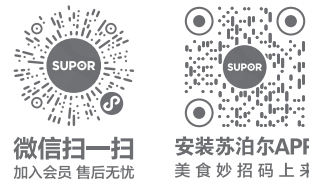


反渗透净水机

SJR-I25/UR80
SJR-I27/UR100

目 录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	01
三. 安装方法	05
四. 电气原理图	07
五. 工作原理图	07
六. 技术参数	08
七. 保养和维护	09
八. 常见故障的排除方法	09
九. 装箱清单	10
十. 有害物质清单	11
十一. 售后服务	12



使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务电话：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn
版本号：YCZ·SM98:VER1.2
执行标准号：GB4706.1-2005 GB 34914-2021 Q/SPD16-2020

合格证

检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户有告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa-0.4MPa，适用水温为5-38℃，适用环境温度为4℃-40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 反渗透膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。
- 为保证产品的安全性，请务必使用本公司的专用电源适配器，若发生丢失或损坏，请立即与本公司客户服务部联系。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出过滤器内的水，如果让供水管线或过滤器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管道维修时，请切断本产品电源、水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员进行维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务电话。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

二 使用说明

■ App智慧生活体验：

① 下载 App

■ 机器功能及操作方式如下

序号	功能	按键/显示	功能及操作方式描述
1	清洗	清洗	①当机器接通电源，自动冲洗30秒。 ②短按“清洗”键，进入手动清洗，手动冲洗期间再次按“清洗”键停止冲洗。
2	复位	复位	①长按“复位”键3秒，进入滤芯复位模式。 ②短按“复位”键，依次进行滤芯选择。 ③选择滤芯后,再次长按“复位”键3秒,滤芯复位完成。
3	冲洗	PPC RO	滤芯图标同时白色闪烁显示。
4	满水	PPC RO	滤芯图标白色常亮显示，（有滤芯到期，对应的滤芯灯红色显示）。
5	制水	PPC RO PPC	滤芯图标跑马灯显示，（有滤芯到期，对应的滤芯灯红色显示）。
6	检修	运行 PPC RO 无线	所有指示灯红色闪烁。
7	配网	无线	未连接时红灯闪烁，连接后白色常亮。
8	运行	运行	运行指示灯白色显示。

■ UR100智能双出水龙头功能及操作方式如下

1		无取水状态： 1、上电或者取水结束后白色常亮10秒熄灭； 2、颜色为红黄白三色灯，对应的滤芯到期显示红色或者黄色常亮，未到期显示白色常亮。 取水状态： 1、颜色为红白双色灯，对应的滤芯到期显示黄色或者红色闪烁，未到期白色常亮。
2		根据净水机设备反馈的信号显示WiFi状态，与设备同步。 断网状态：熄灭。 配网状态：白色闪烁(快闪)。 配网成功：指示灯白色常亮，此时若在取水状态则常亮，无取水状态时显示10秒后熄灭。
3		无取水状态： 1、取水结束后白色常亮10秒熄灭。 取水状态： 1、取水状态时，TDS和直饮指示灯白色常亮，三位数码管显示TDS值。 滤芯到期：不显示TDS值。
4		1、制水状态时白色常亮,制水停止后熄灭； 2、制水保护故障时候红色点亮。
5		使用直饮水时，白色灯显示，不使用不显示。

方法一

支持 NFC 功能的手机，手机 NFC 功能开启后，靠近机身的“NFC 感应区”，按页面引导安装 App。

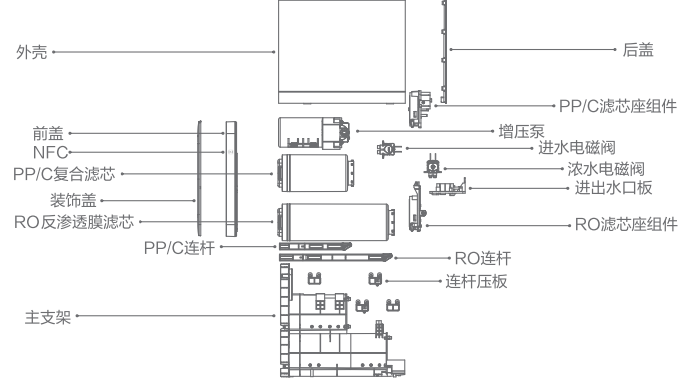
方法二

- 手机扫描右侧 / 封面二维码下载、安装 App。
- ② 添加设备
打开 App 首页，点击“+ 添加 ”按钮，选择设备型号，根据指引添加设备。
添加完成后，体验更多智能操控。

