

使用说明书

反渗透净水机

DR1S2

版本号: YCZ · SM23: VER1.3

执行标准: GB 4706.1-2005

Q/SPD 16-2017



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址: 绍兴市世纪西街3号

全国服务热线: 400-8899-717 网址: www.supor.com.cn

委托生产: 宁波鼎安电器有限公司

地址: 慈溪市宗汉街道新兴东一路19号

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10: VER2.1

SUPOR

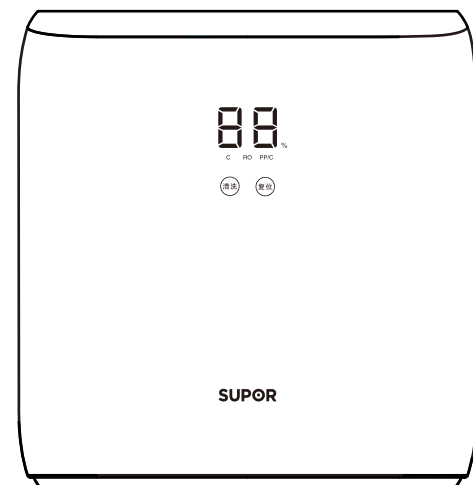
维修状况登记栏

维修日期 _____

维修情况 _____

经手人 _____

XY10: VER2.1



使用产品前请仔细阅读本使用说明书

阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

【 目录 】

一、注意事项	1
二、技术参数	2
三、外形示意图	3
四、电气原理图	3
五、净水机的安装	4
六、净水机的使用	6
七、日常保养及维护	7
八、工作原理图	8
九、装箱清单	8
十、故障诊断及排除	9
十一、产品有害物质表	10
十二、售后服务	11

承蒙惠顾苏泊尔牌反渗透净水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，适用水温为5℃~38℃，适用环境温度为4℃~40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。
- 为保证产品的安全性，请务必使用本公司的专用电源适配器，若发生丢失或损坏，请立即与本公司客户服务部联系。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源、以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出过滤器内的水，如果让供水管线或过滤器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管维修时，请切断本产品电源、水源、恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

二、技术参数

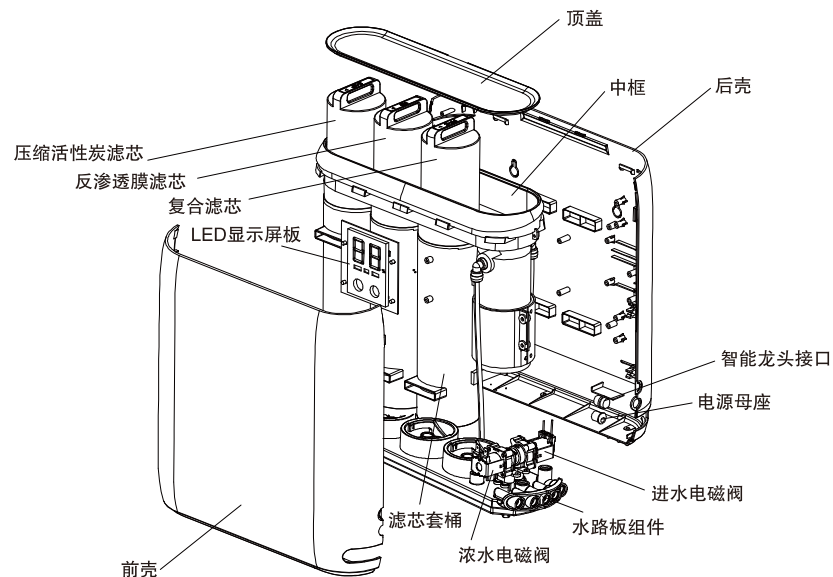
产品名称	反渗透净水机
产品型号	SJR-G11
产品货号	DR1S2
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定功率	30W
净水流量	0.13L/min
总净水量	2000L
适用水压	0.1MPa~0.4MPa
适用水温	5℃~38℃
适用水质	市政自来水
外形尺寸	360×120×380(mm)
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求
卫生许可批件号	浙(04)卫水字(2019)第0360号

注：

- 1.表中参数仅供参考，具体以净水机上的铭牌为准。
- 2.保留更改产品设计与规格的权利。
- 3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

