

版本号: YCZ · SM56: VER1.0
执行标准: GB4706.1-2005
GB4706.19-2008
Q/SPD 30-2020



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务热线: 400-8899-717 网址: www.supor.com.cn
委托生产: 宁波祈禧电器有限公司
地址: 浙江省宁波市慈溪市坎墩街道坎西村

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10: VER2.1

SUPOR

维修状况登记栏

维修日期 _____

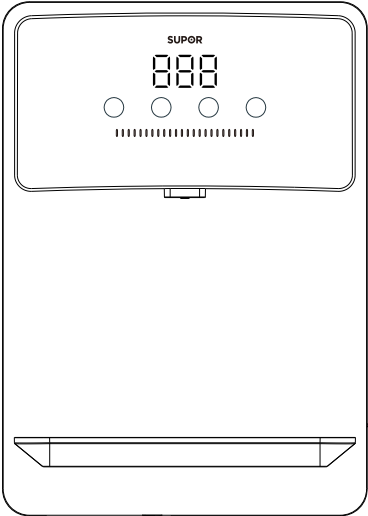
维修情况 _____

经手人 _____

XY10: VER2.1

使用说明书

管线饮水机
YSR-25G2



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔
www.supor.com.cn

联系我们:

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

自购买日起，非人为故障则免费保修一年。用户如擅自拆卸产品，则免费保修失效。

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务热线：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

顾客服务部

商场盖章

十一 售后服务

服务政策：

自购买日起1年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上的要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

【 目录 】

一 注意事项	1
二 技术参数	2
三 结构示意图	2
四 管线饮水机的安装	3
五 管线饮水机的使用	3
六 日常使用维护	4
七 常见故障处理的识别与处理	4
八 电气原理图	5
九 产品中有害物质的名称及含量	6
十 装箱清单	6
十一 售后服务	7

承蒙惠顾苏泊尔牌管线饮水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为纯净水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，最佳工作环境温度为10℃~38℃，严禁超范围使用。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 当机器处于0℃度以下环境温度时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
- 环境温度及电压较低时，热水流量相对减少，属正常现象。
- 本机热水达到沸点，会伴随较多水蒸汽属正常现象。
- 加热结束后，有少量余水流出，属正常现象。
- 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
- 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。
- 本机热水均为沸腾开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
- 严禁盖住热出水嘴灌装热水，热出水嘴以下1cm内严禁遮挡。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

九 产品中有害物质的名称及含量

零部件名称	有害物质				
	铅(Pb)	汞(Hg)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
控制器组件	X	O	O	O	O
加热体组件	O	O	O	O	O
电磁阀	X	O	O	O	O
水箱、浮球	O	O	O	O	O
其它涉水部件	O	O	O	O	O
结构件	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十 装箱清单

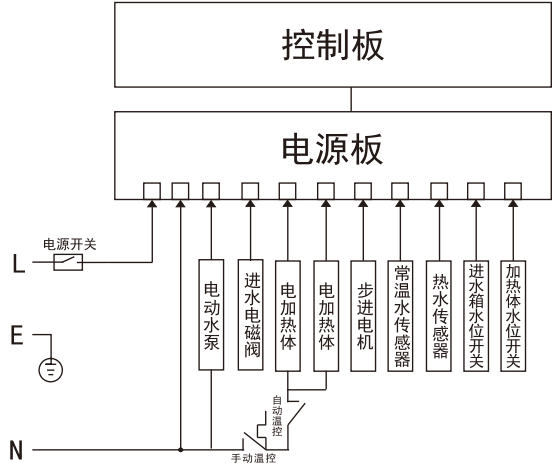
管线饮水机	1台	两分T型三通	1个
安装挂板	1个	自攻螺钉	4个
1/4"PE管线	3米	膨胀管	4个
三分T型三通	1个	说明书	1份