注意事项：

- ① NFC 碰一碰体验适用于支持 NFC 的手机，具体是指：iPhone XR 及以上的 iPhone 品牌手机、搭载 Android 或 HarmonyOS 的手机，并确保手机系统为最新版本。
- ② iPhone 品牌手机的 NFC 感应区在手机顶部；其他品牌手机的 NFC 感应区一般在手机摄像头附近，对此如有疑问可查询手机使用说明。
- ③ 不支持 NFC 的手机，无法使用 NFC 辅助联网功能，可以按 App 内提示添加设备。

■ 构件名称



注：图中为部分零件示意图仅供参考，具体以实物为准。

■ 使用方法

首次使用机器，建议先打开生活水龙头开关冲洗5-10分钟，直至出水清澈，然后关闭生活水龙头开关，打开直饮水龙头开关冲洗10-30分钟，直至出水清澈，然后关闭直饮水龙头开关。



三 安装方法

■ 安装前准备事项

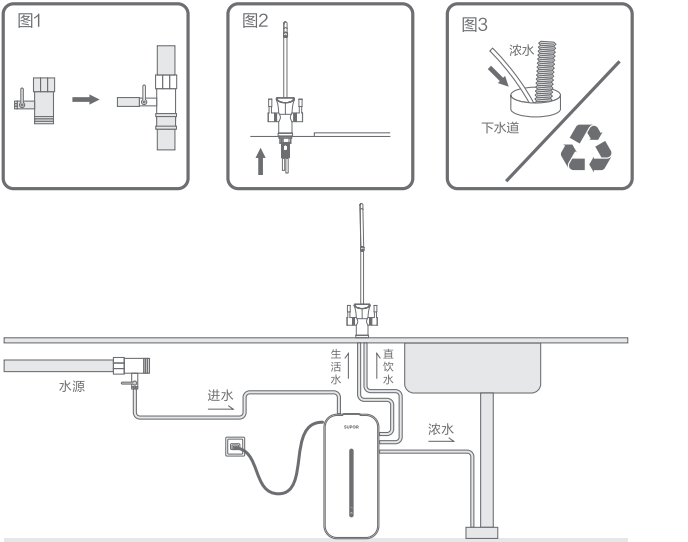
- 1. 确认机器要安装的位置有无电源水源，本产品宜安装在橱柜(安装时应视实际情况而定)。
- 2. 请确认安装所需的各种配件是否齐全（见装箱明细）。

■ 安装注意事项

- 1. 安装各水管时，需要将与快速接头配合处的水管塞入到位后，再卡入蓝色卡销（注：请勿漏装蓝色卡销）。
- 2. 在安装过程中，如需在墙上开孔，应先确定墙内打孔位置没有电路和水路。

■ 安装说明

- 图1：取出进水三通球阀，安装在自来水进水管上；使用3分PE管分别接通进水三通球阀和接入机器（原水口）。
- 图2：在取水适宜位置安装固定水龙头，使用两根2分PE管各自接通机器（生活水口、直饮水口）；并分别对接上出水龙头。
- 图3：机器浓水口接通2分PE管，浓水可直接排到下水道（注意固定浓水管）。



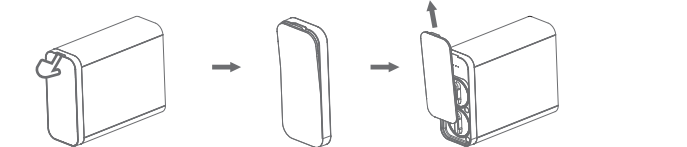
注：在安装之前，请仔细阅读该手册，检测随机配件是否齐全，备齐安装所需的材料和工具。

RO反渗透膜滤芯冲洗方式：

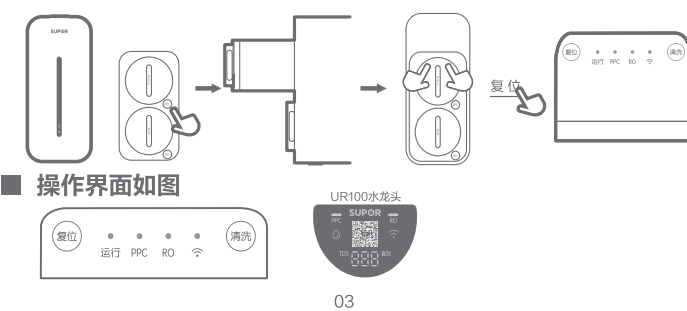
反渗透膜内含有保湿成分(主要成分为食品级甘油)，安装或更换第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若无法按照上述操作，建议安装后每隔2小时，打开龙头制水20分钟并排掉，循环7次以上。

