

水龙头净水器

C12

目 录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	01
三. 安装方法	03
四. 工作原理图	05
五. 技术参数	05
六. 保养和维护	06
七. 常见故障的排除方法	07
八. 装箱清单	07
九. 售后服务	08



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务电话：400-8899-717

委托生产：佛山市顺德区精刻电器有限公司

地址：广东省佛山市顺德区均安镇沙浦村模具城兴业路5号四楼之二

网址：www.supor.com.cn

版本号：YCZ·SM110:VER1.0

执行标准号：Q/SPD 32-2022

合格证

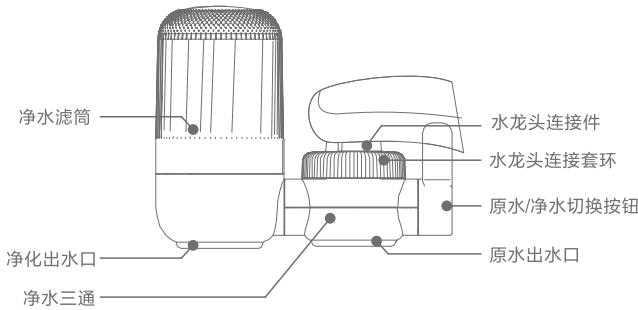
检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：2023-12-13
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa-0.4MPa，适用水温为5-38℃，适用环境温度为4℃-40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

二 使用说明

构件名称



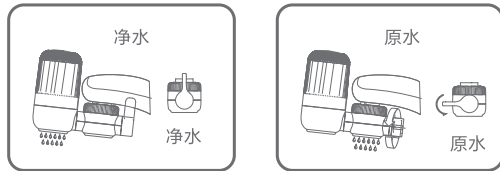
01

使用须知

1. 初次使用净水档时，会有少许滤芯粉尘和黑水流出，请通水冲洗3-5分钟后再使用。
2. 每天使用前，建议请先通水冲洗3-5分钟后再使用。
3. 如长时间不使用，再次使用前，建议请先通水冲洗3-5分钟后再使用。
4. 本产品仅适合在室内使用，请勿在有阳光照射或室外使用。

使用方法

1. 安装好净水器后，打开自来水龙头，将按键切换至净水档位，过滤后的净水从净水口排出；将按键切换至原水档位，则自来水从净水器的原水口排出。



使用注意

1. 请勿使用水温超过38℃的水流经净水器，否则会损坏净水器。
2. 切勿使用钢丝绒、研磨性清洗剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水器，这些物质可能会导致产品破裂、变色或变形。

温馨提示

1. 建议您将过滤后的净水煮沸后再饮用。
2. 建议您定期更换滤芯，以获得最佳的净化效果。
3. 滤芯的实际使用寿命主要取决于当地自来水水质和每天用水量。

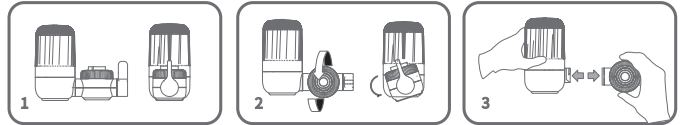
02

三 安装方法

安装注意事项

1. 水龙头的直径必须在15毫米到24毫米之间。
2. 确定您使用的水龙头类型，选择合适的转接头。
3. 水龙头水压必须在0.1MPa-0.4MPa之间，如果在此水压范围之外使用净水器，则过滤水的水流将受影响，或者会损坏净水器。

