

版本号: YCZ · SM55: VER1.4
执行标准: GB 4706.1-2005
Q/SPD 16-2020
GB34914-2021



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务电话: 400-8899-717 网址: www.supor.com.cn
委托生产: 浙江艾波特环保科技有限公司
地址: 浙江省慈溪高新技术产业开发区新兴大道988号

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10: VER2.1

SUPOR

维修状况登记栏

维修日期 _____

维修情况 _____

经手人 _____

XY10: VER2.1

使用说明书

反渗透净水机

DR2H1
DR2H8



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来



微信扫一扫
加入会员 售后无忧



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

【 目录 】

一 注意事项·····	1
二 技术参数·····	2
三 外形结构示意图·····	2
四 净水机的安装·····	3
五 净水机的使用·····	5
六 日常保养与维护·····	6
七 常见故障的识别与处理·····	7
八 工作原理图·····	8
九 电气原理图·····	8
十 产品中有害物质的名称及含量·····	9
十一 装箱清单·····	10
十二 售后服务·····	10

承蒙惠顾苏泊尔牌反渗透净水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，适用水温为5℃~38℃，适用环境温度为4℃~40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。
- 为保证产品的安全性，请务必使用本公司的专用电源适配器，若发生丢失或损坏，请立即与本公司客户服务部联系。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出过滤器内的水，如果让供水管线或过滤器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管维修时，请切断本产品电源、水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行,避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

二 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJR-Y1型反渗透净水机	
产品型号	SJR-Y1	SJR-Y5
产品货号	DR2H1	DR2H8
额定电压/频率	220V~/50Hz	
额定功率	65W	
纯水流量	1.0L/min	1.3L/min
额定总净水量	4000L	
适用水压	0.1MPa-0.4MPa	
适用水温	5℃ - 38℃	
适用水质	市政自来水	
外形尺寸	376x135x393(mm)	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 -- 反渗透处理装置》（2001）的要求	
卫生许可批件号	浙（04）卫水字（2024）第0415号	

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:2018DP7200的无线电发射模块

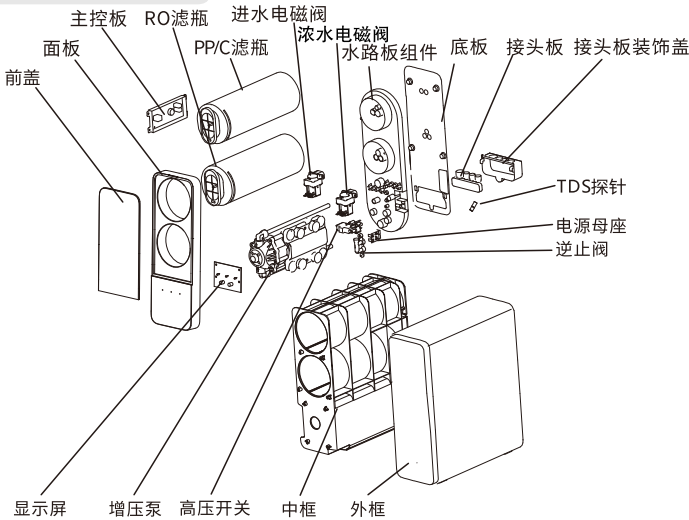
注：

1.表中参数仅供参考，具体以净水机上的铭牌为准。

2.保留更改产品设计与规格的权利。

3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

三、外形结构示意图



四 净水机的安装

■ 安装注意事项

- ◆ 用户购买反渗透净水机后，由本公司专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。
- ◆ 产品安装处应有市政自来水管路接口。
- ◆ 应使用独立的有可靠接地线的电源插座，电源的电压在220V~50Hz，以确保安全。
- ◆ 产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射，周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。
- ◆ 安装钻孔时，应避开墙内水、电、气管线，以免发生危险。

■ 出水口快速接头的安装连接

- ◆ 产品的进出水口都设计有快速接头端口。
- ◆ 连接PE管时，首先拔出Ω型固定卡环，将端口表面可活动的塑料圈向内压，使其与端口相贴，另一只手拔下塑料胶塞。量取合适的PE管，确保切口平齐后插入到接头底部。然后轻轻向外拉PE管，将Ω型固定卡环插入接头缝隙即可。

