

版本号: CFXB40HC807-SM

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

能效表(GB12021.6-2017)

*本品最节能煮饭档为“快煮”功能

型号 \ 能效	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB40HC807-120	3级	81	2.0	78	金属



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址: 杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址: <http://www.supor.com.cn>

使用说明书

IH电磁电饭煲

型号:

CFXB40HC807-120



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡
扫我码上来

SUPOR 苏泊尔
有巧思 无难事

【目录】

一 使用注意事项·····	1
二 规格型号·····	3
三 原理与特点·····	4
四 产品结构·····	5
五 操作说明 ·····	6
六 用前准备 ·····	9
七 使用方法 ·····	11
八 用后清洁 ·····	19
九 装盒附件·····	21
十 常见故障的判别与维修·····	21
十一 售后服务·····	24

承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：



一般禁止



禁止淋水



禁止接触



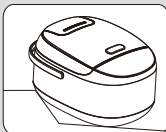
强制执行



禁止拆卸



拔出插头



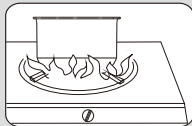
禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



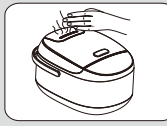
必须使用专用内锅，否则会导致异常。



请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。



严禁将内锅置于明火上加热。



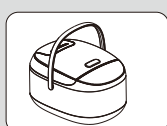
使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。



正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前，请先咨询医师。因本产品的工作，起搏器可能会受到影响。

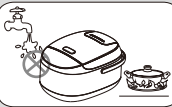
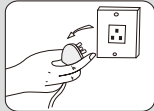
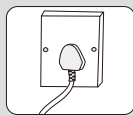
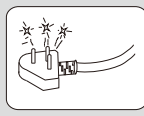


使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。



使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。

使用注意事项

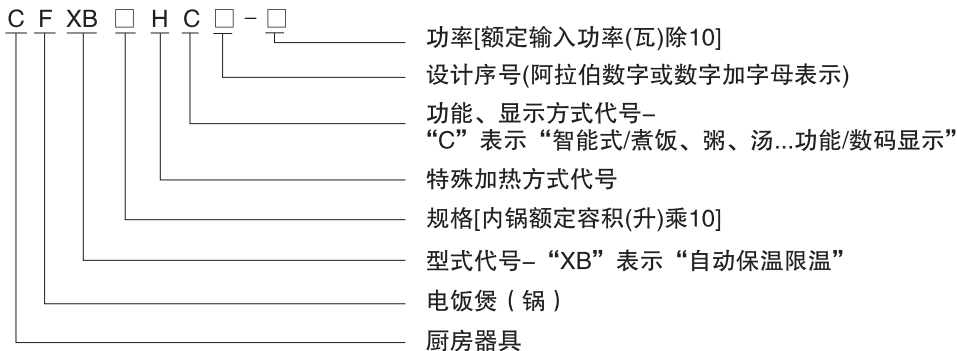
 	严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。	  使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。	! 严禁将器具浸入任何液体中。
 	烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。	!  请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。	! 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
 	严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体、煲盖的变形，变色。	!  电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。	! 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。
 	电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。	  非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。	! 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。

二 规格型号

名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
IH电磁 电饭煲	CFXB40HC807-120	4L	1200W	2~8	220V~ 50Hz

注：煮粥时，4L煮米量最多不超过1.5杯

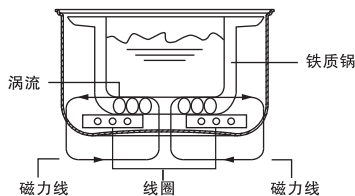
产品型号及含义



三 原理与特点

1、工作原理

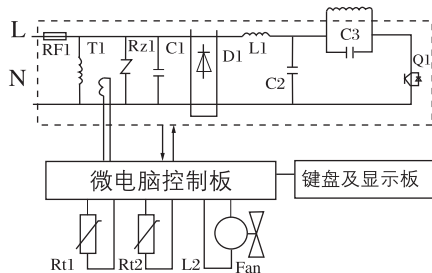
IH电磁电饭煲是采用磁场感应涡流加热原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁场，当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部时，会产生无数小涡流，使锅体本身自行高速发热，然后加热锅内食物。



3、产品特点

- ★ 创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
- ★ 精控火候系统，控温更精准，米饭更好吃；
- ★ 可拆卸内盖，轻松清洗；
- ★ 高亮数码显示，24小时预约定时，省事更省心；