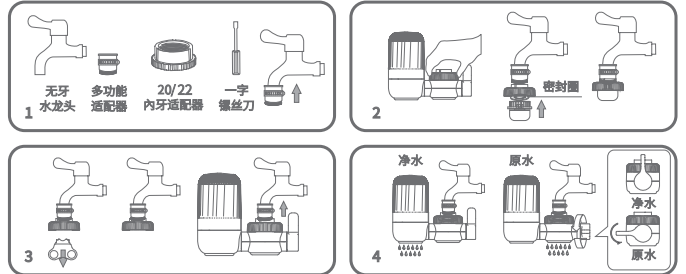
龙头净水器组合与拆装安装方法



- 1、龙头净水器整机组合示意图
- 2、左手握着滤筒，右手握着进水三通并往下方扭动拧紧连接口
- 3、拧松连接口处便可将龙头净水器整机拆装松连接口

无牙水龙头安装方法

- 注意：①本产品不配备螺丝刀，请在安装前自备使用。
②使用内牙适配器配件前先在内牙里放置密封圈，防止安装时出现漏水现象。



1. 先用一字螺丝刀将多功能适配器松开，套入到无牙龙头出水口上，再用一字螺丝刀拧紧多功能适配器并确保拧紧，否则此处会漏水。
- 2、先拧松净水器上的水龙头连接套环使其与整机分离，在内牙适配器里放置密封圈，用适配器钥匙对准内牙适配器上的一字形插口组合起来，再把水龙头连接套环盖在组合件上对接多功能适配器并将其拧紧，然后检查内牙适配器和多功能适配器是否已固定。

03

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____
出厂日期 _____
发票号码 _____
购买日期 _____
购买者姓名 _____ 电话 _____
地址 _____ 邮编 _____
商场名称 _____ 商场盖章 _____
地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称 _____ 产品型号 _____
出厂日期 _____
发票号码 _____
购买日期 _____
购买者姓名 _____ 电话 _____
地址 _____ 邮编 _____
商场名称 _____ 商场盖章 _____
地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____
谢利红 2023/12/11
成吉会 2023/12/15

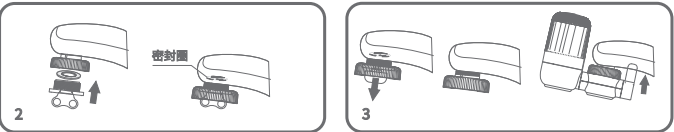
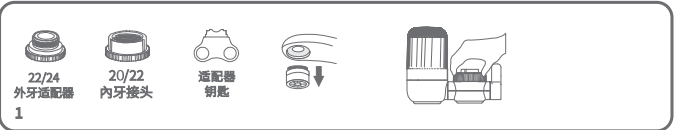
吴建飞 2023/12/08

邵建雅、韩我学、李12/08

3、确认连接口拧紧固定后把手板从内牙适配器配件中拔出;再把净水器整机对接固定在多功能适配器上的水龙头连接套环并往左旋转，将其拧紧。
4、打开水龙头试水，上下扭动原水/净水切换适配器钥匙并检查是否有漏水现象，如没有漏水现象再继续通水几分钟后，再让黑水流出至水质变清澈干净便可正常使用，安装完毕。(如图安装所示)

■ 内牙或外牙水龙头安装方法

注意:①使用适配器配件前先检查水龙头里是否有放置密封圈，防止安装时出现漏水现象。



1、先准备好合适的适配器，再拧下水龙头上的起泡器，然后拧松净水器上的水龙头连接套环，使其与整机分离。
2、用适配器钥匙对准适配器上的一字形插口组合起来，在适配器上放置密封圈，再套上水龙头连接套环对准水龙头并旋转适配器钥匙将其拧紧，然后检查适配器和水龙头出水口处是否已固定。
3、确认连接口拧紧固定后把适配器钥匙从适配器配件中拔出;再把净水器整机对接固定在龙头上的水龙头连接套环并往左旋转，将其拧紧。
4、打开水龙头试水，上下扭动原水/净水切换适配器钥匙并检查是否有漏水现象，如没有漏水现象再继续通水几分钟后，再让黑水流出至水质变清澈干净便可正常使用，安装完毕。(如图安装所示)

■ 滤芯安装及更换方法



1、取下滤芯外部的保护膜
2、旋转取出滤筒，再将旧滤芯取出。
2、将新滤芯装到底，再将滤筒拧紧。

04

维修状况登记栏

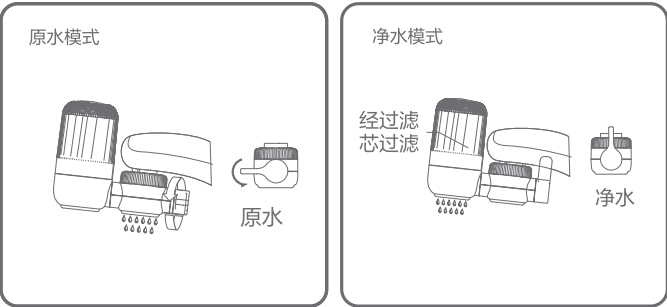
维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。
该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路（312073）顾客服务部

