

版本号: CYSBXXFC17-SM: VER1.1

执行标准号:

GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 Q/SPE JA02001-2015

使用说明书

球釜电压力锅

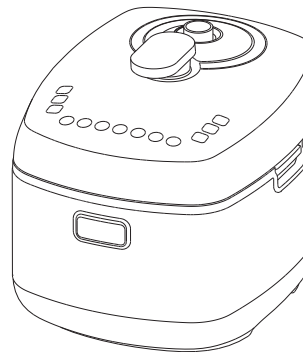
型号

CYSB50FC17-100

CYSB50FC18-100

CYSB60FC18-100

CYSB50FC818-100



我是电子保修卡
扫我码上来

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管好。

- 本说明书中的所有资料均经过仔细校对，力求准确，如有错误，欢迎指正。
- 产品如有技术改进，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号
网址: <http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔
有巧思 无难事

【目录】

一 安全注意事项	1
二 规格型号	3
三 电路原理图	3
四 产品特点	3
五 产品结构	4
六 用前准备	7
七 使用方法	8
八 用后清洁	12
九 常见故障的判别与维修	14
十 售后服务	17

温馨提示



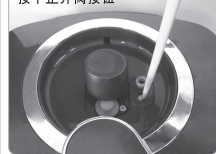
图1

为防止烹饪过程中积聚的粘性污垢长期残留于内锅盖表面，腐化变质后产生异味；本产品采取可拆洗内锅盖设计。(如图1)为保持内锅盖外表面清洁，建议用户定期拆洗内锅盖。

(具体方法参照使用说明书《八用后清洁》)当内锅盖未定期进行拆洗，或者煮大量粘性流体食物时导致止开阀被粘性物质粘住不能自动掉下，从而产生打不开盖现象。用筷子等细长物按下止开阀按钮(如图2)，在按钮复位后，旋转合旋钮至“”位置，即可打开锅盖。

注意：工作过程中或锅内有压力时，不可按止开阀按钮，以免被热蒸气烫伤。锅盖被打开后请务必将内锅盖拆下并清洗止开阀孔等部位，防止止开阀被再次粘住而打不开锅盖。

用筷子等细长物向下按下止开阀按钮



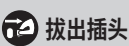
使用电压力锅烹饪米饭时：

由于使用米种的差异，米饭可能存在少许发暗现象，此为淀粉正常理化作用结果，请放心食用。

一 安全注意事项

△当您使用本产品时,特别提醒注意以下内容:

这里所列出的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示含义如右图：



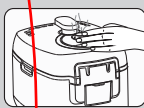
❌ 不可用此锅具烹饪以下食物，以免引起事故或损坏锅具。

- 煮后膨胀率较大的面粉类、鱼丸、肉丸类、豆类等食物。
- 使用会急剧产生泡沫的小苏打等制作食物。
- 会形成糊状或具有粘性的食物(如炖菜用的调味粉、米糊等)。
- 片状(如紫菜、白菜)，带状(如海带)，碎片状(如玉米渣、碎米粒)等食物。
- 禁止进行油炸烹饪。

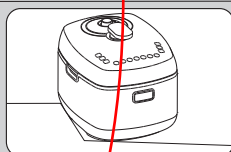
❌ 使用中，禁止堵塞蒸汽口，以免引起故障。



❌ 蒸汽口排气时非常灼热，请不要靠近，以免烫伤。



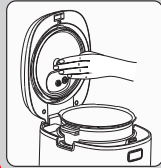
❌ 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



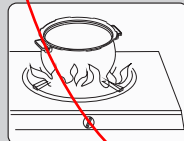
❗ 内锅禁止空锅干烧，禁止放于其他器具上加热。



❌ 使用中或未完全冷却时，请不要让手触及金属锅盖，以免烫伤。



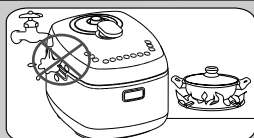
❗ 严禁将内锅置于明火上加热



❗ 严禁将器具浸入任何液体中。

❗ 直到压力充分释放后，方可打开容器。

安全注意事项



严禁将电压力锅放在潮湿和靠近火源的地方；清洗时严禁将锅体直接用水冲洗。



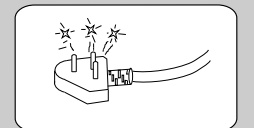
非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。