2、电路原理图

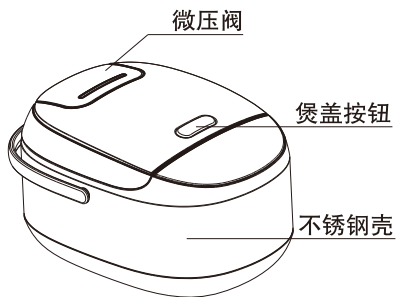
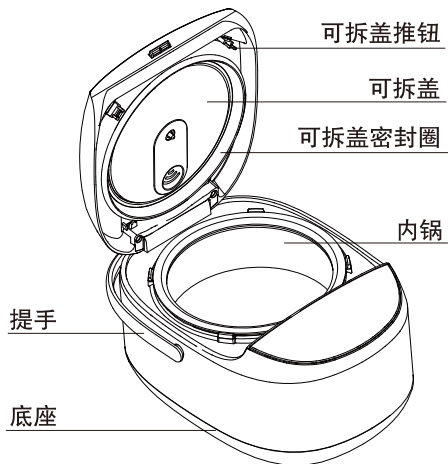


线路如有改动，恕不另行通知

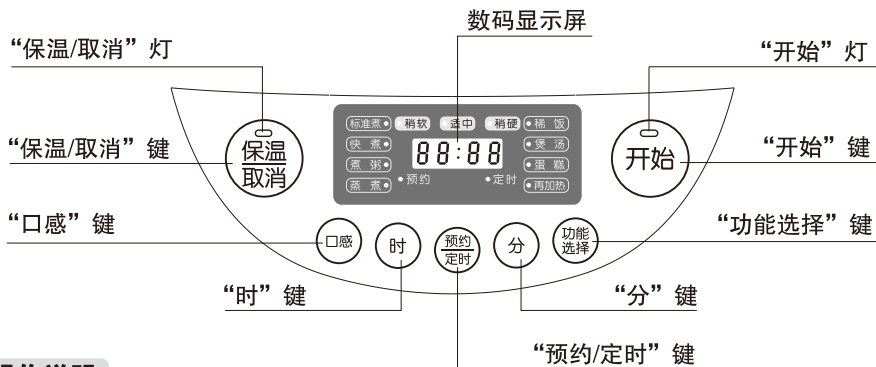
- ★ IH磁热高效大火力，立体加热更透芯；
- ★ 微压烹饪技术，米饭有嚼劲；
- ★ 专注内胆技术20年，好胆好饭；
- ★ 不锈钢煲体，高档耐用易清洁。

四 产品结构

1、零部件名称



2、控制面板



五 操作说明

1) 开机操作说明

接通电源，电饭煲发出“B”一声，所有指示灯亮，持续约1秒钟之后进入功能选择（标准煮/适中）状态，此时“开始”灯闪动，数码屏显示静态虚线框。

2) 功能取消说明

若要取消已经选定的功能，可按“保温/取消”键回到功能选择状态，“开始”灯闪动，此时可重新选择您所需的功能。

3) “功能选择”键

★功能选择状态下按“功能选择”键，可循环选择以下各功能：

“快煮→煮粥→蒸煮→稀饭→煲汤→蛋糕→再加热→标准煮”，相应功能指示灯亮，“开始”灯闪动。

4) “口感”键

★“标准煮”及“快煮”功能可进行口感选择；

★选择好所需功能后，按“口感”键可循环选择“稍软→稍硬→适中”口感，相应口感指示灯亮。

5) “预约/定时”键

A 预约功能(“蛋糕”、“再加热”功能不能进行预约设定)

★选择好所需功能后按“预约/定时”键(奇数次)，“预约”指示灯亮，数码屏显示相应功能默认预约时间，此时可通过按“时”、“分”键调整到您所需的预约时间；

★预约最长可设24小时，预约时间点到，烹饪完成（若预约时间小于或等于当前功能烹饪时间，则无预约过程，直接进入烹饪工作状态）。

B 定时功能(“煮粥”、“蒸煮”、“稀饭”、“煲汤”功能可进行定时设定)

★选择好所需功能后，数码屏显示相应功能默认烹饪时间，“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时”、“分”键调整到您所需的定时时间；

★选择好所需功能后按“预约/定时”键(偶数次)，“定时”指示灯亮，数码屏显示相应功

能默认烹饪时间，此时可通过按“时”、“分”键调整到您所需的定时烹饪时间；

★ 各功能默认烹饪时间及可调整烹饪时间见下表：

烹饪功能	煮粥	蒸煮	稀饭	煲汤
默认时间	1小时30分钟	1小时	45分钟	2小时
可定时时间范围	50分钟-2小时	45分钟-2小时	35分钟-1小时	1小时30分钟-4小时