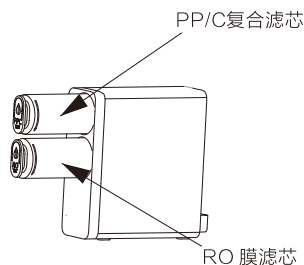


- ◆ 拆分时，取下Ω型固定卡环，突出部分推抵接头后，按住突出部分拔出PE管线。
- ◆ 注意不能硬拔PE管线。



■ 滤芯的安装

1. 把前盖取下，妥善放置。
2. 安装滤芯，从产品包装箱内取出滤芯，去除外包装塑封膜。
3. 本产品滤芯和滤瓶集成一体，向内插入到水路板中，顺时针旋转滤瓶。
4. 按照图示顺序，将滤芯依次装入中框。

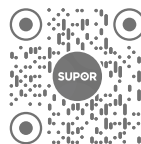


■ 净水机的安装

直接将机器放置在橱柜内合适的位置上，主机放置平稳。

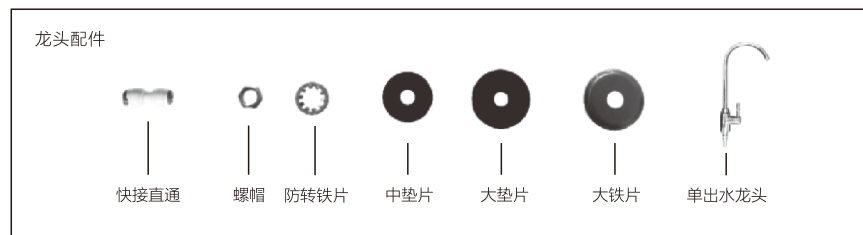
■ App智慧生活体验

- ①. 下载App
手机扫描右侧二维码下载、安装App。
- ②. 添加设备
打开App首页，点击“+ 添加”按钮，选择设备型号，根据指引添加设备。
添加完成后，体验更多智能操控。



■ 管路的安装方法

1. 安装进水三通球阀：打扫清理安装区域，关闭进水总阀门，拆卸水管与单出水龙头（单出水龙头或角阀等），再连接进水三通球阀（注意：螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈），最后接回原单出水龙头或角阀。
2. 连接进水口：将PE管一端连接在自来水进水球阀上，另一端连接在主机进水口标有“进水”的连接口。
3. 安装单出水龙头：根据单出水龙头的安装位置，用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽（便于钻孔），用电钻在槽面上钻一个φ12mm的圆孔，然后固定好单出水龙头。



4. 连接直饮水口：将二分快接直通直接插入水龙头，裁剪适当长度的二分PE管，一端插入直通快接中，另一端与主机的“直饮水”连接。
5. 连接浓水口：取一段适宜长度的二分PE管与主机的“浓水”接口连接，另一端接入排水管道，并固定好PE管，防止脱落出来。（注意：浓水管不可单独放置在没有满水保护措施的环境中，防止容器中水满导致地板浸泡。）

6.冲洗滤芯：冲洗之前需将各滤芯安装在整机上。

冲洗第一级PP/C复合滤芯：整机连接完成后，机器务必断电，使用2分PE管与主机“冲洗口”接口连接，并将另一端接入排水管道，打开三通球阀，对第一级PP/C复合滤芯进行冲洗，建议冲洗10分钟，直到出水清澈，然后关闭三通球阀，拔出2分PE管，接回2分堵头，并安装蓝卡。