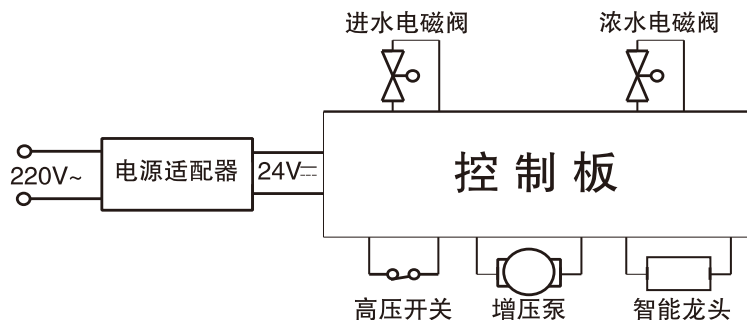
三、外形示意图

DR1S2外形示意



四、电气原理图

DR1S2电气原理图



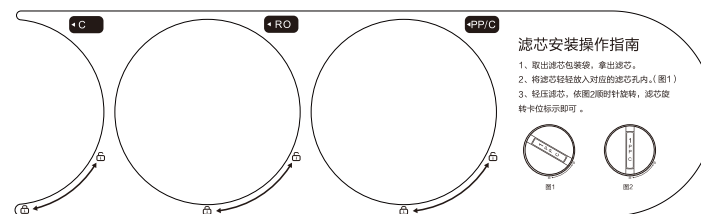
五、净水机的安装

■ 安装注意事项

- ◆ 用户购买反渗透净水机后，由本公司专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。
- ◆ 产品安装处应有市政自来水管路接口。
- ◆ 应使用独立的有可靠接地线的电源插座，电源的电压在220V~50Hz之间，以确保安全。
- ◆ 产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射，周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。
- ◆ 安装钻孔时，应避免墙内水、电、气管线，以免发生危险。

■ 滤芯的安装

1. 把上盖取下，妥善放置。
2. 安装滤芯：从产品包装箱内取出滤芯，去除外包装塑封膜。在密封圈上抹少许凡士林、食用油或水，增加润滑度。
3. 本产品滤芯和滤瓶集成一体，向下插入到水路板中，顺时针旋转滤瓶。如下图所示：



净水机的安放

本产品可直接安放在橱柜上或橱柜内的合适位置，确保主机放置平稳。

■ 管路的安装

1. 安装进水三通球阀：关闭进水总阀门，拆卸水管龙头（水龙头或角阀等），再连接进水三通球阀（注意：螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈），最后接回原水龙头或角阀。
2. 连接进水口：将PE管一端连接在自来水进水球阀上，另一端连接在主机“进水口”的连接口。

3. 安装智能龙头：

根据水龙头的安装位置，用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽（便于安装钻孔），用电钻在槽面上钻一个 $\phi 20\text{mm}$ 圆孔，然后固定好智能龙头。



4. 连接智能龙头：

取一根PE管接智能龙头的接口，另一端与机器上的“直饮水”接口连接。

5.连接浓水口：取一段适宜长度的PE管线与主机的“浓水口”接口连接，另一端接入排水管道，并固定好PE管，防止脱落出来(注意：浓水管不可单独放置在没有满水保护措施)的容器中，防止容器中水满溢出导致地板浸泡)。

