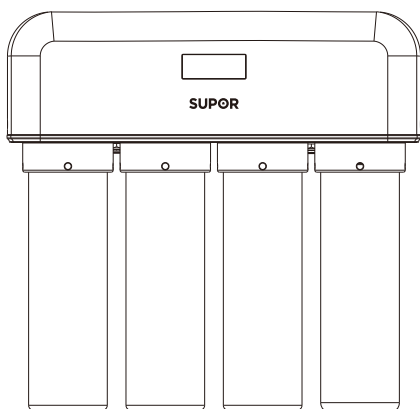


使用说明书

超滤净水机

SJU-J12/DU2U2



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

【 目录 】

一 注意事项	1
二 技术参数	2
三 外形结构示意图	2
四 净水机的安装	3
五 净水机的使用	5
六 日常保养与维护	6
七 常见故障的识别与处理	7
八 工作原理图	7
九 产品中有害物质的名称及含量	8
十 装箱清单	9
十一 售后服务	9

承蒙惠顾苏泊尔牌超滤净水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

■请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。

■本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。

■本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，适用水温为5℃~38℃，适用环境温度为4℃~40℃，严禁超范围使用。

■本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。

■请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。

■避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。

■如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。

■儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。

■本产品安装请勿侧放或倒立放置。

■当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。

■当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。

■如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭本净水机的供水管线并排出过滤器内的水，如果让供水管线或过滤器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。

■若遇到自来水停水或自来水管道路维修时，请切断本产品水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。

■本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。

■本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。

■当产品出现故障时，请迅速切断水源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。

■请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。

■滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。

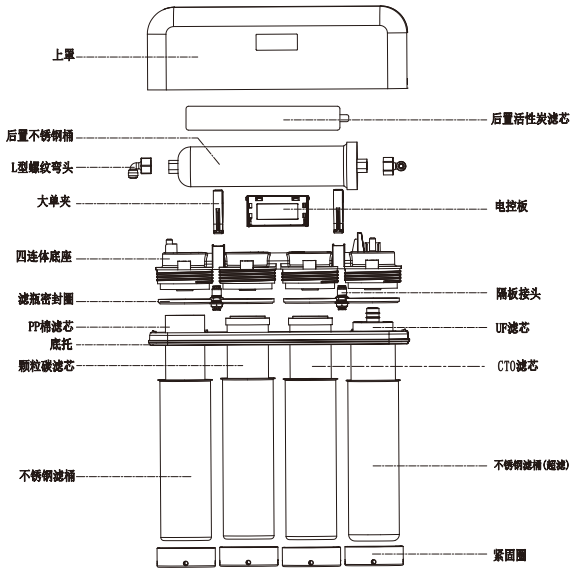
二 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJU-J12型超滤净水机
产品型号	SJU-J12
产品货号	DU2U2
净水流量	90L/h
总净水量	2000L
适用水温	5℃~38℃
适用水压	0.1MPa~0.4MPa
适用水质	市政自来水
外形尺寸	410×131×409mm
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求。
卫生许可批文号	浙(04)卫水字(2018)第0158号

注：

- 1.表中参数仅供参考，具体以净水机上的铭牌为准。
- 2.保留更改产品设计与规格的权利。
- 3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

三、外形结构示意图



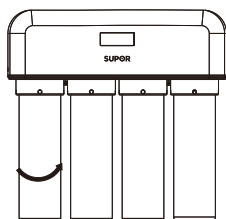
四 净水机的安装

■ 安装注意事项

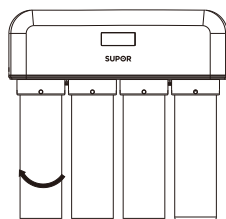
- ◆ 用户购买超滤净水机后，由本公司专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。
- ◆ 产品安装处应有市政自来水管路接口。
- ◆ 产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射，周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。
- ◆ 安装钻孔时，应避开墙内水、电、气管线，以免发生危险。