冲洗第二级RO膜滤芯：整机连接完成后，打开水龙头-接通水源-接通电源-开始冲洗，建议冲洗30分钟，直到出水清澈，然后关闭水龙头。

五 净水机的使用

■ 操作界面如下



■ 功能及操作方式如下

序号	按键 指示灯	功能及操作方式描述
1	清洗	①上电清洗：每次接通电源自动清洗一次。 ②按“清洗”键，机器开始清洗30秒，在清洗过程中，如再次按“清洗”键则停止清洗。 ③制水清洗：累计制水15分钟，中间无清洗，停止取水后，自动清洗一次。 ④待机清洗：待机时长超过6小时后，进入保鲜清洗，自动清洗一次。 ⑤清洗时，增压泵、进水电磁阀、浓水电磁阀均工作。
2	复位	长按“复位”键进入滤芯更换模式，先默认选中第一级滤芯，其指示灯闪烁，再按“复位”键选中第二级滤芯，以此循环，选中需更换的滤芯后再按“复位”键确认复位，10秒不操作退出复位功能。
3	制水	机器检测高压开关闭合时，开始制水，进水电磁阀和增压泵开始工作。
4	待机	当检测到高压开关断开，机器进入待机状态。
5	检修	制水连续运行60分钟，则默认机器故障进入检修保护模式，所有指示灯同步红灯亮起，伴有蜂鸣器报警。保护模式下断电重上电或操作任意键可直接清除故障。
6	滤芯寿命	任意一级滤芯到期后，对应滤芯图标显示为红色，伴有蜂鸣器报警。
7	WiFi	①制水、满水、清洗过程中实时在APP端上显示。 ②制水过程中TDS值会上传在APP端上显示。 ③滤芯寿命会每隔一段时间在APP端上寿命提醒。 ④直饮水量值变化时会上传APP端上显示。

六 日常保养及维护

■ 滤芯更换

◆ 建议更换周期

为了保证本机正常工作及出水水质，必须及时更换滤芯，滤芯建议更换周期：(滤芯建议更换周期取决于用户的水源水质及使用直饮水的用量的变化而定，以下建议更换滤芯的周期仅供参考)。

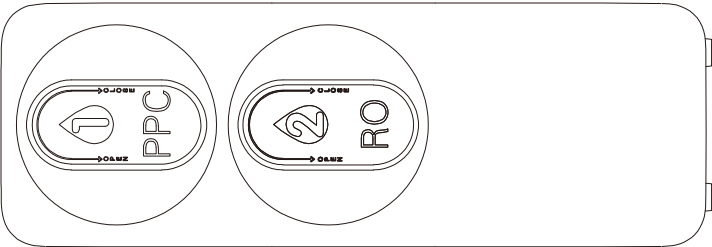
滤芯种类	复合滤芯	RO膜滤芯
更换周期	6-12个月	24-36个月

滤芯的更换周期完全依靠用户的水源水质及使用直饮水的用量的变化而定，若采用安全的更换频率，能保证净水机的正常运行和所产直饮水的水质，因此，以上建议更换滤芯的周期仅供参考。

◆ 更换步骤

请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯，更换滤芯应由本公司专业人员来完成。

- 1.关闭净水机电源、进水三通球阀，并打开单出水龙头放水，直至没有水流出为止。
- 2.把上盖板取下,妥善放置,本产品滤芯和滤瓶集成一体，拆卸时，逆时针旋转滤瓶，就可以拆下滤芯组件，反之就可以安装上滤芯组件。如下图所示：



逆时针拆卸滤瓶，反之安装

注意：

- ①更换滤芯时，请确保接头不漏水。
- ②滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

■清洁保养

- ◆产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。
- ◆请勿直接洒水清洗机器。
- ◆在装设高位水箱于楼顶的地区，因水箱往往疏于清洗，导致污泥沉淀物多，此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。

