

使用说明书

空气净化器

型号: KJG350B1



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡
扫我码上来

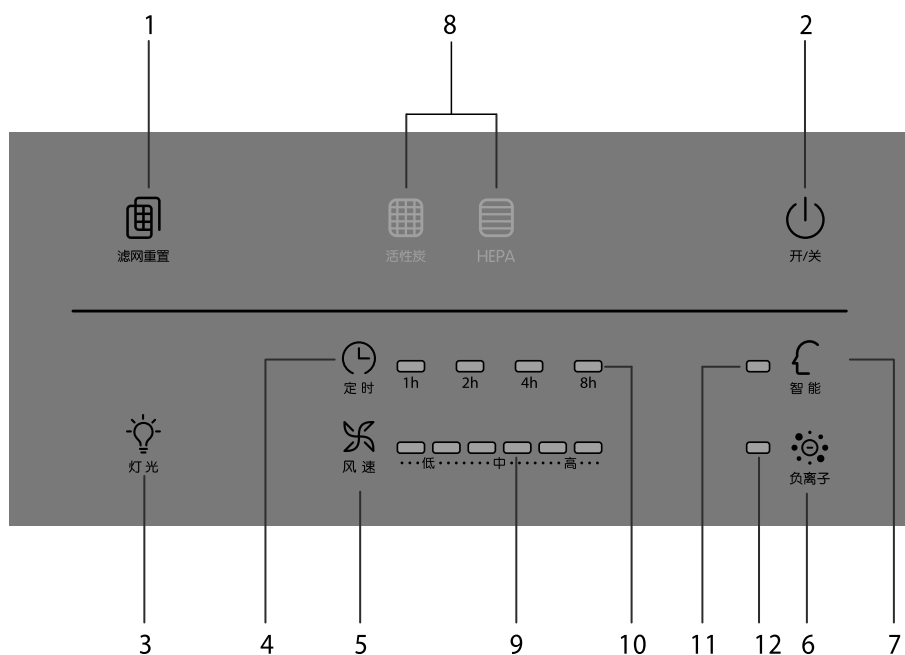
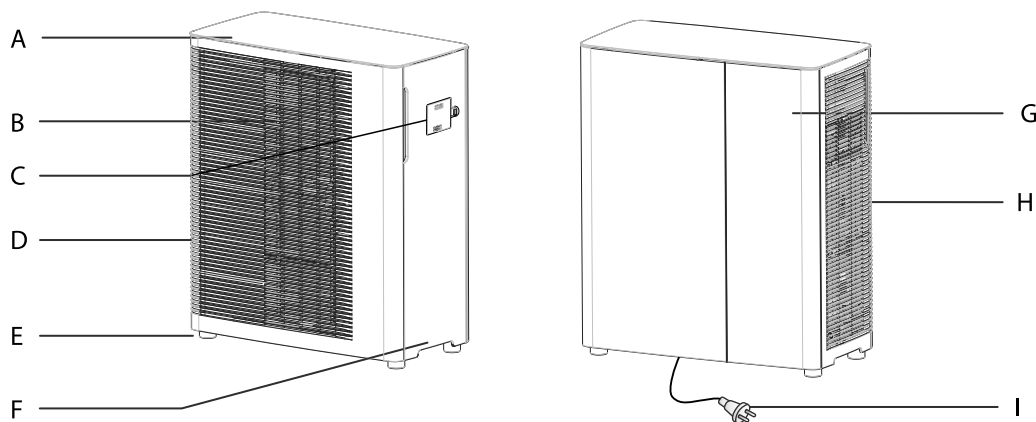
SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

【 目录 】

说明.....	2
安全注意事项.....	2
重要事项.....	3
工作原理.....	3
使用前	3
使用.....	4
维护保养.....	5
储存.....	6
常见故障.....	6
保修.....	6
售后服务.....	7

承蒙惠顾苏泊尔牌空气净化器，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



说明

产品描述

- A – 控制面板
- B – 进风口
- C – 传感器盖
- D – 前壳
- E – 脚垫
- F – 右侧板
- G – 后壳
- H – 出风口
- I – 电源线

