

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务热线：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：ZKQD.SM8：VER1.0
产品执行标准：
GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全第1部分：通用要求》
GB4706.21-2008《家用和类似用途电器的安全微波炉，包括组合型微波炉的特殊要求》
GB4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全液体加热器的特殊要求》
GB24849-2017《家用和类似用途微波炉能效限定值及能效等级》

合格证

检查结论：	合格
检查员号：	QC02
生产日期：	
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司	

SUPOR 苏泊尔

微波蒸汽烤箱

ZKQD23-T-UW30

目录

一. 安全原则	01
二. 注意事项	03
三. 使用说明	05
四. 安装方法	15
五. 烹饪用具选择	16
六. 电气原理图	17
七. 技术参数	17
八. 保养和维护	18
九. 装箱清单	19
十. 有害物质清单	20
十一. 常见故障的排除方法	22
十二. 食品接触材料信息表	23
十三. 售后服务	24



使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

■ 使用前请仔细阅读本使用说明书

首先非常感谢您选购本公司微波蒸汽烤箱产品，此使用说明书的所有资讯和指导方针所遵守或适用的规章，为循规当前工程发展状态，以及我们长期以来所积累的知识与经验结合所编辑而成

如有特别的结构、附加指定的选项或由于新技术变更，实际供应的范围可能会偏离这里所说的描述和说明，如您有任何疑问请联络厂家，为使本产品的性能充分发挥，减少不必要的损失和伤害，开启产品上的任何运作前，请先仔细阅读使用说明书，特别是在启动产品前。

说明书应直接贮藏在产品上，以便操作产品者能方便取阅，在改进性能特性和进一步发展的范围内，本公司有权保留对产品的技术性变更。

一 安全原则

■ 警告

本产品为家用通用产品，其功能为：烹饪及加热食物，具备微波、烧烤和蒸汽的多种功能，由于不正确使用所造成的一切损失，本公司将不承担任何责任。

- 请不要用作家庭烹饪以外的目的。
- 请勿非专业人员改装，拆修此产品，任何改装以及不正确的安装，调整、维修或维护都可能导致财产损失或人员伤亡，如需调整或维修应与维修客服联络，并由经过培训的专业人员进行。
- 为了您的安全，请不要在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品。
- 此产品不应由生理、知觉、或心理机能障碍或缺乏经验及知识的人(包含儿童)使用，除非有人监督负责他们的安全或给予指导说明如何操作产品。
- 请监督儿童确保他们的人身安全。
- 请勿将金属或异物，如铁丝、手指等伸入本产品的吸气口、排气口及百叶窗，若不慎有异物掉入产品内部，请拔掉电源插头，联系专业人员进行处理。
- 请小心储藏使用说明书，如产品交由第三者使用，请一并将使用说明书交付使用，使用者必须坚持遵守使用说明书资讯以及安全指导方针。
- 如器具定位于紧靠墙壁、隔板、厨房产品、装饰板等位置，建议这些产品设施用不可燃材料制作，否则应以适当的不可燃绝热材料加以覆盖，并且密切注意防火规章。
- 本产品没有用户可用的零配件，为避免产品损坏和人身伤害，请在维修时使用原装零件。
- 本机外壳，为确保安全，必须接地。
- 如果本产品门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。
- 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。
- 不要直接加热装在密封容器内的液体或其它食物，因为这样有可能发生爆炸。
- 不允许儿童在无人监管的情况下使用本产品。
- 在本产品内仅能使用适合的器皿。
- 当加热用塑料或纸包装的食物时，应注意观察工作状态，因为有着火的可能。
- 如发现烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。
- 微波加热饮料会导致延迟飞溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。
- 奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，以免烫伤。
- 本产品不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，因为在用微波加热时甚至在加热之后可能会发生爆炸。
- 应定期清洁本产品并清除内胆里面所有食物残渣。
- 不清洁本产品会导致器具表面劣化，会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。
- 只有在已经提供充分的指导后，确保于儿童能够采用安全的方法使用微波蒸汽烤箱，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波蒸汽烤箱。
- 机器顶部需要设置200mm以上的蒸汽排气空间，详见安装方法，请勿使用任何物品堵住通风及散热孔。
- 此微波蒸汽烤箱，只能使用为该微波蒸汽烤箱推荐的温度传感探头。
- 如果微波蒸汽烤箱预计放置在橱柜中，并有一个附加装饰性门，在微波蒸汽烤箱正常工作的时候装饰性门必须打开。
- 本产品使用前必须根据安装指导置于合适的位置。
- 本产品通电前需确保供电系统与产品电气规格要求一致。
- 连接插头和插座时，二者的型号必须相符，拔去插头时不要拽电源线，如果电源线损坏，为避免危险，必须由厂家、其维修部或类似部门的专业人员更换。

- 安装结束后检查本产品的性能，如产品不能正常使用，立即断开电源，严禁非专业人员修理该产品。
- 请勿将易燃物放入产品内，以免引起火灾。
- 产品使用中会发热，取食物时注意不要接触本产品中的加热元件。
- 请勿将本产品上铭牌撕去。
- 无成人指导，请勿让儿童靠近并使用本产品，在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离。
- 不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁本产品炉门的任何部位。
- 加热食物时请使用厂家推荐的器皿，用微波加热食物时，禁止使用金属器皿。
- 不要丢弃包装物，分离各种不同的原料送至最近的废物回收中心。
- 根据安全规则，电力系统必须确保接地。

二 注意事项 !

