

使用说明书

IH电磁电饭煲

型号:

CFXB40HC15-120

CFXB50HC15-120



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡
扫我码上来

SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

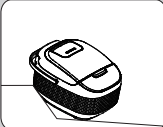
【目录】

一 使用注意事项·····	1
二 规格型号 ·····	3
三 原理与特点 ·····	4
四 产品结构 ·····	5
五 用前准备 ·····	8
六 使用方法·····	10
七 用后清洁·····	19
八 常见故障的判别与维修·····	21
九 售后服务·····	23

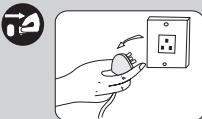
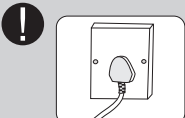
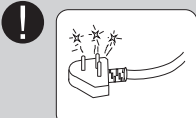
承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：		 一般禁止	 禁止接触	 禁止拆卸
		 禁止淋水	 强制执行	 拔出插头
		禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。		
		严禁将内锅置于明火上加热。		
		使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。		
		必须使用专用内锅，否则会导致异常。		
		使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。		
		使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。		
				请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
				正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前，请先咨询医师。因本产品的工作，起搏器可能会受到影响。

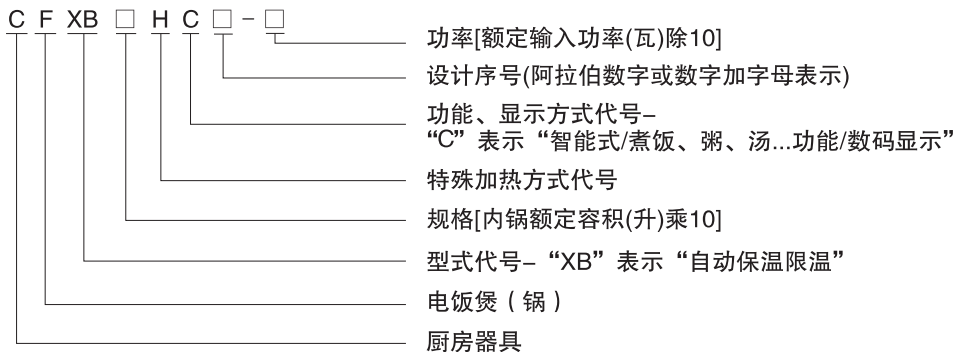
使用注意事项

 严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。	 使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。	 严禁将器具浸入任何液体中。
 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。	 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。	 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
 严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。	 电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。	 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。
 电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。	 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。	 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。

二 规格型号

名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
IH电磁电饭煲	CFXB40HC15-120	4L	1200	2 ~ 8	220V~ 50Hz
	CFXB50HC15-120	5L	1200	2 ~ 10	

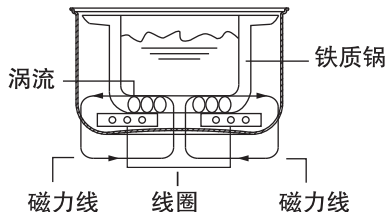
产品型号及含义



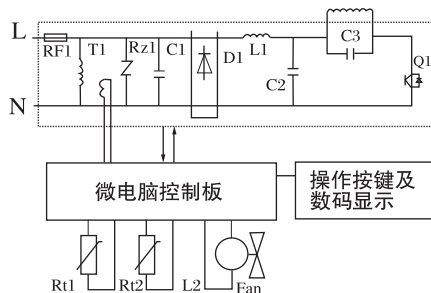
三 原理与特点

1、工作原理

IH电磁电饭煲是采用磁场感应涡流加热原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁场，当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部时，会产生无数小涡流，使锅体本身自行高速发热，然后加热锅内食物。



