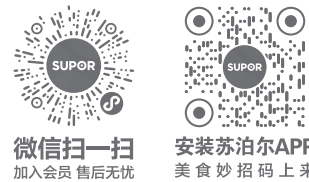


反渗透净水机

SJR-U11/UH01
SJR-U12/DH01

目 录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 安装方法	05
四. 电气原理图	07
五. 工作原理图	07
六. 技术参数	08
七. 保养和维护	09
八. 装箱清单	09
九. 有害物质清单	10
十. 常见故障的排除方法	11
十一. 售后服务	12



使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务电话：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：YCZ·SM111:VER1.0
执行标准号：GB4706.1-2005 GB34914-2021 Q/SPD16-2020
GB4706.19-2008

检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

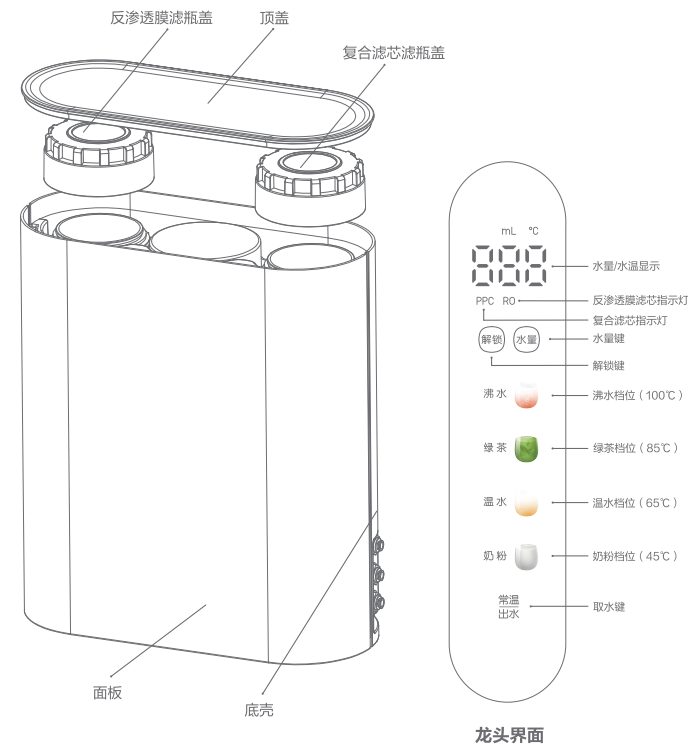
一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa-0.4MPa，适用水温为5-38℃，适用环境温度为4℃-40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 反渗透膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出过滤器内的水，如果让供水管线或过滤器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管道维修时，请切断本产品电源、水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务电话。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 本产品不建议壁挂使用，如需采用壁挂安装时，注意龙头出水口应至少高于主机顶部0.5米。
- 安装时，龙头出水口应至少高于主机顶部0.5米。
- 安装时，供电插座应有可靠接地。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

01

二 使用说明

构件名称



注：图中为部分零件示意图仅供参考，具体以实物为准。

02

三 安装方法

安装前准备事项

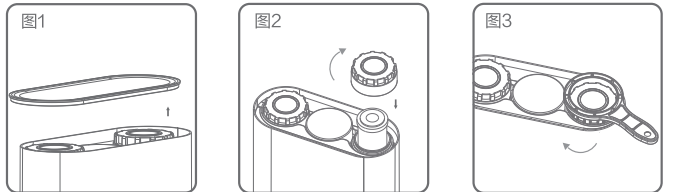
1. 确认机器要安装的位置有无电源水源，本款产品宜安装在橱柜（安装时应视实际情况而定）。
2. 请确认安装所需的各种配件是否齐全（见装箱清单）。

安装注意事项

1. 安装各水管时，需要将与快速接头配合处的水管塞入到位后，再卡入蓝色卡销（注：请勿漏装蓝色卡销）。
2. 在安装过程中，如需在墙上开孔，应先确定墙内打孔位置没有电路和水路。