控制按键

- 1 – 滤网重置
- 2 – 电源开关
- 3 – 亮度调节
- 4 – 定时功能
- 5 – 风速调节
- 6 – 负离子功能
- 7 – 智能模式

控制面板指示灯

- 8 – 滤网更换指示灯
- 9 – 风速指示灯
- 10 – 定时指示灯
- 11 – 智能模式指示灯
- 12 – 负离子功能指示灯

安全注意事项

在使用产品前，请先仔细阅读本说明书，并妥善保管该说明书。

您需要仔细阅读这些说明，并遵循以下建议：

- 为了您的安全，本产品符合适用的标准和法规（低电压，电磁兼容性，环境保护...）。
- 本产品不适合肢体、感官或精神障碍人士（包括儿童）、或者缺少使用经验或相关知识者使用，除非有对他们的安全负责的人监督，或者事先向其给予机器使用的相关指导。
- 应看管好儿童，以确保他们不玩耍本产品。
- 此产品可供八岁及以上的儿童、缺乏有关经验和知识的人、或身体、感官或精神上有障碍者使用，但他们必须受过训练或指导，懂得如何安全使用本产品及知道本产品涉及到的危险。
- 如果电源线损坏，请勿使用本产品。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专门人员更换。
- 儿童不得在没有监督的情况下清洁和维护该产品。
- 对该产品进行保养时，应参考说明书中的“维护保养”部分。
- 请将电源线放在八岁以下的儿童接触不到的地方。
- 此产品专门为室内使用而设计，不应该被用在工业应用上。
- 产品如果是因为操作不当而损坏，保修卡是无效的。
- 不要在多尘的和/或潮湿的地方或在具有火灾危险的地方操作该产品。
- 在使用之前，始终确保电器插头和电源线是良好的。
- 不要将异物插入设备（如针）。
- 不要拉扯电源线或设备，甚至将插头从插座上拔掉。
- 在使用前，将电源线的长度展开至合适长度。

重要事项

- 请勿覆盖进风或出风口。
- 请勿用湿手触摸电器。
- 请勿让任何液体进入本产品。
- 请勿在潮湿的地方使用本产品。
- 请勿使本产品接近热源。
- 请勿在本产品上放置任何东西或插入任何异物。
- 请不要将本产品接近易燃物品或制品（如窗帘，气雾剂，有机溶剂等）。
- 将产品放在一个平稳的表面上使用,请勿放倒或倾斜使用本产品;
- 当长时间不用本产品时：使用按钮（2）关闭设备并拔下电源插头。
- 移动前请关闭设备并拔下插头。
- 组装或清洗设备时请拔下插头。

工作原理

苏泊尔空气净化器通过三重过滤系统过滤大颗粒灰尘、毛发、PM2.5、甲醛、过敏原等，从而去除异味、净化空气中的污染物，还您清新空气，保护您和家人的身体健康。

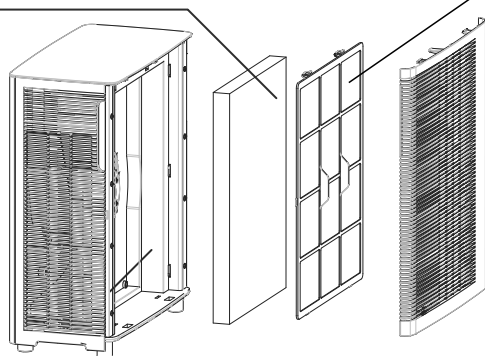
活性炭和HEPA

二合一滤网

- 挥发性有机气体 (VOCs)
- 异味
- 二手烟
- 微小颗粒 (PM2.5)
- 花粉
- 螨虫
- 动物过敏原
- 细菌/病毒

初效滤网

- 大颗粒灰尘
- 头发
- 宠物毛发



使用前

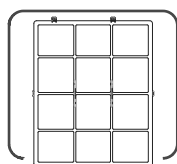
选择需要净化空气的房间，将净化器放在该房间内平稳的地面或台面上。为了使空气自由流通，请避免将净化器放置在窗帘后、窗户下、家具或架子旁边以及靠近任何障碍物的位置，净化器的每一边都至少保留50cm的自由空间。