2、电路原理图



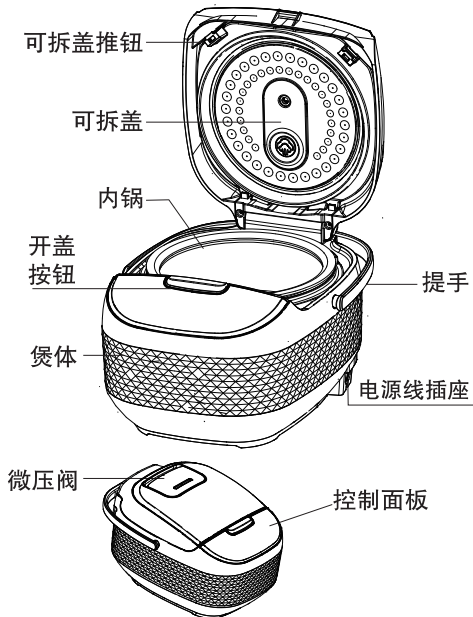
线路如有改动，恕不另行通知

3、产品特点

- ★ 创新球形厚釜技术,环流沸腾,粒粒饱满;
- ★ IH磁热高效大火力,立体加热更透芯;
- ★ 特有焖香微压阀,米饭有嚼劲,口感立升华;
- ★ 上盖加热,全方位焖煮,饭香四溢;
- ★ 精控火候系统,控温更精准,米饭更好吃;
- ★ 数码高亮显示,顶部操作,更方便;
- ★ 食品级不锈钢可拆盖,轻松拆洗,健康耐用;
- ★ 钻石纹煲体,高档耐用;
- ★ 20年锅胆制造经验,好胆好饭。

四 产品结构

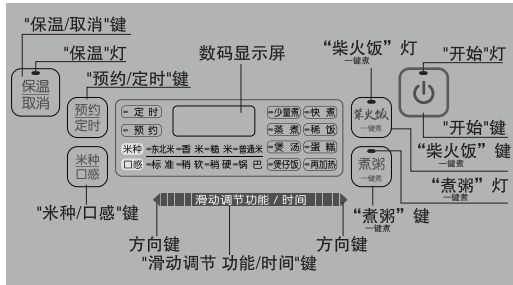
1、产品结构



2、装盒附件



3、控制面板



各按键功能介绍:

1) “滑动调节 功能/时间” 键

★在待机状态下，在“滑动调节 功能/时间”区域内左右滑动进行以下各功能选择：

“少量煮→蒸煮→煲汤→煲仔饭→快煮→稀饭→蛋糕→再加热”，相应功能指示灯亮；

★在“米种/口感”选择状态，在“滑动调节 功能/时间”区域内左右滑动进行口感，米种选择；

★在“预约/定时”功能状态，在“滑动调节 功能/时间”区域内左右滑动进行时间调节（向左滑动为递减，向右滑动为递增）。

★可以使用“滑动调节 功能/时间”区域的方向键选择操作。

2) “预约/定时” 键

(1) “预约”功能（煲仔饭、蛋糕、再加热不能设定预约时间）

★选择好所需烹饪功能后，相应的指示灯亮；按“预约/定时”键切换到预约时间调整状态，显示屏显示烹饪功能及预约

时间，然后可在“滑动调节 功能/时间”区域内左右滑动进行时间调节（以五分钟递增或递减）；

★预约时间最长可达23小时55分钟，预约时间到烹饪完成（若预约时间小于或等于当前烹饪时间，则直接开始烹饪）。

(2) “定时” 功能

★“蒸煮、煲汤、稀饭”三个功能即可设定预约时间，也可以设定定时时间；

★当选择以上功能时，相应的指示灯亮；按“预约/定时”键可切换到预约时间调整状态，显示屏显示烹饪功能及默认烹饪时间，然后可在“滑动调节 功能/时间”区域左右滑动内进行调节时间（以五分钟递增或递减）。

★各功能烹饪时间及可调范围见下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
蒸煮	1小时	30分钟 - 1小时30分钟
煲汤	2小时	1小时30分钟 - 3小时
稀饭	1小时	45分钟 - 1小时10分钟
煮粥	1小时30分钟	1小时 - 2小时

4) “保温/取消” 键

- ★ 待机状态下，按“保温/取消”键进入保温状态，“保温”灯长亮，数码显示屏显示保温时间，最长保温时间为24小时；
- ★ 除待机状态以外，按“保温/取消”键可回到待机状态。