烹饪中严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。



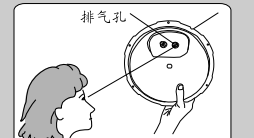
电压力锅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。



电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。



请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。



必须对止开阀孔做定期检查，以确保其不被堵塞。



使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

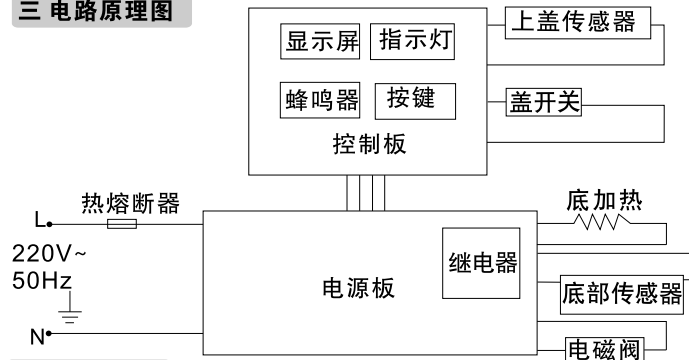


本电压力锅的密封圈是为安全考虑进行了特殊设计的部件，如果损坏则不能再使用，必须由专业人员更换本公司指定的部件。

二 规格型号

名称	型号	额定容积	额定功率	电源	额定工作压力
球釜 电压力锅	CYSB50FC17-100	5L	1000W	220V~ 50Hz	70kPa
	CYSB50FC18-100	5L	1000W		
	CYSB60FC18-100	6L	1000W		
	CYSB50FC818-100	5L	1000W		

三 电路原理图

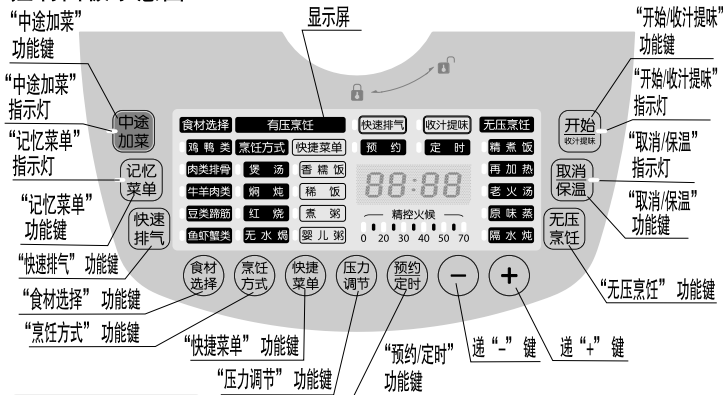
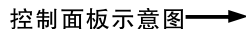
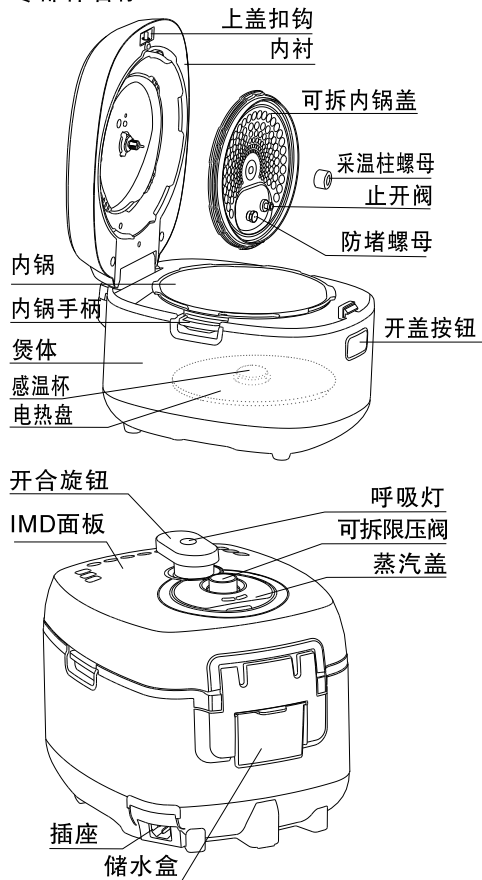