■ 滤芯更换

- 1. 当机器滤芯显示灯常亮红色并蜂鸣声提醒或UR100智能龙头显示界面提示滤芯寿命到期时，需要更换寿命到期滤芯。
- 2. 更换滤芯前，打开出水龙头，然后依次关闭进水三通球阀、电源，再进行更换。



- 4、如下图所示，选择需要更换的滤芯，用手指向内按压对应的滤芯推杆，滤芯弹出后，直接将滤芯抽出；
- 5、将新的滤芯装入滤筒后，按压滤芯上部位置，将滤芯安装到位；
- 6、重新打开三通球阀，接通水源、电源，长按“复位”键3秒，进入滤芯复位模式，再次短按“复位”键（短按可循环切换滤芯指示灯），选择需要更换的滤芯对应的指示灯，再次长按“复位”键3秒，完成滤芯复位。（注：滤芯复位模式下产品断电或10秒内无操作，将自动退出滤芯复位模式，机器可正常使用）



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

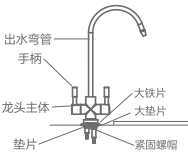
客户签名

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。
该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路（312073）顾客服务部

■ 安装机械双出水龙头（UR80）

- 1.将大铁片、大垫片依次套在龙头主体底部螺纹上，然后将其向下插入到安装孔内，从水槽底部向上将垫片套在螺纹口，再依次将两个紧固螺帽向上旋紧，使龙头固定在台面上。
- 2、裁剪适当的2分PE管2根，1根用2分直通连接在龙头左侧快插口即“生活水”出水管路上，另1根用2分直通连接在龙头右侧快插口即“直饮水”管路上。
- 3、将连接龙头“生活水”出水管路的PE管另一端连接机器标有“生活水”的接口上，将连接龙头“直饮水”出水管路的PE管另一端连接机器标有“直饮水”的接口上。

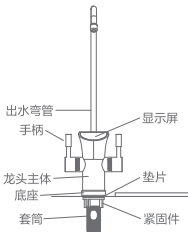
注：
1、在水槽台面上选择适合安装双水龙头的地方，用电钻在水槽上钻28mm的圆孔以便插入水龙头；
2、2分直通两端、机器出水口均需插入蓝卡，以防管路、接头脱开导致漏水等。



■ 安装智能双出水龙头（UR100）

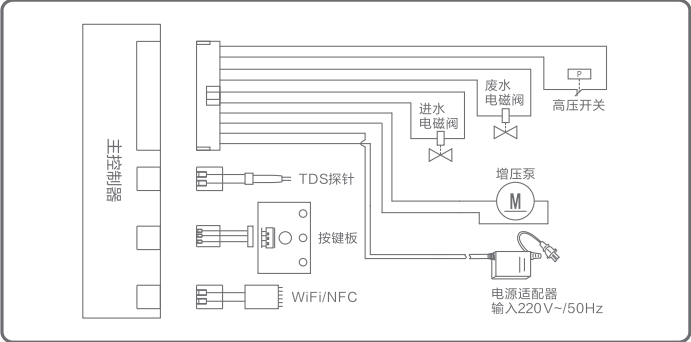
- 1.将套筒、底座、垫片依次套在2根PE管上，并连同龙头一起从水槽台面向下插入到安装孔内，从水槽底部将紧固件套在2根PE管上，并与龙头主体旋紧，固定住龙头主体。
- 2.裁剪适当的2分PE管2根，1根用2分直通连接在龙头的蓝色PE管即“生活水”出水管路上，1根用2分直通连接在龙头的白色PE管即“直饮水”出水管路上。
- 3.将连接龙头“生活水”出水管路的PE管另一端连接机器标有“生活水”的接口上；将连接龙头“直饮水”出水管路的PE管另一端连接机器标有“直饮水”的接口上。
- 4.将出水弯管向下缓慢旋转插入龙头主体。

注：
1、在水槽台面上选择适合安装双水龙头的地方，用电钻在水槽上钻24mm的圆孔以便插入水龙头；
2、2分直通两端、机器出水口均需插入蓝卡，以防管路、接头脱开导致漏水等。

