

SUPOR 苏泊尔

执行标准号:

GB 4706.1-2005

GB 4706.30-2008

食品加工器（碎肉机）

型号: JR25-300

JR25S-300

使用说明书

产品合格证

检查结论: 合格

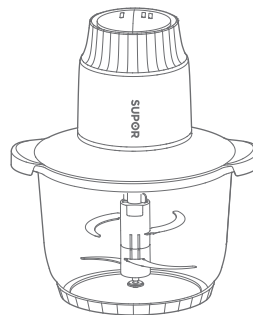
检查员号: B01

生产日期: 见包装箱条码贴纸

浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号
网址: <http://www.supor.com.cn>



微信扫一扫
海量食谱 售后无忧

一、使用说明

产品结构图 01

使用方法说明 02

二、规格型号 05

三、电气原理图 05

四、安全注意事项 06

五、清洗与保养 08

六、故障分析与解决 08

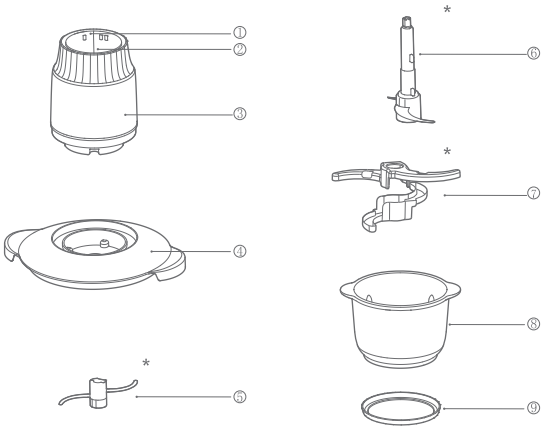
七、售后服务 09

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；
使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、使用说明

1、产品结构图

注：具体配置以实际产品型号为准

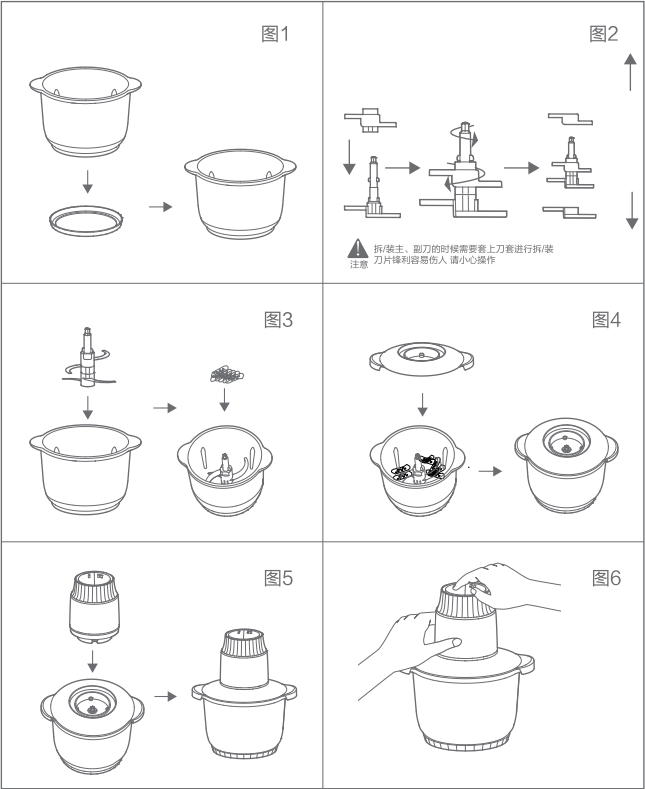


注：上图仅供参考，具体产品外观及颜色以实物为准！

注：“*”表示可选配置，具体配置以产品实际型号为准

序号	部件名称	功能
1	低速档	适用于较易切削的食材如蔬菜类等，用于控制开、关
2	高速档	适用于较坚韧的食材如肉类、红萝卜等，用于控制开、关
3	主机	产品主要部件，内有电机等部件，是产品动力源，提供动力
4	杯盖	盖在玻璃杯上，起到安全防护的作用
5	副碎肉刀（可选配置）	装配在主碎肉刀上，与玻璃杯、杯盖组合，可制作果蔬馅、果蔬泥
6	主碎肉刀（可选配置）	与副碎肉刀、玻璃杯、杯盖组合，可制作肉馅、肉泥
7	刀套（可选配置）	方便拆卸和安装刀片，防止手被割伤
8	玻璃杯	用于盛放食材，与主碎肉刀和副碎肉刀、杯盖组合，可制作肉馅、肉泥
9	防滑垫	防滑，工作时安装在玻璃杯上，可拆下清洗

2、使用方法说明



初次使用

- 拆开器具包装，将所有零部件放在水平台面上。
- 将所有可拆卸零件和附件浸入水中清洗并擦干，但不是要将主机浸入水中清洗，防止发生触电和损坏机器。
- 将在装配之前，确认主机没有插上电源。
- 在每次使用之后将电源插头拔掉。
- 在拆卸前，确认马达已经停止运转。

