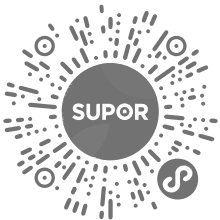


JSQ25-13R-MM33S
JSQ30-16R-MM33S
JSQ25-13R-AM39S
JSQ30-16R-AM39S
JSQ25-13R-DK18
JSQ30-16R-DK18

目 录

一、安全原则	01
二、注意事项	01
三、装箱清单	02
四、使用说明	03
五、产品特点	05
六、安装方法	06
七、电气原理图	09
八、技术参数	09
九、常见故障的排除方法	10
十、告用户环境影响书	11
十一、有害物质清单	11
十二、保养和维护	11
十三、售后服务	12



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

商标持有人：苏泊尔集团有限公司
制造商：浙江苏泊尔热水器有限公司
地址：浙江省绍兴市柯桥区马鞍镇兴滨路
全国服务电话：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn
被委托生产方：广东美丽世家热能科技有限公司
地址：广东省中山市南头镇月桂西路8号之一（一、二层）

版本号：GWH.SM16:VER3.0
执行标准号：GB 6932-2015 GB 20665-2015

一 安全原则

尊敬的用户，感谢您使用本公司的家用供热水燃气快速热水器。本产品按照国家标准GB 6932-2015 GB 20665-2015生产制造。正确安装和使用本产品，将为您美好生活增添新的享受和安全保障。

特别警告

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量会造成煤气中毒，民用电接地不良会触电，严重的甚至会导致死亡，因此，本公司真诚告诫所有用户：必须由专业安装人员进行安装，严格按照本使用说明书的要求使用热水器，必须保持安装热水器场所通风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。

对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，还会导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规则》，燃具从售出日起，人工煤气热水器的判废年限应为6年，液化石油气和天然气热水器判废年限应为8年。超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务，为了您及家人的安全，请您务必到期报废。

二 注意事项

防止燃气事故

确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气，因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器，更不能强行使用不同种类的燃气。

使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记要关闭燃气总阀。
应经常用肥皂水检查各燃气接头是否漏气。若发现漏气，千万不能点火或触动排气扇等电器设备的开关，也切勿插、拔各种电源插头。否则，明火或电火花会引燃燃气，引起火灾和爆炸事故。如发现燃气泄漏事故，应立即关闭燃气总开关，把门、窗打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部或煤气公司联系。

输送燃气的管道可能会因使用时间过长而产生裂纹，造成漏气现象。因此，要经常进行检查，发现管道有裂纹要马上更换。正常情况下，也要每年更换一次管道。

使用热水器铭牌上规定的燃气种类(如天然气12T或液化气20Y)的用户，如发现燃烧火焰异常，是因为燃气压力不稳定而造成的，此时应暂停使用热水器，使燃气压力稳定后再使用，如果强行使用，会损坏热水器或造成事故。

预防火灾

绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。禁止在热水器附近放置易燃、易爆物品，不能用毛巾、衣物等遮住排烟口。燃气管道漏气很容易引起火灾。

预防缺氧及不完全燃烧

燃烧需要耗用室内大量的氧气，故安装热水器的地方一定要有足够的空气对流。使用热水器时，同时会排出大量的烟气，因此必须安装排烟管，以便把烟气排到房屋外，保持室内空气新鲜，防止燃烧不完全。

预防触电

检查确认电源插头上是否沾有垃圾，是否插至插头的根部。如沾有垃圾则会导致接触不良而造成触电或火灾事故。不要用潮湿的手来插拔电源插头，否则会引起触电事故。必须握住头部来拔插电源插头。如拔拉电线则会引起断线而造成短路、电击或火灾事故。

预防冻结

热水器通过排气管与室外大气相通，在非使用状态下，机内温度接近室外环境温度。当水温达到0℃时，机内存水会结冰膨胀，膨胀到一定程度后就会胀裂水管。这是自然物理现象，不属于产品质量问题。因此，当室外环境温度低于0℃时，使用完热水器后请放尽机内存水，以免冻坏热水器。

