

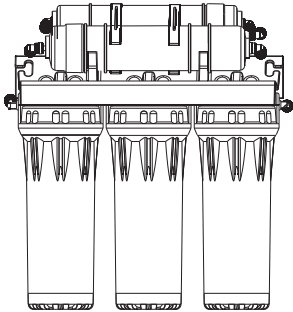
超滤净水机

SJU-U501



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

版本号: YCZ.SM58:VER1.2
执行标准: Q/SPD 15-2020



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务热线: 400-8899-717 网址: www.supor.com.cn

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10:VER2.1

SUPOR

维修状况登记栏

维修日期 _____

维修情况 _____

经手人 _____

XY10:VER2.1

【目录】

一、注意事项	1
二、技术参数	2
三、外形结构示意图	2
四、净水机的安装	3
五、净水机的使用	4
六、日常保养及维护	5
七、常见故障的识别与处理	6
八、工作原理图	7
九、产品中有害物质的名称及含量	7
十、装箱清单	8
十一、售后服务	8

承蒙惠顾苏泊尔牌超滤净水机, 为了您能更好地使用我们的产品, 使用前, 请仔细阅读此说明书, 并妥善保管。产品以包装实物为准, 若有改型, 恕不另行通知。

一、注意事项

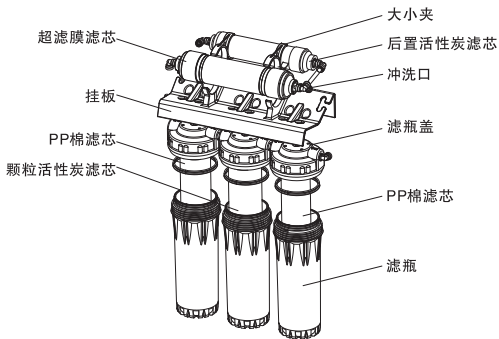
- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤, 核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装, 安装时用户须告知安装面详情 (如安装面材质、水电布置等) 的义务, 如用户自行安装, 本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水, 适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa, 适用水温为5℃~38℃, 适用环境温度为4℃~40℃, 严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装, 安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏, 以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外, 以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品, 避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求, 需要自行外购配件时, 请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人, 请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 当水质不符合标准、水压和水温过低时, 其产水流量将有所减少, 属于正常现象。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时, 请切断水源, 以防止水压过高, 造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时, 请关闭净水机的供水管线并排出过滤器内的水, 如果让供水管线或过滤器冻结, 可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管维修时, 请切断水源, 恢复供水时, 请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品, 否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修, 请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行, 避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时, 请迅速切断水源, 并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 请注意滤芯定期更换, 否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限, 具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。

二、技术参数

产品名称	超滤净水机
产品型号	SJU-U501
产品货号	U501
额定净水流量	1.5L/min
额定总净水量	2000L
环境温度	4℃-40℃
适用水压	0.1MPa-0.4MPa
适用水温	5℃-38℃
适用水质	市政自来水
外形尺寸	390X130X395(mm)
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) 的要求
卫生许可批件号	浙 (08) 卫水字 (2021) 第0009号

注:
1、表中参数仅供参考, 具体以净水机上的铭牌为准。
2、保留更改产品设计与规格的权利。
3、本产品有关产品性能的所有参数, 均为标准试验条件下的测试结果, 在实际使用过程中, 会随使用条件的不同而有所变化。