5) “米种/口感” 键

(1) “米种” 选择功能

- ★ “少量煮、快煮、柴火饭、煲仔饭”功能可进行米种选择；
- ★ 功能选择完成后，按“米种/口感”键进行米种选择，“米种”指示灯开始闪烁，此时在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择米种，依次为：东北米、香米、普通米、糙米（快煮、煲仔饭不能选择糙米），被选择的米种依次亮起并闪烁。
- ★ 若您不进行设定，则系统默认为“东北米”米种；
- ★ “糙米”米种只有在“少量煮”功能中可以选择，并只能选择“标准”口感，其它功能下都不能选择；

(2) “口感” 选择功能

- ★ “少量煮、快煮、柴火饭”功能可进行口感选择；
 - ★ 米种选择完成后，按“米种/口感”键进行口感选择，数码屏标准开始闪烁，此时在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择口感，依次为：标准、稍软、稍硬、锅巴（糙米不能进行口感选择，口感为标准口感），被选择的口感依次亮起并闪烁；
 - ★ 若您不进行设定，则系统默认为“标准”口感；
 - ★ 选择“锅巴”口感煮饭时，米量不宜太多，建议不要超过4杯米；
 - ★ 为保证锅巴饭口感，建议可加入适量的食盐、牛油或植物油；
 - ★ 锅巴饭煮好后请尽早食用，以免影响口感。
- #### 6) “柴火饭一键煮”、“煮粥一键煮” 键
- ★ 待机状态下按快捷键“柴火饭一键煮”、“煮粥一键煮”，开始灯及相应功能指示灯闪烁几秒后自动开始烹饪或直接按“开始”键始烹饪。

- ★选择快捷键使用“柴火饭一键煮”、“煮粥一键煮”功能时，米种及口感为对应功能前一次使用时所设置的米种和口感。

五 用前准备

注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

首次使用

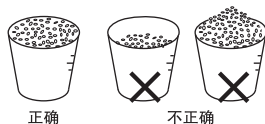
- ★从包装盒中取出产品及所有附件；
- ★按下机身上的“开盖按钮”，打开煲盖；
- ★取出内锅、可拆盖、微压阀，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗；
- ★清洗过后小心擦干各个部件并将其正确装回原处。（详见用后清洁）

正常使用

1 加食物到内锅：

- ★对于“柴火饭、少量煮、快煮、煮粥、稀饭”功能，将适量的米和水放入内锅；

- ★一量杯米约为150克。

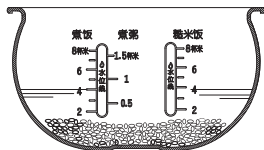


- ★对于“蒸煮”功能，将蒸笼放在已加入适量水的内锅上，再将适量的食物放入蒸笼内。
- ★对于“煲汤”功能，将适量的食物和水放入内锅。
- ★对于“蛋糕、煲仔饭”功能，将适量准备好的食材放入内锅。
- ★对于“再加热”功能，将适量冷饭放入内锅后加入适量水；**冷饭的量最好不要超过锅体容积的1/2。**

2 煮饭/煮粥加水建议：

- ★内锅内的刻度线分别为煮饭、煮粥和煮糙米饭时的参考水位线。
- ★煮饭前，先用量杯量取适量米，洗净

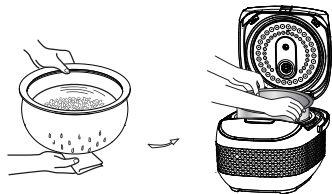
后按米水比例为1:1.0 ~ 1.4的比例加水；煮粥时的米水比例为1:8左右；或者按内锅刻度线标示加水到相应水位线；但加水均不要超过最高水位线。



若用4杯米煮饭时，请加
水至“煮饭”
的刻度4位置

★ 用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜好来增减水量；由于各地方电压的不稳定性，如有轻微米汤溢出现象，属正常情况。

