例所用到的功能比较全，如用户‘口感’功能想要用默认的，也不想用‘预约’功能，则‘功能’选好后，按‘开始’键，压力锅开始烹饪。

◆烹饪完成后如无需开盖收汁，待锅内无压力后可直接开盖食用。（如需单独使用某一功能，请见‘6、功能选择’中所对应的功能。

七 用后清洁 注意：请务必先拔出电源插头，待锅体冷却后再清洗保养；切勿将器具直接浸入水中清洗！

● 锅盖的清洗

- ◆ 将限压阀向上取出，用清水清洗干净。
- ◆ 将“开合旋钮”逆时针旋转至“”位置，再将锅盖向上提起，即可打开锅盖；然后将锅盖中心的“采温柱螺母”逆时针旋出(如右图)，取下锅盖，然后用湿软布将锅盖内外侧擦拭干净，包括止开阀、防堵螺母、密封圈。

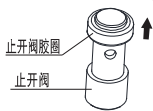


注意：取下锅盖时，请不要将“采温柱螺母”上的小胶圈弄松或弄掉，如果小胶圈松脱，必须要将其装回原位。

(止开阀、防堵螺母、密封圈可拆下用清水清洗干净后再装回原位)

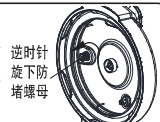
止开阀的拆卸方法：

先拆下止开阀上的小胶圈，再从止开阀口处取出止开阀，将这些零部件清洗干净后装回原处，一定要装到位。(一般情况下请不要拆开止开阀)



防堵螺母的拆卸方法：

将防堵螺母逆时针旋转将其拆下后清洗干净，同时检查排气孔有无堵塞，若有，可用湿布、竹签、刷子将其洗净，清洗完后正确装入锅盖的原位置。

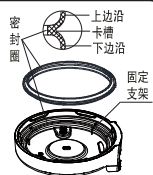


密封圈的拆卸安装方法：

拆卸方法：将密封圈从固定支架上轻轻拉出。

安装方法：密封圈清洗干净后，将密封圈装在固定支架上。(密封圈的卡槽卡在固定支架上，如右图)

注意：请勿用力拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封效果。



● 清洗内锅 (内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形；食物食用完后应及时清洗，不宜长时间浸泡)

- ◆ 内锅宜用温水或温水加清洁剂清洗，为了不损伤内锅，请不要敲打或摩擦内锅，不要把尖硬的餐具放进内锅，不要用来刮粉、钢丝球或尼龙刷等摩擦性大的东西擦洗内锅。

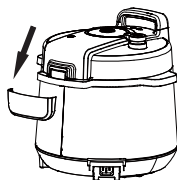
● 清洗电热盘(注意:不能用硬物敲打电热盘)

- ◆ 饭粒或其它杂物可能会附着在电热盘上，可用干软布擦掉。

● 清洗储水盒及锅体

- ◆ 将储水盒从锅身上向外拔出即可取下储水盒，用清水清洗干净后，按照取下的方法装回原位。
(拆卸技巧：可先将储水盒一端水平向外掰出后，再拆另一端)

- ◆ 最后用干抹布将锅体内外侧的水珠擦拭干净，放置在干燥通风处，以备下次使用。



八 常见故障的判别与维修

问 题	可能的原因	处理方法
“开合旋钮”旋不动，导致锅盖无法打开	锅内有压力未排完	a.待锅内压力自动排完；b.长按排气按钮；
	锅内压力已排完，但止开阀因太脏被粘住不能自动下降	a.在止开阀口处用筷子等细长物捅一下，使止开阀下降； b.再次使用前，请先清洗并擦拭干净止开阀；
限压阀强烈排气	由于压力控制失常，造成排气	送苏泊尔维修部
	限压阀未正确安装，限压阀处于倾斜状态	将限压阀对准阀座缺口放置平整
在烹饪过程中限压阀间断排气	为使锅内温度更均匀	正常现象
“开合旋钮”在“  ”位置时仍能正常(保温、开盖收汁功能除外)	控制失常	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E1”	底部传感器开路或短路	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E0”	顶部传感器开路或短路	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E2”	除开盖收汁功能工作状态下，锅盖没有旋合	旋动开合旋钮至“  ”
	开盖收汁工作状态下，锅盖未打开	将锅盖打开
数码屏显示“E4”	没放内锅	放入正确锅具
锅盖漏气	未放密封圈或未安装好密封圈	正确安装好密封圈
止开阀开始大量排气，后不排气	内锅排冷气	正常现象
止开阀持续排气	止开阀孔内有异物或止开阀被卡住	清理异物，将锅盖合到位
密封圈泄压	由于控制失常，造成泄压	送苏泊尔维修部
无法合盖	热锅，锅内有热蒸汽压力	待锅内食物稍微冷却
	止开阀被卡住，不能下降	在止开阀口处用细长物捅下

九 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
上盖组件	○	○	○	○	○	○
电磁铁*	×	○	○	○	○	○
把手组件	○	○	○	○	○	○
内锅盖组件*	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	×	○	×	○	○	○
内锅组件	○	○	○	○	○	○
温控器	×	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
中板组件	○	○	○	○	○	○
采温组件	×	○	○	○	○	○
线圈盘组件*	○	○	○	○	○	○
风扇组件*	×	○	○	○	○	○
保温罩组件*	○	○	○	○	○	○
电热盘组件*	×	○	○	○	○	○
硅橡胶类	○	○	○	○	○	○
干簧管组件*	×	○	○	○	○	○
压力开关组件*	○	○	×	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○
定时器*	×	○	○	○	○	○
标签、贴纸类	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。 *：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。						

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____



苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号（310052）

顾客服务部

十 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电压力锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏的产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线400-8899717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式：敬请拨打热线电话：400-8899717

或登录www.supor.com.cn苏泊尔集团网站查询。