三、外形结构示意图

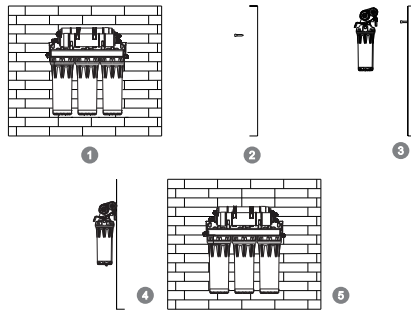


2

四、净水机的安装

- **安装注意事项**
 - ◆用户购买超滤净水机后, 由本公司专业安装人员对产品进行安装与调试, 安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。
 - ◆产品安装处应有市政自来水管路接口。
 - ◆产品安装场地干净卫生, 周围无污染, 无阳光直接照射, 周围无易燃易爆和电气设备, 不受雨淋。
 - ◆安装钻孔时, 应避免开墙内水、电、气管线, 以免发生危险。
- **滤芯的安装**
 - 1. 从产品包装箱内取出前三级滤芯, 去除外包装塑封膜。
 - 2. 前置活性炭滤芯建议用清水单独冲洗一下, 冲洗掉因运输中产生的炭粉。
 - 3. 按照外形结构示意图中图示顺序, 将滤芯依次装入滤瓶中。
 - 4. 用滤瓶扳手顺时针方向拧紧滤瓶。
- **净水机的安装**
 - 本产品可直接放在橱柜上或橱柜内的合适位置, 确保主机放置平稳。

壁挂式安装方法



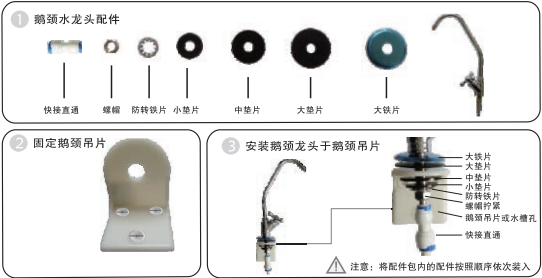
3

■ 管路的安装

- 1. 安装进水三通球阀:** 关闭进水总阀门, 拆卸原自来水龙头或角阀, 再连接进水三通球阀 (注意: 螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈), 最后接回原自来水龙头或角阀。
- 2. 连接进水口:** 将PE管一端连接在自来水进水三通球阀上, 另一端连接在主机“进水口”的连接口。

3.安装鹅颈龙头：

根据水龙头的安装位置，用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽（便于钻孔），用电钻在槽面上钻一个φ 12mm圆孔，然后固定好鹅颈龙头。



4.连接鹅颈龙头：

取一根PE管接鹅颈龙头长端接口,另一端与主机上的“连接水龙头”接口连接。

5.连接排水口：

取一段适宜长度的PE管与主机的手动球阀“连接浓水口”接口连接，另一端接入排水管道，并固定好PE管，防止脱落出来。

6.试压：

打开水源，打开鹅颈龙头，待鹅颈龙头流出清澈的水后，关闭鹅颈龙头，5分钟后检查各接头处是否漏水。

7.冲洗前三级滤芯：

机器安装完成后，初次使用，取一段适宜长度的PE管与主机的第三级滤芯出口相连，冲洗约30分钟，冲洗时PE管另一端接入排水管道，直到流出清澈透明的水为止。

8.冲洗超滤膜滤芯：

冲洗超滤膜滤芯时务必断水，然后拿掉冲洗口堵头，取一段适宜长度的PE管与冲洗口相连后，对超滤膜滤芯进行冲洗，直至清澈为止，最后取下PE管，并用堵头将冲洗口封死；日常使用时，此冲洗口堵头勿动，此处只能用于冲洗滤芯。

五、净水机的使用

1.首次使用，打开鹅颈龙头，打开进水三通球阀，净水机进水，待鹅颈龙头有水流

时，立即关闭鹅颈龙头，保压30分钟确定管路是否漏水，若无漏水情况发生，打开鹅颈龙头放水，让机器工作约30分钟，直至出水清澈无异味为止。

2.正常使用时，打开鹅颈龙头放水即可。

3.长时间没有使用机器，正常使用前应放水一定时间。

注意：超滤净水机出水不建议生饮！

4

六、日常保养及维护

■ 滤芯更换

◆建议更换周期

为了保证本机正常工作及出水水质，必须及时更换滤芯，滤芯建议更换周期如下表：（滤芯建议更换周期取决用户的水源水质及使用量的变化而定，以下建议更换滤芯的周期仅供参考）。