四 产品特点

非常感谢您选用苏泊尔产品，我们自信该产品将带给您方便，与您共享美好生活。

- ★ 创新鲜呼吸烹饪技术，不加味精一样鲜；
- ★ 球形厚釜技术 环流大沸腾 汤浓饭香；
- ★ 特色无压烹饪 精炖细煮更香浓；
- ★ 第八代精控火候系统 极速感温 精准控压；
- ★ 全新乘积式菜单 丰富选择 精准烹饪；
- ★ 创新中途加菜功能 烹饪随心所欲；
- ★ 独特记忆菜单功能 便捷操作更智能；
- ★ 顶置操作界面 使用更便捷；
- ★ 收汁提味功能 收汁烹饪 提味更入味；

零件名称



各按键功能介绍

1) “开始/收汁提味” 键

选择菜单后，按“开始/收汁提味”键开始工作。开始工作后已选择的功能灯亮，未选择的功能(包括烹饪方式、压力调节、定时等按照默认状态进行)；当工作结束进入保温后，按“取消/保温”键，取消保温；将锅盖打开，按“开始/收汁提味”键，“开始/收汁提味”灯亮，进入加热状态。(收汁提味可调节时间范围1~15分钟)

特别说明：选择收汁提味功能时，需要先将开合旋钮旋到“”的位置，然后按“开始/收汁提味”键，待收汁提味灯点亮后，按开盖按钮，将锅盖打开。

2) “中途加菜”键

在烹饪开始前或烹饪开始后可以选择,选定“中途加菜”后,“中途加菜”灯常亮,再按此键则取消“中途加菜”功能,“中途加菜”灯熄灭。“鸡鸭类-肉类排骨-牛羊肉类-豆类蹄筋-鱼虾蟹类”功能下,“中途加菜”可以选取,其余功能下,不可选。

3) “记忆菜单”键

在待机状态下，按“记忆菜单”键，“记忆菜单”灯亮，调出所需记

被记忆的功能，按“开始/收汁提味”键开始工作。

提示：“记忆菜单”需要先设定功能记忆。（具体见《七使用方法中的“记忆菜单”功能介绍》）

4) “快速排气”键

点按“快速排气”键，排气；手离开按键，排气结束；当烹饪时间到，将会自动排气，数码屏显示“F”，排气结束后进入保温。

5) “食材选择”键

在待机状态下，按“食材选择”键，可依次选择“鸡鸭类-肉类排骨-牛羊肉类-豆类蹄筋-鱼虾蟹类”所选功能指示灯亮；

6) “烹饪方式”键

“鸡鸭类-肉类排骨-牛羊肉类-豆类蹄筋-鱼虾蟹类”功能下，按“烹饪方式”键，可依次选择“煲汤-焖炖-红烧-无水焗”；所选功能指示灯亮；

7) “快捷菜单”键

按“快捷菜单”，可依次选择“香糯饭-稀饭-煮粥-婴儿粥”，所选功能指示灯亮。

8) “压力调节”键

压力调节共设有5个可选档位，按“压力调节”键，可以在压力调节范围内选择不同档位，也可以按“+”“-”键在压力调节范围内进行精确调节。

9) “预约/定时”键

按“预约/定时”键，“定时”灯亮，进入定时状态；再按“预约/定时”键，“预约”灯亮，进入预约状态。

10) “-”和“+”键

在定时、收汁提味、压力调节状态下，按“+”或“-”键，来调整定时时间、收汁提味时间或压力范围，每按一次以“1分钟/1kPa”为单位递增或递减。长按“+”或“-”键，则以“1分钟/1kPa”为单位快速递增或递减。（定时状态下，“老火汤-隔水炖”以10分钟为单位递增或递减）