温馨提示

当使用该器具时，应按图文样将各部件装配到位，否则器具不会工作，详细操作步骤参看下面描述。

操作说明

- 1、将防滑垫放置于稳固的平面上，再将玻璃杯放置于防滑垫上（应远离可能受物体撞击的地方，并放置在儿童触摸不到的地方）。
- 2、将组装好的碎肉刀插在玻璃杯固定轴上，并放入适量食材。再将杯盖两边的耳朵对准玻璃杯上的耳朵盖好。
- 3、将主机套在杯盖上，刀柄对着主机底部的中孔（请确保主机安装到位）。
- 4、接通电源，用手按压开关，机器开始工作；停止按压按键后，机器停止工作。（注：本产品带有安全开关，使用时，需对主机施加向下的力，才能启动档位开关，否则容易导致不通电。）
- 5、本产品具有“Ⅰ”和“Ⅱ”两个档位，请根据不同的食材选择合适档位。
- 6、工作过程中如果食材粘在玻璃杯上，请关闭开关，断开电源，用筷子刮下后再进行加工。
- 7、如果产品因为食材分布不均匀而抖动，请关闭开关，断开电源把食材均匀的分布在杯体内，再进行操作。
- 8、如在30秒内未达到所需要的效果，请松开电源开关，冷却2分钟后再次进行加工，有利于延长产品寿命。
- 9、加工完成后，断开电源，待刀片停止转动，再将主机取下打开杯盖，取出碎肉刀，用筷子将食材取出。

温馨提示

主碎肉刀和副碎肉刀各有两条防滑筋位，组装时请确保两条防滑筋位全部对齐紧贴。主碎肉刀和副碎肉刀必须安装好后才能使用。

副碎肉刀如未安装到位，有可能会松脱，碰伤玻璃杯及杯盖或有伤人风险！请务必正确使用！

刀片锋利，请小心操作！

食材最大份量说明

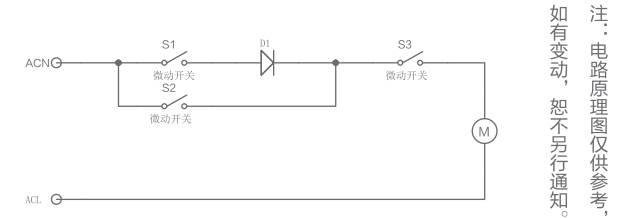
使用本碎肉机之前，建议将肉类的筋、骨、皮去掉，方可进行加工。

食物	说明	
	最大份量	备注
猪瘦肉	500g	需去骨去皮去筋使用Ⅱ档开关
牛肉	500g	需去骨去皮去筋使用Ⅱ档开关
洋葱	400g	切成四块使用Ⅰ档开关
大蒜	400g	需去皮使用Ⅰ档开关
辣椒	50g	切断成4cm左右使用Ⅰ档开关
红萝卜	400g	切块约2cm左右使用Ⅰ档开关
西红柿	500g	切成四块使用Ⅰ档开关
蔬菜	200g	切块约3cm左右使用Ⅰ档开关
土豆、芋头	400g	煮熟去皮使用Ⅱ档开关
水果	400g	切块约2cm左右使用Ⅰ档开关
花生、核桃仁	200g	需去壳使用Ⅱ档开关
火腿肠	200g	每根切成3-4段使用Ⅰ档开关

二、规格型号

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	档位
JR25-300	220V ~	50Hz	300W	双档
JR25S-300	220V ~	50Hz	300W	双档

三、电气原理图

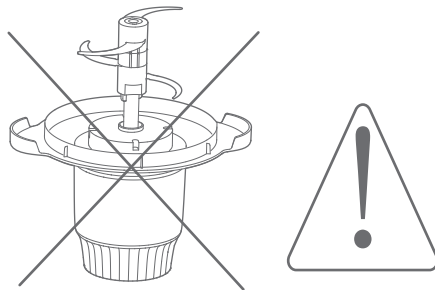


四、安全注意事项

当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

- 1、本机使用交流220V电源，使用前请确认电压是否符合。
- 2、在拆/装或者调校产品的任何部件之前，请务必断开电源。
- 3、使用前请检查电源线、插头以及其他部件是否损坏，如有损坏请停止使用，并联系客服部门或者指定维修点的专业人员来更换，请勿自行拆卸修理，以免发生危险。
- 4、产品需要维修时，请与本公司客服部门联系，或者到指定维修点修理。
- 5、加入食材前，请确保碎肉刀架安装到位，运转自如。
- 6、放入食材不可超过食材最大份量说明内标注的份量。
- 7、严禁杯体空转（即杯中无食材）或超负荷使用。
- 8、请勿将玻璃杯放置微波炉加热或冰箱内冷冻，以免造成杯体破裂。
- 9、产品工作时，严禁接触到刀片、电机等可拆卸部件，以免受伤害或使用产品受损。
- 10、**请严格按额定工作时间操作：连续工作时间建议不超过30秒，如未能达到您所需求的效果应断开电源冷却2分钟再加工。已完成上述任一功能之后停止2分钟为一个周期，连续工作3个周期，必须停止15-20分钟，待电机冷却后再工作，此法有利于延长产品寿命。**
- 11、加工完毕，请待电机和刀片停止转动，并确保断开电源后，再取下主体。
- 12、如在操作过程中产品停止工作，可能是电机温控保护造成，请关闭开关，断开电源，冷却20-30分钟后在使用。
- 13、本产品不能用来加工较硬的食材，例如：带骨肉类、咖啡豆、大豆、阿胶、大米、或冷冻食物等。
- 14、本产品不允许用微波炉消毒也不能用于冰箱内冷冻，以避免受热或温度太低变形损坏。与食材相接触的部件材料均符合食品级认证要求，干净、卫生可靠。
- 15、请勿将主机放入水或其他液体中，也不能在水或其他液体下冲洗。

