

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务电话：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

被委托生产方：杭州耐雅德净水科技有限公司

生产地址：浙江省杭州经济开发区白杨街道25号路339号1幢厂房第三单元第一层至第二层

版本号：YCZ·SM93:VER1.0

执行标准号：GB4706.1-2005 GB 34914-2021 Q/SPD 16-2020

SUPOR 苏泊尔

双出水净水器

SJR-J1/R603

目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 安装方法	03
四. 电气原理图	07
五. 工作原理图	07
六. 技术参数	08
七. 保养和维护	09
八. 装箱清单	10
九. 有害物质清单	11
十. 常见故障的排除方法	12
十一. 售后服务	13

合格证

检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用说明书

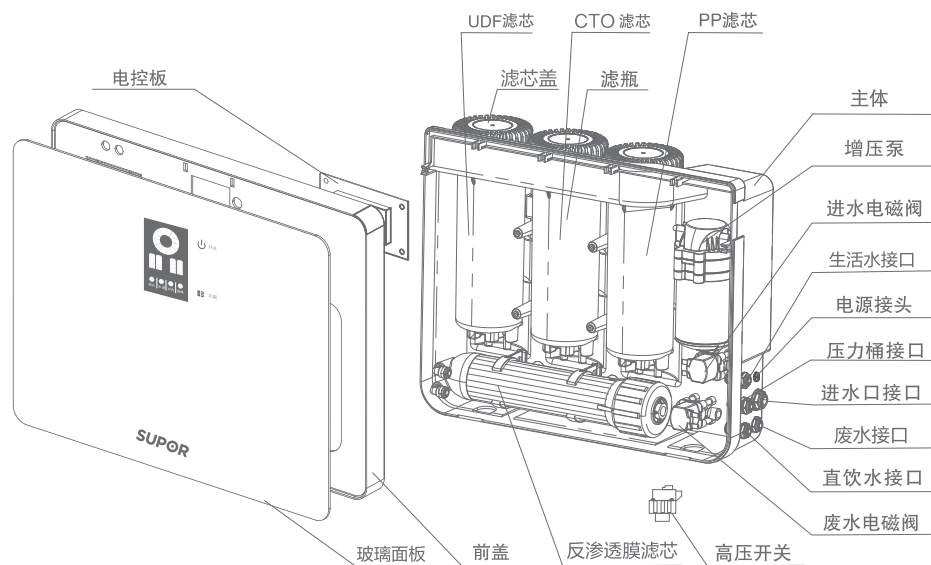
使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，适用水温为5~38℃，适用环境温度为4℃~40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 反渗透膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。
- 为保证产品的安全性，请务必使用本公司的专用电源适配器，若发生丢失或损坏，请立即与本公司客户服务部联系。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出过滤器内的水，如果让供水管线或过滤器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管维修时，请切断本产品电源、水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务电话。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。
- 长期不用机器再重新使用时，请先打开净水龙头进行充分排水后使用，以保证净水效果。
- 产品设计有滤芯自清洁冲洗功能，冲洗期间污水从废水口排放。

二 使用说明

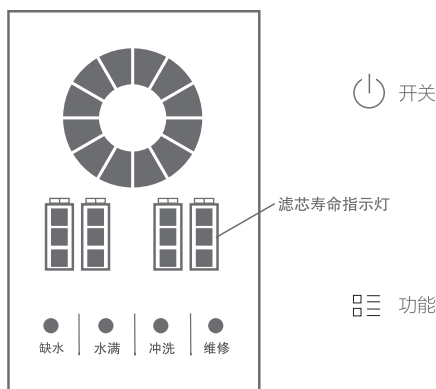
■ 构件名称



注：图中为部分零件示意图仅供参考，具体以实物为准。

■ 使用方法

- 1.接通电源后，单击“开关”开关开机，“冲洗”提示灯亮，进入初次冲洗，冲洗30秒，随后进入制水程序，“冲洗”指示灯灭，环形“制水”指示灯亮。
- 2.制水水满后，“水满”指示灯亮，净水机自动停止工作。
- 3.在原水压力过低或无水状态下，2小时高压开关未断开，“缺水”指示灯亮，并带有“滴滴滴”连续报警音。
- 4.净水机连续工作满6小时后，“维修”指示灯亮，并带有“滴滴滴”报警音，需检查机器是否异常，如无异常，将机器断电后重新插上电源，可解除机器报警，机器正常工作。
- 5.任意一级滤芯到期，滤芯寿命指示灯闪烁。
- 6.当滤芯寿命指示灯闪烁，并带有“滴滴滴”报警音，告知用户更换滤芯，滤芯更换后，参照《滤芯更换步骤（4）》的操作方法，恢复滤芯寿命。