6.连接压力桶：取下压力桶蓝色保护盖，将压力桶球阀旋在压力桶上，然后取一段适宜长度的PE管线与主机的“压力桶”接口连接。

7.试压：关闭压力桶球阀，接通电源，打开“直饮水”，检查增压泵是否运转正常（有轻微震动），待水龙头出水清澈后，关闭龙头，5分钟后检查各接头处是否漏水。

8.冲洗滤芯：

冲洗之前需将各滤芯安装在整机上。

①冲洗复合滤芯：整机连接完成后，初次使用，取一段适宜长度的PE管线与主机的冲洗口连接，建议冲洗30分钟，直到出水清澈。

②冲洗压缩活性炭滤芯：整机连接完成后，打开直饮龙头，接通电源，对净水器压缩活性炭滤芯进行冲洗，建议冲洗30分钟，直到出水清澈，冲洗完成。

注意：

①制水完成后如断开电源，机器将停止制水，如净水机水龙头不出水，请检查机器是否接通电源。

②净水机“直饮”可直接用来生饮。

③在产品使用前必须按照上述第8条进行滤芯冲洗。

④机器冲洗后，务必用堵头堵上冲洗口。

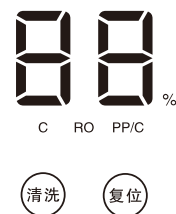
六、净水机的使用

1.首次使用，关闭压力桶球阀，打开智能龙头，打开进水球阀，净水机进水，待智能龙头有水流出时，立即关闭智能龙头，保压30分钟确定管路是否漏水，若无漏水情况发生，打开智能龙头放水，让机器工作约30分钟，直至出水清澈无异味为止，打开压力桶球阀，使机器制水。

2.正常使用时，打开智能龙头放水即可。

3.长时间没有使用机器，正常使用前应放水一定时间。

■ 操作界面如下



■ 功能及操作方式如下

序号	按键 指示灯	功能及操作方式描述
1	清洗	①当机器接通电源正常运行后自动清洗30秒； ②按“清洗”键，机器开始清洗30秒，在清洗过程中，如再次按“清洗”键则停止清洗。
2	复位	“复位”键功能及操作方式详见滤芯更换步骤中描述条款。
3	PP/C	第1级为复合滤芯寿命指示灯，当滤芯寿命值到期的一级显示“0”，指示灯显示为红色。
4	RO	第2级为反渗透膜滤芯寿命指示灯，当滤芯寿命值到期的一级显示“0”，指示灯显示为红色。
5	C	第3级为压缩活性炭滤芯寿命指示灯，当滤芯寿命值到期的一级显示“0”，指示灯显示为红色。
6	88	1、制水时，交替显示，C、RO、PP/C滤芯寿命数值显示； 2、水满，状态时，显示“—”，C、RO、PP/C滤芯寿命指示灯常亮显示。 3、冲洗，状态时，显示“—”，C、RO、PP/C滤芯寿命指示灯同时闪烁。 4、检修，滤芯指示灯同时红色常亮显示，同时机器鸣叫10声，之同时机器鸣叫10声，之后每30分钟鸣叫10声。

注：第一次冲洗是为了清洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色或气泡状，这属于正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。冲洗的水可收集起来，用作冲厕所、拖地等用途。第一次出纯水等待时间较长，请耐心等待。

七、日常保养及维护

■ 滤芯更换

◆ 建议更换周期

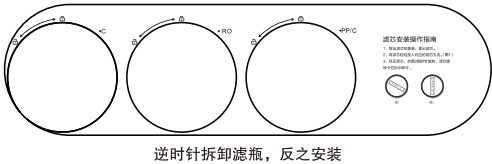
为了保证本机正常工作及出水水质，必须及时更换滤芯，滤芯建议更换周期：（滤芯建议更换周期取决于用户的水源水质及使用纯净水的用量的变化而定，以下建议更换滤芯的周期仅供参考）。

级别	滤芯名称	主要功能	建议更换周期
第一级	复合滤芯	滤除铁锈、泥沙、悬浮物等肉眼可见物	3-6个月
第二级	反渗透膜滤芯	滤除微生物、有机物、三氯甲烷、四氯化碳等重金属砷、铅、镉等	12-24个月
第三级	压缩活性炭滤芯	进一步吸附异味，改善水的口感	6-12个月

◆ 滤芯更换步骤

请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯，更换滤芯应由本公司专业人员来完成

1.关闭净水机电源、进水三通球阀，并打开直饮龙头放水，直至没有水流出为止。



2.把上盖板取下，妥善放置，本产品滤芯和滤瓶集成一体，拆卸时，逆时针旋转滤瓶，就可以拆下滤芯组件，反之就可以安装上滤芯组件。如上图所示：

3.装完滤芯后，打开进水三通球阀，再接通电源，长按 **复位** 键3秒，蜂鸣器长鸣一声后进入滤芯复位状态，此时其中一个滤芯图标为闪烁状态，连续短按 **复位** 键可分别对“C-RO-PP/C”滤芯指示灯进行循环选择，选中需要复位的滤芯后，长按 **复位** 键3秒，则对应滤芯寿命指示灯复位，并恢复蓝色显示。