在预约状态下，按“+”或“-”键，来调整预约时间，每按一次以“10分钟”为单位递增或递减。长按“+”或“-”键，则以“10分钟”为单位快速递增或递减。

在“食材选择-烹饪方式-快捷菜单-无压烹饪”状态下，通过“+”“-”键，食材快速选择。

11) “无压烹饪”键

在待机状态下，按“无压烹饪”键，可以依次选择“精煮饭-再加热-老火汤-原味蒸-隔水炖”，所选功能指示灯亮。

12) “取消/保温”键

在功能选择时，长按“取消/保温”键，回到上一阶选择状态。

长按“取消/保温”键，取消所有设置，回到待机状态。

开始工作后，长按“取消/保温”键则取消工作回到待机状态。

在待机状态下，按“取消/保温”键则进入保温模式，数码屏显示“b”。

六 用前准备

(一) 首次使用

★从锅中取出所有附件（见《装箱附件》，限压阀已安装在锅盖的排气管上）。

★使用前请仔细阅读本使用说明，尤其是《安全注意事项》。

(二) 正常使用（以“煮饭”为例进行说明）

1 量杯取米，淘洗干净后放入内锅。

◆一量杯米约为150克（如图3）

◆煮饭前，请将米粒清洗干净，否则会影响煮饭效果。

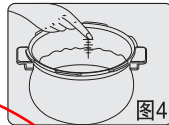


图4

2 按比例加水

◆煮饭时，按1:0.8~1.2 米水比例。

○建议米量少于6杯时米水比例为1:1，米量大于6杯时米水比例为1:1.2。

○可根据不同种类的米、以及喜爱米饭的软硬程度来增减水量。（五谷杂粮：绿豆、赤豆等豆类需先用温水（50度左右）浸泡约3~4小时再与其它杂粮一起烹煮，米水比例建议为1:1.2~1.4）。

◆煮粥时，米水比例建议为1:7左但加水均不要超过内锅最高水位线（如图4）。

3 将内锅外面擦干（如图5）后，放入锅体，使内锅底部与电热盘充分接触。

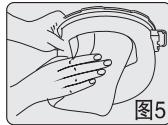


图5

4 盖合锅盖

★将电压力锅锅盖盖合在锅体上，听到“咔”的一声（如图6），然后将“开合旋钮”旋至“锁”对正位置，即盖好锅盖。

正确 不正确



图3

提示

烹饪其它食物时，根据需要加入辅助原料，如水、配菜、调料等，但食物与水的总容积不能超过内锅容积的2/3；当煮易膨胀食物时，食物与水的总容积不能超过内锅容积的1/2。

(1)每次使用电压力锅前,请先检查以下项目:
A.打开防堵螺母向着光源认真检查排气孔是否畅通,若有堵塞,必须清洗干净;
B.检查止开阀是否清洁,若不清洁,也应立即清洗干净;(具体清洗方法参照《八 用后清洁》。)

5 接通电源:

★将电源线一端插入电压力锅底部的插座上(必须插到位)(如图7),另一端插到电源插座上;

★通电后,压力锅“BI”鸣叫一声,显示屏瞬时点亮后熄灭,数码屏显示“----”;此时电压力锅处于待机状态;

七 使用方法

食材选择、烹饪方式、压力调节、预约、定时时间设定

★**食材选择:**在待机状态下,按“食材选择”键,“鸡鸭类”闪烁亮,可依次选择“鸡鸭类-肉类排骨-牛羊肉类-豆类蹄筋-鱼虾蟹类”;

★**烹饪方式:**按“烹饪方式”键,可依次对“煲汤-焖炖-红烧-无水焗”;设定所需方式,所选功能灯点亮;

★**压力调节:**按“压力调节”键,可在压力范围内调节所需压力,所选压力灯点亮;

★**预约/定时:**按“预约/定时”键,定时灯亮,定时可在定时范围内调节所需保压时间。

按“预约/定时”键,预约灯亮,预约时间可以2~24小时设定;

★按“开始/收汁提味”键,所选功能灯常亮,进入所选功能的烹饪状态。

提示:“烹饪方式-压力值-定时-预约”根据用户需要设定,不设定系统则按默认值。

在工作状态下,按“快速排气”、“记忆菜单”、“中途加菜”、“取消/保温”键有效外,其它按键均无效。

下图为操作示意图:

(以肉类排骨为例,烹饪方式为焖炖,压力为40kPa,定时时间为40分钟,预约时间为3小时)