安装说明

- 步骤一：如图1所示取下产品顶部装饰盖，并旋下滤瓶盖；
- 步骤二：如图2所示，根据滤瓶盖上的标签，取出对应滤芯，撕开包装后放入滤瓶，再将滤瓶盖旋入滤瓶；
- （注：放置反渗透膜滤芯时需注意放置方向，请观察滤芯上的标签，箭头朝下放入滤筒内）
- 步骤三：重复步骤一、二，将两支滤芯安装到滤瓶内，并如图3所示拧紧滤瓶盖；



- 步骤四：如图4所示，取出进水三通球阀，安装在自来水进水管上；用2分PE管分别接通进水三通球阀和机器进水口；
- 步骤五：如图5所示，在取水适宜位置安装固定好水龙头，取适宜长度2分PE管连接产品常温水口与龙头；将保温管套在龙头的半透明PE管上，再连接产品热水口；
- 步骤六：如图6所示，取适宜长度2分PE管，一头连接产品浓水口，一头接入下水道；
- 步骤七：将龙头信号线插接到产品上，并拧紧螺母，打开三通球阀，接通电源。
- *注：浓水可直接排到下水道，请注意固定浓水管，防止喷溅；
- 首次通水应观察管路连接处、滤瓶盖是否连接可靠，有无漏水现象。

05

使用方法

- 首次使用
- 1.打开水源，接通电源，听到蜂鸣器“嘀”声后，产品进入自动冲洗30秒，冲洗完成后，产品进入制水状态，水满后停机；
 - 2.首次使用机器，建议先打开水龙头出常温水10-30min，直至出水清澈再关闭龙头；
 - 3.由于反渗透膜内含保湿成分（主要成分为食品级甘油），安装产品或更换滤芯第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洁用水。若无法按照上述操作，建议安装后每隔2小时打开龙头制水20分钟并排掉，循环7次以上，以便充分保障产生口感。

功能说明

- 1.开机：产品通电，龙头显示全部点亮3秒后，自动冲洗30秒后进入正常制水状态。
- 2.制水和水满
- ①制水时“复合滤芯指示灯”与“反渗透膜滤芯指示灯”交替闪烁；
 - ②水满时“复合滤芯指示灯”与“反渗透膜滤芯指示灯”常亮。
- 3.滤芯寿命提醒：指示灯对相应滤芯的使用寿命（以下描述为制水状态时滤芯寿命指示灯的工作状态）
- ①滤芯寿命正常：“复合滤芯指示灯”或“反渗透膜滤芯指示灯”白色交替闪烁；
 - ②滤芯寿命即将到期：“复合滤芯指示灯”或“反渗透膜滤芯指示灯”红色交替闪烁；
 - ③滤芯寿命到期：“复合滤芯指示灯”或“反渗透膜滤芯指示灯”红色闪烁，并蜂鸣器提醒。
- 4.冲洗：冲洗时“复合滤芯指示灯”或“反渗透膜滤芯指示灯”同时闪烁。
- ①自动冲洗：产品通电自动冲洗30秒；产品累计制水30分钟冲洗15秒；产品连续待机6小时后自动冲洗18秒；
- 注：累计制水30分钟或连续待机6小时过程中使用手动冲洗，将在手动清洗结束后重新计时。
- ②手动冲洗：长按“水量键”5秒，产品冲洗30秒，中途再次单击“取水键”则取消冲洗。
- 5.童锁：选取除常温水外的其他档位，需先单击“解锁键”完成解锁后方可出水。
- ①长按5秒“解锁键”，可取消童锁功能，取消后所以档位取水均不需要按“解锁键”；
 - ②取消童锁功能后“解锁键”灯光熄灭，再次长按“解锁键”5秒恢复童锁功能。
- 6.龙头休眠：①出水完成后，无任何按键操作，3分钟后屏显熄灭，休眠状态短按任一按键进入待机模式；②待机模式短按“取水键”可直接出常温水。