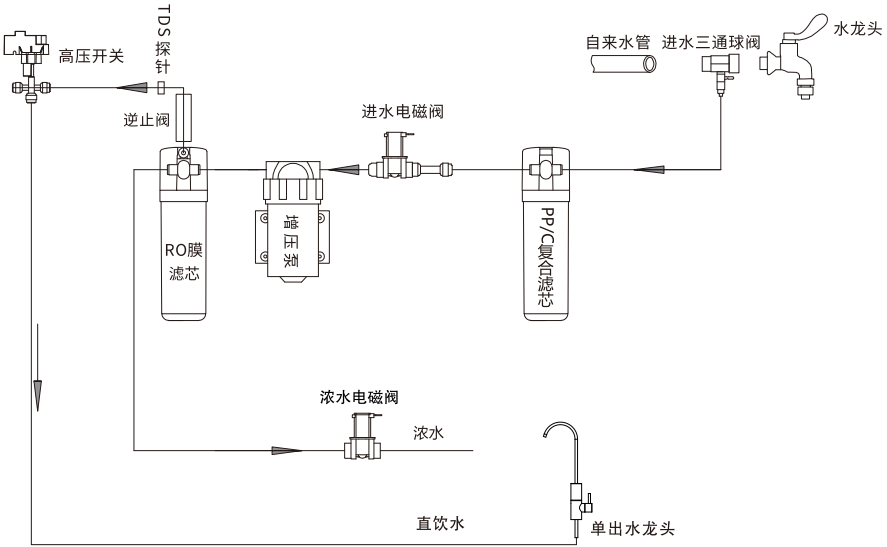
七 常见故障的识别与处理

故障现象	可能原因	解决对策
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	进水三通球阀关闭	打开进水三通球阀
	自来水停水	断电，关闭进水三通球阀，等待自来水供水
	复合滤芯堵塞	更换滤芯
	水压小于额定压力	增加增压设备
	水温或环境温度过低	关闭进水三通球阀，排出机器内残留水并关闭电源
机器不运行	电源故障	检查是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
	机器处于缺水状态	检查水源是否有水，确认有水后断电重新开启
味道异常	长时间停用机器	将机器的滤芯（除RO膜）各清洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯。
	水源水质差	确认水源为市政自来水
	长时间没有换滤芯	更换滤芯
运行过程中 有异常噪音	电源电压不正常	通知维修员现场调整或更换
	电源适配器渗进水	通知维修员现场调整或更换
	水泵有故障	通知维修员现场调整或更换

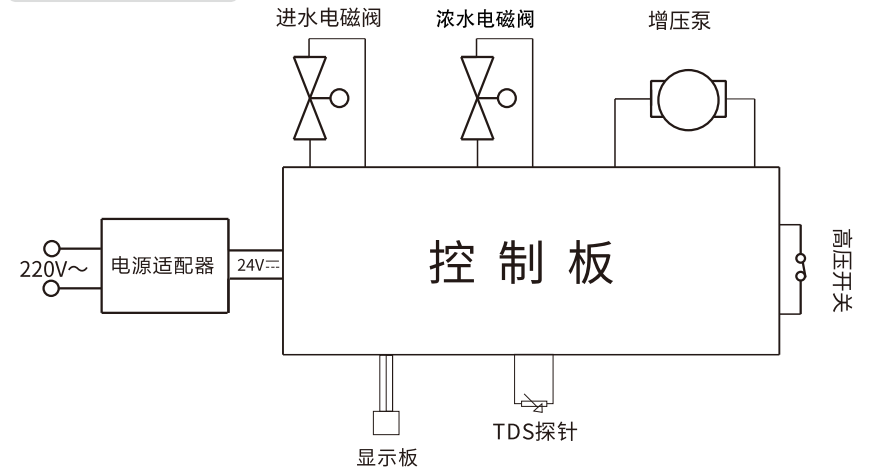
若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源、电源，请与本公司专业维修部门联系。

▲警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

八 工作原理图



九 电气原理图



十 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
电脑板组件	×	○	×	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

产品回收处理提示性说明
依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

十一 装箱清单

反渗透净水机	1台	2分爪子	3个
说明书	1本	3分爪子	3个
进水三通球阀	1套	单出水龙头	1套
生料带	1卷	2分PE管线	1卷
拔管工具	1个	3分PE管线	1卷
快接2分直通	1个	电源适配器	1个
2分O型圈	3个	2分蓝卡	10个
3分O型圈	3个	3分蓝卡	4个
RO膜滤芯	1支	PP/C复合滤芯	1支
转盘接头O型密封圈	2个		

十二 售后服务

服务政策：
自购买日起3年内，(滤芯除外) 在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。
下列情况之一者，不属于免费维修范围：
◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
◆ 使用年限之内的超保产品；
◆ 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。
对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。
◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们:

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持! 为了更及时地为您提供维修、咨询等服务, 请认真填写《苏泊尔产品保修卡》, 并妥善保管。您在使用过程中如有疑问, 欢迎拨打全国服务电话400-8899-717与我们联系, 我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务电话: 400-8899-717

服务网点联系方式如有变动, 敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称: _____
产品型号: _____ 产品货号: _____
出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
发票号码: _____
购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
购买者姓名: _____
地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称: _____
地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务电话: 400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: _____
产品型号: _____ 产品货号: _____
出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
发票号码: _____
购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
购买者姓名: _____
地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称: _____
地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____

请用户购买时认真填写该卡, 并经商场盖章, 并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案, 为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄:
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

顾客服务部
商场盖章