滤芯	第一级PP	第二级CTO	第三级RO	第四级UDF
指示灯颜色	绿色	黄色	橙色	蓝色

注意:

- 反渗透膜内含有保湿成分(主要成分为食品级甘油), 首次安装或更换滤芯, 建议制水1小时, 浸泡24小时, 连续操作3次后, 方可正常使用。
- 上述工作完毕后, 即可投入正常使用, 通常情况, 应关闭净水龙头, 打开压力桶上的球阀, 使饮用直饮水能注入到桶内, 如压力桶水满, 则机器会自动停机, 当您需要使用直饮水时, 打开净水龙头, 直饮水即可自动流出。

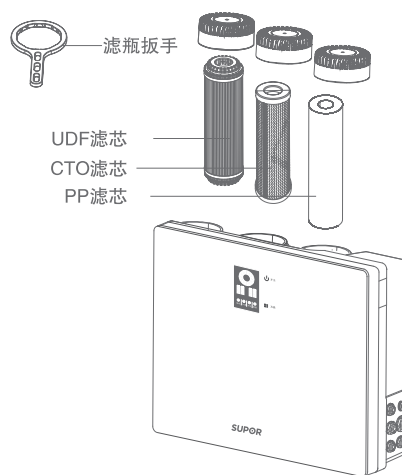
三 安装方法

■ 安装前注意事项

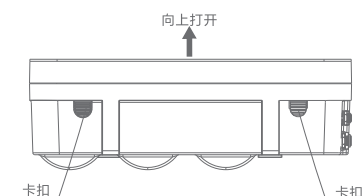
- 用户购买反渗透净水机后, 由本公司专业安装人员对产品进行安装与调试, 安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。
- 产品安装处应有市政自来水管路接口。
- 应使用独立的有可靠接地线的电源插座, 电源的电压在220V~50Hz, 以确保安全。
- 产品安装场地干净卫生, 周围无污染, 无阳光直接照射, 周围无易燃易爆和电气设备, 不受雨淋。
- 安装钻孔时, 应避免墙内水、电、气管线, 以免发生危险。

■ 滤芯的安装

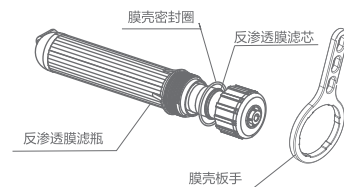
1. 取出PP滤芯、CTO滤芯、UDF滤芯, 去除其外包装塑料膜。
2. 按图示顺序, 将滤芯依次装入滤瓶中。
3. 从机器底部同时按下两个卡扣, 向上打开机器面板 (如图2所示), 拨下反渗透膜滤瓶进水端的PE管, 旋出反渗透膜滤瓶盖, 在膜壳密封圈上抹少许凡士林、食用油或水增加润滑度, 把反渗透膜带两根黑色密封圈的一端插入滤瓶内(确保安装到位且反渗透膜密封圈不能倾斜, 务必压到最底端), 盖上滤瓶盖, 并用RO膜壳扳手拧紧 (注意不要漏装膜壳密封圈), 再接上反渗透膜进水PE管。(如图3所示)



图①



图②

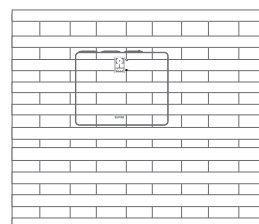


图③

温馨提示: 滤芯包装中的黑色粉末状颗粒是炭, 因炭滤芯的主要成份由黑色颗粒状炭构成, 在包装运输或安装过程中会有微量炭粉渗出属于正常现象, 不影响正常使用。

■ 净水机的安放

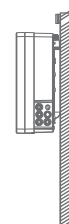
- 选择靠近水源和电源的合适墙壁, 按照挂板孔的位置在墙壁上打4个安装孔, 在墙壁上打 $\varnothing 6$ 膨胀螺丝固定挂板, 然后将机器挂在挂板上, 或者平稳放置在橱柜下合适的位置。