使用须知

- 首次使用本机前，请先阅读本使用说明书，内有有关本机安全使用、操作及护理的重要说明，避免发生意外或损坏本机。
- 本机必须按照使用说明书所述使用，如作其他用途会有危险，风险由使用者自负，如因使用不当引致任何损坏，本公司将不承担任何责任。
- 为保持卫生及避免聚集湿气于本机内，请于每次使用后，及时清理盛物盘和底盘内的油污，用软布清洁内胆。
- 如有一段时间不使用本机，应先彻底清洁内胆与炉门，并使用烘干功能将内胆烘干，保持内胆干爽，以免产生异味，并切断电源。
- 不使用时请使用屏锁功能防止儿童操作本机。
- 本机只供已阅读本操作使用说明书的成年人使用，请勿让儿童接触操作本机，任何时候都要看管好儿童。
- 年老体弱人士使用本机时，请予以监督。
- 弃置本机前，请先关机及切断电源，剪掉插头并将之弃置，直接切除机背所有电源线以防乱用。
- 切勿用本机加热密封瓶子或罐子，以免它们因内部压力爆裂，损坏本机，也有可能引致损伤或烫伤。
- 烹饪后的食物，不要留在机内太久，以免油气凝聚，侵蚀本机。
- 切勿在本机内使用可能会生锈的金属容器或器具，它们可以引起腐蚀。
- 用微波加热食物时，禁止使用金属器皿，禁止空载
- 只可使用含柠檬酸的除垢剂或除垢片为本机除垢，切勿使用醋或含醋清洁剂清理本机。
- 使用本机时炉门会很热，本产品关掉一段时间仍然发烫，工作时或工作完成后注意防止儿童触碰炉门，以免造成烫伤。
- 使用本机工作完成后，腔体底部底板仍留有余热，注意不要用手触碰。
- 为免烫伤，请使用隔热手套。
- 放入或取出烹调容器或冷凝液盘子时，慎防溅出汁液，同时不要接触到产品及产品顶端，以免烫伤。
- 如本机损坏，请立即关机及切断电源，维修前切勿再次使用本机，如利用插头及墙上插座连接本机，请关掉插座及拔出插头，请联络专业维修人员进行维修，切勿接回电源。
- 维修须由符合资格及培训过的技术人员进行，不合格人员维修会有危险，切勿打开本机外壳。
- 保修期内，必须由厂家认可的维修人员进行维修，否则保修无效。
- 本机选择不损害环境的包装材料，这些材料一般可以循环再用。
- 请确保已安全地弃置所有塑胶包装，并放置远离儿童地方，以防误用而窒息。
- 请勿随便抛弃以上物料，确保被回收再利用。
- 产生高温时，用户会听到好像机器内的食物有声响，属正常现象。
- 清洁本产品前，拔掉整机插头，并等待本产品完全冷却后再进行。
- 用中性清洗剂清洗包括烤架和烤盘在内的所有附件。
注意: 不要使用尖锐的清洁工具、硬毛刷和带腐蚀性的清洁用品，以免损伤烤盘，用浸过清洁剂的柔软湿布清洁本产品门表面。