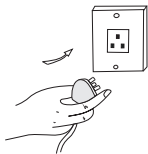
3 ★ 将内锅外表面擦干后放入煲体，轻轻将内锅左右旋转，使内锅放置平稳。



4 ★ 盖好煲盖，煲盖要扣到位，压下盖时会发出“咔嚓”的声音。



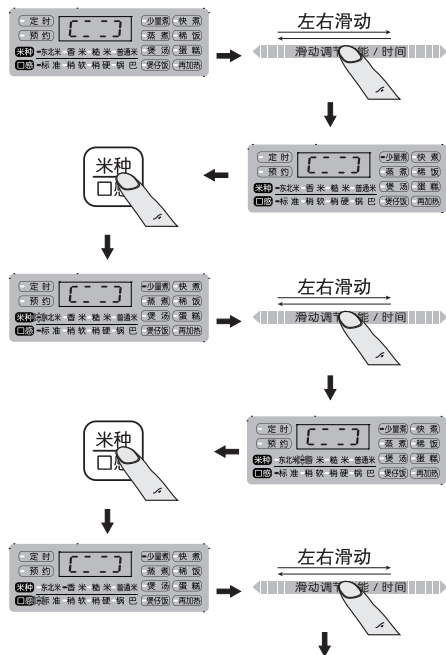
5 ★ 电源线插入煲体底部的插座上(要插到位)，另一端插到电源插座上；通电后，电饭煲发出“Bi”一声，直接进入待机界面。



六 使用方法

“少量煮”、“快煮”功能

- 1★待机状态下，在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择“少量煮”或“快煮”功能，相应功能及默认米种、默认口感指示灯亮，“开始”灯闪烁。
- ★按“米种/口感”键，进入米种选择状态，“东北米”指示灯闪烁，滑动选择所需米种，若不进行设定，则系统默认为“东北米”；
- ★米种选择完成后，再次按“米种/口感”键进入口感选择状态，“标准”指示灯闪烁，在“滑动调节 功能/时间”区域内进行滑动选择口感，（糙米不能进行口感选择，默认为标准口感），被选择的口感显示灯依次亮起并闪烁。
- ★若无需设定预约时间，则按“开始”键进入所选定烹饪功能的烹饪状态，数码屏显示动态旋转线框。
- ★下图以“少量煮”功能，“香米”米种，“稍软”口感示例。





- 2★锅内水干后，进入10分钟的焖饭过程，数码屏倒计时显示这10分钟的焖饭时间。



注：不同煮饭类型的焖饭时间不同，以下时间供参考：

煮饭类型	焖饭时间	备注
少量煮	10分钟	煮“煲仔饭”时，不能选择“糙米”功能及“标准”以外口感。
煲仔饭	14分钟	
快煮	6分钟	

- 3★焖饭结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。

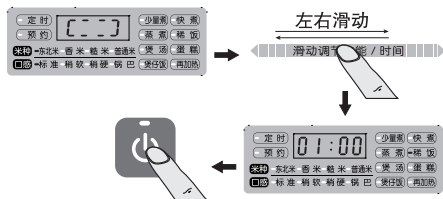


“稀饭”功能

- 1★待机状态下，在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择“稀饭”功能，数码屏显示相应烹饪功能。此时可使用“预约/定时”键及“滑动调节 功能/时间”键来设定预约及烹饪时间。

★若无需设定预约时间，则按“开始”键进入所选功能的烹饪状态，“开始”灯长亮，数码屏倒计时显示默认烹饪时间。

★下图以“稀饭”功能为例进行各功能操作说明：



2★烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。



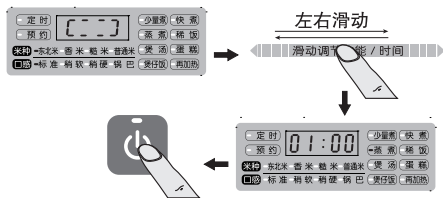
温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。



“蒸煮”功能

1★待机状态下，在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择“蒸煮”功能，数码屏显示相应烹饪功能。此时使用“预约/定时”键及“滑动调节 功能/时间”键可设定预约及烹饪时间。

★若无需设定预约时间，则按“开始”键进入所选功能的烹饪状态，“开始”灯长亮，数码屏倒计时显示默认烹饪时间。



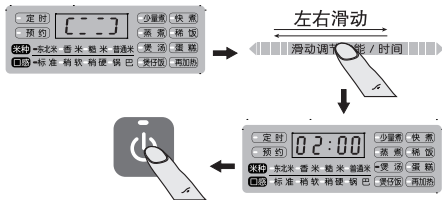
2★烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保