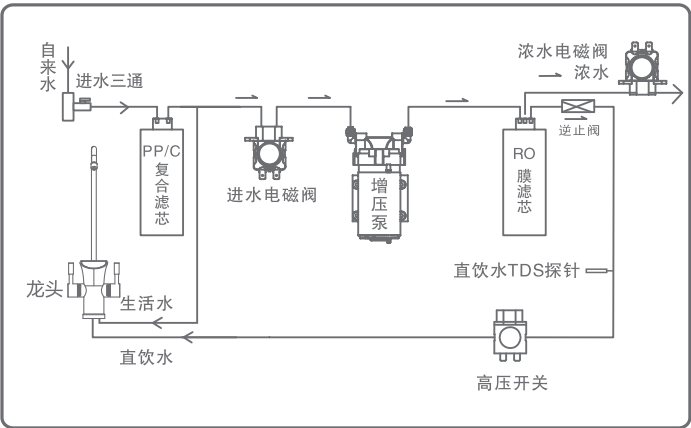


06

四 电气原理图



五 工作原理图



07

六 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJR-I21型净水机	
产品型号	SJR-I25	SJR-I27
产品货号	UR80	UR100
额定电压/频率	220V~50Hz	
额定功率	115W	120W
净水流量	2.0L/min	
额定总净水量	4000L	
纯水流量	2.0L/min	2.5L/min
额定总纯水量	4000L	
适用水压	0.1MPa~0.4MPa	
适用水温	5℃~38℃	
适用水质	市政自来水	
产品尺寸	402*149*345（mm）	
出水水质	净水出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——般水质处理器》(2001)的要求	
	纯水出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求	
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 34914-2021 Q/SPD16-2020	
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz 本产品包含型号核准代码为： CMIIT ID:2023DP8421的无线电发射模块	
卫生许可批件号	浙（08）卫水字（2023）第0034号	

注：
1.表中参数仅供参考，具体以产品铭牌为准。
2.保留更改产品设计规格的权利。
3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

08

七 保养和维护

1. 本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考各地自来水的平均指标统计而得。如用户实际使用的水质及机器的使用频率与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
2. 本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基础的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公用场合。
3. 如果超过两天未使用机器，请打开水龙头，通水3分钟以后再使用机器。
4. 如果超过一个星期不使用机器，请关闭水源、电源，打开水龙头，排干机器内存水；再次使用时，至少通水10分钟后，再正常使用机器。

缩写	滤芯名称	作用	使用寿命
PP/C	复合滤芯	滤除铁锈、泥沙、悬浮物、有机物等；吸附水中余氯、异色等。	6-12个月
RO	反渗透膜滤芯	滤除水中细菌、病毒、重金属离子、有机物等。	48-60个月

注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质及使用频率为准。

八 常见故障的排除方法

1. 本产品在工作过程中，增压泵会有轻微的噪音发出属于正常现象，请用户放心使用。
2. 使用过程中如有故障，请参照以下方法故障，如无法解决故障，请联系售后上门服务。

整机故障现象	原因	处理方法
通电后机器不工作	电路不通	检查是否停电或插座是否插好
出水量明显减少或不出水	滤芯堵塞	联系当地售后上门更换滤芯
	遇停水或管道维修	关闭电源及进水球阀；待恢复供水后，再使用机器
	自来水水压过低	检查球阀开关是否完全打开，低于0.1MPa请使用增压设备
滤芯指示灯亮红色	滤芯寿命到期	联系当地售后上门更换滤芯
漏水现象	部件损坏	请切断水源、电源并联系当地售后上门服务

09

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

UR100龙头报警故障代码	故障类别	处理方法
E2	长时间制水待机保护	保护模式下断电重新上电，可直接清除故障
E8	龙头通信故障	断电重新上电，可直接清除故障，如故障仍未清除，请联系当地售后上门服务
E9	主板通信故障	断电重新上电，可直接清除故障，如故障仍未清除，请联系当地售后上门服务

九 装箱清单

净水器	水龙头组件	三通球阀	2分PE管	3分PE管	说明书	配件包
1台	1套	1套	1卷	1卷	1本	1包

注：表中为示意图仅供参考，具体以实物为准。

十 有害物质清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572规定的限量要求。
说明：1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

产品回收处理提示性说明
依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

11

十一 售后服务

■ 服务政策

自购买日起3年内，（滤芯除外）在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- 使用年限之内的超保产品；
- 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

■ 联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

■ 顾客服务部联系方式

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
邮编：312073
全国服务电话：400-8899-717
服务网点联系方式如有变动，敬请查询 www.supor.com.cn 苏泊尔网站。

12

10