故障现象	可能原因	排除方法
显示H2	① 潜水泵损坏	① 更换潜水泵
	② 出水口堵住	② 清理出水口
	③ 常温水传感器损坏	③ 更换常温水传感器
显示L3	① 所有温度传感器损坏	① 更换所有温度传感器
显示U1/U2	① 步进电机损坏	① 更换步进电机
	② 水箱水量调节板卡住	② 更换水箱
出水嘴连续滴水	① 出水嘴芯有杂质	① 清理出水嘴芯
	② 溢水口堵住	② 清理溢水口
	③ 平衡水位装置损坏	③ 更换平衡水位装置
常温水不出水	① 步进电机损坏	① 更换步进电机
	② 电源板损坏	② 更换电源板
不加热	① 防干烧装置断开	① 按下温控复位杆
	② 控制板或电源板损坏	② 更换控制板或电源板
加热时喷汽	① 出水嘴有异物或未拧紧	① 清洗出水嘴并拧紧
	② 出水管有水垢	② 按清洗方法清洗机器
	③ 出水管或排汽管打折	③ 整理热出水管或排汽管
热出水量明显减少 或出水温度降低	① 供电电压低于200V ~	① 检查供电电压
	② 发热体损坏	② 更换发热体

若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源、电源，并与本公司专业维修部门联系。

▲警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

八 电气原理图



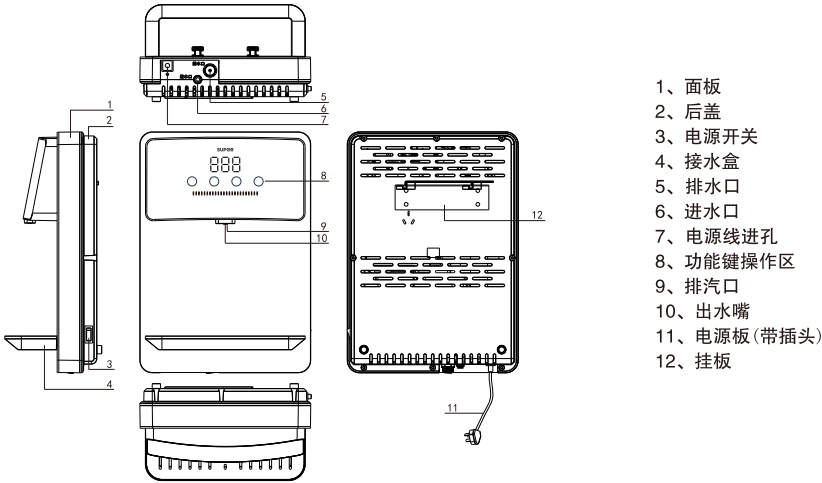
注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为准

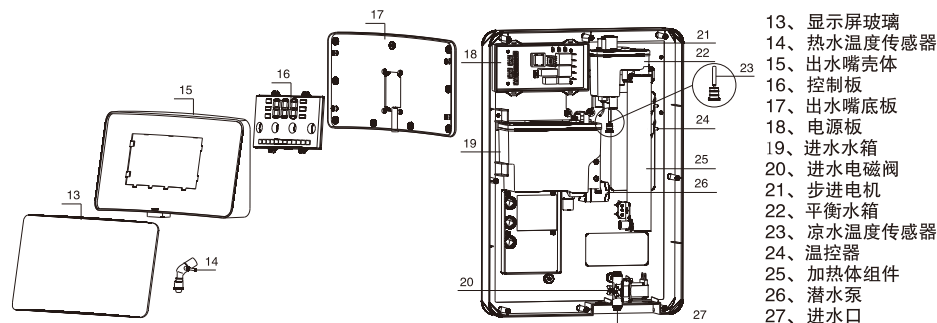
二 技术参数

名称	管线饮水机
型号	YSR-25G2
额定电压/频率	220V~/50Hz
制热功率	2200W
耗电量	≤0.09kW·h/24h
制热水能力	25L/h(≥90℃)
环境温度	10℃~38℃
环境湿度	≤90%
防触电保护类型	I类
进水压力	0.1MPa~0.4MPa
产品尺寸	310×72×437mm
适用水质	纯净水
卫生许可批件号	浙(04)卫水字(2020)第0756号

注：
1.表中参数仅供参考，具体以管线饮水机上的铭牌为准。
2.保留更改产品设计与规格的权利。
3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