“煲汤”功能

注：不要在锅内煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象。

1★待机状态下，再“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择“煲汤”功能，数码屏显示相应烹饪功能。此时使用“预约/定时”键及“滑动调节 功能/时间”键来设定预约及烹饪时间。

★若无需设定预约时间，则按“开始”键进入所选功能的烹饪状态，“开始”灯长亮，数码屏倒计时显示默认烹饪时间。



2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。

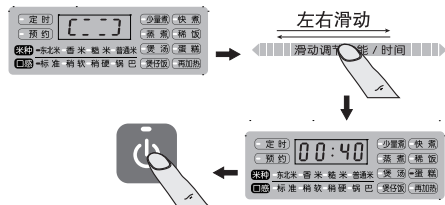


“蛋糕” 功能

温馨提示：

- ◆ 蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及自发粉。
- ◆ 两种蛋糕原料烹饪时间及制作方法有所差异，现成蛋糕粉需要40分钟，面粉原料需要2小时。具体制作方法如下：

- 1★ 待机状态下，在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择“蛋糕”功能，数码屏显示相应烹饪功能。此时可使用“预约/定时”键及“滑动调节 功能/时间”键来设定烹饪时长。
- ★ 若无需设定烹饪时长，则按“开始”键进入所选功能的烹饪状态，“开始”灯长亮，数码屏倒计时显示默认烹饪时间。



- 2★ 烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。



温馨提示:

若原料为自发粉,其制作时间需要2小时,则需在选择蛋糕功能后(此时数码屏显示时间为00:40),按“米种/口感”键将烹饪时间调整到2小时。

蛋糕制作小贴士

以下为现成蛋糕粉原料制作事宜:

- ★制作蛋糕时,一次做的量不宜过多,否则会影响效果;
- 制作步骤:
 - 1.先将鸡蛋打至发泡;
(一般200g蛋糕粉配3~5个鸡蛋)
 - 2.将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀;
 - 3.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油,将调制好的蛋糕材料倒入内锅。盖好上盖,并选择蛋糕功能进行烹饪。
- ★为使蛋糕口感更佳,可适当增加鸡蛋;
- ★鸡蛋液要充分搅拌均匀;
- ★鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可;
- ★蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

以下为自发粉原料制作事宜:

	白糖	面粉	鸡蛋	植物牛油	酵母粉
小量	60g	120g	3个	30g	适量
大量	100g	200g	5个	50g	适量

材料不宜过多,否则会影响制作效果;

制作步骤:

- 1.将一定量的白糖放入容器中,加入相应量的鸡蛋,将其充分搅拌至白糖融化;
- 2.将面粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中,同样需要进行搅拌,直至鸡蛋液跟面粉均匀混合,无块状面团为止;
- 3.最后加入植物牛油及酵母粉搅拌均匀;
- 4.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油,将调制好的蛋糕材料倒入内锅,盖好煲盖;
- 5.选择蛋糕功能进行烹制。

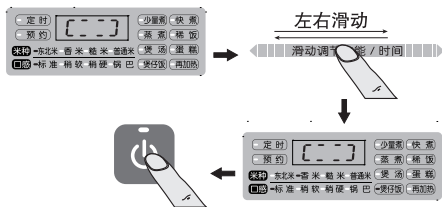
自发粉制作蛋糕小窍门

- ★在温度很低的情况下,可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热,这样做出来的蛋糕口感更松软。但水温不宜太高;
- ★鸡蛋液要搅拌充分,至其起泡为止;
- ★加入牛油搅拌需要注意如下几点:

1. 牛油需要融化为液体后再倒入搅拌;
2. 搅拌完成后, 在气泡消失前, 尽快将其放入内锅内烹饪;
3. 您可以根据个人喜好放入适量炼油;
4. 鸡蛋可适当增加, 蛋糕口感更佳;

“煲仔饭”功能

- 1★ 待机状态下, 在“滑动调节 功能/时间”区域内滑动选择“煲仔饭”功能, 数码屏显示相应烹饪功能及默认米种、口感。
“煲仔饭”功能默认“香米”米种、“标准”口感。
- 2★ 按“开始”键进入所选功能的烹饪状态, “开始”灯常亮, 数码屏显示煲仔饭、米种、口感字样及动态旋转线框。