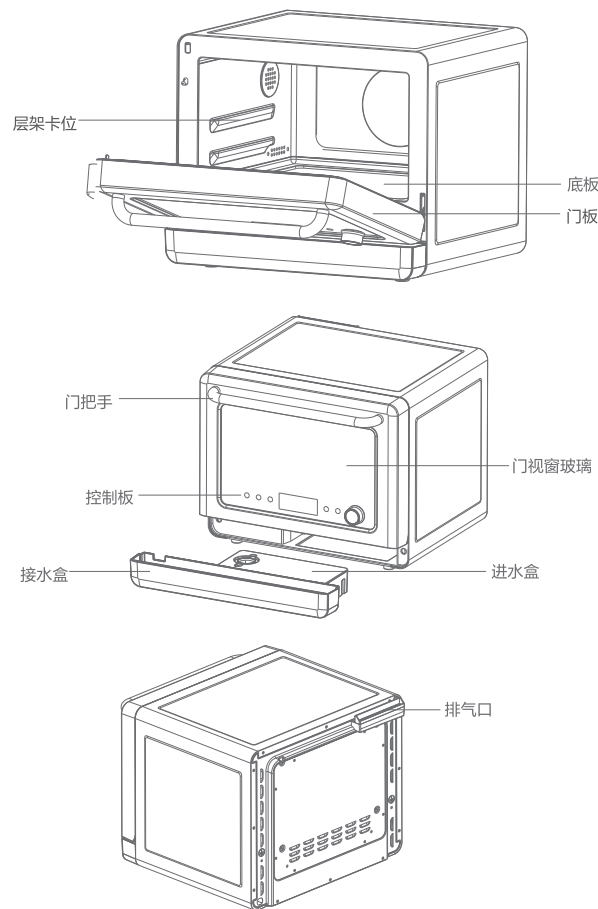
- 本产品由厂家培训合格的专业人员进行维修，请不要自行拆卸、修理，如有疑问，请联系全国服务热线：400-8899-717咨询。
- 烹饪食谱仅提供烹调的参考时间，影响烹调时间的因素有，所喜欢的生熟程度、开始温度、海拔高度、分量、大小、食物形状和容器的种类等，如果您熟悉产品操作，可以适当参照以上因素，调整烹调时间。

警告

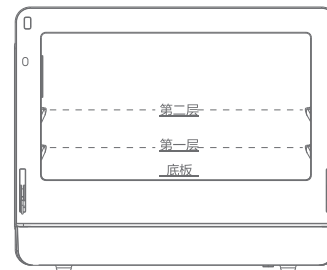
- 开启烧烤功能时，如需用塑料容器，要确定其可以耐热达300℃，否则会熔掉或裂开。
- 开启微波功能时，如需要使用容器，必须使用可以用于微波加热的容器，禁止使用金属容器及金属烤架、金属盘，禁止空载。
- 在使用时可触及的部分可能会发热，注意防烫。
- 炉门关门时注意铰链位置，小心夹伤。
- 为避免可能出现的电击，维护前，确定产品已断开电源。
- 请勿将本产品浸入水或别的液体中。
- 烹饪完成拿取食物时请使用防烫手套，以防烫伤。

三 使用说明

■ 产品介绍



■ 蒸烤架/烤盘使用层架位置



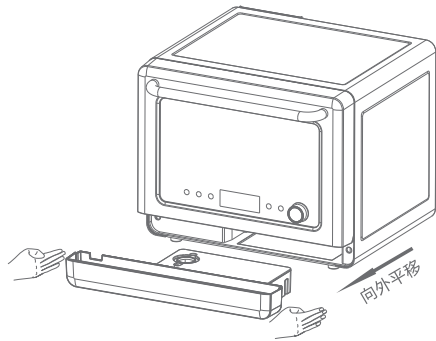
■ 水箱使用说明

⚠ 注意

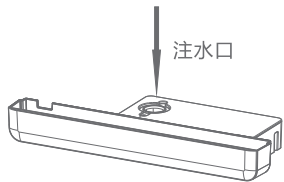
- 请使用纯净水，否则容易产生水垢。
- 经常清洁进水箱，以保障水质安全健康。
- 使用前确保密封圈完全盖好。
- 使用前请细心按压进水箱盖子，确保盖子和箱体紧密贴合，以避免漏水或水箱错位。
- 进水箱的水量尽量不要超过最高水位线。

■ 加水步骤

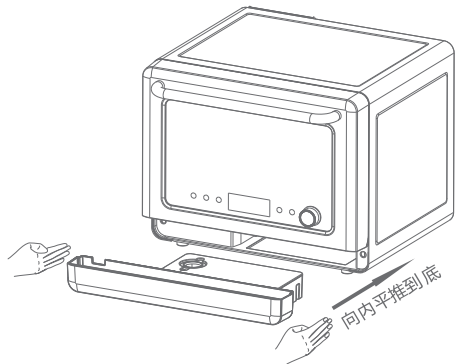
1.取出接水箱和进水箱：双手扶住接水箱两端，将接水箱向外平移取出；



2.加水：掀开橡胶密封盖，注入足量的纯净水；



3.安装接水箱和进水箱：双手扶住接水箱两端，将接水箱向内平推，确保安装到位；



■ 控制面板说明

■ 控制界面

按键说明，方便您快速理解上手。



按键/图标	按键说明
	蒸汽功能：蒸各种食物
	烧烤功能：预热/上下烤/嫩烤/上管烤
	微波功能：快速加热食物
	照明：方便观察食物，点按此按键开启/关闭照明灯 童锁：长按3秒开启/解除童锁功能
	暂停/取消工作
	功率/温度/时间/模式调节与选择，启动工作