■ 滤芯的安装

1. 从产品包装箱内取出滤芯，去除外包装塑封膜。
2. 按照外形结构示意图中图示顺序，将滤芯依次装入滤瓶中。
3. 用手顺时针方向拧紧滤瓶。



顺时针方向拧紧滤瓶。



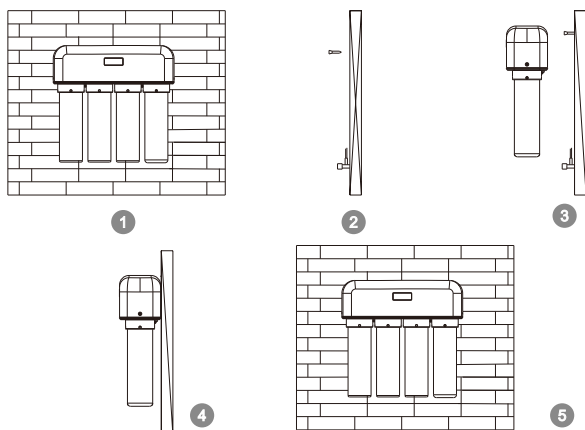
逆时针方向拧下滤瓶。

注：出厂时整机已装好滤芯，后期更换滤芯时用此方法。

■ 净水机的安装

本产品可直接安装在橱柜上或橱柜内的合适位置，确保主机放置平稳。

壁挂式安装方法



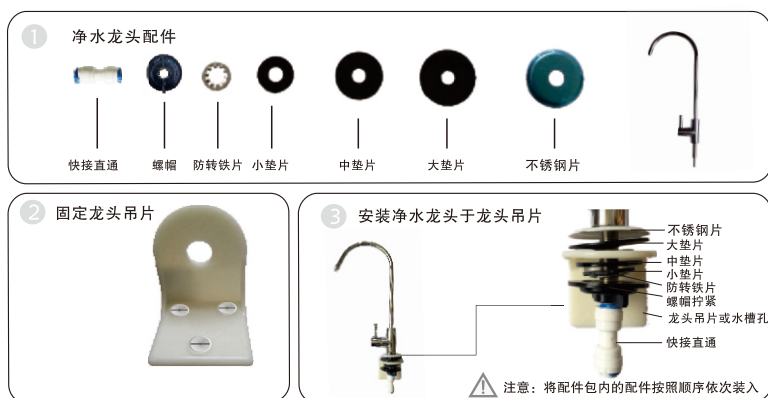
■ 管路的安装

1.安装进水三通球阀：关闭进水总阀门，拆卸原自来水龙头或角阀，再连接进水三通球阀（注意：螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈），最后接回原自来水龙头或角阀。

2.连接进水口：将3分PE管一端连接在自来水进水三通球阀上，另一端连接在主机“进水口”的连接口。

3.安装净水龙头：

根据净水龙头的安装位置，用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽（便于钻孔），用电钻在槽面上钻一个 $\phi 12\text{mm}$ 圆孔，然后固定好净水龙头。



4、连接净水龙头：

取一根2分PE管接净水龙头接口，另一端与主机上的“出水口”接口连接。

5、试压：打开水源，打开净水龙头，待净水龙头流出清澈的水后，关闭净水龙头，5分钟后检查各接头处是否漏水。

6.冲洗滤芯

打开进水球阀，用扳手拧开冲洗口螺帽，让自来水缓慢进入筒体，以排尽筒体内空气，放水冲洗30分钟，直至出水变清为止，再用扳手拧回冲洗口螺帽，打开净水龙头冲洗几分钟。

(注：建议每间隔2个月拧开冲洗口螺帽对超滤膜滤芯进行冲洗，冲洗完拧回冲洗口螺帽)