- 3★ 工作到一定时间后, 蜂鸣器鸣响提示, 此时请打开煲盖, 将准备好的煲仔饭的菜料添加进去, 然后再次按“开始”键, 电饭煲进入工作状态。

提示:

★ 若没有进行添加菜料操作, 系统也将会在默认的提示时间之后继续完成工作。

- 4★ 再次加热到一定时间后, 电饭煲进入14分钟的焖饭过程, 数码屏倒计时显示焖饭时间。
- 5★ 焖饭结束后, 蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态, 保温灯亮, 数码屏显示保温时间。

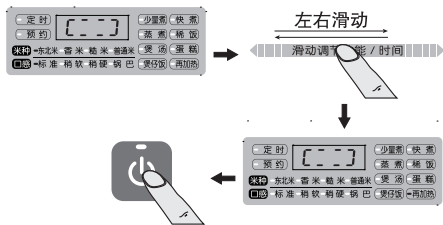


温馨提示

- ★ 煲仔饭功能下系统默认选用“香米”和标准口感
- ★ 烹饪完成后, 请尽快食用; 保温时间不宜过长, 否则会影响口感;
- ★ 制作煲仔饭时, 请勿离开, 以免错过添加菜料的时间。

“再加热”功能

- 1★待机状态下，使用“滑动调节 功能/时间”键选择“再加热”功能，数码屏显示相应烹饪功能。
- 2★按“开始”键进入所选功能的烹饪状态，“开始”灯长亮，数码屏显示烹饪功能及动态旋转线框。



- 3★烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。



注意

- ★饭过多，不能充分热透，反复使用“热饭”功能或饭太少会导致饭焦糊、结底。
- ★放置太久的冷饭不要进行“热饭”，否则会引发臭味。
- ★“热饭”功能不能进行预约时间设置。

“柴火饭一键煮”、“煮粥一键煮”功能

- 1★在待机状态下，若“柴火饭一键煮”或“煮粥一键煮”指示灯处于闪动状态，按“柴火饭一键煮”键或“煮粥一键煮”键，“开始”灯长亮，数码屏显示烹饪功能及动态旋转线框，进入烹饪状态。

提示：操作时若需要选择功能的指示灯不处于闪动状态，按“柴火饭一键煮”键或“煮粥一键煮”键，需要几秒钟才能进入烹饪状态。

★下图以“柴火饭一键煮”功能示例。



- 2★烹饪结束后，蜂鸣器鸣叫数声后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示保温时间。



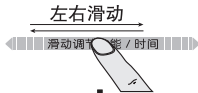
- 1★在待机状态下按“保温/取消”键或者当烹饪工作结束后转到保温状态时，“保温”指示灯亮，数码屏显示保温时间；
- ★保温计时从：“00:00”开始，最长可达24小时；若超过24小时，系统将自动取消保温，进入待机状态；**为了避免影响食物口感，保温时间最好不要超过12小时。**
- ★在“保温”或烹饪工作状态下，按其它按键无效，只能先按“保温/取消”键取消原所有设置，回到待机状态，才能进行其它操作；
- ★烹饪完成后，如不需保温，请按“保温/取消”键取消保温，将电源插头拔出后再拔出电饭煲插尾，最后取出锅内食物。