使用前请确认保护产品用的包装材料已被清除。

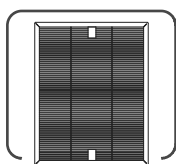
同时请确认：

- 您家庭的电压与设备标识的电压相符；
- 您的设备可以与无接地的电源插头连接，本设备为Ⅱ类电器（双重绝缘）；
- 空气进风和出风口是完全通畅的；
- 滤网及前壳均正确安装（见下文）；
- 如果前壳没有正确安装，本设备将不能正常工作。
- 安装滤网（如图1-6）

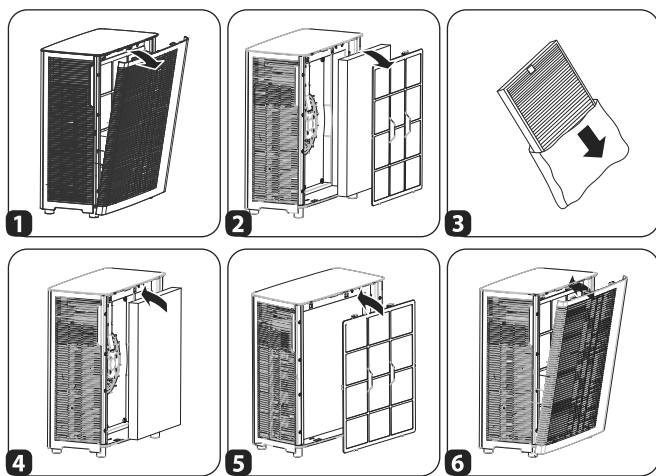
本产品配备有2种滤网：



初效滤网



活性炭和HEPA
二合一滤网



注意：为达到最佳净化效果，请使用苏泊尔提供的滤网。

使用

● 电源开关

打开或关闭净化器。

● 风速调节

本模式下，您可以按风速调节键选择净化速度。

低档: 此时净化风速小；

中档: 此时净化风速略有提升，适合空气质量较好的情况；

高档: 此时净化风速较大，适合大多数有污染的室内情况；

● 智能模式

在本模式下，智能模式指示灯亮起，设备将根据传感器检测的空气质量数据自动调整风速，适用于大多数应用场景。

● 负离子功能

负离子发生器可以向空气中释放负离子，加速设备净化效率。默认状态下此功能开启，负离子指示灯亮；按下按钮（6）关闭此功能，同时负离子指示灯灭。

● 亮度设置

在工作状态下，短按该键，亮度可以在 模式1、模式2和模式3下循环切换。

模式	空气质量显示灯	指示灯
1	亮	亮
2	弱	弱
3	灭	弱

● 定时功能

净化器工作时，按下按键选择需要的工作时间（1、2、4 或8小时），到达设定时间后净化器将自动停止工作。

维护保养

在进行任何维护操作之前请务必通过按钮（2）关闭电源。

您可采用微湿的布清洁产品机身。

重要提示：切勿使用任何具有打磨性质的物品以免损伤设备表面。

滤网清洗或更换

滤网	操作	频率
初效滤网	清洗	每2个月
活性炭和HEPA 二合一滤网	更换	每12-15个月

*数据来源：根据国标GB/T18801-2015，按照净化器使用面积25m²，室外颗粒物质量浓度为200ug/m³查表，得到净化器的日均处理量为49mg。实测净化器的颗粒物CCM值为22440mg：
滤网使用时间=（22440mg/49mg）天=458天。

注意!当您的净化器电机停止工作时，请检查是否需要更换滤网。

- 滤网提示灯亮起，表示活性炭和HEPA二合一滤网需要更换；
- 初效滤网可以重复使用：用吸尘器或水洗除掉灰尘即可。

重要提示: 滤网重置

更换完滤网后，按住滤网重置按键3秒钟即可。

强制重置：

如果您在使用寿命结束前更换了滤网，需强制重置滤网的使用周期：

1. 工作模式下，长按滤网重置按键3秒钟；
2. 按下滤网重置按键选择您需要更换的滤网，相应的滤网指示灯闪烁；
3. 选择好更换的滤网后，长按滤网重置按键3秒钟，净化器将重新计算滤网寿命；
4. 在该模式下如果10秒钟内没有任何操作，重置模式将取消。