“放水步骤”如下：

- A 将燃气阀关闭；
- B 将电源开关关闭；
- C 将进水阀关闭；
- D 将热水龙头全部打开；
- E 将放水栓拧下，机内存水在重力作用下排出来，该过程持续约3分钟；
- F 确认放水完毕后，将放水栓拧回去，并关闭热水龙头。

带有电热防冻装置的热水器，能有效防止冻结，但请注意以下几点：
A 仅限于带电电热防冻型热水器，必须保持通电状态，否则起不到防止冻结的作用；

B 特别寒冷地区，当室外温度低于零下10℃时，由于热水器防冻加热功率有限，可能不能防止冻结；最有效避免热水器冻坏的方法是放尽机内存水；
C 防冻加热装置只能保护热水器不被冻结，对进出水管路不能起到防止冻结的作用。

异常情况的处理

万一发现燃烧不正常（冒黑烟等现象）、异味或响声等异常，或紧急情况（地震或火灾等），要保持镇定，先关闭水阀使热水器熄火，然后关闭气源总阀，与维修部门或煤气公司联系。

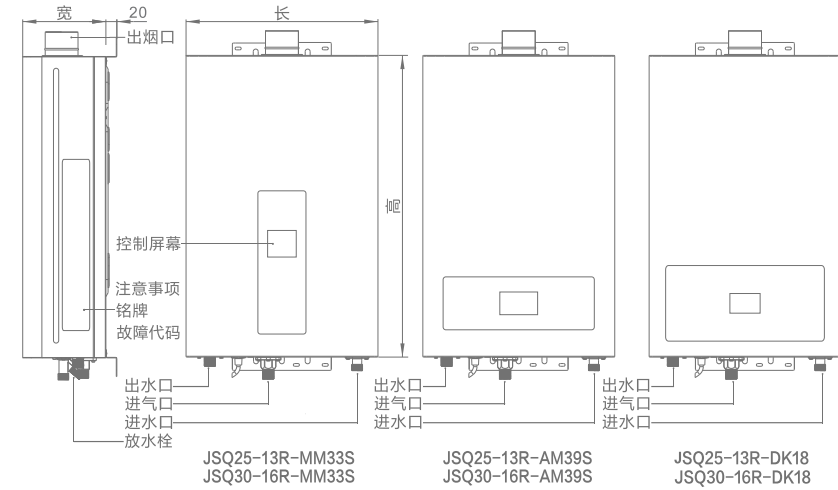
如使用中停电，请关好水阀、气阀。
注意
安装热水器的房间，一定要有固定敞开式进气口，可关闭的门窗不能算作有效进气口。

三 装箱清单

序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	整机	1台	3	安装附件	1套
2	说明书（含保修卡）	1本	4	烟管	1套