级别	滤芯名称	主要功能	更换周期
第一级	PP棉滤芯	拦截水中铁锈、泥沙、悬浮物等肉眼可见物。	3-6个月
第二级	颗粒活性炭滤芯	吸附水中余氯、异色、异味。	6-12个月
第三级	PP棉滤芯	拦截水中铁锈、泥沙、悬浮物等肉眼可见物。	3-6个月
第四级	超滤膜滤芯	拦截水中微粒、胶体、部分微生物。	12-18个月
第五级	后置活性炭滤芯	进一步吸附异味，改善口感。	6-12个月

◆ 更换步骤

请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯，更换滤芯应由本公司专业人员来完成。

1.前三级滤芯更换

关闭净水机进水三通球阀，并打开鹅颈龙头放水，直至没有水流出为止，使用配赠的滤瓶扳手取下需更换的滤瓶，取出需更换滤芯，对准方向放入新滤芯，并旋紧滤瓶，确认安装可靠。

2.超滤膜滤芯和后置活性炭滤芯的更换：

超滤膜滤芯：取下接头处的蓝色卡片，用拔管扳手将接头剥离，更换相同规格的超滤膜滤芯。

后置活性炭滤芯：将后置活性炭滤芯两端接头拔下，更换新的后置活性炭滤芯后重新插上接头。

5

注意：

①更换滤芯时请注意接管顺序，安装时请确保接头不漏水。

②后置活性炭滤芯为改善口感而设，若出水口感不佳或使用寿命到期，请予以更换，否则细菌极易在活性炭表面滋生，影响饮水安全。

③滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

④更换滤芯后，需进行冲洗。

■清洁保养

◆产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。

◆请勿直接洒水清洗机器。

◆在装设高位水箱于楼顶的地区，因水箱往往疏于清洗，导致污泥沉淀物多，此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。

七、常见故障的识别与处理

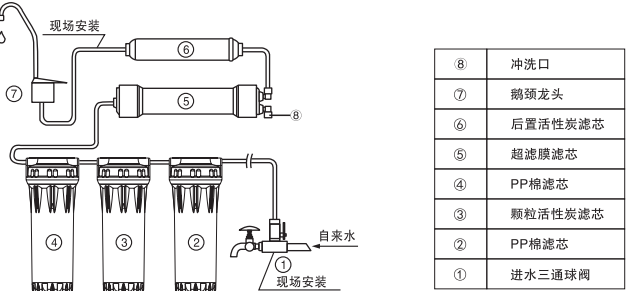
故障现象	可能原因	处理方法
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	进水球阀或鹅颈龙头没有完全打开	打开进水球阀或鹅颈龙头
	自来水是否停水	等待自来水供水
	PP棉滤芯是否堵塞	更换滤芯，请联系专业维修部门
	水压过低	采用增压措施
	原水水温是否太低	无
味道异常	原水流量是否足够	无
	是否长时间停用机器	将机器的滤芯各冲洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯。
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
	水源水质差	确认水源为市政自来水
漏水	部件损坏	请切断水源并联系专业维修部门

若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源，请与本公司专业维修部门联系。

▲警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

6

八、工作原理图



九、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

10 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

7

产品回收处理提示性说明

依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

十、装箱清单

超滤净水机	1台	2分PE管线	1卷
使用说明书	1本	鹅颈龙头	1套
进水三通球阀	1套	龙头吊片	1只
快接二分直通	1个	膨胀胶套	4只
黑色O型圈	2个	自攻螺钉	4只
爪子	2个	蓝卡	7个
滤瓶扳手	1只	滤瓶密封圈	1个

十一、售后服务

服务政策：

自购买日起3年内(滤芯除外), 在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。

◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

8

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____年 _____月 _____日
发票号码：_____
购买日期：_____年 _____月 _____日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____年 _____月 _____日
发票号码：_____
购买日期：_____年 _____月 _____日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

请用购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内将回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司寄寄：
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

顾客服务部 商场盖章