注意：

- 如果初效滤网不能及时清洗将降低净化器的工作效率；
- 请勿使用潮湿的初效滤网；
- 只有初效滤网可以被水洗并反复使用；活性炭和HEPA二合一滤网不能被清洗或反复使用，切勿将其水洗。
- 依次更换滤网，请参照“使用前”——“安装滤网”。

您可以使用如下型号的滤网进行更换

滤网	型号
活性炭和HEPA 二合一滤网	KJG350B1-58

“温馨小贴士”

- 如果您易过敏或患有哮喘，请避免接触使用过的滤网；
- 更换滤网时请戴好手套，或更换之后洗手；
- 将使用过的滤网装进密闭的袋子中扔掉，以免造成污染物的扩散。

储存

长时间不使用净化器时，请将其储存在干燥、阴凉的地方。

常见故障

请勿私自拆解机器；修理不当可能造成使用者的危险！
在联系售后服务中心前，请先核对下面的故障排除表：

故障	检查	处理方法
不能启动	电源是否插好？	在正确的电压下插好电源
	是否所有指示灯都不亮？	按开始按钮，选择所需功能
	是否停电了？	恢复供电时设备可用
	前壳是否盖上？	正确安装前壳
气流比以前大幅减弱	滤网是否需要清洁或更换？	检查滤网是否清洁或已达到更换周期；必要时清洁或更换滤网
吹出口有异味	滤网是否需要清洁或更换？	检查滤网是否清洁或已达到更换周期；必要时清洁或更换滤网
气流不能自动改变	是否是手动模式	选择合适的操作模式

保修

发生以下情况时，请联系售后服务中心：

- 设备跌落；
- 设备或电源线损坏；
- 设备不能正常工作。

售后服务

提供一年的保修

苏泊尔空气净化器自购买日起提供一年保修服务，易损件(初效滤网、活性炭和HEPA二合一滤网)不在保修范围内，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司**顾客服务部**，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打顾客服务部**全国服务热线400-8899-717**，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

电话：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

服务网点联系方式：敬请拨打**全国服务热线400-8899-717**；

或登录苏泊尔网站www.supor.com.cn查询。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件(含喷漆)	○	○	○	○	○	○
电源线组件	✕	○	○	○	○	○
螺钉(母)、垫片	○	○	○	○	○	○
电镀五金件	○	○	○	○	○	○
弹簧*	○	○	○	○	○	○
脚轮组件*	○	○	○	○	○	○
铁丝网*	○	○	○	○	○	○
接近开关	○	○	○	○	○	○
磁铁	○	○	○	○	○	○
硅胶垫*	○	○	○	○	○	○
电路板组件	✕	○	✕	○	○	○
灰尘传感器*	✕	○	○	○	○	○
气体传感器*	○	✕	○	○	○	○
内部引线	○	○	○	○	○	○
负离子*	✕	○	○	○	○	○
启动电容*	○	○	○	○	○	○
马达	✕	○	○	○	○	○
灰尘传感器棉*	○	○	○	○	○	○
初效过滤网	○	○	○	○	○	○
活性炭滤网*	○	○	○	○	○	○
高效过滤网	○	○	○	○	○	○
Ethera滤网组件*	○	○	○	○	○	○
铭牌贴纸类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

***：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。**

苏泊尔产品保修卡

产品名称: _____ 产品型号: _____

出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名: _____ 电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

商场名称: _____ 商场盖章: _____

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: _____ 产品型号: _____

出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名: _____ 电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

商场名称: _____ 商场盖章: _____

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名：_____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部：
浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号（310052）
顾客服务部

版本号: KJG350B1-SM: VER1.0

执行标准号:

GB4706.1-2005,GB4706.45-2008,

GB4343.1-2009,GB17625.1-2012

GB4343.2-2009,GB17625.2-2007

GB/T 18801-2015



商标持有人: **浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号

网址: <http://www.supor.com.cn>