四 工作原理图



五 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJL-D15型龙头净水器
产品型号	SJL-D15
产品货号	C12
净水流量	0.5L/min
额定总净水量	50L
适用水压	0.1MPa~0.4MPa
适用水温	5℃~38℃
适用水质	市政自来水
产品尺寸	138X59X112（mm）
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求
卫生许可批件号	粤卫水字[2023]-05-第S0974号

注：
1. 表中参数仅供参考，具体以产品铭牌为准。
2. 保留更改产品设计规格的权利。
3. 本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

05

六 保养和维护

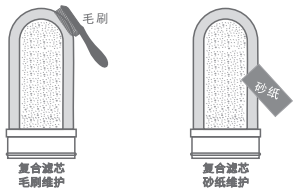
■ 滤芯使用寿命

1. 本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考各地自来水的平均指标统计而得。如用户实际使用的水质及机器的使用频率与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
2. 本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基础的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公用场合。

滤芯名称	作用	建议使用寿命
陶瓷活性炭复合滤芯	滤除铁锈、泥沙、悬浮物、有机物等；吸附水中余氯、异味等。	3-6个月

■ 滤芯维护方法

在使用过滤水质的过程中，当水量明显减少时，请拧松滤芯外筒打开滤筒盖把滤芯件取出，复合滤芯可用砂纸或者毛刷清洗滤芯表层，但不能用力过大，将滤芯表层洗见白色即可，如水量还不理想请考虑更换新的滤芯。



■ 日常维护及注意事项

1、在首次使用时请先放水一段时间，让自来水通过滤芯至水流清澈为止,过滤后的水均为净化水（只适合洗菜、洗米、煮饭等用途，不建议直饮）如长时间停用净化水时请先排放3-5分钟后方可正常使用。
2、为了延长滤芯的使用寿命，用完净化水后请将切换器开关切换至自来水。
3、请不要在水温高于38℃的情况下使用滤芯净化水，以免损坏滤芯内部滤料。
4、本产品适用于市政自来水，不明水源请慎用。
5、为了达到更好的使用效果请及时更换滤芯。
6、注意自来水的压力，以免损坏净水器。

06

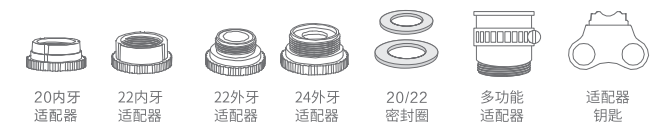
七 常见故障的排除方法

1. 使用过程中如有故障，请参照以下方法故障，如无法解决故障，请联系售后上门服务。

现象	原因	处理方法
漏水	一般适配器或万能转接头损坏	请更换新配件
	自来水压力高于指定值	请安装稳压装置
	水龙头与万能转接头或净水器的螺纹之间存在间隙	沿水龙头的螺纹缠绕几圈生料带
	密封圈挤压变形或破损	请更换新密封圈
净水出水很小或不出水	自来水压力低于指定值	请安装增压装置
	滤芯堵塞	更换滤芯
净水器关闭后滴水	净水器内部存水	几秒后自动停止滴水
出水水形散乱	底部出水孔有异物堵塞	用牙签或者清水清洗干净

八 装箱清单

数量 货号	名称 水龙头净水器	滤芯	一般适配器	生料带	说明书	多功能适配器	适配器钥匙	密封垫	砂纸
C12（一机一芯）	1	1	4	1	1	1	1	2	1
C12（一机四芯）	1	4	4	1	1	1	1	2	1
C12（一机六芯）	1	6	4	1	1	1	1	2	1



07

九 售后服务

■ 服务政策

整机自购买日起提供一年保修服务（滤芯除外），保修期的起始日期以所购买的发票日期为准，在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏的产品到苏泊尔特约维修点办理维修。
本产品为自装产品，不提供免费上门安装服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

1. 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
2. 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
3. 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
4. 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
5. 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
6. 使用年限之内的超保产品；
7. 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

1. 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
2. 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
3. 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

■ 联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

■ 顾客服务部联系方式

浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
邮编：312073
全国服务电话：400-8899-717
服务网点联系方式如有变动，敬请查询 www.supor.com.cn 苏泊尔网站。

谢利红 2023/12/11

成吉会 2023/12/15

08

吴建飞 2023/12/08

邵建雅,韩升,李12/08