通电指引

初始上电：显示屏与按键指示灯全部点亮，蜂鸣一声进入只显示00:00的激活模式，若5分钟无操作则进入待机模式。

待机模式：显示屏只显示“-- --”，按任意键可返回只显示00:00的激活模式。

省电模式：激活模式下长按“暂停/取消”键3秒，进入省电模式，显示屏关闭，“暂停取消”键灯闪烁。

省电模式下长按“暂停/取消”键3秒，返回只是显示00:00的激活模式。

■ 功能介绍

功能	功能说明
	工作温度/功率显示
	工作时间显示区域（不显示“分”图标的，代表xx分xx秒；显示“分”图标的，代表xx时xx分）
蒸汽	纯蒸模式
预热	烧烤预热模式
上管烤	烧烤：上管烤模式
上下烤	烧烤：上下烤模式
嫩烤	烧烤：嫩烤模式
微波	微波模式
菜单	4类自动菜单
预约	预约菜谱或功能
辅助	9种辅助功能
高温	提醒内胆温度高，注意防烫
请加水	缺水提示
	童锁提示

■ 功能使用步骤

■ 蒸汽

纯蒸：待机/功能设置时选择“蒸汽”，进入蒸汽设置模式。

第一步

待机状态下选择“蒸汽”模式

第二步

转动旋钮调整温度，调节范围30-120℃，5℃/档，顺时针转动为增加，逆时针为减少，按旋钮键“确认/启动”确认

第三步

转动旋钮调整时间，范围01:00-99:00，顺时针转动为增加，逆时针为减少

第四步

按“确认/启动”键启动工作

工作时调节旋钮可以修改时间；长按旋钮“确认/启动”键3秒可以修改温度。

备注:

- 1.蒸汽工作前进水盒请加纯净水。
- 2.开门时注意蒸汽，以防烫伤。
- 3.如果显示温度超过120℃，左侧数码屏显示“E09”可按“暂停/取消”键继续工作。
- 4.建议蒸汽工作完成后，静置5分钟才开门拿取食物。

■ 烧烤

4种独立模式：预热、上下烤、嫩烤、上管烤

预热：温度范围100–230℃，时间不可调

第一步	待机状态下选择“烧烤”模式
第二步	转动旋钮选择“预热”，按“确认/启动”键确认
第三步	转动旋钮调整温度，调节范围100–230℃，顺时针转动为增加，逆时针为减少
第四步	按“确认/启动”键启动工作

■ 上下烤

上下烤：温度范围100–230℃

第一步	待机状态下选择“烧烤”模式
第二步	转动旋钮选择“上下烤”，按“确认/启动”键确认
第三步	再转动旋钮调整温度，调节范围100–230℃，10℃/档，顺时针转动为增加，逆时针为减少，按旋钮键“确认/启动”确认
第四步	转动旋钮调整时间，范围01:00–99:00；顺时针转动为增加，逆时针为减少
第五步	按“确认/启动”键启动工作

■ 嫩烤

嫩烤：温度范围100–230℃

第一步	待机状态下选择“烧烤”模式
第二步	转动旋钮选择“嫩烤”，按“确认/启动”键确认
第三步	再转动旋钮调整温度，调节范围100–230℃，10℃/档，顺时针转动为增加，逆时针为减少，按旋钮键“确认/启动”确认
第四步	转动旋钮调整时间，范围01:00–99:00；顺时针转动为增加，逆时针为减少
第五步	按“确认/启动”键启动工作

■ 上管烤

上管烤：温度范围100–230℃

第一步	待机状态下选择“烧烤”模式
第二步	转动旋钮选择“上管烤”按“确认/启动”键确认
第三步	再转动旋钮调整温度，调节范围100–230℃，10℃/档，顺时针转动时为增加，逆时针为减少，按旋钮键“确认/启动”确认
第四步	转动旋钮调整时间，范围01:00–99:00；顺时针转动为增加，逆时针为减少
第五步	按“确认/启动”键启动工作

微波

使用微波时，需取出所有金属器皿

第一步

待机状态下选择“微波”模式

第二步

转动旋钮调整功率，调节范围100–900W，100W/档，顺时针转动为增加，逆时针为减少，按旋钮键“确认/启动”确认

第三步

转动旋钮调整时间，范围00:10–99:00；顺时针转动为增加，逆时针为减少

第四步

按“确认/启动”键启动工作

工作时调节旋钮可以修改时间，长按旋钮按键3秒可以修改功率。

提示：微波适用于加热有一定含水量的食物。
一般翻热食物时，器皿请使用宽口陶瓷或玻璃材质，参考以下方法操作：
(仅供参考)