6) “时”、“分”键

★ 用来调整定时时间和预约时间，每按一次“分”键增加1分钟；每按一次“时”键增加一小时；长按则实现快速递增。

7) “开始”键

★ 选择好所需功能后按“开始”键进入该功能工作状态。

8) “保温/取消”键

★ 工作状态下按“保温/取消”键，取消工作，回到功能选择状态，“开始”灯闪动；

★ 功能选择状态下按“保温/取消”键立即进入保温工作状态，数码屏显示“b”，保温灯常亮。

六 使用前准备

注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

首次使用：

- ★ 从包装盒中取出产品及所有附件；
- ★ 按下机身上的“开盖按钮”，打开煲盖；
- ★ 取出内锅、可拆盖、微压阀，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗；
- ★ 清洗过后小心擦干各个部件并将其正确装回原处。（详见用后清洁）

正常使用：

1.加食物到内锅

- ★ 对于“标准煮、快煮、煮粥、稀饭”功能，将适量的米和水放入内锅；
- ★ 一量杯米约为150克(见右图所示)；
- ★ 对于“蒸煮”功能，将蒸笼放在已加入适量水的内锅上，再将适量食物放到蒸笼内；
- ★ 对于“煲汤”功能，将适量食物和水放到内锅；
- ★ 对于“蛋糕”功能，将适量准备好的蛋糕食材放入内锅；
- ★ 对于“再加热”功能，将适量冷饭放入内锅后加入适量水；

请注意：冷饭量不要超过内锅的二分之一。

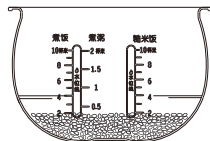


2.煮饭/煮粥加水建议:

- ★ 内锅内的刻度线分别为煮饭、煮粥和煮糙米饭时的参考水位线;
- ★ 煮饭前,先用量杯量取适量米,洗净后按米水比例为1:1.0~1.4的比例加水;

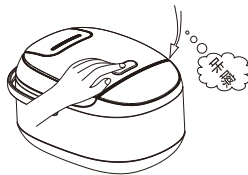
(使用糙米煮饭时,请务必先将糙米浸泡5个小时,然后选择“标准煮”功能即可)

- ★ 煮粥时的米水比例为1:8左右;或者按内锅刻度线标示加水到相应水位线;
- ★ 加水均不要超过最高水位线;
- ★ 用户可根据不同的米种以及对米饭软硬程度的喜好来增减水量;由于各地方电压的不稳定性,如有轻微米汤溢出现象,属正常情况。



若用4杯米煮饭时,请加水至“煮饭”的刻度4的位置

3. 将内锅外表面擦干后放入煲体,将内锅轻轻地左右旋转几下,使其放置平稳;
4. 盖好煲盖,煲盖要扣到位,往下盖时听到“咔”声方可;

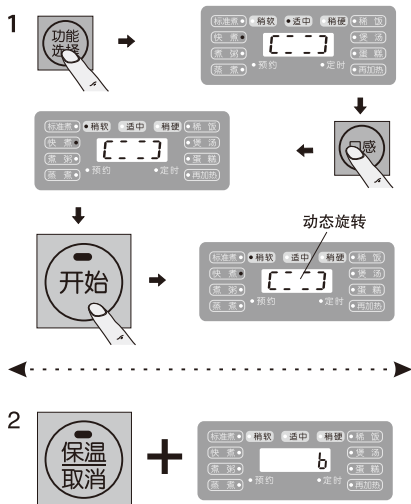


5. 电源线插入电饭煲底部的插座上(请务必插到位),另一端插入电源插座内;通电后,电饭煲发出“B”声,随后即刻进入功能选择状态,“开始”灯闪动,数码屏显示静态虚线框。