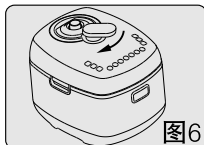


图6

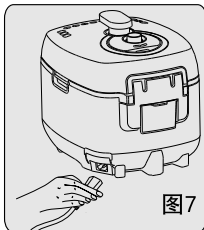
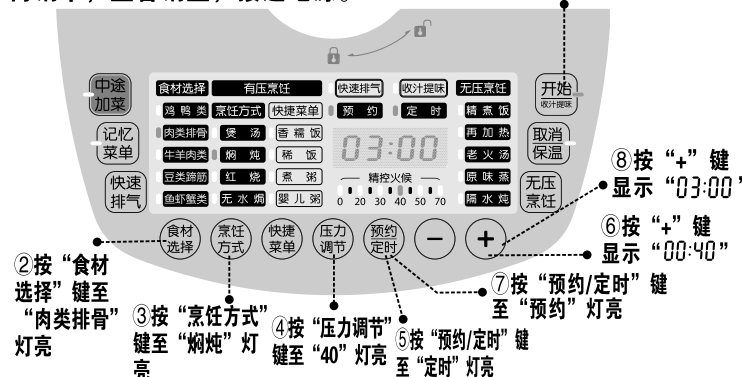


图7

①将排骨洗净,加入配料后放入内锅中,盖合锅盖,接通电源。

⑨按“开始/收汁提味”选定功能烹饪开始。



快捷菜单、压力调节、预约、定时时间设定

★在待机状态下,按“快捷菜单”键,“香糯饭”灯亮,可依次选择“香糯饭-稀饭-煮粥-婴儿粥”;

★设定好菜单后,烹饪压力、定时及预约时间后,按“开始/收汁提味”键,所选功能灯常亮,进入所选功能的烹饪状态。(压力值、定时、预约根据用户的需要设定,不设定系统则按默认值)

压力调节

选择好所需烹饪功能及烹饪方式后,按“压力调节”功能键及“+”“-”组合键,选择20~70kPa的烹饪压力,对应的数码屏显示调节的压力值,数码屏显示对应的压力档位格。

注意:电压力锅工作时,随着锅内压力逐渐上升,压力显示区从低往高逐步点亮;当压力回落时,压力显示也会从高到低回落,锅内压力清晰可见。烹饪过程中,压力调节值与锅内实际压力值可能存在一定偏差,属正常现象。

无压烹饪

在待机状态下,按“无压烹饪”键,可以依次选择“精煮饭-再加热-老火汤-原味蒸-隔水炖”,所选功能指示灯亮,按“开始/收汁提味”键,进入所选功能的烹饪状态。

中途加菜

煲“排骨”“鸡鸭”等肉类难煮食物时，要加入“香菇”“蔬菜”等易熟食物时，可以选择“中途加菜”功能，合理调配口味，满足多种需求。

★烹饪开始前，选择“中途加菜”功能，则烹饪至屏幕显示倒计时10分钟时，开始排气，待排气结束后提示音提示用户加菜。

★烹饪过程中，选择“中途加菜”功能，当屏幕显示倒计时大于10分钟时，则继续烹饪至屏幕显示倒计时10分钟时，开始排气，待排气结束后提示音提示用户加菜。

★当屏幕显示倒计时小于10分钟时，马上排气，待排气结束后提示音提示用户加菜。

★加菜完成后，合盖，将“开合旋钮”旋转至“”位置，按“开始/收汁提味”键，进入烹饪状态。

烹饪过程

★当锅内食物烹饪至系统设定的压力阶段后，烹饪程序进入保压阶段，数码屏倒计时显示保压剩作时间；

★倒计时结束后，电压力锅进入排气过程，数码屏显示“F”；

★排气过程结束后，电压力锅进入保温状态，数码屏显示“b”。

快速排气

★按“快速排气”按键进行排气，手松开按键则排气结束。

★如果连续排气时发现锅内流质食物的喷出，要立即松开“快速排气”键取消排气。

“开始/收汁提味功能”