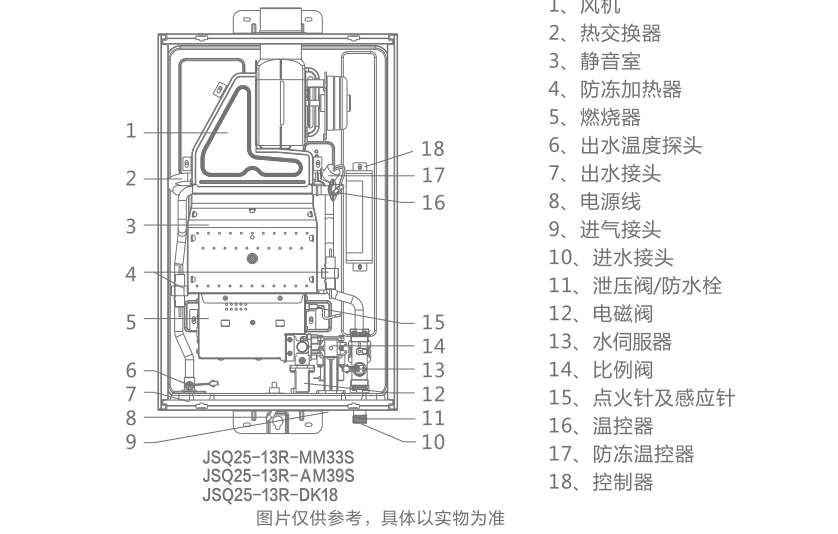
四 使用说明

结构简图

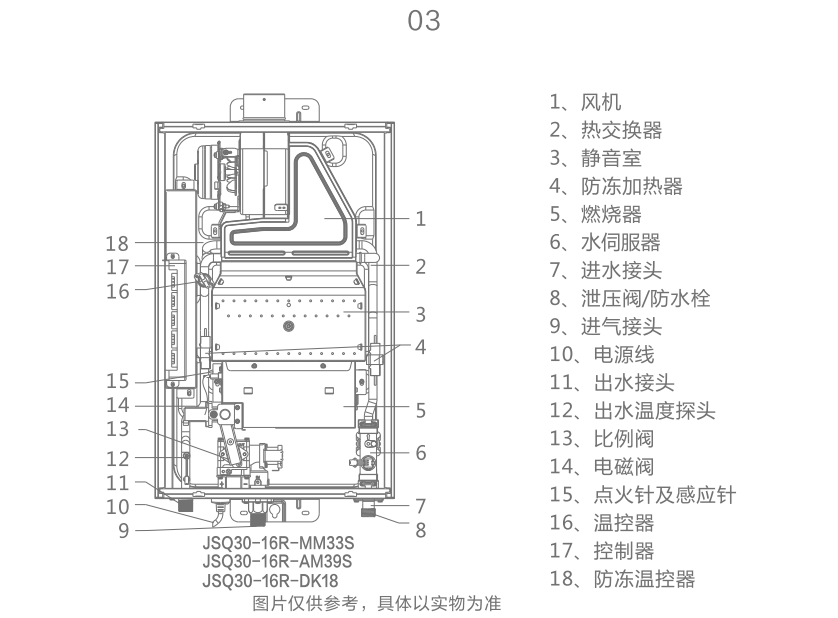


图片仅供参考，具体以实物为准，具体尺寸参见技术性能参数表

热水器的构造及名称



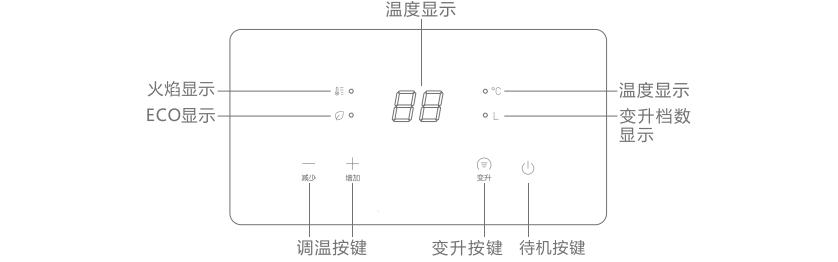
图片仅供参考，具体以实物为准



按键操作

1 基本按键操作
A 开机：按[⏻]进入待机状态。
B 调温：按面板[√]/[∧]调节温度，打开水阀，即可出热水。
2 功能按键操作
A 童锁：温度调至48℃时自动锁定，童锁指示灯亮，此时温度不允许增加，长按[∨]键5秒解锁，解锁后可在大于48℃的范围内自由调节，最高不得超过65℃。设置温度确认后，如该温度大于48℃，则温度只可调低，不可调高，欲调高需再次解锁。
B 变升：工作或待机状态下，短按变升键，16升：16L-13L-10L-无模式循环切换；13升：13L-11L-9L-无模式循环切换。（AM39S/DK18无无模式切换）
3 操作面板
A 温度显示：温度设定范围：35-48℃、50℃、55℃、60℃、65℃。温度有掉电和关机记忆，温度记忆上限值为48℃，如掉电、关机前温度设定大于48℃，则记为48℃。
B 火焰显示：热水器正常燃烧时图标点亮，否则熄灭。
C 风机显示：热水器风机运行时图标点亮，否则熄灭。
D 童锁显示：童锁功能启动时，图标点亮，解锁时熄灭。
E 变升档数显示：MM33S系列：变升功能启动时，显示升数，否则熄灭。AM39S/DK18系列：选择变升功能时，显示工作升数3秒后熄灭。
F 水比例阀自动恒温功能：搭载水量伺服器，默认最大开度，当出水温度达不到设定温度时，自动调节水量伺服器小流量，以实现宽频恒温。

AM39S/DK18系列：
G ECO节能：图标亮起时表示产品当前工作状态处于节能状态，将消耗更少的燃气。



注意：
当进水温度较高或水压偏低而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度；当进水温度较低或水压较高而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。
为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，热水出水温度不宜过高。暂停使用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停使用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。儿童、老人、残障人等，应在正常成人监督下使用。