七 使用方法

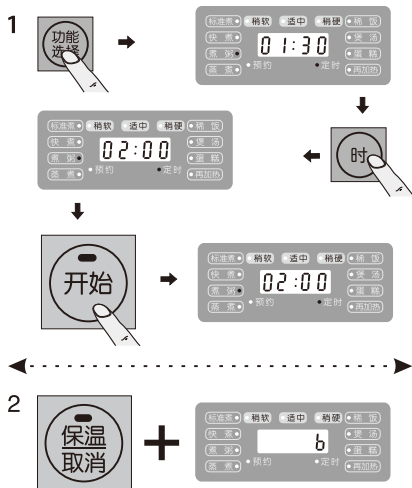
“标准煮”、“快煮”功能

1. 功能选择状态下，按“开始”键直接进入标准煮煮饭功能(默认“适中”口感)，也可按“功能选择”键选择“快煮”煮饭功能；
2. 按“口感”键选择所需的口感，如“稍软”，如不进行设定，则系统默认为“适中”口感；
3. 若无需设定预约时间，则按“开始”键进入所选定煮饭功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏显示动态旋转线框；
4. 锅内水干后，进入焖饭过程，数码屏显示相应煮饭功能倒计时焖饭时间；
5. 焖饭结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。
6. 右图以“快煮”煮饭功能，“稍软”口感为例进行图解说明：



“煮粥”、“稀饭”功能

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“煮粥”或“稀饭”功能，相应功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
2. 数码屏显示相应功能默认烹饪时间(煮粥为1:30/稀饭为00:45)，且“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时/分”键设定定时时间，也可通过按“预约/定时”键设定预约及定时时间；
3. 若无需设定预约及定时时间，则按“开始”键进入相应功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏倒计时显示烹饪时间；
4. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。
5. 右图以“煮粥”功能，定时2小时为例，进行图解说明：

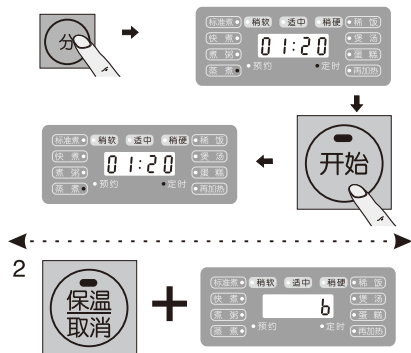


“蒸煮”功能

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“蒸煮”功能，“蒸煮”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；

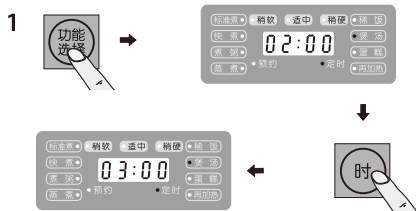


2. 数码屏显示“蒸煮”功能默认烹饪时间“01:00”，且“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时/分”键设定定时时间；
3. 若无需自行设定定时时间，则按“开始”键进入“蒸煮”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏倒计时显示烹饪时间；
4. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。

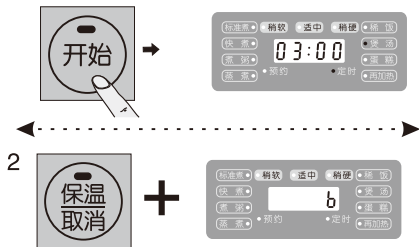


“煲汤”功能

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“煲汤”功能，“煲汤”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
2. 数码屏显示“煲汤”功能默认烹饪时间“02:00”，且“定时”指示灯亮，此时可直接通过按“时/分”键设定定时时间，也可通过按“预约/定时”键设定预约及定时时间；



3. 若无需自行设定预约或定时时间，则按“开始”键进入“煲汤”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏倒计时显示烹饪时间；
4. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。
5. 右图以“煲汤”功能设定3小时定时烹饪为例进行图解说明：

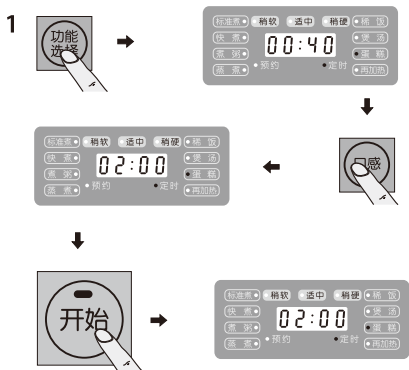


“蛋糕”功能

温馨提示：

1. 蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及自发粉；
 2. 两种原料烹饪时间及制作方法有差异，现成蛋糕粉需要40分钟，自发粉需要2小时；
- 具体制作方法见下：

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“蛋糕”功能，“蛋糕”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
2. 数码屏显示“蛋糕”功能默认烹饪时间“00:40”（此为现成蛋糕粉原料制作时间），若使用自发粉原料进行烹饪，则需按“口感”键，将烹饪时间调整为“02:00”；
3. 按“开始”键进入“蛋糕”功能工作状态