03

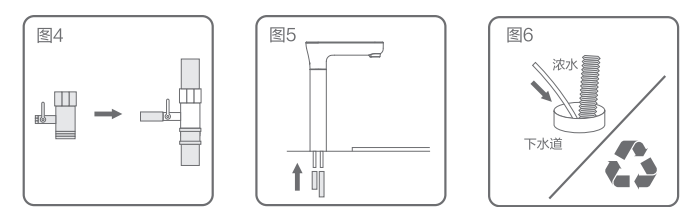
苏泊尔产品保修卡

产品名称	_____	产品型号	_____
出厂日期	_____		
发票号码	_____		
购买日期	_____		
购买者姓名	_____	电话	_____
地址	_____	邮编	_____
商场名称	_____	商场盖章	_____
地址	_____	邮编	_____
	_____	电话	_____

苏泊尔产品意见反馈卡

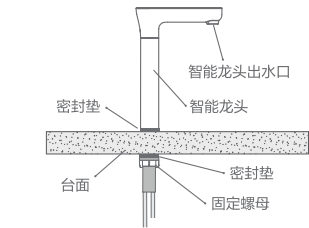
产品名称	_____	产品型号	_____
出厂日期	_____		
发票号码	_____		
购买日期	_____		
购买者姓名	_____	电话	_____
地址	_____	邮编	_____
商场名称	_____	商场盖章	_____
地址	_____	邮编	_____
	_____	电话	_____

04

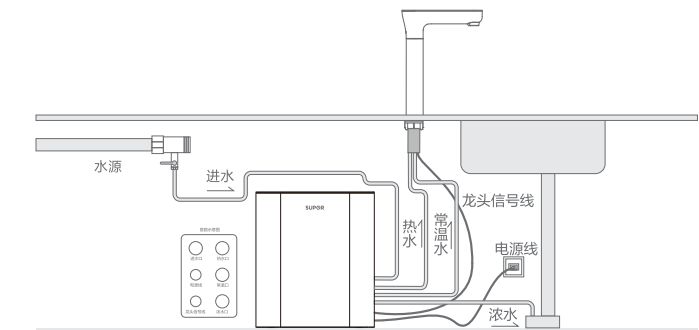


■ 安装智能龙头

将龙头配件按下图顺序放置，拧紧龙头。



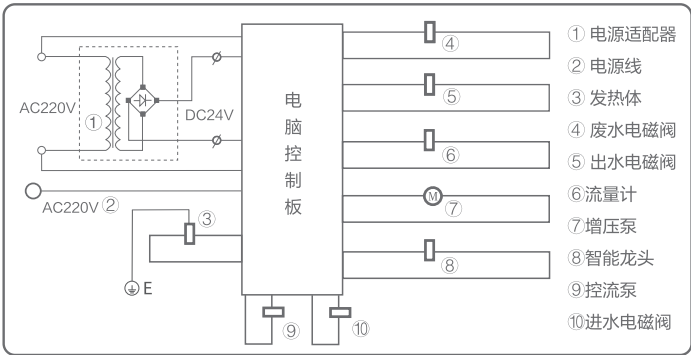
- 注：1.安装龙头时应确保智能龙头出水口至少高于整机顶部0.5m；
2.不建议额外增加耐热PE管长度，以免影响加热性能，如果需增加管长，请使用专用的耐热接头，以免热水导致接头漏水；
3.首次上电选择热水档位出水，前20秒左右为常温水出水；
4.间隔一段时间后选择热水档位出水，需等待管路内的常温水排出后再取水；
5.台面龙头开孔直径应在25-30mm之间（建议开孔尺寸为28mm）；
6.应保持龙头按键界面整洁干燥，以免误触发。



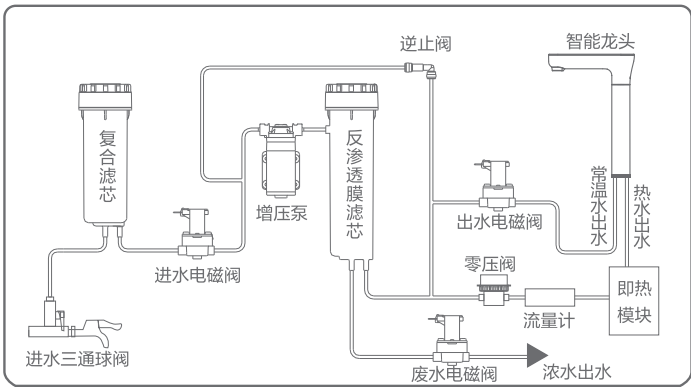
注：在安装之前，请仔细阅读该手册，检测随机配件是否齐全，备齐安装所需的材料和工具。