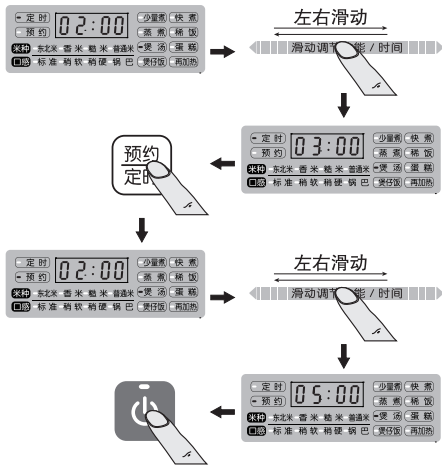
“预约/定时”功能

- 1★例如：现在时间为12点，你想在下午5点的时候完成煲汤（则设定预约完成时间为5小时），并设定煲汤时间为3小时。

具体操作步骤如下：

- ★在待机状态下，使用“滑动调节 功能/时间”键选择煲汤功能；
- ★按“预约/定时”键进入定时时间设定，数码屏显示煲汤、烹饪时长及默认烹饪时间“02:00”，使用“滑动选择 功能/时间”键将烹饪时间调整为“03:00”；
- ★定时时间调整好后，再按“预约/定时”键进入预约时间设定，数码屏“预约时间”、“煲汤”显示灯亮，按“滑动调节 功能/时间”键将预约时间调整为05:00；
- ★按“开始”键进入“煲汤”功能的预约状态。





★预约的时间（如5小时）就是该功能最终完成烹饪的时间，如果预约时间段小于该功能的默认（或设定）烹饪时间，则立即进入烹饪加热状态，且按照系统默认的烹饪时间或用户自行设定的该功能的烹饪时间进行烹饪。

★烹饪结束后自动进入保温状态。



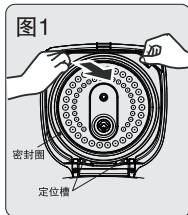
2★在设置过程中按“保温/取消”键可取消所有设定，回到待机状态。

七 用后清洁

注意：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洗保养。

1 清洗可拆盖、密封圈

★ 打开煲盖，按图示方式，双手将可拆盖按钮往外拉，即可将可拆盖往外拆出，之后用清水将可拆盖、密封圈清洗干净并用干软布擦干；再将可拆盖装回原位（可用少量餐具清洁剂）



★ 安装时，首先将可拆盖底部的定位支点在定位槽中，再将可拆盖往里推，即可装回原位。

注意：请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

2 清洗微压阀

★ 取下蒸汽口微压阀，用清水清洗干净，并用软布擦干，装回原位。

注意：微压阀要装到位，否则会影响煮饭效果。

3 清洗内锅

★ 取出内锅，用柔软的海绵清洗，清洗后用干软布将水擦干。（如图2）

★ 内锅周围可能会有溢出的米汤，请用柔软湿布擦拭干净，并用竹签除去缝隙内的米粒或杂物。

注意：内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形。



4 清洁线圈盘座

★ 饭粒或其他杂物可能会附着在线圈盘座上，可用320#的细砂纸将杂物磨掉，并用干软布擦干。（如图3）

微压阀拆卸方法:

- ◆将微压阀从面盖上取出，然后用手指将微压扣钩向外打开，即可将微压阀上下盖分开（如右所示）。

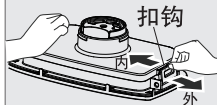
微压阀安装方法:

- ◆安装时，先将微压下盖的二个小扣和微压上盖的二两个孔对齐，合好上下盖，然后用手指将扣钩向内推动，听到“咔”的一声，即可将微压上下盖锁紧，之后再将微压阀装回到面盖上。

(注意：不要浮起或倾斜)



微压阀



温馨提示

- ★ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。
- ★ 在操作过程中，所设置的功能需按“开始”键确认，否则电饭煲将始终处于功能选择状态，不会进入相应功能烹饪状态。

八 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路； 2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路；
3、数码屏显示E2—IGBT开路或短路； 4、数码屏显示E3—温度过高；
5、数码屏显示E5—检不到锅；

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	① 电路板电源没有接通 ② 电源板坏 ③ 电路板连线断开 ④ 主电路控制板坏	① 检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④ 送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修

2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能自动保温或异常		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
5	煮饭煮粥长时间不沸腾		①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长		①焖饭时间不够 ②内锅偏斜 ③内锅与线圈盘座之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用320 # 砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

注:本产品如有故障, 请不要擅自修理, 建议与苏泊尔特约维修点联系。

九 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品类型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____



苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品类型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

· 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·



客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052)
顾客服务部

SUPOR

版本号: CFXB40HC15-SM-A

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

能效表(GB12021.6-2017)

*本品最节能煮饭档为“快煮”功能

能效 型号	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB40HC15-120	2级	86	1.8	35	金属
CFXB50HC15-120	3级	81	2.0	78	金属



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

网址：<http://www.supor.com.cn>