

SUPOR 苏泊尔

电煮锅

H12YK484
H12YK484A

目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 电路原理图	05
四. 保养与维护	06
五. 售后服务	07



微信扫一扫
加入会员 售后无忧



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项 !

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

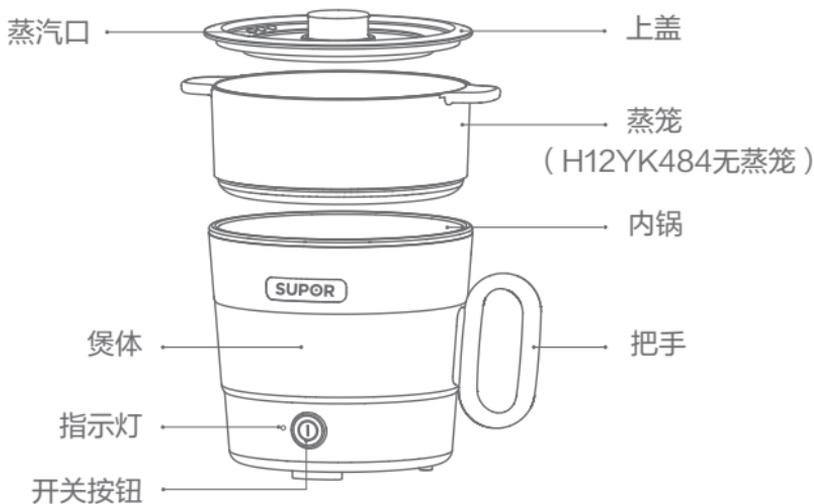
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

- 1.禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
- 2.使用中或未完全冷却前，请不要触及内锅或玻璃部分，以免烫伤。
- 3.使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 4.使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
- 5.请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免烹饪不良或造成火灾。
- 6.严禁将电煮锅放在潮湿或靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
- 7.严禁将湿毛巾置于蒸汽口上方，否则有溢锅的风险。
- 8.电煮锅使用中，要放在儿童不能触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤。
- 9.请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- 10.电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- 11.非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- 12.本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- 13.严禁将器具浸入任何液体中。
- 14.如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 15.禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- 16.电煮锅使用过程中应良好接地，以免触电。
- 17.禁止私自改造产品用途及功能。
- 18.严禁将产品置于明火上加热。
- 19.必须使用专用内锅，否则会导致异常。

- 20.使用完毕后，应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- 21.不能用本产品煮紫菜、燕麦片、牛奶、豆浆等易发泡、易膨胀的食物，以免引起事故或造成产品损坏。
- 22.请勿把产品放到洗碗机等带有碱性清洗及活性剂的自动清洗设备清洗。
- 23.内锅请勿掉落，勿将坚硬物体碰撞内锅，以免变形。内锅变形或涂层脱落后建议更换。
- 24.建议使用非碱性清洗剂，软布等清洁内锅。
- 25.产品受运输、外部环境（湿度、温度等）影响，重量可能会出现变化。

二 使用说明

■ 产品结构（示意图）



△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

■ 产品规格

名称	型号	额定容积(L)	额定功率(W)	额定电压/ 额定频率
电煮锅	H12YK484A	1.2L	450W	220V~ 50Hz
	H12YK484	1.2L	450W	

■ 装盒附件



电源线



说明书
(含保修卡)



蒸笼
(H12YK484无蒸笼)



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

产品型号及含义

H □ Y K □

设计序号[阿拉伯数字或数字加字母表示]

结构代号[K表示机械控制]

外形代号[Y表示圆柱形]

规格[额定容积(升)乘10]

电火(煮)锅

■ 操作指引

- 1.在锅内放入所需食材并加入适量水(请介于最大水位于最小水位之间),再盖上上盖。
- 2.接通电源,按一下开关按钮,指示灯亮,产品进入烹饪状态。

温馨提示:烹饪过程中,待沸腾后,为避免溢锅,建议将上盖打开。



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

■ 电子食谱操作指引

1. 下载App:

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

2. 添加设备

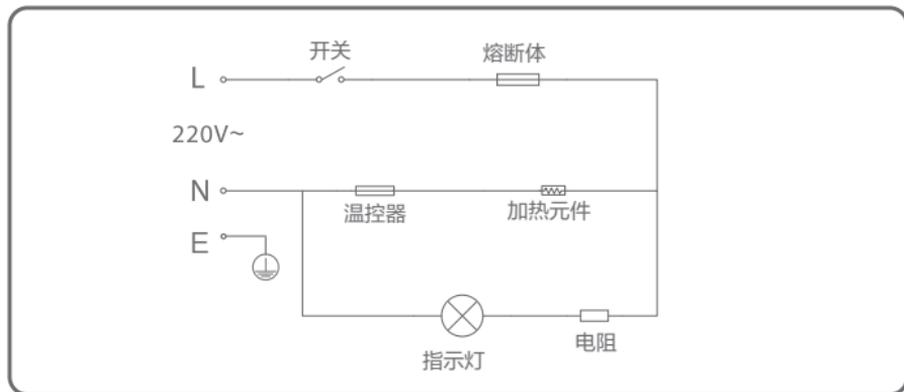
打开App首页，点击“+ 添加”按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

四 保养与维护

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 内锅可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝球清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干。
3. 蒸笼、上盖可用洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏。
4. 煲体外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
5. **切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。**
6. 产品长期不使用时，请清洗干净后，放置于通风干燥的地方。
7. 电煮锅使用多次后，内锅会有水垢，请定期清除水垢，具体清除方法如下：

a. 将水与白醋调成1:1的液体倒入锅内至最高水位线。

注：不得使用其他除垢产品。

b. 插上电源,按下开关按钮，至醋液开始沸腾时即可拔掉插头。

c. 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭内锅；为消除醋味，内锅应反复用清水冲洗。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	按下开关，指示灯不亮，不加热	断路	送指定维修点维修
2	按下开关，指示灯亮，不加热	产品故障	送指定维修点维修
3	不通电	电源线插头没有插好	检查电源线插头是否插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

五 售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 1.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 2.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 3.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 4.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 5.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 6.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 7.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 8.超出包修期的；
- 9.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

邮编：310052

版本号：H12YK484A-SM-B

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0207