

目 录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	01
三. 安装方法	02
四. 电气原理图	05
五. 技术参数	06
六. 保养和维护	07
七. 装箱清单	07
八. 产品的拆卸	08
九. 有害物质清单	10
十. 常见故障的排除方法	11
十一. 售后服务	12

使用说明书

微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务电话：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

版本号：CXW · SM95:VER1.0

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.28-2008
GB/T 17713-2022 GB 29539-2013

合格证

检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

苏泊尔产品保修卡

产品名称 购买者姓名
产品型号 电话
出厂日期 地址 邮编
发票号码 商场名称
购买日期 地址
商场盖章 邮编 电话

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称 购买者姓名
产品型号 电话
出厂日期 地址 邮编
发票号码 商场名称
购买日期 地址
商场盖章 邮编 电话

承蒙惠顾苏泊尔牌吸油烟机，为了您能更好的使用我们的产品，使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

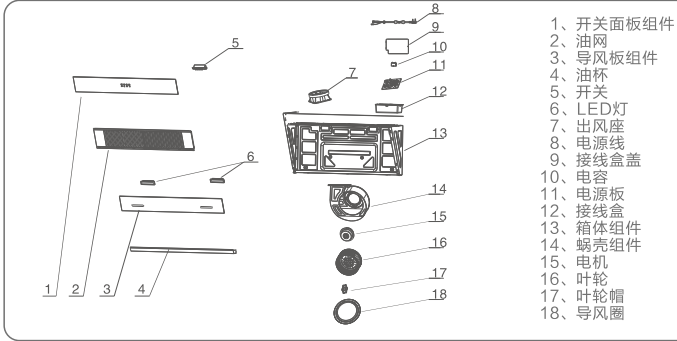
当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

- ◆严禁用水冲洗，清洗时请用中性洗涤剂。
- ◆清洗前务必拔掉电源插头。
- ◆如果不按照说明书规定的方法清洗，油烟机有起火危险。
- ◆禁止炉火直接烘烤吸油烟机。
- ◆吸油烟机与燃烧燃气或其它燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好安装钻孔时避开墙内电线，以免发生触电。
- ◆吸油烟机是通过电机带动涡轮排出气体的，吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中。
- ◆如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- ◆电机各档位按键不允许同时使用。
- ◆当油杯内积油达三分之二左右时，应将油倒弃，切不可食用。
- ◆用户对油网不可拆卸清洗，如需清洗必须有专业人员清洗，拆卸时必须断电。

二 使用说明

构件名称

CXW-280-Y-DJ13S CXW-280-Y-MJ11S

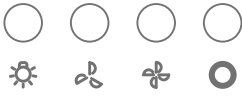


- 1、开关面板组件
- 2、油网
- 3、导风板组件
- 4、油杯
- 5、开关
- 6、LED灯
- 7、出风座
- 8、电源线
- 9、接线盒盖
- 10、电容
- 11、电源板
- 12、接线盒
- 13、箱体组件
- 14、蜗壳组件
- 15、电机
- 16、叶轮
- 17、叶轮帽
- 18、导风圈

01

■ 使用方法

CXW-280-Y-DJ13S CXW-280-Y-MJ11S



- 1、将电源插头插入有可靠接地的电源插座内；
- 2、按下“☀”键，照明灯亮，再按“☀”键，照明灯灭；
- 3、分别按下“🌀”键或“🌸”键，油烟机风量的大小会相应变化，如需关闭电机，直接按“○”键。

三 安装方法

■ 安装须知

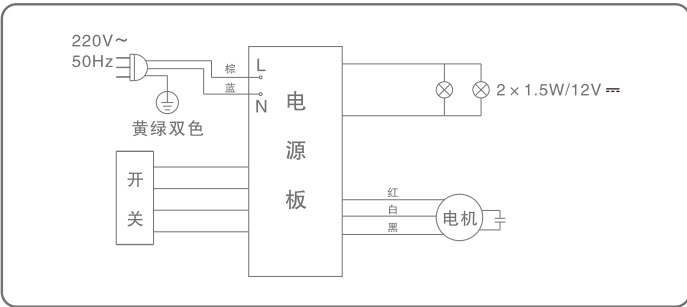
安装要求：

- ◆安装的墙壁有一定的承重能力，能负担整机的重量。
- ◆吸油烟机不应与墙壁内、外的电气线路接触，以免触电。
- ◆整机不应安装在空气对流太大的环境中，以免影响排烟效果。
- ◆安装示意图的安装高度只适用于电灶，如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，炉灶上烹调器具的支撑面与吸油烟机最低位置的最小距离应至少为65mm，如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。
- ◆整机出风口距离上排气孔的距离≤1.5m为宜，避免因排烟管过长或转弯过多（一般一个)而影响排烟效果。
- ◆出风管走橱柜或吊顶安装见图二。