第一种

热牛奶(约150ml)：900W 1分钟左右，工作完成搅拌后再喝

第二种

加热冷藏剩饭剩菜：1个人分量，900W 3分钟左右

第三种

加热冷冻包子、馒头：4个，800W 2分钟左右

第四种

加热冷藏面包、汉堡：2个，800W 1分钟左右

菜单

自动菜单分4类
A辅助功能、C蒸汽菜单、E烧烤菜单、F微波菜单

第一步

待机状态下转动旋钮选择“菜单”“预约”按“确认/启动”确认

第二步

再转动旋钮，选择“菜单”闪烁，按“确认/启动”确认

第三步

转动旋钮选择“辅助”“蒸汽”“烧烤”“微波”任何一项功能，按旋钮确认后，进入选择好的设置模式
1.辅助功能，显示A01，转动旋钮可选择 A01–A09
2.蒸汽菜单，显示C01，转动旋钮可选择 C01–C12
3.烧烤菜单，显示E01，转动旋钮可选择 E01–E18
4.微波菜单，显示F01，转动旋钮可选择 F01–F12

菜单样式类别

辅助功能	蒸汽菜单	烧烤菜单		微波菜单
A01–A09 翻热 热牛奶 发酵 解冻 保温 干果 除垢 餐具消毒 腔体烘干	C01–C12 蒸馒头 蒸手工包 蒸速冻饺 虾仁蒸蛋 清蒸鱼 剁椒鱼头 粉丝扇贝 蒜蓉蒸虾 豉椒蒸花甲 蒸娃娃菜 南瓜蒸排骨 香菇蒸鸡块	E01–E12 奥尔良鸡翅 烤鸡肉串 香草烤鸡 孜然烤排骨 骨肉相连 酱烤鱿鱼 椒盐烤虾 香烤秋刀鱼 黑椒牛排 意大利披萨 芝士焗番薯 烤风味蔬菜	E13–E18 蔓越莓曲奇 葡式蛋挞 戚风蛋糕 牛角面包 炸薯条 鸡米花	F01–F12 土豆焖排骨 鱼香肉丝 肉末茄子 蛋花汤鱼皮饺 莲子银耳汤 木瓜炖雪蛤 花旗参炖鸡 冰糖雪梨 桂圆红枣汤 莲藕排骨汤 无花果瘦肉汤 虫草花炖鸽子

■ 辅助

A类辅助功能：翻热、热牛奶、发酵、解冻、保温、干果、除垢、餐具消毒、腔体烘干9种。

代码	辅助功能	功能与用途
A01	翻热	微波：加热冷藏食品，不能使用金属器皿（时间可调）
A02	热牛奶	微波：加热牛奶200ml，不能使用金属器皿（时间可调）
A03	发酵	蒸汽：40℃发酵（温度和时间都可调）
A04	解冻	蒸汽：60℃（时间可调）
A05	保温	蒸汽：恒温保温（时间可调）
A06	干果	上下烤：果类烘干（温度和时间都可调）
A07	除垢	蒸汽发生器清洗（时间温度不可调）
A08	餐具消毒	嫩烤：不能消毒纸质、塑料等不耐温的器皿（时间可调）
A09	腔体烘干	上下烤：清洁腔体积水后使用（时间可调）

辅助功能：除垢(蒸汽发生器除垢-A07)
为保障产品的蒸汽相关功能可以持续有效运行，如果内胆右侧底部进气孔出现较多白色水垢时建议运行除垢程序。

- 1.使用柠檬酸：按说明配制成500ml水溶液，装入进水箱，清空接水箱。
- 2.在运行除垢功能前，腔体底部放一条干毛巾吸水。
- 3.选择自动菜单除垢功能启动工作，当倒计时3分钟工作暂停时，将接水箱倒掉并将进水箱更换成300ml纯净水继续工作直到完成。
- 4.工作完成后请清理进水箱与接水箱。