- 16、请勿使用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁产品。
- 17、请勿将本产品任何部件放入洗碗机内清洗。
- 18、产品应储存到儿童不易触及的地方，切勿让肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用或玩耍本产品。
- 19、本产品仅适用于个人或家庭使用，不适合商用。
- 20、禁止把碎肉刀做其他用途；禁止在玻璃杯外使用碎肉刀；禁止把碎肉刀单独安装在主机上使用。
- 21、玻璃杯可以用温水清洗，请勿用开水煮烫、放入微波炉加热或冰箱内冷冻。
- 22、清洗小技巧：玻璃杯中放入少许清水或少许洗洁精，按Ⅱ档启动机器，搅打清洗约30秒，再用清水冲洗即可。刀片锋利，使用或清洗时请注意安全，不建议用手直接清洗刀片，避免割伤。



禁止此类操作-危险

五、清洗与保养

- 1、用完请立即清洗玻璃杯、刀片、杯盖。
- 2、电机、主机、启动开关不能用水清洗，不能浸入水中或其他液体中；需要清洁时可用柔软的的湿布擦拭。
- 3、在清水中加入适量的洗洁剂，用清洁帕进行清洗，用温水效果更好。
- 4、刀片非常锋利，不能直接用手，为了避免受伤，清洗的水要非常清澈，使您在清洗过程中能看到刀片。
- 5、清洗好后，请将本产品各部件擦干或晾干，再重新组装。
- 6、严禁对本产品各部件进行高温消毒，玻璃杯只能用温水清洗。

六、故障分析与解决

故障现象	原因分析	故障排除
通电后启动开关，产品不工作	杯盖和主机未放置到位	杯盖耳对准碗耳盖好;放置主机时左右旋转并向下压，使主机贴平杯盖
最开始几次使用产品时，新机发出难闻气味	新电机最初使用正常现象	如果多次使用后，产品仍会发出此气味，请送到维修点进行维修
使用中停机	1.电压过低 2.电机温控保护	1.检查电压是否过低 2.停止20—30分钟后再使用
卡刀	刀片被食材缠住或卡死	关闭开关，断开电源 取出食材，切成小块
异常震动或噪音过大	1.碎肉刀架未安装到位 2.产品放置不平稳 3.电压过高	1.将食材取出，将碎肉刀架安装到位 2.产品放置平稳 3.检查电压是否过高 4.关闭开关，断开电源，将多余食材取出

七、售后服务

本产品自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打顾客服务部全国服务热线400—8899717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400—8899—717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式：敬请拨打全国服务热线400—8899—717；

或登陆苏泊尔网站www.supor.com.cn查询。

环保清单

为满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》要求，以下提供的是电器产品部件名称以及可能含有的有害物料信息。

有害物质 零部件 (型号)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线组件	×	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
硅胶类	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
贴纸标签	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

在上述表格中，标注“×”的部件满足欧盟RoHS2.0法规
欧盟电子电器产品中限制使用某些有害物质的2011/65/EU法规



环保使用年限

根据中国电子电气产品有害物质限制使用标识要求（SJ/T11364-2014）和相关法规，本产品整机符合以下环保使用期限。注：该标示的环保使用期限是指在正常使用条件和温度、湿度，并且不包括耗材情况下的使用期限。

食品接触材料信息表

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用料	用途	执行标准	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10 杯轴、不锈钢碗等	GB4806.9-2016	不锈钢SUS304
	不锈钢Y12Cr18Ni9 杯轴等	GB4806.9-2016	不锈钢SUS303
	不锈钢30Cr13 刀片等	GB4806.9-2016	不锈钢SUS420J2
塑料	PP 刮刀、杯盖、刀杆等	GB4806.7-2016	
	POM 刀杆、固定盖等	GB4806.7-2016	
	PA66 剥蒜杆、剥蒜杆盖等	GB4806.7-2016	
	AS 杯盖等	GB4806.7-2016	
硅胶	密封圈等	GB4806.11-2016	
玻璃	玻璃杯等	GB4806.5-2016	

注1：产品不宜作为容器长期存储食品，上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用。
注2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____ 电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

商场名称：_____ 商场盖章：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			



苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名：_____ 电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

商场名称：_____ 商场盖章：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

客户意见栏

客户签名：_____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。
该卡请寄回本公司顾客服务部：
浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号（310052）
顾客服务部