态,“开始”灯常亮,数码屏倒计时显示
剩余烹饪时间;

4. 烹饪结束后,电饭煲鸣叫提示,随后进入
保温状态,保温灯亮,数码屏显示“b”。
5. 图以自发粉原料为例进行图解说明。

2



蛋糕制作小贴士

以下为现成蛋糕粉原料制作事宜

★制作蛋糕时,一次做的量不宜过多,否则会影响效果;

1. 先将鸡蛋打至发泡(一般200g蛋糕粉配3-5个鸡蛋);
2. 将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀;
3. 在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油,将调制好的蛋糕材料倒入内锅,盖好上盖,
并选择蛋糕功能进行烹饪。

★为使蛋糕口感更佳,可适当增加鸡蛋;

★鸡蛋液要充分搅拌均匀;

★鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可;

★蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

以下为自发粉原料制作事宜:

	白糖	自发粉	鸡蛋	植物牛油
小量	100g	120g	3个	30g
大量	180g	200g	5个	50g

材料不宜过多,否则会影响制作效果;

1. 将一定量的白糖放入容器中,加入相应
量的鸡蛋,将其充分搅拌至白糖融化;

2. 将自发粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中,
同样需要进行搅拌,直到鸡蛋液跟自发粉
均匀混合,无块状面团为止;
3. 最后加入植物牛油搅拌均匀;
4. 在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用
油,将调制好的蛋糕材料倒入内锅,盖好
煲盖;
5. 选择蛋糕功能进行烹制。

自发粉制作蛋糕小窍门

★在温度很低的情况下，可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热，这样做出来的蛋糕口感更松软。但水温不宜太高；

★鸡蛋液要搅拌充分，至其起泡为止；

★自发粉可直接前往大型超市购买；

★加入牛油搅拌需要注意如下几点：

1.牛油需要融化为液体后再倒入搅拌；

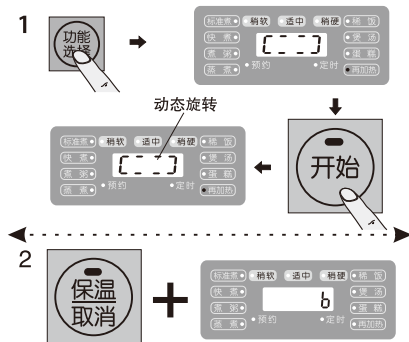
2.搅拌完成后，在气泡消失前，尽快将其放入内锅内烹饪；

3.您可以根据个人喜好放入适量炼油；

4.鸡蛋可适当增加，蛋糕口感更佳。

“再加热”功能

1. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“再加热”功能，“再加热”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
2. 按“开始”键进入“再加热”功能工作状态，“开始”灯常亮，数码屏显示动态虚线框；
3. 烹饪结束后，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。



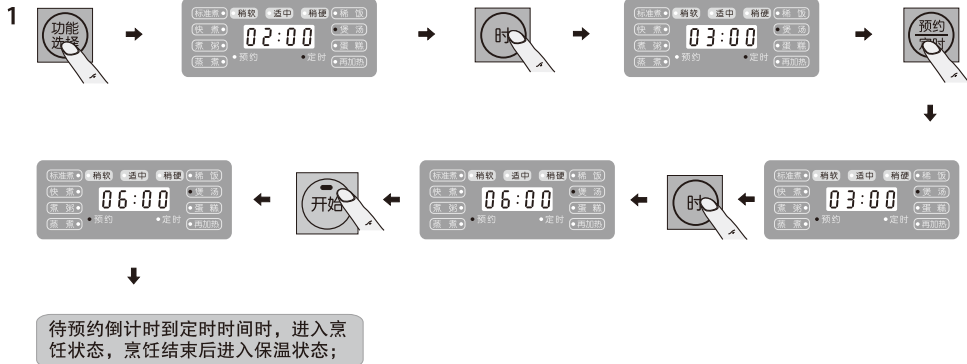
“保温/取消”功能

1. 功能选择状态下按“保温/取消”键，电饭煲即进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”；
2. 保温最长时间可达24小时，超过24小时系统将自动取消保温，回到功能选择状态，为了避免影响食物口感，建议保温时间不要超过12小时；
3. 在保温或烹饪状态下按其他键无效，只有按“保温/取消”键取消原有设置，回到功能选择状态后方可进行其他按键操作；