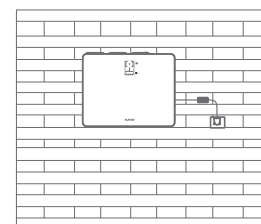
①



②



③



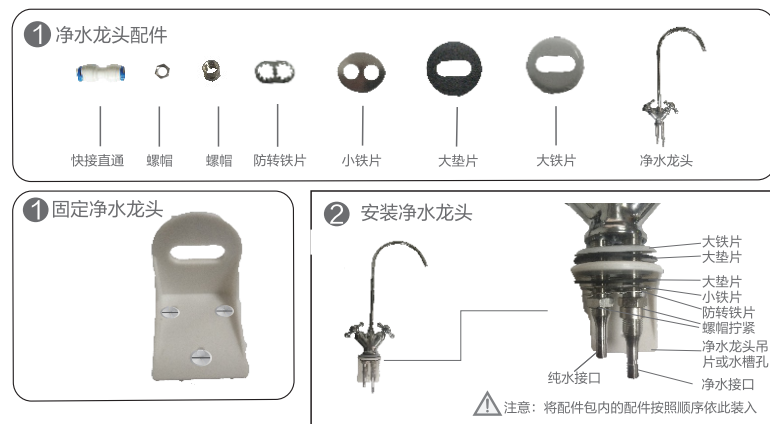
④

■ 管路的安装

关闭进水总阀门,拆卸水管龙头(水龙头或角阀)再连接三通连体球阀(注意:螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈),最后接回原水龙头或角阀。剪取适当长度PE管连接在自来水进水球阀上,另一端连接在净水机“进水口”的连接口。

■ 安装净水龙头

根据水龙头的安装位置,用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽(便于钻孔),用电钻在槽面上钻一个直径30mm的圆孔,然后固定好净水龙头。



■ 安装直饮水接口和生活水接口

将快接直通直接插入水龙头连接杆上,裁剪适当长度的PE管,一端插入直通快接中,另一端与主机的直饮水接口和生活水接口连接。

■ 快速接头的安装连接

产品的进出水口都有快速接头端口。连接PE管时,将PE管插入快速接头最底端,然后向外轻拉PE管,最后将C型固定卡环插入到可活动的塑料圈与快速接头端口之间的缝隙中;拆卸PE管时,首先拔出C型卡环,一只手将端面可活动的塑料圈向内压,使之与端口贴合,同时另一只手拔取PE管或塑料塞。

■ 连接PE管



■ 拆卸PE管



■ 连接废水接口

取一段长度适宜的PE管与主机的废水口连接,另一端接入排水管道,并固定好PE管,防止PE管脱落。

注意:废水管不可单独放置在没有满水保护措施的环境中,防止容器水满溢出,导致地板被浸泡。

■ 连接压力桶接口

取下压力桶蓝色保护盖,将压力桶密封圈放在压力桶连接口上,之后将压力桶球阀旋在压力桶上。然后取一段长度适宜的PE管与主机的压力桶接口连接。

■ 连接电源

拆除电源适配器的包装,将插头端连接220V~50Hz的电源,另一端连接机器的电源接口。

■ 试压

关闭压力桶球阀,打开水源,接通电源,打开净水龙头,检查水泵是否正常运行(有轻微震动为正常运行),待净水龙头出水清澈后,关闭净水龙头,5分钟后检查各接头处是否漏水。