■ 预约

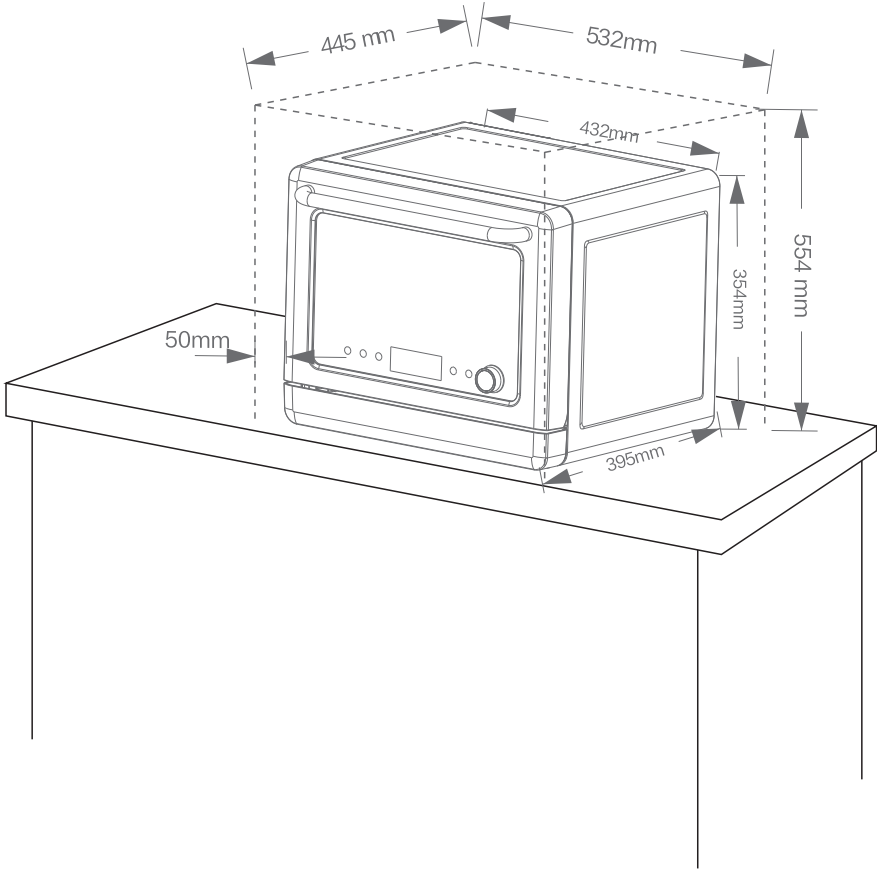
预约模式的使用步骤。

第一步	待机状态下转动旋钮选择“预约”按“确认/启动”键确认
第二步	转动旋钮设置好预约时间，时间选择范围5分-24小时，顺时针转动为增加，逆时针为减少，按“确认/启动”键确认
第三步	预约菜单：可参照自动菜单模式设置 预约功能：可参照功能模式设置
第四步	设置好预约后，按“确认/启动”键启动预约烹饪

■ 四 安装方法

■ 机器尺寸

- 机器放置到台面，需保证机器有足够的散热和排气空间。
- 机器背部、左侧、右侧需要设置50mm以上的散热空间。
- 机器顶部需要设置200mm以上的蒸汽排气空间。
- 图示虚线框为安装空间尺寸参考。

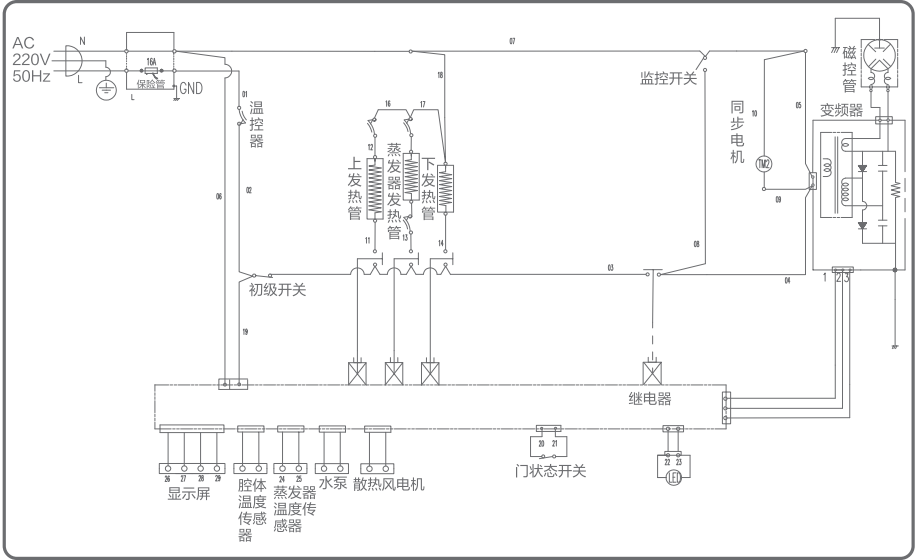


五 烹饪用具选择

由于机型不同，产品内配件及外观有所差异，请以实物为准。
由于产品在不断的升级，如实物与上图有所差异，请以实物为准。
⚠ 注意：本产品各功能使用器皿选择
温馨提示：微波功能下，金属器皿(包括锡箔纸)不能使用，除非厂家推荐。

容器的种类	烧烤	蒸汽 恒温发酵	微波
耐热性玻璃容器	✓ 注：不能放底板	✓	✓
不耐热性玻璃容器	×	×	×
陶瓷/瓷器	✓ 注：内侧有彩色图的容器，可能会引起颜色剥落现象，请不要使用不能放底板，不能使用仿陶瓷。	✓	✓
漆器	×	×	×
金属容器	✓ 注：金属容器的把手是树脂材料的，请不要使用。	✓	×
金属高温油烤盘	✓	×	×
耐热性塑料容器	×	✓	✓
不耐热性塑料容器	×	×	×
木、竹容器	×	✓ 注：烹饪温度在230℃以下时可以使用经过耐热加工处理的容器。	×
耐高温保鲜膜	×	✓	✓
铝箔	✓	✓	×
SUS304烤架	✓	✓	×