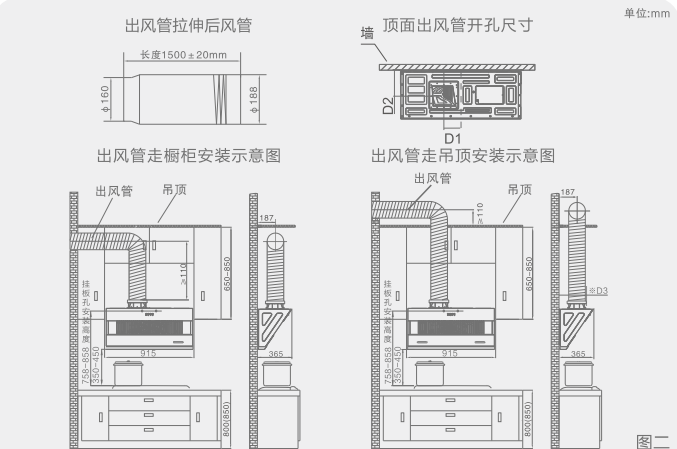
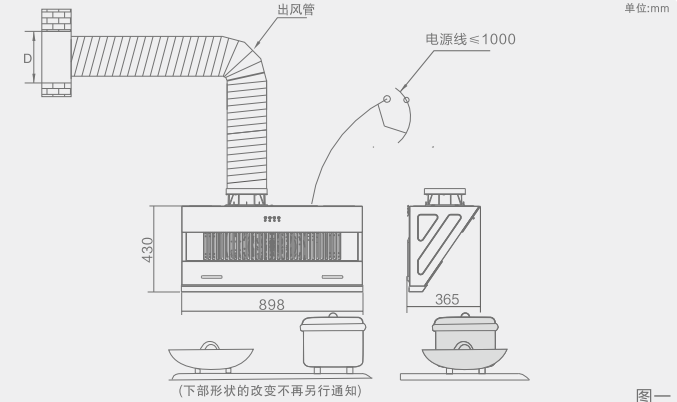
02

四 电气原理图

CXW-280-Y-DJ13S CXW-280-Y-MJ11S



05



备注：D1、D2为吊顶钻孔位置尺寸，D3为机箱进深尺寸(含机脚)，※橱柜内包尺寸需大于D3。D1为126.5mm，D2为187mm，D3为300mm。

* 由于各款产品略有差异，安装示意图如与实物有差异，以实物为准。

03

五 技术参数

型号	CXW-280-Y-DJ13S	CXW-280-Y-MJ11S
外形尺寸(mm)(长×宽×高)	898×365×430	898×365×430
净重(kg)	15	15
电源	220V~50Hz	220V~50Hz
整机额定输入功率(W)(强档)	283	283
主电机额定输入功率(W)(强档)	280	280
出风管外径(mm)	188	188
照明灯最大输入功率(W)	≤1.5W×2	≤1.5W×2
工作风量(m³/min)	13	13
最大全压效率(%)	26.5	26.5
气味降低度	≥95%	≥95%
油脂分离度	≥85%	≥85%
半消音噪声(dB(A))	≤71	≤71
工作噪声(dB(A))	≤72	≤72

上述型号吸油烟机能效等级为一级；具体详见吸油烟机本体上的能效标识。

注:1.所示半消声室噪声值为A计权声功率级，所示工作噪声值为A计权声压级。

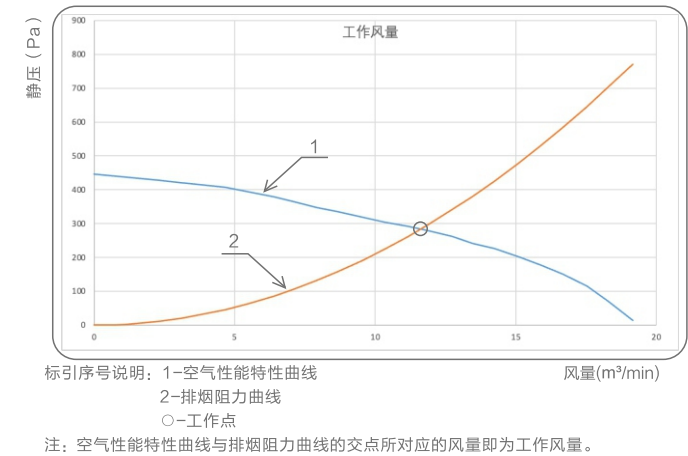
2.工作风量的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%。

3.半消声室噪声，工作噪声均为最高转速档下测试所得。

06

04

■ 空气性能特性曲线及阻力曲线



■ 六 保养和维护

- ◆良好的性能来自维护和保养，及时维护保养才能保持优良的性能。
 - ◆吸油烟机使用后内外表面应擦洗干净，使吸油烟机保持清洁和美观。
 - ◆建议每个月清洗一次网板、壳体及风箱，每半年应全面维护保养一次，清除各部位的油污，尤其是风轮、蜗壳等，确保吸油烟机排烟畅通无阻。
- ★注意：(1)清洗时请佩带橡胶手套，以免划伤手臂；
(2)每次吸油烟机使用完毕后，必须将导风板及内罩表面擦洗干净，以免油污滴落。