7.电池安装

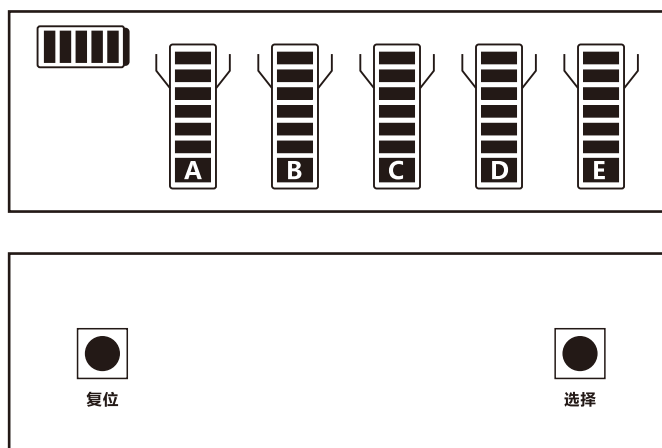
拧下上罩螺钉，取下上罩，向下拨下电控板后罩，拔出电控板，将电控板上电池，按照正确方向插入前罩内，卡上后罩，盖上上罩，锁紧螺钉。

五 净水机的使用

- 1.首次使用，打开净水龙头，打开进水三通球阀，净水机进水，待净水龙头有水流出时，立即关闭净水龙头，保压30分钟确定管路是否漏水，若无漏水情况发生，打开净水龙头放水，让机器工作约30分钟，直至出水清澈无异味为止。
- 2.正常使用时，打开净水龙头放水即可。
- 3.长时间没有使用机器，正常使用前应放水一定时间。

注意：超滤净水机出水不建议生饮！

电控显示及功能说明



通电，LCD点亮滤芯图标及字样

“选择”键：选择相应滤芯

“复位”键：选中相应滤芯，按下“复位”键，进行滤芯复位

当滤芯使用时间累计到设计值85%时,滤芯图标由上向下灭掉一格,当时间累计到设计值70%时,灭掉第二格,当时间累计到设计值55%时,灭掉第三格,当时间累计到设计值40%时,灭掉第四格,当时间累计到设计值25%时,灭掉第五格,当时间累计到设计值时,全灭,蜂鸣报警5声,滤芯图标及字样一直闪烁,提示滤芯寿命到期,请准备更换滤芯;滤芯复位完后,滤芯图标及字样全亮,滤芯图标及字样停止闪烁,机器正常工作。

(注：ABCDE依次代表第一级、第二级、第三级、第四级、第五级滤芯寿命)

(注：选择、复位按键在电控板背面，操作选择和复位键需拆开防尘罩)

六 日常保养及维护

■滤芯更换

◆建议更换周期

为了保证本机正常工作及出水水质，必须及时更换滤芯，滤芯建议更换周期如下表：

（滤芯建议更换周期取决于用户的水源水质及使用量的变化而定，以下建议更换滤芯的周期仅供参考）。

级别	滤芯名称	主要功能	更换周期
第一级	PP棉滤芯	滤除铁锈、泥沙、悬浮物等肉眼可见物	3-6个月
第二级	UDF滤芯	吸附水中余氯、异色、异味	6-12个月
第三级	CTO滤芯	深度吸附水中余氯、异色、异味	6-12个月
第四级	超滤膜滤芯	拦截水中微粒、胶体、部分微生物	12-18个月
第五级	T33滤芯	进一步吸附异味，改善口感	6-12个月

◆更换步骤

请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯，更换滤芯应由本公司专业人员来完成。

- ①关闭净水机进水三通球阀，并打开净水龙头放水，直至没有水流出为止，
- ②更换前四级滤芯时，用专用扳手将前四级滤瓶拆下，将旧滤芯取出，倒掉筒内残余水，将新滤芯（应去除保护膜）装入，顺时针旋紧滤瓶，拆下防尘罩，按下防尘罩上电控板上的“选择键”选择对应的滤芯，然后按下“复位键”将已更换的滤芯进行复位。
- ③更换后置滤芯时，将产品防尘罩卸下，取下后置滤芯快速接头上的蓝卡，压住快速接头内扣，拔出PE管，然后从单夹上取出后置滤芯，用扳手逆时针拆卸滤瓶，将旧滤芯取出，倒掉筒内残余水，将新滤芯（应去除保护膜）装入，顺时针旋紧滤瓶；接上PE管，并将蓝卡装上，卡入单夹内，按下防尘罩上电控板上的“选择键”选择对应的滤芯，然后按下“复位键”将已更换的滤芯进行复位。