六 电气原理图



(线路如有变更，恕不另行通知)

七 技术参数

产品名称	微波蒸汽烤箱
产品型号	ZKQD23-T-UW30
内胆容积	23L
额定电压 / 频率	AC220V/50Hz
额定功率	微波:输入1400W /输出:900W 烧烤:1700W 蒸汽:2000W
工作温度	30-230℃
外形尺寸	432 (宽) *354 (高) *439 (深) 注：深度含拉手
净重/毛重	14.5kg/17kg
能效等级	一级能效
安全认证	CCC

八 保养和维护

清洁与保养

注意保养事项

您的微蒸烤箱需要定期进行清洁、保养。

待产品冷却后进行一定的清洗，应定期清洁产品腔内所有食物残渣，不清洁产品会使器具内胆表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。

1.可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布擦拭产品外壳，再用湿布擦干净，最后用干抹布保持炉腔的干爽，严禁使用钢丝擦等硬物擦拭本产品，请勿清洁炉门安全锁系统。

警告: 不要使用粗糙洗涤剂或金属刮刀清洁炉门的玻璃，如果炉门的玻璃表面擦伤，会导致炉门玻璃粉碎。

2.煮食过程中产生的油脂会腐蚀腔体炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道，因此使用后请及时清洁炉腔。

3.请使用温水清洁烤盘和烤架，注意在产品长时间烹饪后，请勿用冷水立即清洁。

4.建议每天在使用后，将内胆用热水清洁，抹干，并使用烘干功能A09，使产品内胆保持干爽，预防细菌滋生。

维修与保养

维修前须知，如您的产品需要维修，请仔细阅读以下内容。

下列情况均属正常：

A.烹调时候出现光和风(产品工作需要散热，产品四周及底盘会有热风排出，出现灯光以及闻到气味均属正常)

B.工作时候的响声(高速散热风扇会产生噪音，这属于正常想象)

若微蒸烤箱不能启动，请检查是否排除以下问题：

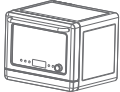
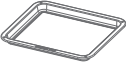
A.没有插紧电源，拔下插头，待10秒后再重新插上。

B.保险丝烧断或电路断路器发生作用，重新安装保险丝或重新设定电路断路器(由售后专业维修人员负责修理)。

C.插座有问题，使用其他电器测试插座是否有问题，请检查炉门是否关好，请注意关好炉门。

九 装箱清单

由于我们的产品在不断升级和优化，如实物与下图有差异，请以实物为准

序号	名称	线稿图	数量	作用
1	微波蒸汽烤箱		1台	烹饪
2	烤盘		1件	烧烤时用来放置食物或接油使用
3	蒸烤架		1件	用来蒸或烤食物
4	手套		1件	用来拿取蒸烤箱里里面的器皿防止烫伤
5	说明书		1本	教您快速上手使用机器
6	菜谱		1本	教您正确使用蒸烤箱做菜

附件(配件)提示：长时间使用高温情况下可能出现轻微变形，这并不影响功能，待冷却之后会恢复原状。

+

有害物质清单

■ 中国RoHS有害物质说明

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅（Pb）	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
腔体组件	0	0	0	0	0	0
底板	0	0	0	0	0	0
铰链组件	0	0	0	0	0	0
外罩	0	0	0	0	0	0
隔热板	0	0	0	0	0	0
支撑板	0	0	0	0	0	0
烧烤架	0	0	0	0	0	0
LED灯组件	0	0	0	0	0	0
控制面板组件	0	0	0	0	0	0
弹簧	0	0	0	0	0	0
螺母/螺钉	0	0	0	0	0	0
安装板组件	0	0	0	0	0	0
蒸汽发生器	0	0	0	0	0	0
导风板	0	0	0	0	0	0
电脑板	×	0	×	0	0	0
触摸屏	0	0	0	0	0	0
导风安装板	0	0	0	0	0	0
搅拌组件	0	0	0	0	0	0
联锁组件 (微动开关)	0	0	0	0	0	0
电容/夹	0	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅（Pb）	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
烤盘+烤架	0	0	0	0	0	0
磁控管	0	0	0	0	0	0
高压变压器	0	0	0	0	0	0
电机	0	0	0	0	0	0
发热管组件	0	0	0	0	0	0
保险管组件	0	0	0	0	0	0
温控器	0	0	×	0	0	0
微动开关	0	0	0	0	0	0
导线	0	0	0	0	0	0
对流板	0	0	0	0	0	0
炉门组件	0	0	0	0	0	0
风扇组件	0	0	0	0	0	0
减震垫块	0	0	0	0	0	0
垫片	0	0	0	0	0	0
水箱组件	0	0	0	0	0	0
弹簧	0	0	0	0	0	0
高压二极管一体化	0	0	0	0	0	0