★功能选定后，按“开始/收汁提味”键，“开始/收汁提味”灯点亮，电压力锅进入烹饪状态。

★在待机状态下，按两次“开始/收汁提味”键，“开始/收汁提味”灯点亮，电压力锅进入收汁状态。

★收汁提味功能必须将锅盖翻开，进行烹饪；收汁提味功能定时时间为8分钟，可调时间范围：1~15分钟。

★收汁提味功能主要针对“鸡鸭类、肉类排骨、牛羊肉类、豆类蹄筋”这些肉类食物进行收汁提味，效果会更好，其余功能烹饪后的食物，建议不要用收汁提味功能。

各功能的默认定时时间、烹饪压力及可调压力范围

烹饪功能	烹饪方式	默认定时时间(分钟)	默认的烹饪压力(kPa)	保压时间范围(分钟)	可调压力范围(kPa)
香糯饭	——	9	30	8~30	20~50
稀饭	——	9	20	8~30	20~40
煮粥	——	25	30	10~30	20~40
婴儿粥	——	30	50	25~60	30~50
鸡鸭类	煲汤	25	40	15~120	20~70
	焖炖	30	50	25~90	20~70
	红烧	30	50	25~60	20~70
	无水焗	20	20	15~40	20~70
肉类排骨	煲汤	25	50	15~120	20~70
	焖炖	30	50	25~120	20~70
	红烧	25	50	25~60	20~70
	无水焗	20	20	15~40	20~70
牛羊肉类	煲汤	35	70	30~120	40~70
	焖炖	40	70	30~120	40~70
	红烧	35	70	30~90	40~70
	无水焗	25	40	20~60	40~70
豆类蹄筋	煲汤	40	70	30~120	40~70
	焖炖	45	70	30~120	40~70
	红烧	40	70	30~120	40~70
	无水焗	45	50	30~120	40~70
鱼虾蟹类	煲汤	12	20	10~30	20~40
	焖炖	10	20	10~30	20~40
	红烧	15	20	10~30	20~40
	无水焗	15	20	10~30	20~40
精煮饭再加热 老火汤 原味蒸 隔水炖	无压烹饪	12	——	8~30	——
		2	——	1~15	——
		120	——	60~240	——
		45	——	40~60	——
		150	——	120~240	——

★ 所有功能的预约时间默认为2小时,预约时间范围为2~24小时(不建议长时间预约蒸煮,煮饭的保温时间不宜过长,应小于8小时,否则会影响饭的质量。)

★ 当用户处于高原地带时,建议调高烹饪压力进行烹饪。

★ 由于锅内食物多少的差异,上述表中的时间与实际时间会有所差异,请以实际显示时间为准,如有升级,不再另行通知。

“记忆菜单”功能

★ 当功能设定好开始工作后,按“记忆菜单”键,“记忆菜单”灯亮,记忆当前工作设置;(如图8)

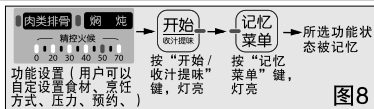


图8

提示:记忆功能最多可以记忆

5种功能,如果一次设置,则记忆一种功能后,按“取消/保温”键,再重置功能设置。

★ 当功能被记忆后,在待机状态下,按“记忆菜单”键,“记忆菜单”灯亮,调出记录的功能,按“开始/收汁提味”键开始工作。

★ 开始工作后,若“记忆菜单”灯亮,不能重复记忆,当“记忆菜单”灯不亮,则按“记忆菜单”键,功能被记忆。

★ 在待机状态下,同时按“记忆菜单”和“取消有/保温”键,可以删除所有记忆功能。

“取消/保温”功能

★ 在待机状态下按“取消/保温”键,“取消/保温”灯亮,进入保温状态,数码屏显示b;

★ 在工作状态时,长按“取消/保温”键,可取消所有设置,回到待机状态。

★ 若连续保温24小时没有取消,则程序将自动取消保温功能,回到待机状态。

八用后清洁

★ 切勿将器具直接浸入水中清洗!

注意:请务必先拔下电源插头,待锅体冷却后再清洗保养。

清洗步骤:

★ 将蒸汽盖向上取出(如图9),将限压阀向上提起,逆时针旋出,然后用抹布将蒸汽槽擦拭干净。(如图10)

★ 将“开合旋钮”旋转至“开”标示处,然后按“开盖按钮”打开上盖;

1 清洗内锅盖、密封圈、止开阀、安全阀

★ 清洗内锅盖:将“采温柱螺母”逆时针旋出,用手握住内锅盖向外取出内锅盖(如图11)用温水或温水加清洁剂清洗并擦干;锅盖取出时需将开合旋钮旋至“开”位置)

★ 清洗密封圈:用抹布将密封圈内的污垢、水珠一一清洗并擦干(可用少量餐具洗洁剂)也可将内锅盖直接浸入水中清洗,清洗完毕后擦干。(如图12)