注意：

- ①更换滤芯时请注意接管顺序，安装时请确保接头不漏水。
- ②后置活性炭滤芯为改善口感而设，若出水口感不佳或使用寿命到期，请予以更换，否则细菌极易在活性炭表面滋生，影响饮水安全。
- ③滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。
- ④更换滤芯后，需进行冲洗。
- ⑤更换滤芯后，需对滤芯进行复位。

■清洁保养

◆产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。

◆请勿直接洒水清洗机器。

◆在装设高位水箱于楼顶的地区，因水箱往往疏于清洗，导致污泥沉淀物多，此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。

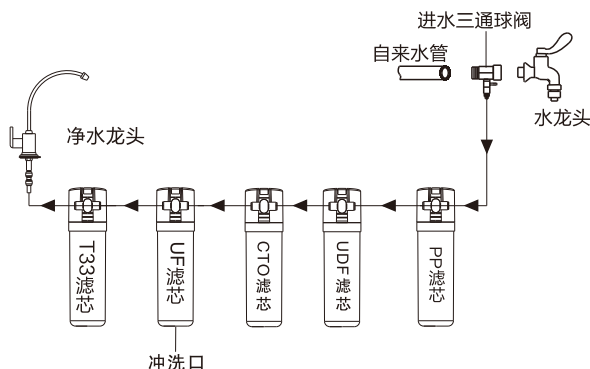
七 常见故障的识别与处理

故障现象	可能原因	处理方法
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	进水球阀或净水龙头没有完全打开	打开进水球阀或净水龙头
	自来水是否停水	等待自来水供水
	滤芯是否堵塞	更换滤芯，请联系专业维修部门
	水压过低	采用增压措施
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯各冲洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯。
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
	水源水质差	确认水源为市政自来水
漏水	部件损坏	请切断水源并联系专业维修部门

若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源，请与本公司专业维修部门联系。

▲ 警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

八 工作原理图



九 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 说明： 1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。 2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。 3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。						

版本号：YCZ.SM14:VER1.0

十 装箱清单

超滤净水机	1台	2分PE管线	2米
说明书	1本	净水龙头	1套
进水三通球阀(3分)	1套	龙头吊片	1只
生料带	1卷	余氯试剂	1瓶
快接二分直通	1个	余氯色别卡	1张
合格证	1张	蓝卡	4只
7号电池	2节	塑料膨胀管	5只
3分PE管线	2米	自攻螺钉	5只
3分卡爪	3个	滤瓶扳手	1把
2分卡爪	3个	硅胶单圈	3只

十一 售后服务

服务政策：

自购买日起1年内(滤芯除外)，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们:

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将**尽快**给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址：浙江省绍兴市世纪西街3号

邮编：312017

全国服务热线：400-8899-717

服务论坛：<http://bbs.supor.com.cn>

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔网站。

注：此说明书内容会不定期进行修改，可能会与实际产品有出入，请电话咨询苏泊尔客服。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____

产品型号：_____ 产品货号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

自购买日起，非人为故障则免费保修一年。用户如擅自拆卸产品，则免费保修失效。

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____

产品型号：_____ 产品货号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄：
浙江省绍兴市世纪西街3号

顾客服务部

商场盖章

版本号: YCZ.SM14:VER1.0

执行标准: Q/SPD 15-2017



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址: 绍兴市世纪西街3号

全国服务热线: 400-8899-717 网址: www.supor.com.cn

委托生产: 余姚市天沁净水器材有限公司

地址: 余姚市陆埠镇五马村

SUPOR

· 客户意见栏 ·

客户签名: _____

FK10:VER2.1

SUPOR

· 维修状况登记栏 ·

维修日期 _____

维修情况 _____

经手人 _____

XY10:VER2.1