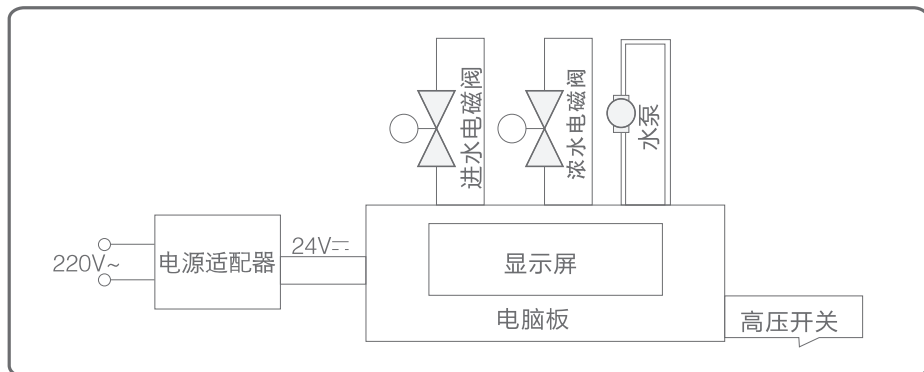
■ 冲洗

打开压力桶球阀,打开水源,接通电源,关闭净水龙头,机器开始制水。“满水”后完全放掉压力桶内的水,连续2次,以冲洗压力桶。冲洗完毕后,机器即可正常使用。

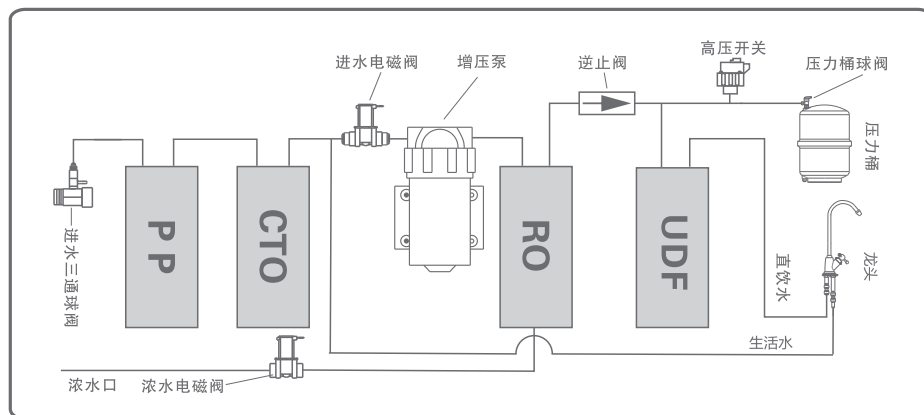
注意:

1. 净水机“直饮水”可直接用来生饮。
2. 外出超过24小时,请关闭净水机电源及水源。
3. 超出48小时不使用,再次使用时需排出压力桶的水,等待重新净化水后开始使用。

四 电气原理图



五 工作原理图



六 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJR-J1型双出水净水机
产品型号	SJR-J1
产品货号	R603
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定功率	25W
净水流量	1.5L/min
纯水流量	0.13L/min
额定总净水量	3000L
额定总纯水量	2000L
进水压力	0.1MPa~0.4MPa
适用水温	5℃~38℃
适用水质	市政自来水
产品尺寸	475*160*375 (mm)
执行标准	GB4706.1-2005 GB 34914-2021 Q/SPD 16-2020
净水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求
卫生许可批件号	浙(03)卫水字(2023)第0006号
水效等级	本产品已达到净水机水效等级三级, 详见净水机水效标识

注:

1. 表中参数仅供参考, 具体以产品铭牌为准。
2. 保留更改产品设计规格的权利。
3. 本产品有关产品性能的所有参数, 均为标准试验条件下的测试结果, 在实际使用过程中, 会随使用条件的不同而有所变化。

七 保养和维护

■ 注意事项

1. 本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考各地自来水的平均指标统计而得。如用户实际使用的水质及机器的使用频率与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。

2. 本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公用场合。

3. 若48小时以上未使用产品，请将压力桶的水排空，等待重新净化水后开始使用。

4. 若超过一星期不使用产品，请将压力桶的水排空。在下次使用前，重新制满一桶水后，再次将压力桶内的水排空后，等待重新净化水后开始使用。

5. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

级别	滤芯名称	作用	建议更换周期
第一级	PP滤芯	拦截水中铁锈、泥沙、悬浮物等肉眼可见物	3-6个月
第二级	CTO滤芯	吸附水中余氯、异色、异味	6-12个月
第三级	RO反渗透膜	拦截水中部分微生物、有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等）	12-24个月
第四级	UDF滤芯	进一步吸附异味，改善口感	6-12个月

注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质及使用频率为准。

■ 滤芯更换步骤

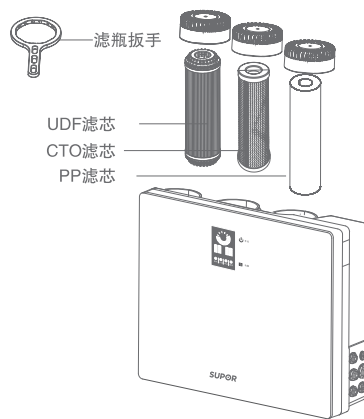
请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯，更换滤芯应由本公司专业人员完成。