06

四 电气原理图



五 工作原理图



07

六 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJR-U11型反渗透净水机	
产品型号	SJR-U11	SJR-U12
产品货号	UH01	DH01
额定电压/频率	220V~/50Hz	
额定功率	2150W	
电器类型	I 类	
纯水流量	1.58L/min	
额定总纯水量	4000L	
适用水压	0.1MPa~0.4MPa	
适用水温	5℃~38℃	
适用水质	市政自来水	
产品尺寸	350×145×400 (mm)	
出水水质	出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》（2001）的要求	
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 34914-2021 Q/SPD16-2020 GB 4706.19-2008	
卫生许可批件号	浙（08）卫水字（2024）第0030号	

- 注：
1.表中参数仅供参考，具体以产品铭牌为准。
2.保留更改产品设计规格的权利。
3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

08

七 保养和维护

1. 本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考各地自来水的平均指标统计而得。如用户实际使用的水质及机器的使用频率与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
2. 本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公用场合。
3. 若长时间未使用产品，请手动冲洗后，再制水 3-5 分钟后，再进行饮用。
4. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

货号	滤芯名称	作用	使用寿命
PP/C-25	PP棉炭棒复合滤芯	滤除铁锈、泥沙、悬浮物、有机物等；吸附水中余氯、异味等。	6-12个月
RO-35	反渗透膜滤芯	滤除水中细菌、重金属离子、余氯、异味等。	24-36个月

注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质及使用频率为准。

八 装箱清单

净水器	水龙头组件	PPC滤芯	RO滤芯	2分耐热PE管
1 台	1套	1支	1支	1卷
滤瓶扳手	说明书&配件	三通球阀	保温管	2分PE管
1个		1个	1根	1卷

注：表中为示意图仅供参考，具体以实物为准。

09

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

客户意见栏

客户签名 _____

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路（312073）顾客服务部

九 有害物质清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
电脑板组件	×	○	×	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○

- 本表格依据 SJ / T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB / T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB / T 26572规定的限量要求。
说明：1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。
3.标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

产品回收处理提示性说明

依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

十 常见故障的排除方法

1. 本产品在工作过程中，增压泵会有轻微的噪音发出属于正常现象，请用户放心使用。
2. 使用过程中如有故障，请参照以下方法故障，如无法解决故障，请联系售后上门服务。

故障描述	可能原因	处理方法
通电后机器不工作	电路不通	检查是否停电或插座是否插好
	滤芯堵塞	联系当地售后上门更换滤芯
	遇停水或管道维修	待恢复供水后，再使用机器
出水量明显减少或不出水	自来水水压过低	检查球阀开关是否完全打开，低于0.1MPa请使用增压设备
	滤芯寿命到期	联系售后上门更换滤芯
E02	长时间制水保护	按任一按键或重新上电
E03	加热管路缺水保护	重新上电或联系售后
E06	即热模块出水口高温保护	重新上电或联系售后
E08	电压保护	重新上电或联系售后
E09	进水NTC短路或开路	联系售后
E10	出水NTC短路或开路	联系售后
E11	主机与龙头通讯异常	检测龙头信号线是否松脱，如无联系售后
E12	热水管路异常	联系售后
产品漏水	部件损坏	立即切断水源、电源并联系当地售后上门服务
	滤瓶盖未拧紧/滤瓶密封圈脱落	检查密封圈，并用扳手拧紧滤瓶盖
按键失灵	龙头顶盖有脏污或水珠	擦干净龙头顶盖

11

十一 售后服务

■ 服务政策

自购买日起3年内，（滤芯除外）在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

1. 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
2. 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
3. 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
4. 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
5. 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
6. 使用年限之内的超保产品；
7. 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

1. 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
2. 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
3. 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

■ 联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

■ 顾客服务部联系方式

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务电话：400-8899-717 邮编：312073
服务网点联系方式如有变动，敬请查询 www.supor.com.cn 苏泊尔网站。

12

10