“预约/定时”功能

1. 以“煲汤”功能为例，假若现在是中午12点，您想预约在下午18点完成煲汤，且设定煲汤时间为3小时，具体操作如下：
2. 功能选择状态下，按“功能选择”键选择“煲汤”功能，“煲汤”功能指示灯亮，“开始”灯闪动；
3. 数码屏显示“煲汤”功能默认烹饪时间“02:00”，且“定时”指示灯亮，直接按“时”键将煲汤时间设定为“03:00”；
4. 定时时间设定好后，再按“预约/定时”键，“预约”指示灯亮，按“时”键将预约时间调整到“06:00”；
5. 预约及定时时间设定好后按“开始”键进入“煲汤”功能预约状态，待预约时间倒计时到烹饪时间时，电饭煲自动进入“煲汤”功能烹饪状态；

6. 待烹饪完成，电饭煲鸣叫提示，随后进入保温状态，保温灯亮，数码屏显示“b”。



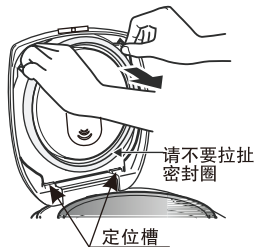
★ 预约的时间就是该功能烹饪结束的时间(如预约5小时，表示5小时之后完成烹饪)，如果预约时间段小于该功能默认烹饪时间(或用户自行设定的定时烹饪时间)，则无预约过程，直接进入烹饪工作状态，且按照系统默认的烹饪时间或用户自行设定的烹饪时间进行烹饪。

八 用后清洁

**注：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再清洗保养！
严禁将器具浸入任何液体中清洗！**

1.清洗可拆盖、密封圈

- ★ 打开煲盖，按图所示，双手将两侧可拆盖推钮往外拉(如图所示)，即可将可拆盖取下，用清水(可用少量餐具洗洁剂)将可拆盖、密封圈清洗干净，并用干软布擦干，再将可拆盖装回原位；
- ★ 安装时，先将可拆盖底部两侧的定位支点卡在定位槽中(如右图所示)，并将其往里推，听到“咔”声后，安装完毕。



注：请勿拉扯密封圈，如拉扯变形、脱落，会影响使用性能。

2 清洗内锅

- ★ 取出内锅，用柔软的海绵清洗，清洗后用干软布将水擦干。
- ★ 内锅周围可能会有溢出的米汤，请用柔软湿布擦拭干净。

注意：内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形，切勿使用钢丝球或者硬物擦洗内锅。



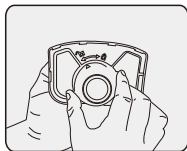
3 清洗微压阀

- ★ 取下微压阀，用清水清洗干净，并用干软布擦干，装回原位。

注意：微压阀要装到位，否则会影响烹饪效果。

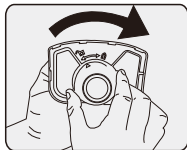
微压阀拆卸方法：

- ★ 微压阀取下，将微压下盖逆时针旋转至“▲”对准微压上盖上的“☐”图示，即可将微压上下盖分开；



微压阀安装方法：

- ★ 安装时，先将微压下盖上的“▲”对准微压上盖上的“☐”图示，即可将上下盖合拢，后将微压下盖顺时针旋转至“▲”对准微压上盖的“■”图示，即可将上下盖锁紧。



注意：不要浮起或倾斜。

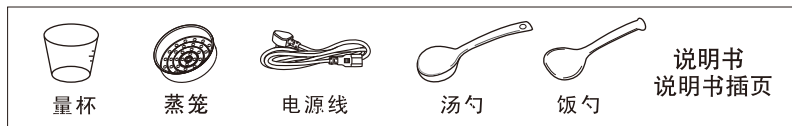
4 清洁线圈盘座

★ 饭粒或其他杂物可能会附着在线圈盘座上，可用干软布擦除。

5.整机清洁

★ 可用软布擦拭煲体。

九 装盒附件



十 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、显示E0-顶部传感器开路或短路；
- 2、显示E1-底部传感器开路或短路；
- 3、显示E2-IGBT传感器开路或短路；
- 4、显示E3-温度过高；
- 5、显示E5-检不到锅；

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能自动保温或异常		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修

5	煮饭煮粥长时间不沸腾	①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长	①焖饭时间不够 ②内锅偏斜，一边悬空 ③内锅与线圈盘之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用抹布清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

注:本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

十一 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号 邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品类型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____



苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品类型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

·维修状况登记栏·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名: _____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052)

SUPOR

顾客服务部