三、结构示意图

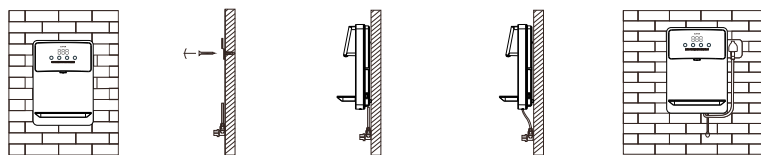




四 管线饮水机的安装

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

- 1、选好要安装管线饮水机的位置。
- 2、打开包装，取出随机附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将其水平安装在需要装机的位置。
- 3、将机器垂直挂于安装挂板上，待机器挂好挂稳以后，由右向左移动机器，滑到槽内，才可以放手。
- 4、将PE管连接到净水机纯净水出水口上（如果此净水机需要连接净水龙头或者其他管线饮水机时，应在纯净水出水口上增加合适的T型接头）。
- 5、将从净水机接出1/4"PE管，插于管线饮水机背面进水口的1/4"快接接头内，并确认接入牢靠。在此之前，净水机必须正确安装，调试和出水，处于正常工作状态。
- 6、确认连接无误及安装正确后，打开水源，接通电源。
- 7、整理连接PE管管路，使之工整、顺畅，确保PE管无打折现象。



- 1 参照安装挂板的安装孔位在墙上打两个安装孔
- 2 用膨胀螺钉将安装挂板固定
- 3 将管线饮水机挂在安装板上，向下再向左移动固定机器
- 4 将连接管与管线饮水机的进水口连接起来
- 5 连通电源，管线饮水机安装完成

五 管线饮水机的使用

1. 插上电源线插头，打开电源开关，机器提示缺水报警（显示E1），表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
2. 等缺水报警解除后（显示水温），本产品会自动关闭进水。再将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。
3. 各功能按键使用说明如下：

①水温键：上电后，单击“水温键”，水温键指示灯高亮，数码管(或图标窗口)默认选中的水温设定值高亮(或闪烁)，可根据使用需求连续单击“水温键”可选择泡奶(45℃)、花茶(60℃)、绿茶(85℃)、100℃，选择所需要的出水水温后可设置水量键，或操作出水键。

②水量键：上电后，单击“水量键”，水量键指示灯高亮，数码管(或图标窗口)默认选中的出水量设定值高亮(或闪烁)，可根据使用需求连续单击“水量键”，出水量设定值从120mL—250mL—500mL—750mL依次滚动显示，选择所需要的出水量后，可操作出水键，或在操作出水键前先操作水温键设定热水温度。

③出水键：上电后，单击“出水键”制取设定出水量的常温水，也可在放水过程中设置水量重新选择出水量；或在操作“出水键”前设置“水温键”和“水量键”设定水温和出水量；制取热水或常温水到设定出水量后自动关闭，也可在放水过程中单击任意键停止放水。

④最爱键：上电后，单击“水温键”和“水量键”选择最爱的水温及出水量，再长按“最爱键”3秒，最爱键指示灯闪烁3下，下次可直接单击最爱键和出水键制取最爱水温及出水量的热水。

六 日常使用维护

◆ 本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象：

- 1.在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
- 2.当显示屏显示E1，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
- 3.当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，是按国家电器安全规范设计的，属正常现象。
- 4.放热水过程中，排汽口偶尔会有水滴，属正常现象。
- 5.使用中如有故障请联系我公司售后服务中心或特约维修站，联系前可根据下面列举的原因排除常见故障：

七 常见故障的识别与处理

故障现象	可能原因	排除方法
显示屏灯不亮	① 电源开关未打开	① 打开电源开关
	② 电源未接通	② 检查插头是否插好
加热时噪音大	① 机器未放置好	① 机器应垂直安装于墙壁上
显示E1	① 水位过低或无水	① 补充水即可
	② 水位开关损坏	② 更换水位开关
	③ 进水电磁阀堵住或损坏	③ 反向冲洗或更换电磁阀
显示E3	① 进水水温过低	① 等进水水温上升
	② 温度传感器损坏	② 更换温度传感器
显示E5	① 热水传感器未插好	① 重新将热水传感器插紧
	② 热水传感器开路	② 更换热水传感器
显示E6	① 热水传感器短路	① 更换热水传感器
显示E7	① 常温水传感器未插好	① 重新将常温水传感器插紧
	② 常温水传感器开路	② 更换常温水传感器
显示E8	① 常温水传感器短路	① 更换常温水传感器
显示F4	① 平衡水箱或内部管路漏水	① 更换平衡水箱或重新连接管路
显示F9	① 潜水泵损坏	① 更换潜水泵