- 备注：
1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 2. 0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 3. ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 4. 以上清单中所包含零部件依据不同的产品型号略有不同。
 5. 本产品在正常使用情况下，环保使用周期为15年，建议使用一定年限后更换新机。

十一 常见故障的排除方法

故障现象	可能原因	处理方法
显示屏不亮	1.机器没有连上电源 2.显示屏坏 3.系统死机	1.连接上电源 2.联系售后服务 3.重新上电
显示屏显示异常	1.系统死机 2.屏损坏	1.重新上电 2.联系售后服务
按键失灵	1.屏上有水珠、水雾 2.系统死机 3.TP插线松脱/触摸板坏	1.擦干屏幕重新触摸 2.重新上电 3.联系售后维修
门漏气	1.门上的密封圈变形大、移位 2.门铰链损坏	1.将密封圈整理平整 2.联系售后服务
炉灯不亮	1.灯泡损坏 2.电脑板损坏 3.插线松脱	联系售后服务
微波不加热	1.食物未放置在微波加热区域 2.使用金属器皿 3.微波加热系统损坏	1.食物置于底板圆形区域 2.使用陶瓷或玻璃器皿 3.联系售后服务
不出蒸汽 (有故障提示)	1.进水箱没加水(水箱图标有提示) 2.蒸汽系统异常(提示故障) 3.水箱前头密封圈丢失	1.进水箱加水再启动工作 2.联系售后服务 3.联系售后服务
E01	微波开关失效(微波功能不可再用)	联系售后服务
E02	微波通信失效(微波功能不可再用)	可按“暂停/取消”按键继续操作
E03	变频微波工作异常(微波功能不可再用)	可按“暂停/取消”按键继续操作
E04	加热失效	联系售后服务
E05	蒸发盘NTC开路(蒸汽功能不可再用)	可按“暂停/取消”按键继续操作
E06	蒸发盘NTC短路(蒸汽功能不可再用)	可按“暂停/取消”按键继续操作
E07	腔体NTC开路	联系售后服务
E08	腔体NTC短路	联系售后服务
E09	腔体温度过高不适合蒸汽程序运行	可按“暂停/取消”按键继续操作

十二 食品接触材料信息表

请根据使用说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触材料及部件符合GB 4806.1-2016 GB9685-2016以及相应食品安全国家标准要求，具体如下：

材质	名称	执行标准	备注
PC	水箱组件	GB4806.7-2016	仅接触水，使用温度20-80℃
POM	水箱组件(水管塞)	GB4806.7-2016	仅接触水，使用温度20-80℃
304 06Cr19Ni10	蒸汽发生器	GB4806.9-2016	仅接触水，使用温度20-160℃
304 06Cr19Ni10	内胆、发热管	GB4806.9-2016	
电镀铝板基材/ 聚四氟乙烯树脂 涂层	门体、涂层	GB4806.9-2016 /GB4806.10-2016	
冷轧钢板基材/ 聚四氟乙烯树脂 涂层	烤盘、涂层	GB4806.9-2016 /GB4806.10-2016	
304 06Cr19Ni10	烤架	GB 4806.9-2016	可选配件，不得接触酸性食品，使用温度100-300℃
硼硅玻璃或 微晶陶瓷	内胆/底部玻璃	GB4806.4-2016 /GB 4806.5-2016	使用温度40-300℃
304 06Cr19Ni10	水箱组件(弹簧)，金属发热管、温度传感器探头	GB 4806.9-2016	使用温度100-300℃
硅胶(食品级)	蒸汽发生器(水管)、进水管、出水管、炉门密封圈、门体硅胶水箱组件(导水管)	GB 4806.11-2016	使用温度20-230℃

备注：

1.所列为可能接触食物的部件，不宜作为容器长期储存食品。

2.本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含有个别材料及部件，以实际产品为准。

十三 售后服务



服务政策：

自购买日起1年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

由下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- 1、由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- 2、由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- 3、由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- 4、由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- 5、商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- 6、使用年限之内的超保产品。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- 1、制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- 2、说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- 3、产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编：312030

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路 顾客服务部

苏泊尔产品保修卡

产品名称	_____	购买者姓名	_____
产品型号	_____	电话	_____
出厂日期	_____	地址	_____ 邮编 _____
发票号码	_____	商场名称	_____
购买日期	_____	地址	_____
商场盖章	_____	邮编	_____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称	_____	购买者姓名	_____
产品型号	_____	电话	_____
出厂日期	_____	地址	_____ 邮编 _____
发票号码	_____	商场名称	_____
购买日期	_____	地址	_____
商场盖章	_____	邮编	_____ 电话 _____