1. 关闭净水机电源、连体三通球阀、压力桶球阀，并打开龙头放水，直至没有水流为止。

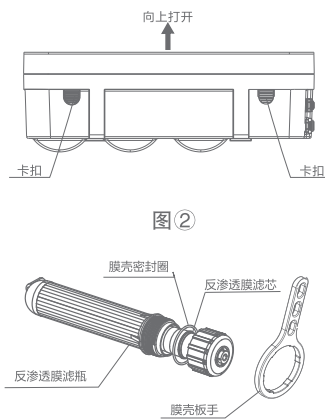
2. 用机器配置的“滤瓶扳手”把机器上部滤瓶盖旋出，取出滤芯，再把干净的PP、CTO、UDF滤芯放到对应的滤瓶内，旋紧滤瓶盖(如图1所示)。

3. 从机器底部同时按下两个卡扣，向上打开机器面板（如图2所示），拔下反渗透膜滤瓶进水端的PE管，旋出反渗透膜滤瓶盖，取出反渗透膜滤芯，换上新的反渗透膜滤芯，盖上滤瓶盖并用膜壳扳手拧紧(注意不要漏装膜壳密封圈)，再接上反渗透膜滤芯进水PE管(如图3所示)。

4. 长按“功能”开关3秒以上，选中第一级滤芯指示条，在单击一次选中第二级滤芯指示条，以此类推，选中需复位的滤芯，长按“功能”键，听到“嘀”的一声，滤芯寿命复位到初始状态。



图①



图③

温馨提示：滤芯包装中的黑色粉末状颗粒是炭，因炭滤芯的主要成份由黑色颗粒状炭构成，在包装运输或安装过程中会有微量炭粉渗出属于正常现象，不影响正常使用。

八 装箱清单

物品名称	数量	物品名称	数量
净水主机	1台	快接直通	2个
说明书	1本	电源适配器	1个
挂板	1套	2分PE管	6米
净水龙头	1套	PP棉滤芯	1支
反渗透膜滤芯	1支	膜壳扳手	1个
CTO滤芯	1支	三通连体球阀	1个
滤瓶扳手	1个	压力桶	1个
压力桶球阀	1个	膨胀螺钉组件	7套
扎带	6根	2分弯插快接头	5个
10寸滤瓶密封圈	1个	膜壳密封圈	1个
UDF滤芯	1支	润滑硅油（食品级）	1包
压力桶球阀密封圈	1个	龙头吊片	1个

九 有害物质清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
压力桶	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
电控板	×	○	×	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
橡胶件（密封垫等）	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ / T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB / T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB / T 26572规定的限量要求。
说明：
1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十 常见故障的排除方法

- 1. 本产品在工作过程中，增压泵会有轻微的噪音发出属于正常现象，请用户放心使用。
- 2. 使用过程中如有故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系售后上门服务。

故障描述	可能原因	处理方法
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	球阀或净水龙头没有完全打开	打开进水球阀或水龙头
	自来水是否停水	等待自来水供水
	滤芯是否堵塞	更换滤芯，请联系专业维修部门
机器不运行	机器处于缺水/保护状态	检查水源是否有水，确认有水后断电重新开启
	电源故障	检测是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯（除反渗透膜外）各冲洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
运行过程中 有异常噪音	电源电压是否正常	通知维修员现场调整或更换
	原水流量是否足够	原压力桶内增加水量
	增压泵有故障	调整维修员现场调整或更换
漏水	部件损坏	请切断电源，水源并联系专业维修部门

十一 售后服务

服务政策

自购买日起3年内，（滤芯除外）在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

1. 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
2. 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
3. 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
4. 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
5. 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
6. 使用年限之内的超保产品；
7. 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

1. 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
2. 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
3. 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编：312073

全国服务电话：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询 www.supor.com.cn 苏泊尔网站。

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路 顾客服务部

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 购买者姓名 _____
产品型号 _____ 电话 _____
出厂日期 _____ 地址 _____ 邮编 _____
发票号码 _____ 商场名称 _____
购买日期 _____ 地址 _____
商场盖章 _____ 邮编 _____ 电话 _____

苏意 泊尔反 馈产 品卡

产品名称 _____ 购买者姓名 _____
产品型号 _____ 电话 _____
出厂日期 _____ 地址 _____ 邮编 _____
发票号码 _____ 商场名称 _____
购买日期 _____ 地址 _____
商场盖章 _____ 邮编 _____ 电话 _____