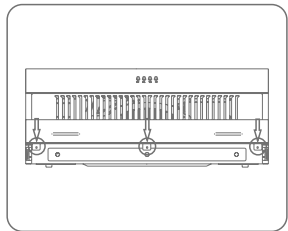
■ 七 装箱清单

主机	挂板	出风管	出风座	油杯	说明书	紧固件
一件	一件	一件	一件	一件	一件	一套

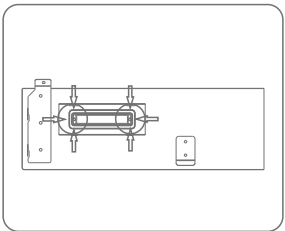
■ 八 产品的拆卸

■ 拆卸步骤（请由专业人员进行）

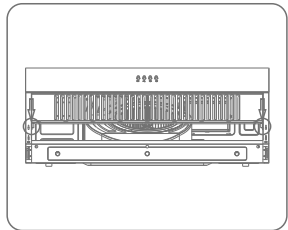
- 1、灯的拆卸
用螺丝刀拧下固定导风板玻璃组件的三颗螺丝(图三)，向下推，将导风板玻璃组件取下，拔掉灯连接线，用一字螺丝刀撬开灯座固定卡扣(图四)，完成灯拆卸。
- 2、油网的拆卸
将导风圈玻璃组件取下(图三)，拧下固定油网的两颗螺丝，向下拉出(图五)，完成油网拆卸。
- 3、开关的拆卸
将整机从墙上取下，拆下导风板玻璃组件和油网，拧下机器顶部固定接线盒盖的一颗螺丝，拔掉开关线，拧下固定开关面板玻璃组件的六颗螺丝(图六)，向下推，取下开关面板玻璃组件，用螺丝刀拧下固定开关的两颗螺丝(图七)，开关拆卸完成。
- 4、叶轮的拆卸
拆下导风板玻璃组件、油网、开关面板玻璃组件后，拧下固定导风圈的两颗螺丝，取下导风圈(图八),拧下叶轮帽(图九)，将叶轮取出,完成叶轮的拆卸。



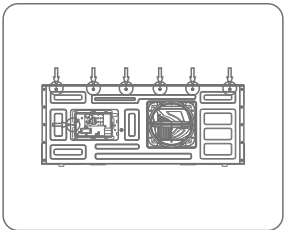
图三



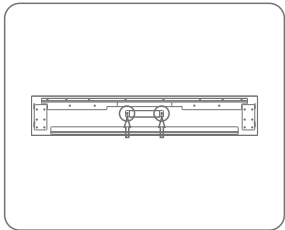
图四



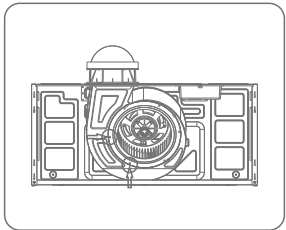
图五



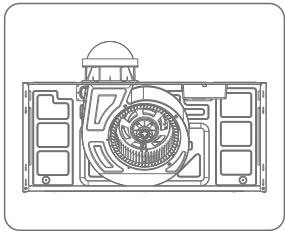
图六



图七



图八



图九

■ 九 有害物质清单

本产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金部件	×	○	○	×	○	○
塑料部件	○	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	○	○
印刷部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	×	○	○	○
灯部件	×	○	×	×	×	×
电子控制件	×	○	○	○	○	×
电机	×	○	○	×	×	×
电容器	×	×	×	×	×	×
电源线	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。

产品回收处理提示性说明
依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

■ + 常见故障的排除方法

故障现象	故障原因	调试（解决）方法
灯不亮，主电机转动	灯坏	更换灯
	灯座接触不良	修理或更换
灯不亮，主电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线断路	更换电源线
灯亮，主电机不转动	电机超温保护动作	稍后片刻再启动
	电容器烧坏(直流电机无此项)	更换电容器(直流电机无此项)
	电机烧坏	更换电机
	电源板、控制板故障	与维修部联系进行维修
机体剧烈振动，噪声增大	油烟机悬挂不可靠	可靠悬挂主机
	连接件固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	蜗壳支脚固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	电机固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	叶轮安装未到位	安装到位
吸力不强	叶轮受损或丢失平衡块	更换叶轮
	安装高度过高	调整至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度打开门窗
	出风管过长	按说明书要求安装
	室外风力太大	出风口安装防倒灌风帽

■ 十一 售后服务

■ 服务政策

自购买日起5年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

1. 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
2. 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
3. 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
4. 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
5. 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
6. 使用年限之内的超保产品；
7. 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

1. 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
2. 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
3. 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

■ 联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

■ 顾客服务部联系方式

浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
邮编：312073
全国服务电话：400-8899-717
服务网点联系方式如有变动，敬请查询 www.supor.com.cn 苏泊尔网站。

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路 顾客服务部