若10秒内不进行操作，则自动退出滤芯复位功能。

注意：

- ①更换滤芯时请注意接管顺序，安装时请确保接头不漏水。
- ②滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

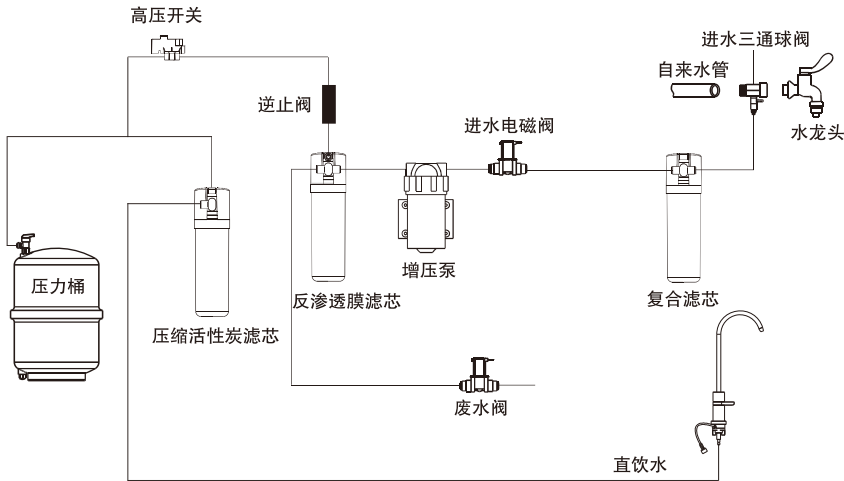
■ 清洁保养

◆ 产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。

◆ 请勿直接洒水清洗机器。

◆ 在装设高位水箱于楼顶的地区，因水箱往往疏于清洗，导致污泥沉淀物多，此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。

八、工作原理图



DR1S2工作原理图

九、装箱清单

反渗透净水机	1台	2分PE管线	6米
说明书	1本	智能龙头	1套
进水三通球阀	1套	龙头吊片	1只
生料带	1卷	塑料膨胀管	5只
拔管工具	1个	自攻螺钉	5只
二分直通	1个	外置变压器	1个
压力桶球阀垫片	1个	蓝卡	13个
O型圈	3个	合格证	1张
反渗透膜滤芯	1支	压力桶	1个
复合滤芯	1支	压力桶球阀	1个
爪子	3个	压缩活性炭滤芯	1支
滤芯O型圈	3个		

十、故障诊断及排除

故障现象	可能原因	处理方法
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	球阀或水龙头没有完全打开	打开进水球阀或水龙头
	自来水是否停水	等待自来水供水
	滤芯是否堵塞	更换滤芯，请联系专业维修部门
	水压过低	采用增压措施
机器不运行	电源故障	检查是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
	机器处于缺水/保护状态	检查水源是否有水，确认有水后断电重新开启
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯(除RO膜)各冲洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
	水源水质差	确认水源为市政自来水
运行过程中 有异常噪音	电源电压是否正常	通知维修员现场调整或更换
	增压泵有故障	通知维修员现场调整或更换
漏水	部件损坏	请切断水源、电源并联系专业维修部门

若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源、电源，请与本公司专业维修部门联系。

▲ 警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

十一、产品有害物质表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
储水桶	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
电脑板组件	×	○	×	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十二、售后服务

服务政策：①

自购买日起3年内，(滤芯除外) 在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：绍兴市世纪西街3号

邮编：312071

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____
产品型号：____ 产品货号：_____
出厂日期：____ 年 ____ 月 ____ 日
发票号码：_____
购买日期：____ 年 ____ 月 ____ 日
购买者姓名：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____
商场名称：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____

SUPOR

该卡请用户妥善保管
全国服务热线：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____
产品型号：____ 产品货号：_____
出厂日期：____ 年 ____ 月 ____ 日
发票号码：_____
购买日期：____ 年 ____ 月 ____ 日
购买者姓名：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____
商场名称：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄
浙江省绍兴市世纪西街3号

顾客服务部

商场盖章