出水温度高于50℃容易造成烫伤，长期使用容易在通水管路产生积垢，进而影响洗浴舒适度和产品寿命，所以请选择合适的出水温度。

五 产品特点

- 外壳采用先进工艺处理，可搭配各款现代厨房设计，结构紧凑,外形设计新颖。
- 产品采用强抽风机上抽技术，燃气比例调节。
- 具有高抗风压功能，适应环境广阔。
- 采用水伺服器控制进水流量，提升用户用水体验。
- 采用宽屏静态显示设计。
- 热水器进水口使用了防异物的进水接头。
- 水控全自动，操作简易，只要开启水阀，即点火出热水。
- 特别设计的安全排气装置能因意外停电、烟道堵塞时自动关闭燃气，即使恢复供电也不会自动再供气点火，以确保用户安全。
- 燃烧后的废气由风机强制排到室外，保持室内空气新鲜，安全可靠。
- 后制式设计，进出水两端均可控制。
- 启动水压低，适用范围广。
- IC连续点火。点火成功率百分之百。
- 设有过热保护装置，能防止水箱过热和热水器“干烧”。
- 设有风机预清扫和后清扫功能，避免点火时出现爆燃现象及降低停水温升。
- 设有燃气稳压装置及调节装置，保证燃烧的稳定。
- 设有40分钟定时功能，机器连续工作时间超过定时时间，自动关机，并报警；如需再使用，请关闭水阀数秒后再开启水阀，即可继续使用。
- 设有蜂鸣提示及报警功能：启动时有一声提示；关机时有一声提示；故障时会间隔报警。
- 当水压过大时，水可以自动通过放水栓泄出，保护热水器和使用者安全。
- 在使用过程中意外熄火时，气源能自动切断，确保燃气不会泄漏。
- 关闭水阀，热水停止流出，火也随之熄灭。
- 有自动防冻功能，可对抗零下10℃低温（需耗电）。

苏泊尔产品保修卡

产品名称	_____	产品型号	_____
出厂日期	_____		
发票号码	_____		
购买日期	_____		
购买者姓名	_____	电话	_____
地址	_____	邮编	_____
商场名称	_____	商场盖章	_____
地址	_____	邮编	_____
	_____	电话	_____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称	_____	产品型号	_____
出厂日期	_____		
发票号码	_____		
购买日期	_____		
购买者姓名	_____	电话	_____
地址	_____	邮编	_____
商场名称	_____	商场盖章	_____
地址	_____	邮编	_____
	_____	电话	_____

合格证
检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：_____
浙江苏泊尔热水器有限公司