注意:密封圈不可拆卸。

★ 清洗止开阀、安全阀:若止开阀及安全阀有脏污,可用温水或温水加清洁剂清洗;清洗完毕后,请将内锅盖安装回原位。

2 清洗内锅

★ 内锅宜用温水或温水加清洁剂清洗,为了不损伤内锅,请不要敲打或刮蹭内锅,不要把尖锐或餐具放进内锅,不要用去污粉、钢丝球或尼龙刷等摩擦性大的东西擦洗内锅以免破坏内锅涂层。

注意:内锅要轻拿轻放,避免碰撞后变形。

3 清洁电热盘

★ 饭粒或其它杂物可能会附着在线圈盘座上,并用干软布擦掉。(如图13)

注意:不能用硬物敲打线圈盘。

4 清洗储水盒

★ 将储水盒从锅身上向外抽出即可取下储水盒,(如图14)用清水清洗干净后,对准向里按即可装回原位。

5 清洗煲体及中板

★ 烹饪结束后,若煲体或中板脏,用软抹布擦拭干净。(如图15)

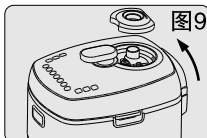


图9

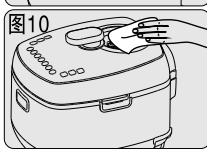


图10



图11

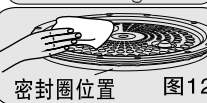


图12

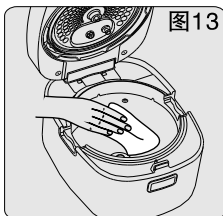


图13

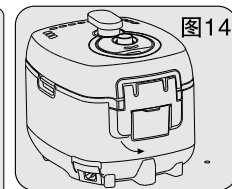


图14

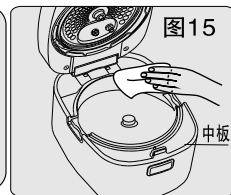


图15

九 常见故障的判别与维修

问 题	可能的原因	处理方法
“开合旋钮”旋不动，导致锅盖无法打开	锅内有压力未排完	a. 待锅内压力自动排完； b. 按“快速排气”键排气；
	锅内压力已排完，但止开阀因太脏了被粘住不能下降	a. 在止开阀口处用筷子等细长捅一下，使止开阀下降； b. 再次使用前，请先清洗并擦拭止开阀；
限压阀强烈排气	由于压力控制失常，造成排气	送苏泊尔维修部
	限压阀未安装在排气管上	将限压阀正确安装在阀座上
	限压阀翻转未正常归位到水平位置	将限压阀摆放平整
食物煮不熟	电网无电	检查电路
	烹饪时间太短或压力太低	建议增加烹饪时间或压力
在烹饪过程中限压阀有冒气现象	正常设计排除异味	正常现象
“开合旋钮”在“  ”位置时仍能正常工作（“保温”“收汁提味功能除外”）	控制故障	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E1”	底部传感器开路或短路	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E0”	顶部传感器开路或短路	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E2”	除收汁提味功能工作状态下，锅盖没有旋合	旋动开合旋钮至“  ”
	收汁提味工作状态下，锅盖未打开	将锅盖打开
数码屏显示“E3”	止开阀被粘性物质粘住	清洗止开阀
锅盖漏气	未放密封圈或未安装好密封圈	正确安装好密封圈
	清洗后，未放可拆盖组件	正确安装好可拆盖组件
止开阀开始大量排气，后不排气	内锅排冷气	正常现象
止开阀持续排气	止开阀孔内有异物或止开阀被卡住	清理异物，将锅盖合到位置
密封圈泄压	由于控制失常，造成泄压	送苏泊尔维修部
无法合盖	热锅，锅内有热蒸汽压力	待锅内食物稍微冷却
	开合旋钮位置不正确	将开合旋钮旋至“  ”位置

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____月 _____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____月 _____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____月 _____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____月 _____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

· 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名: _____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号（310052）

顾客服务部

十 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电压力锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线400-8899717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式：敬请拨打热线电话：400-8899717

或登录www.supor.com.cn苏泊尔集团网站查询。